

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
 VADOVO 2016 METŲ VEIKLOS
 ATASKAITA**

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau Centras) biudžetinė įstaiga įsikūrusi Klaipėdos pl. 76, Palanga, LT 00163, I/k 30300917888, info@palangosspc. Centro vieša informacija skelbiama internetinėje svetainėje www.palangosspc.lt.

Centro vadovas:

Palangos m. savivaldybės Mero potvarkiu 2015 m. liepos 13 d. Nr. M2-10 nuo 2015 m. liepos 27 d. Centru vadovauja Daiva Dekontaitė.

Naudojamos patalpos:

Klaipėdos pl. 76 Palanga, 839,10 kv.m. bendro ploto patalpos, kur įsikūrusi administracija, socialinės globos padalinys, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, laikinas apnakvindinimas, psichologas, asmens sveikatos priežiūros specialistai.

Gintaro g. 33 A, Palanga, kurių bendras plotas 46,98 kv.m., šiose patalpose dirba socialiniai darbuotojai rizikos šeimoms ir socialinė darbuotoja atliekanti bendrųjų socialinių paslaugų funkcijas, kompensuojamos technikos išdavimo funkciją, priima socialinių paslaugų gavėjų prašymus dėl paslaugų teikimo namuose – pagalba į namus.

Etatai:

Centro darbuotojų pareigybių sąrašas ir struktūra suderinti su Savivaldybės administracijos direktoriumi ir patvirtinti Centro direktoriaus 2016 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V1-111.

DARBUOTOJŲ PAREIGYBIŲ SĄRAŠAS

Eil.Nr	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės vieneto dydis
Administracijos ir ūkio padalinys		
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
3.	Vyriausiasis buhalteris	1
4.	Ūkvedys-vairuotojas	1
5.	Inžinierius-energetikas	0,25
6.	Valytojas	1
Bendrųjų socialinių paslaugų padalinys		
7.	Socialinis darbuotojas	0,7
8.	Vairuotojas	1
Socialinės priežiūros padalinys		
9.	Socialinis darbuotojas	0,3
10.	Socialinis darbuotojas rizikos šeimoms	2
11.	Socialinis darbuotojas globai ir įvaikinimui	1 (2x0,5)
12.	Psichologas	0,5
13.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	0,25
14.	Lankomosios priežiūros darbuotojas	1,5
Socialinės globos padalinys		
15.	Socialinis darbuotojas	1,5
16.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	8,25

17.	Užimtumo specialistas	0,8
18.	Psichologas	0,5
19.	Kineziterapeutas	0,5
20.	Slaugytojas	0,5
21.	Slaugytojo padėjėjas	1
Iš viso:		25,55

Žmogiškieji ištekliai:

Centras aktyviai bendradarbiauja su darbo birža, naujai priimami darbuotojai registruoti darbo biržoje, sudarius trišalę sutartį, siunčiami tobulintis. Centro darbuotojams sudarytos sąlygos mokytis, kelti kvalifikaciją. Per 2016 m. visi darbuotojai kėlė kvalifikaciją. Vienai darbuotojai sudarytos sąlygos studijuoti universitete siekiant socialinio darbuotojo specialybės.

Centro darbuotojų kolektyvas nėra pastovus. Pastebėtina didžiulė kaita socialinių darbuotojų padėjėjų, lankomosios priežiūros darbuotojų. Per 2016 m. atleista 10, priimta 12 darbuotojų, tai galima paaiškinti ganėtinai sunkiu atsakingu (perdegimo sindromas, fizinis darbas), mažai apmokamu darbu.

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugumą vedami darbų saugos, priešgaisrinės saugos instruktažai. Saugos ir sveikatos instruktažai pravedami priimant į darbą ir periodiniai darbo vietoje. Centre dirbama komandos principu, tai įpareigoja prisiimti dar didesnę atsakomybę, man kaip vadovui, ne tik už savo darbo rezultatus, bet ir už kitų komandos narių indėlį ir darbą, siekiant bendros sėkmės, įsipareigoti ne tik sau, bet ir kitiems, pateisinti ne tik savo, bet ir visų kolegų lūkesčius, siekti asmeninės sėkmės ir savirealizacijos bei tuo pat metu nuoširdžiai padėti tai padaryti kitiems komandos nariams. Todėl tolerancija, vienas kito supratimas ir palaikymas, bendras tikslo siekimas yra kiekvieno komandos nario sėkmės garantas dirbant sunkų atsakingą darbą.

Centro veiklos rezultatai:

2016 m. Centras be bendrųjų socialinių paslaugų teikia 11 paslaugų. 2016 m. pradėtos 6 naujos veiklos. Socialinių paslaugų faktinis gavėjų skaičius per 2016 m. – 396 asmenys.

PASLAUGOS	PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKAIČIUS	
	2015 metai	2016 metai
Pagalba į namus	17	30
Specialusis transportas	17	16
Dienos socialinė globa	9	10 suaugusių, 1 vaikas
Trumpalaikė socialinė globa	-	5
Psichosocialinė pagalba	-	10
Laikinas apnakvindinimas	-	2
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	-	11
Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms	28 šeimos 37 vaikai	85 gavėjai 32 šeimos, 45 vaikai
Globėjų (rūpintojų) ir itėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK)	-	5
Gebėjimo pasirūpinti savimi vertinimas	-	9
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP)	Prašymų priimta 218 Aprūpinta asmenų 178	Prašymų priimta 298 Aprūpinta asmenų 212

	Išduota priemonių 375 Gražinta priemonių 205	Išduota priemonių 375 Gražinta priemonių 304 Gražinusių asmenų skaičius 130
--	---	--

Socialinių paslaugų centras turi įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus, numatytus teisės aktuose kuriuose numatytos veiklos kryptis: Centro nuostatus. Klaipėdos visuomenės sveikatos centro išduotą Higienos pasą Nr. PE12-19 kuris leidžia vykdyti ūkinę komercinę veiklą „Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veiklą, stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veiklą“. Klaipėdos visuomenės sveikatos centro išduotą Leidimą - Higienos pasas Nr. PE12-20 kuris leidžia vykdyti ūkinę komercinę veiklą: „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (bendrosios praktikos slauga, kineziterapija, masažas)“. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos išduotą „Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija“ Nr. 3752 leidžiančiu verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir galinčiu teikti slaugos – bendrosios praktikos slaugos, kita ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos paslaugas. Palangos Valstybinės maisto veterinarijos tarnybos „Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą“ leidimą vykdyti maitinimo paslaugas.

Centras 2016 m. atnaujino licenciją institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. 2016 m. balandžio 4 d. gavo licencija „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims su negalia.

Palangos miesto socialinių paslaugų centras 2016 m. spalio 5 dieną pasirašė sutartį su Europos socialinio fondo agentūra, kuria įsipareigoja nuo 2017 m. sausio mėn. Palangos m. savivaldybėje teikti Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) paslaugas. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. A1-521 „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“ projektui įgyvendinti Palangos m. socialinių paslaugų centrui skyrė Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų 156 000 eur. Projekto tikslas – suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) namuose, neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą jų šeimų nariams.

Projekto įgyvendinimo metu integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) namuose bus teikiama 20 neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims. Bus teikiamos konsultavimo paslaugos šeimoms nariams prižiūrintiems neįgalius ar senyvo amžiaus asmenis sudarant geresnes sąlygas įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir (arba) dalyvauti darbo rinkoje, o jų globojamiems šeimoms nariams sudaryti sąlygas kiek įmanoma ilgiau likti gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą. Projekto vykdymo trukmė – 33 mėnesiai (trys mėnesius vyks pasirengimo darbai). Siekiant užtikrinti kokybišką integralios pagalbos paslaugų teikimą bus formuojamos dvi mobilios komandos (skirta 11 etatų), tam, kad komandos suteiktų kokybiškas integralias paslaugas, jos bus aprūpintos automobiliu, sanitarinėmis ir higienos prekėmis, slaugos įranga ir įrenginiais pritaikytais darbui su neįgaliais ir senyvo amžiaus asmenimis.

Savanoriška veikla:

Centre sudarytos galimybės kiekvienam, nepriklausomai nuo lyties, tautybės, religinių bei politinių įsitikinimų, amžiaus ir sveikatos vykdyti savanorišką ir mokomąją praktiką. 2016 m. savanorišką praktiką atliko 11 asmenys, mokomąją 2 asmenys.

Darbuotojai aktyviai dalyvauja savanoriškoje veikloje miesto renginiuose ir kt.

Centras 2016 m. vasario 3 d. pasirašė bendradarbiavimo sutartį Nr. KLP-3 su Labdaros ir paramos fondu "Maisto bankas" šia sutartimi Centras įsipareigoja teikti labdarą ir paramą paskutinės dienos maisto produktais nepasiturintiems Palangos savivaldybės gyventojams.

Per 2016 metus Centro savanoriai paskutinės dienos galiojimo produktų išdalino 8 tonas 2562 nepasiturintiems asmenims gyvenantiems Palangoje ir Šventojoje.

2016 metais Centro darbuotojai savanoriavo ir „Maisto bankas“ organizuojamose akcijose, kur rinko aukojamus produktus nepasiturintiems. Dviejų akcijų (keturių dienų, 16 val.) metu paaukota ir išdalinta 1 tona maisto produktų nepasiturintiems.

Projektinė veikla. Cento inicijuoti ir įgyvendinti projektai:

2016 m. įgyvendinti 5 projektai kuriuose Centras dalyvavo kaip pagrindinis partneris:

- Socialinės integracijos projektas „*Neieškok žodžio kišenėje*“, rėmėjai: Palangos savivaldybės Socialinės rūpybos skyrius. Organizatoriai: Sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Palangos viltis“.
- Projektas „*Nemiegantis jaunimas*“, rėmėjai: Palangos savivaldybės administracijos Kultūros skyrius. Organizatoriai: Neformali jaunimo grupė „Užaugę pajūryje“, Sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Palangos viltis“.
- Projektas „*Sportuojančios šeimos*“, rėmėjai: Palangos savivaldybės administracijos Kultūros skyrius. Organizatoriai: Neformali jaunimo grupė „Šeimų klubas“.
- Projektas „*Kinolektoriumas: Valančiukai*“, rėmėjai: Palangos savivaldybė. Savivaldybės gydytojas. Organizatoriai: Palangos LIONS moterų klubas.
- Projektas „*Pagalbos nuo alkoholio priklausantiems žmonėms programa*“, rėmėjai: Palangos savivaldybė. Savivaldybės gydytojas. Organizatoriai: Palangos LIONS moterų klubas.

Vadovo indėlis Centro veiklai:

Siekiant užtikrinti efektyvų Centro darbą, demokratišką valdymą sustiprintas tarp institucinis bendradarbiavimas. Vykdoma intensyvi Centro veiklų, užsibrėžtų tikslų įgyvendinimo stebėseną, darbuotojų atsakomybę už veiklos rezultatus. Dirbama komandinio darbo principu. Darbuotojai motyvuoti puikiai įsilieja į Centro tobulinimą. Darbuotojams sudaryta galimybė dalyvauti centro valdyme, teikti pasiūlymus dėl veiklų tobulinimo, kartą per mėnesį renkamasi aptarti problemų, ieškoma sprendimo būdų problemoms spręsti.

Bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų artimaisiais, organizuojami susitikimai kartą ketvirtyje. Paskutinį mėnesio trečiadienį visa Socialinio globos padalinio bendruomenė renkasi ir aptaria problemas, pasidžiaugia nuveiktais darbais.

Darbuotojams sudaryta galimybė atlikti savo kompetencijos įsivertinimą (sudarytas instrumentas-klausimynas), kuris padės Centro administracijai planuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursus, patiems darbuotojams labiau įvertinti savo kompetenciją, išvelgti sritis kurias dar reikia tobulinti.

Direktorius inicijuoti periodiniai susitikimai su Palangos miesto savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriumi, nuspręsta: Centro direktoriui, direktoriaus pavaduotojui socialiniams reikalams, socialiniams darbuotojams dirbantiems su rizikos šeimomis ir Savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais, rinktis bendriems pasitarimams aptarti socialinės rizikos šeimų situaciją kartą ketvirtyje.

Suorganizuoti susitikimai su Palangos miesto, Šventosios mokyklų socialiniais pedagogais, Šventosios Seniūne, aptartos kylančios problemos dirbant su socialinės rizikos šeimomis, apsvarstytos bendradarbiavimo galimybės.

Direktorius iniciatyva, bendru sutarimu su institucijomis, pasirašyta 16 bendradarbiavimo sutarčių, leidžiančių bendrauti, pažinti kitų institucijų veiklą, skleisti gerą patirtį, integruotis į visuomenę mažinant socialinę atskirtį, vykdyti projektinę veiklą.

Centro veiklą plėtoju vadovaudamasi privalomais vykdyti dokumentais, analizuoju Centro veiklos rodiklius ir valdymo išteklių būklę, rūpinuosi efektyviu racionalių paskirtų asignavimų panaudojimu: pasirašytą 18 paslaugų teikimo sutarčių padedančių darbuotojams efektyviau atlikti darbą leidžiančias paslaugų gavėjams teikti kokybiškesnes paslaugas. Įvykdyti 74 įvairūs pirkimai iš jų 10 pirkimų per CPO; 5 per VCP IS.

Pasirašyta panaudos sutartis su Savivaldybe, kuria Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu 2016 m. rugsėjo 29 d. Nr. T2-247, nuspręsta perduoti Centrui valdyti, naudoti ir disponuoti patikėjimo teise Palangos miesto savivaldybei nuosavybės teise priklausančias patalpas Žuvėdrų g. 4, Šventojoje, pagal perdavimo-priėmimo aktą 2016 m. gruodžio 1 d. Nr. 36, šiose patalpose bus teikiamos socialinės paslaugos neįgaliesiems suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims.

Darbinės veiklos klausimais parašytas 361 įsakymas. Į įvairias organizacijas, institucijas dėl informacijos pateikimo, dėl socialinių paslaugų teikimo, dėl techninės pagalbos priemonių, dėl sąmatų pateikimo ir kt. klausimais parašyti 320 raštų. Personalo valdymo, komandiruočių atostogų klausimais parašyti 136 įsakymai.

Įgyvendinant planus daug dėmesio skyriau materialinės bazės gerinimui ir turtinimui. Iš savivaldybės biudžeto lėšų įsigytas ilgalaikis materialusis turtas skirtas įstaigos gavėjų poreikiams: ėjimo treniruoklis pritaikytas neįgaliesiems, universalus laiptų kopėjas, funkcinės slaugos lovos ir kt. darbiniam užimtumui vykdyti. Įsigyti kompiuteriai ir projektorius teikti globos ir įvaikinimo paslaugas.

Kadangi centras teikia intensyvią krizių įveikimo pagalbą visą parą (naktį paslaugą teikia vienas darbuotojas), pasitaiko atvejų, kad lankosi asocialūs asmenys, benamiai ieškodami pagalbos. Pastatas nutolęs nuo miesto, vien į Centrą yra 5 ėjimai kuriuos sunku stebėti. Lengvinant budinčių darbuotojų darbą ir jų saugumą, įrengta apsaugos ir stebėjimo sistema.

Direktorės iniciatyvos:

Socialinės globos padalinyje, įrengtas „SNEOZELEN“ kambarys, tai spalvų atpažinimo skydas, spalvų ir garso skydas, burbulų vamzdis, šviečiantis pluoštas, šviečiantis kilimas „Paukščių takas“ bei projektorius su diskais, lankytojų patogumui nupirkti ir keturi „sėdmaišiai“. Snoezelen yra multisensorinė aplinka, skirta skatinti pirminius lytėjimo, skonio, regos, garso, kvapo ir judėjimo pojūčius be intelektualinės veiklos poreikio.

Bendradarbiaujant su Palangos m. Botanikos parko direktoriumi įrengtos, Centro teritorijoje, dvi lysvės ir užpiltos žemių. Kur Socialinės globos centro lankytojai turėjo galimybę auginti, prižiūrėti prieskoninių daržovių, dekoratyvinių augalų augimo procesą, užsiimti darbine veikla.

Viena iš iniciatyvų buvo paminėti neįgaliųjų dieną. Šiai dienai paminėti Centras suorganizavo parodą Viešojoje bibliotekoje kurioje buvo pristatyti Palangos miesto neįgaliųjų darbeliai. Palangos Kurhauze vyko 2 valandų koncertas miesto bendruomenei. Renginys atskleidė, kad socialinė atskirtis Palangos mieste mažėja ir neįgaliųjų integracija yra realus ir nuoseklus procesas tai įrodė ir renginyje sutikę neatlygintinai dalyvauti atlikėjai. Tikėtina, kad šios dienos paminėjimas taps tradicija.

Papuošta „Eglių alėjoje“ eglė, kurios žaisliukai daryti neįgaliųjų rankomis.

Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai aktyviai (antrus metus) dalyvavo Palangos miesto šventėje „Ilgasis stalas“ kur pristatėme Centro veiklą.

Inicijuotas bendradarbiavimas su Asmens sveikatos priežiūros centru dėl užkrečiamų ligų prevencijos (tuberkuliozės). Vykdydamas projektą dėl tuberkuliozės pasitikrinimo, buvo patikrinti 5 asocialūs asmenys. Visų rezultatai buvo geri.

Centras savo veiklą reprezentuoja viešojoje erdvėje, net 7 publikacijos apie Centrą išspausdintos spaudoje, 132 publikacijos patalpintos atnaujintoje Centro el. svetainėje. Suorganizuotos 2 parodos ir 2 vieši renginiai miesto Viešojoje bibliotekoje. Publikacijomis ir

parodomis skleidžiama geroji patirtis, reprezentuojamos užimtumo bei sociokultūrinės veiklos, vykdomos veiklos, dalinamasi bendradarbiavimo su kitais šalies centrais išpūdžiai.

Vienas reportažas transliuotas per Lietuvos ryto televiziją „Reporteris“ apie Centro ir „Maisto bankas“ bendradarbiavimą.

2016 m. rugpjūčio 27 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis, padėsianti sukurti sisteminių atsakingų institucijų darbo su smurtautojais modelį. Sutartį parašais patvirtino Palangos miesto meras Šarūnas Vaitkus, Klaipėdos apygardos Probacijos tarnybos direktorius Juras Kilijonas, Klaipėdos apskrities vyriausiojo policijos komisariato atstovas bei Centro direktorė. Vykdydama sutarties sąlygas Centro direktorė kartu su Palangos m. savivaldybės Vaikų teisių apsaugos atstovu buvo susitikusi su Klaipėdos apygardos probacijos tarnybos, Palangos miesto savivaldybės skyriaus pareigūne, kur buvo aptartos socialinių rizikų šeimų, kuriuose auga nepilnamečiai vaikai situacija, aptarta galimybė padėti šešiolikos metų prabojamam jaunuoliui atlikti Centre viešuosius darbus.

Kartu su Centro darbuotojais savanoriauta Savivaldybės organizuotoje akcijoje „Pasveikink jūrą Palangoje“.

Direktorė dalyvavo susitikimuose:

Labdaros ir paramos fondo „Dienvydis“ organizuotame susitikime tema: „Klaipėdos regiono vaiko gerovės srityje veikiančių organizacijų telkimas ir bendradarbiavimas“.

Gargždų socialinių paslaugų centre organizuotame susitikime tema: „Socialinių įstaigų asociacijos narių susitikimas“.

Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybos organizuotame susitikime, kurio tikslas – informuoti specialistus ir gyventojus apie valstybės garantuojamą teisinę pagalbą ir jos teikimo sąlygas, atsakyti į praktikoje kylančius klausimus, aptarti tarp institucinio bendradarbiavimo poreikiai ir galimybės.

Dalyvauta susitikime su Lietuvos respublikos seimo kontrolierių atstovais, kuris vyko Klaipėdos savivaldybėje, kur buvo aptariamoms Klaipėdos regiono globos įstaigų problemoms.

Susitakta su Klaipėdos Regioninio lygmens pertvarkos procesų eksperte Živile Jurgaitiene. Susitikimo metu diskutuota apie institucinės globos pertvarkymą, aptarta Centro veikla, esamos problemos pasidžiaugta Centro plėtra.

Direktorė kėlė kvalifikaciją:

„Sergančių moterų rehabilitacija“ 6 val. Klaipėdos universitetas sveikatos mokslų fakultetas.

„Darbo teisės ir darbuotojų saugos ir sveikatos klausimai“ 2 val. LR Valstybinė darbo inspekcija prie SADM.

„Gailėstingumas ir socialinis darbas“ 4 val. Klaipėdos universitetas sveikatos mokslų fakultetas.

„Į sveiką gyvenseną ir skaidrią būtį Vydūno keliu: Vydūnas jaunystėje“ 6 val. Klaipėdos universitetas sveikatos mokslų fakultetas.

„Kaip gyvenimi absolvente? mokslo ir praktikos jungtys“ 4 val. Klaipėdos universitetas sveikatos mokslų fakultetas.

Savivaldybės ir valstybinių institucijų atliktos patikros:

2016 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, atliko Centro patalpų, vidaus dokumentų atitikimą licencijai „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims su negalia“ gauti.

Centro veiklai vertinti atliktas Vidaus auditas „Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės Palangos miesto socialinių paslaugų centre vertinimas“ Nr. CSVA3-5. Pateiktos 9 rekomendacijos ir sudarytas planas problemoms spręsti.

Vidaus auditas sudarė galimybes tobulinti centro veiklą, paruošti ir peržiūrėti Centro veiklą reglamentuojančius dokumentus juos pakoreguoti. Vykdamas pateiktas, Vidaus audito rekomendacijas, Centro direktoriaus įsakymu paskirta darbo grupė, parengti Strateginį 2017-2019 m. veiklos planą. Planas rengiamas vadovaujantis 2016 m. rugsėjo 29 d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-243 „Strateginio planavimo Palangos m. savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašas“, socialinių paslaugų teikimo politika, bendruomenės poreikiais, Centro nuostatais, 2016 m. darbo veiklos rezultatais. Planą siekiama įgyvendinti teikiant kokybiškas socialines paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinant Palangos savivaldybės gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudojant Centrai skirtas lėšas.

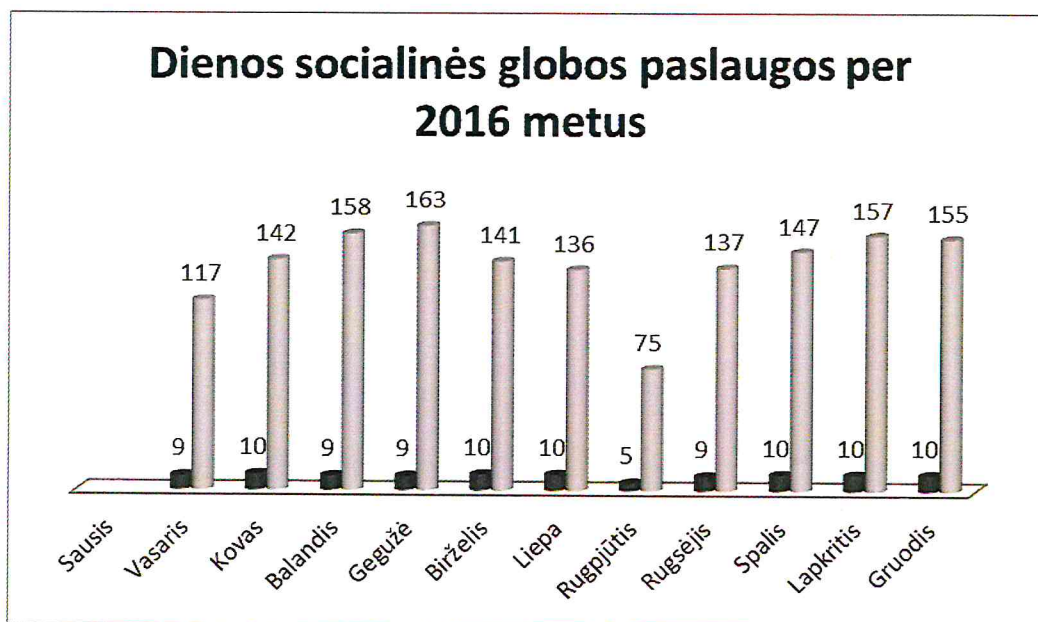
Atsižvelgiant į Vidaus audito rekomendacijas Centro veiklos įvertinimui sudarytas klausimynas, leidžiantis sužinoti paslaugų gavėjų nuomonę apie Centre teikiamas paslaugas, kurių įvertinimai padės tobulinti Centro veiklą. Kitos Vidaus audito rekomendacijas vykdomos pagal sudarytą grafiką.

2016 m. Centras gavo Palangos Valstybinės maisto veterinarijos tarnybos „Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą“ leidžianti verstis maisto produktų pakavimo ir rūšiavimo veikla.

CENTRO VYKDOMŲ VEIKLŲ APŽVALGA:

SOCIALINĖS GLOBOS PADALINYS: DIENOS SOCIALINĖ GLOBA

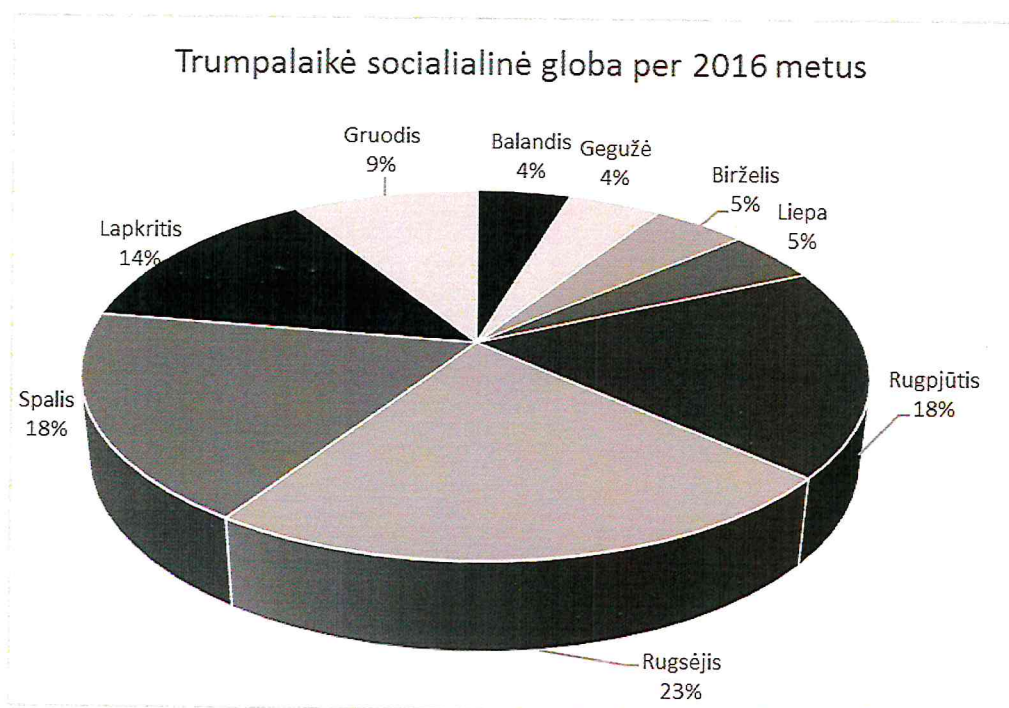
Dienos socialinės globos paslaugos - tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos centrą lankantiems asmenims nustatytas 0% – 20% darbingumo lygis, paslaugų gavėjų amžius svyruoja nuo 27 iki 30 m.; 1 asmuo 15 m. Paslaugų gavėjai yra sunkios negalios, turintys specialiuosius poreikius ir reikalaujantys nuolatinės pagalbos, globos ir priežiūros. Per 2016 metus dienos socialinės globos paslaugos suteiktos 10 suaugusių asmenų su negalia, 1 vaikui su negalia 1528 dienas (2014 m. – 8 asmenims; 2015 m. - 9 asmenims).



2016 metais dienos socialinės globos paslaugų gavėjams suorganizuoti 42 sociokultūriniai renginiai (2015 m. 29 renginiai) tai įvairios išvykos, renginiai, parodos, susitikimai ir kt.

SOCIALINĖS GLOBOS PADALINYS: TRUMPALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

2016 m. trumpalaikė socialinė globa buvo teikiama 5 asmenims ir suteikta paslaugų 524 dienos per metus. Tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, kai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo išsipareigojimų ir kt.) laikinai arba darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra - „atokvėpio“ paslaugos ar tęstinės socialinės paslaugos. Trumpalaikės socialinės globos pagalba yra kompleksinė: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas; užimtumo paslaugos; laisvalaikio organizavimas, kultūrinė veikla; psichologinė pagalba; asmens sveikatos priežiūros paslaugos (slauga, kineziterapija); maitinimo organizavimas; apgyvendinimas; transporto paslaugos; kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas. 2016 metais suorganizuoti 25 sociokultūriniai renginiai, kuriuose paslaugų gavėjai palaikė socialinius įgūdžius.



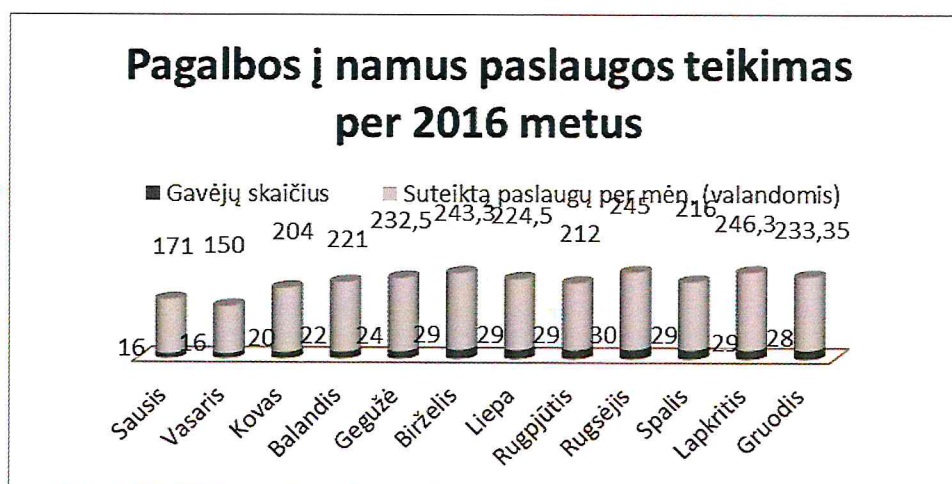
2016 m. socialinės globos padalinyje taikomos paslaugos

Teikiamos paslaugos	Vykdomų veiklų pavadinimai
Užimtumo paslaugos:	
Meninė veikla	Dailė
	Muzikinė veikla
	Molis/gipso liejimas
Socialinė-pažintinė veikla	Komunikacinė veikla
	Sensomotorikos lavinimas
	Akademinių įgūdžių palaikymas
	Informacinės technologijos (kompiuterinis raštingumas)
	Kasdieninių savitvarkos įgūdžių palaikymas
Darbinė technologijų	Darbas su smėliu, mediena, tekstile, dekupažas, darbas su

veikla	šilku.
Laisvalaikio veikla	Švenčių organizavimas ir dalyvavimas jose
	Ekskursijos ir kelionės
	Pasivaikščiavimai lauke
	Žaidimai
Kitos paslaugos	Maitinimo paslaugos
	Transporto organizavimas ir klientų lydėjimas
	Slaugos, Kineziterapijos
	Psichologo konsultacijos

SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PADALINYS: PAGALBA Į NAMUS

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Per 2016 m. pagalba į namus paslauga buvo teikiama 30 asmenų, (2015 m. 17 asmenų) kuriems per metus paslauga buvo suteikta 2599 val. Pagalbą į namus teikė trys lankomosios priežiūros specialistai (1,5 et.). Vadovaujantis Palangos miesto savivaldybės tarybos 2016 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T2-217, pagalba į namus paslaugos 1 valandos kaina. padidėjo iki 4,59 Eur. /val.



Dažniausiai pageidaujamos paslaugos

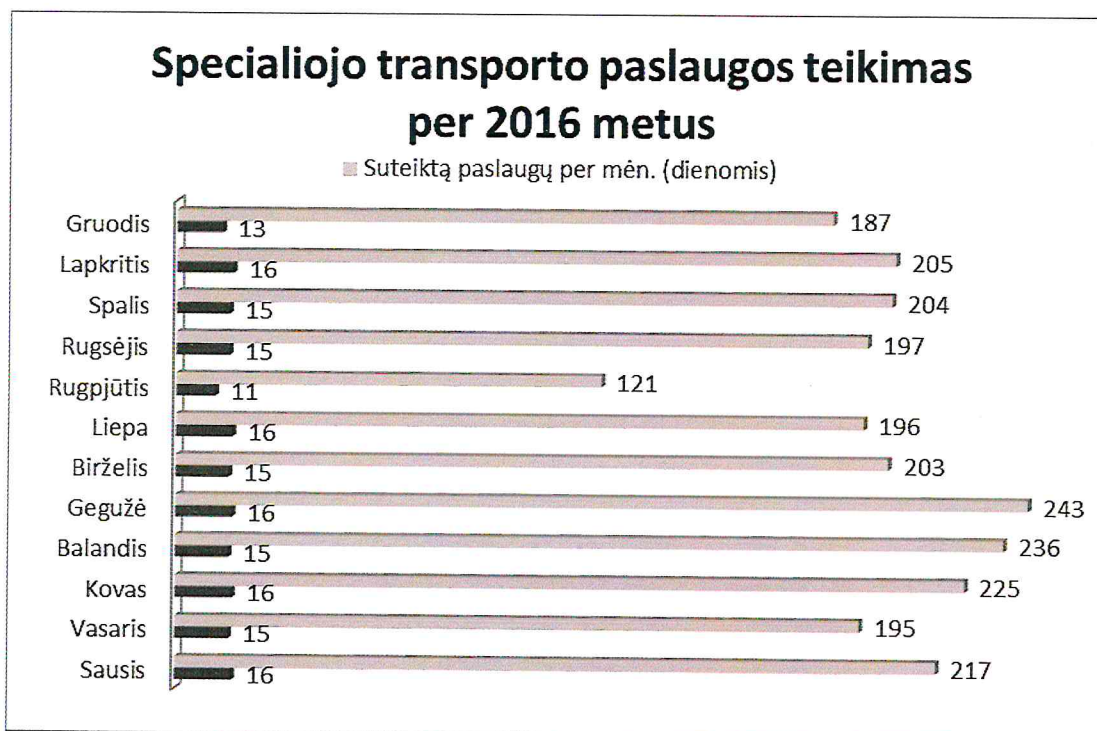
Maisto produktų pirkimas	Pagalba organizuojant sveikatos priežiūrą	Patalynės keitimas, plovimas	Tvarkymas	Komunalinių paslaugų apmokėjimas	Pagalba ruošiant maistą	Pagalba maudantis	Palydėjimas į gydymo įstaigas, apsipirkti
18,0%	16,4%	14,8%	14,8%	14,1%	8,6%	7,8%	5,5%

Lankomosios priežiūros darbuotojos aprūpintos mobiliomis SIM kortelėmis. Darbuotojos į šeimas patenka vaikščiодamos. Į tolimesnius taškus važioja viešuoju transportu (Šventoji), kelionė apmokama vadovaujantis Centre direktoriaus patvirtinta tvarka.

BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS: TRANSPORTO ORGANIZAVIMAS

2016 m. transporto paslauga buvo teikiama 16 asmenų: 10 asmenų (2015 m. 8 asmenys), vežami į dienos centrą (9 iš Palangos m. ir 1 iš Būtingės), 6 asmenys (2015 m. 9

asmenys) vežami į dializės centrą 2-3 kartus per savaitę (5 asmenys iš Palangos, 1 asmuo iš Šventosios). Suteikta paslaugų 2429 kartai per metus.



Transporto priemonė apdrausta įprastinės transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutarties liudijimu Nr. LT/ACA7431209 ir ERGO Insurance SE Lietuvos filiale papildomu draudimu „Transporto priemonės draudimas draudimo liudijimas“ Nr. 851-0529343. Centro automobilis 2016 m. buvo laikomas buveinės teritorijoje Klaipėdos pl. 76, Palanga, nes 2016 m. buvo pasirašyta su UAB „Infoside“ transporto kontrolės paslaugos teikimo sutartis. Transporto kontrolės paslauga – tai paslauga, kai įstaiga nustato (palydovo pagalba GPRS sistema) savo transporto priemonių buvimo vietą, judėjimo istoriją, transporto priemonės judėjimo greičius, judėjimo greičių istoriją, sunaudojamo transporto priemonės kuro kiekį.

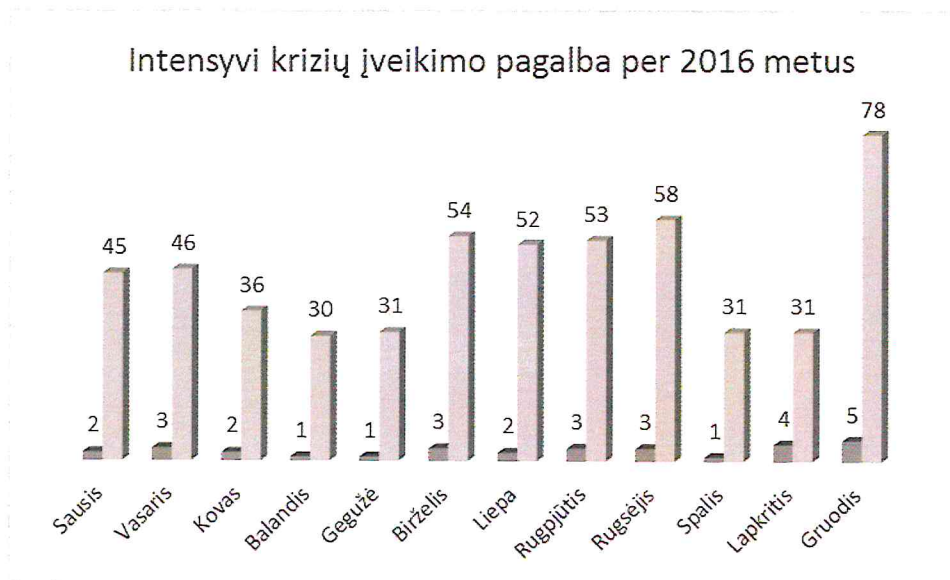
2016 m. pravažiuota 32029 km. (2015 m. pravažiuota 30746 km.), nes įstaiga pasirašė sutartį su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ ir pradėjo teikti maitinimo paslaugas nepasiturintiems Palangos miesto gyventojams (paskutinės dienos galiojimo maisto produktais), dažniau lankomasi socialinės rizikos šeimose, toliausiai gyvenančios šeimos: Būtingė g. – 1; Šventoji – 3; Klaipėdos pl. -1; Liepojos pl. -1; Paliepgirių kelias - 1; Austrinio g. - 1; Užkanavės g. -53 -1, Pavasario g. -1.

SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PADALINYS: INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO, LAIKINO APNAKVINDINIMO, PSICHOSOCIALINĖS PAGALBOS PASLAUGOS

Įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų plėtra ir veiklos sąlygų gerinimas Palangos miesto socialinių paslaugų tarnyboje“ nuo 2016 m. sausio 4 d. pradėtos teikti intensyvios krizių įveikimo, laikino apnakvandinimo, psichosocialinės pagalbos paslaugos.

Per 2016 m. intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga buvo suteikta 11 asmenų, laikino apnakvandinimo – 2 asmenų, psichosocialinės pagalbos paslauga – 10 kartų (13 asmenų).

Intensyvi krizių įveikimo pagalba per 2016 metus



Pirmas stulpelis paslaugų gavėjų skaičius, antras suteiktų paslaugų per mėnesį.

Šeimos	3	Iš jų:	2 girtavimas, vaikų nepriežiūra 1 gyvenamojo būsto nebuvimas
Asmenys	8	Iš jų:	4 neturintys gyvenamosios vietos 2 suaugę asmenys su negalia 1 namuose kilo pavojus patirti psichologinį/fiziologinį smurtą 1 saugios aplinkos nebuvimas namuose, dėl alkoholio vartojimo

Intensyvi krizių įveikimo pagalbos klientams dažniausia yra teikiama kompleksinė pagalba: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas; užimtumo paslaugos; psichologinė pagalba; asmens sveikatos priežiūros paslaugos; maitinimo organizavimas; apgyvendinimas; kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.

Pagrindinės problemos, dėl kurių asmenims/šeimoms yra teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba yra: socialinių įgūdžių stoka; negebėjimas disponuoti lėšomis (skolos už greituosius kreditus); bedarbystė bei motyvacijos stoka ieškant darbo; negalėjimas savimi pasirūpinti dėl ligos, negalios; tėvystės įgūdžių trūkumas; alkoholio vartojimas; gyvenamojo būsto neturėjimas; prastas mikroklimatas namuose (alkoholio, psichotropinių medžiagų vartojimas, psichologinis/fizinis smurtas).

Laikinas apnakvindinimas - nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims krizių atvejais, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ir gyvybei. Per 2016 metus laikino apnakvindinimo paslauga buvo suteikta 2 asmenims.

Psichosocialinės pagalba – paslauga kai poreikis iškyla žmogaus socialinės adaptacijos atveju, atsiradus išoriniam ar vidiniam psichologiniam diskomfortui. Išorinio socialinio, psichologinio nepasitenkinimo šaltinis gali būti socialinės, ekonominės ir medicininės socialinės priežastys: darbo, artimųjų netektis, neįgalumas, lėtinės ligos, įprastų gyvenimo, veiklos sąlygų pasikeitimas ir pan. Tai sukelia būtinybę keisti ankstesnius elgesio stereotipus, vertinimus, motyvaciją, kad būtų galima efektyviai funkcionuoti naujomis gyvenimo sąlygomis. Per 2016 metus psichosocialinė pagalba buvo suteikta 10 kartų (13 asmenų). Psichosocialinė pagalba dažniausia buvo teikiama, dėl pakitusių gyvenimo sąlygų, dėl senatvės, lėtinių ligų, negalios, netekties, kas lėmė pakitusias gyvenimo sąlygas. Taip pat asmenims buvo suteikiama pagalba maistu, rūbais, psichologo konsultacijos.

BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS: APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis tikslas - padėti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai.

2016 m. buvo pateikti 270 prašymai techninės pagalbos priemonėms įsigyti ir 28 prašymai reguliuojamoms lovoms įsigyti, viso 298 prašymai. Aprūpinta 212 asmenų, išduota 375 techninės pagalbos priemonės; 130 asmenų grąžino 304 techninės pagalbos priemonės.

SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PADALINYS: SOCIALINĖS PASLAUGOS RIZIKOS ŠEIMOMS

2016 m. socialines paslaugas Palangos mieste socialinės rizikos šeimoms, auginančioms vaikus, teikė 3 socialiniai darbuotojai (2 darbuotojai – 0,75 et. ir 1 – darbuotojas – 0,5 et.) darbui su socialinės rizikos šeimomis. Per metus apsilankyta šeimose 901 kartas. Konsultuotos šeimos: teisiniais, sveikatos, ūkiniais, buitinais klausimais, bendraujant su kitomis institucijomis, specialistais, asmenimis.

Bendradarbiauta su Palangos Vaiko teisių apsaugos skyriumi, Palangos miesto savivaldybės juridinio skyriaus specialistais, švietimo įstaigų socialiniais pedagogais, vadovais, Palangos Švietimo pagalbos tarnyba, Ūkio ir turto skyriumi, Palangos priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, Palangos pirminiais sveikatos priežiūros centrais, l/d. „Ažuoliukas“ globos grupės socialiniais darbuotojais, žiniasklaida „Vakarinė Palanga“ ir kitomis institucijomis.

2016 metų rizikos šeimų, gavusių socialines paslaugas, skaičius.

Socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitoje esančių šeimų skaičius	32
Gavėjų skaičius	85
Socialinės rizikos šeimose augančių vaikų skaičius	45
Šeimų, įrašytų į socialinės rizikos šeimų apskaitą per metus, skaičius (jose augančių vaikų skaičius)	4 (6)
Šeimos, įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, dėl girtavimo ir vaiko nepriežiūros (per metus)	-
Šeimos, įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, dėl socialinių įgūdžių stokos, dėl negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais (per metus)	3
Šeimos įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą dėl to, kad vaikui nustatyta laikinoji globa (per metus)	1
Šeimų, išbrauktų iš socialinės rizikos šeimų apskaitos per metus, skaičius.	2
Šeima, išbraukta iš socialinės rizikos šeimų apskaitos, nes šeimoje neliko nepilnamečių vaikų)	-
Šeima, išbraukta iš socialinės rizikos šeimų apskaitos, nes išnyko priežastys dėl kurių šeima buvo įrašyta į apskaitą	1
Šeima, išbraukta iš socialinės rizikos šeimų apskaitos, nes išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienio valstybę)	1

Socialinės rizikos šeimoms dažniausiai teiktos paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, sociokultūrinės paslaugos. Pašalpa mokyklinėms prekėms įsigyti pasinaudojo 7 šeimos, kuriose auga 11 vaikų. Šeimos įsigijo kanceliarinių prekių bei kitų mokyklinių reikmenų reikalingų vaikui lankyti mokyklą. Nemokamą maitinimą mokymosi įstaigose gauna 13 vaikų.

Penkiems asmenims suteiktos kodavimo nuo priklausomybės alkoholiui paslaugos.

Iš specialiųjų socialinių paslaugų buvo teiktos socialinės priežiūros paslaugos: kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichosocialinė pagalba. Psichologinė pagalba Centre suteikta 8 socialinės rizikos šeimoms: meno terapijos užsiėmimai, individualios konsultacijos, bendra šeimos konsultacija. Prevencinėje programoje, moderuojant psichologui, asmenims piktnaudžiaujantiems alkoholiu „Pokalbiai prie arbatos“ dalyvavo 3 asmenys. Akcijos „Kai žinau – namie saugiau“ aplankyta 20 šeimų ir įrengta 18 automatinių dūmų detektorių bei supažindinta su jų veikimo principu. Vienam nepilnamečiu asmeniui vykdoma probacija, sudaryta galimybė viešuosius darbus atlikti socialiniame globos padalinyje.

Šeimos tris kartus per savaitę gauna paramą maistu iš organizacijos „Maisto bankas“. Surasti rėmėjai, kurie padovanojo 4 šeimoms buitinės technikos, baldų bei namų apyvokos daiktų. Akcijos „Batinė“ metu 21 vaikas išsirinko jam patinkančią avalynę.

Sociakultūrinė veikla: tarpininkauta projektuose: „Vaikų svajonės“, „Algojimas“. Dalyvauta akcijoje „Pasveikink jūrą Palangoje“. Susitarta su sporto klubu „Žvėris Gym“ kuris sudaro galimybę nemokamai vaikams sportuoti. Bendradarbiaujant su Palangos bendruomene (iniciatorius „Vakarinė Palanga“) vyko akcija „Laiškai Kalėdų seneliui“. Verslininkai, įmonės, geros valios žmonės, vaikams padovanojo 30 porinių kvietimų į „Atostogų ir pramogų parkas“; 9 kvietimus į boulingą, 3 abonementus į sporto klubą; 10 kvietimų į grožio salonus bei kitos pramogos ir dovanos. Organizuota šventinė popietė „Kalėdiniai meduoliai“.

Dalyvavome Palangos pradinės mokyklos bendruomenės rengiamoje akcijoje „Pasidalink gerumu“. Vienam socialinės rizikos vaikui sudarytos galimybės lankyti žirgyną, mokytis jodinėti.

SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PADALINYS: GLOBĖJŲ/ ĮTĖVIŲ MOKYMAS IR KONSULTAVIMAS (GIMK)

Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymų ir konsultavimų (GIMK) paslaugas teikia 2 (1 et.) atestuoti darbuotojai. Tai pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams specialiosios socialinės priežiūros paslaugos teikiamos vaikus globojantiems (rūpinantiems) ar įvaikinusiems asmenims bei siekiantiems jais tapti.

2016 m. prašymus globoti rūpintis, įsivaikinti pateikė 7 pareiškėjai. Buvo organizuojami mokymai kuriuos sudarė 10 susitikimų po 3 val.. Mokymuose dalyvavo 5 pareiškėjai. GIMK įvadiniai mokymai globėjams ir įtėviams trunka apie 3 mėnesius, kurių metu vyksta individualūs susitikimai įstaigoje ir būsimų globėjų ar įtėvių namuose, bei vykdomi grupiniai užsiėmimai (1 kartą savaitėje apie 3 val.), baigę juos pareiškėjai gauna pažymėjimus.

Parengtos 2 išvados (1 asmuo sutuoktinio vaikui įvaikinti mokymai neprivalomi; 1 pareiškėjas negalėjo prisijungti prie grupės, nes jau buvo praėję daugiau kaip 2 užsiėmimai).

Ieškant Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių buvo organizuojami renginiai ir susitikimai: Palangos socialinių paslaugų centre vyko renginys Žemaitijos regiono GIMK specialistams „Dalinamės patirtimi, iškilusiomis problemomis, laukiamais rezultatais, teikiant globėjams“. Informacinė sklaida vykdyta Palangos „Baltijos“ pagrindinėje mokykloje, visuotino tėvų susirinkimo metu.; Ld. „Sigutė“ jubiliejinio renginio metu kalbėta apie mokymus ir konsultacijas. Šventėje „Pasveikink jūrą Palangoje“, miesto šventės „Palangos stalias 2016“ metu buvo dalinama reklaminė atributika: plakatai „Vaiko globa- neįkainojama dovana“, balionai, skirtukai, magnetukai, lankstinukai. Skelbta publikacija laikraštyje „Vakarinė Palanga“ tema „Socialinių paslaugų centre -nemokami mokymai globėjams bei įtėviams“.

SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PADALINYS: GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI VERTINIMAS

Vadovaujantis LR Civilinio kodekso 2.10 straipsnio „Fizinio asmens pripažinimas neveiksniu tam tikroje srityje“ pakeitimais, Palangos m. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu 2016 m. kovo 15 d. Nr. A1-247, Palangos m. socialinių paslaugų centro socialiniai darbuotojai pradėjo vertinti asmens gebėjimą pasirūpinti savimi priimant kasdienius sprendimus. Vertinamos šios sritys: turtinių santykių sritys (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas), asmeninių neturtinių santykių sritys (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir kt.). 2016 m. Centras atliko 9 neveiksnumo vertinimus.

FINANSAVIMO IŠTEKLIAI

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktorės 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. A1-1332, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui mėnesines, ketvirtines ir metines biudžeto vykdymo ataskaitas.

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės Biudžeto skyriaus vedėjos 2015 m. sausio 8 d. raštu Nr. BŽ2-3, įstaiga teikia kas ketvirtį Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui finansavimo sumų pažymą.

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktorės 2014 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. A1-1161, įstaiga teikia kas ketvirtį Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui pajamų įmokų ataskaitą (formą S7).

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. A1-256, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos Buhalterijai mėnesines gautų ir panaudotų valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinei globai asmenims su sunkia negalia ataskaitas ir ketvirtines bei metines valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinei globai biudžeto išlaidų sąmatos įvykdymo ataskaitas.

Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų. Centro biudžetą sudaro: Savivaldybės biudžeto ir valstybės specialiosios tikslinės dotacijos lėšos, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos lėšos, projektų lėšos ir surinktos lėšos už teikiamas paslaugas gyventojų namuose ir centre.

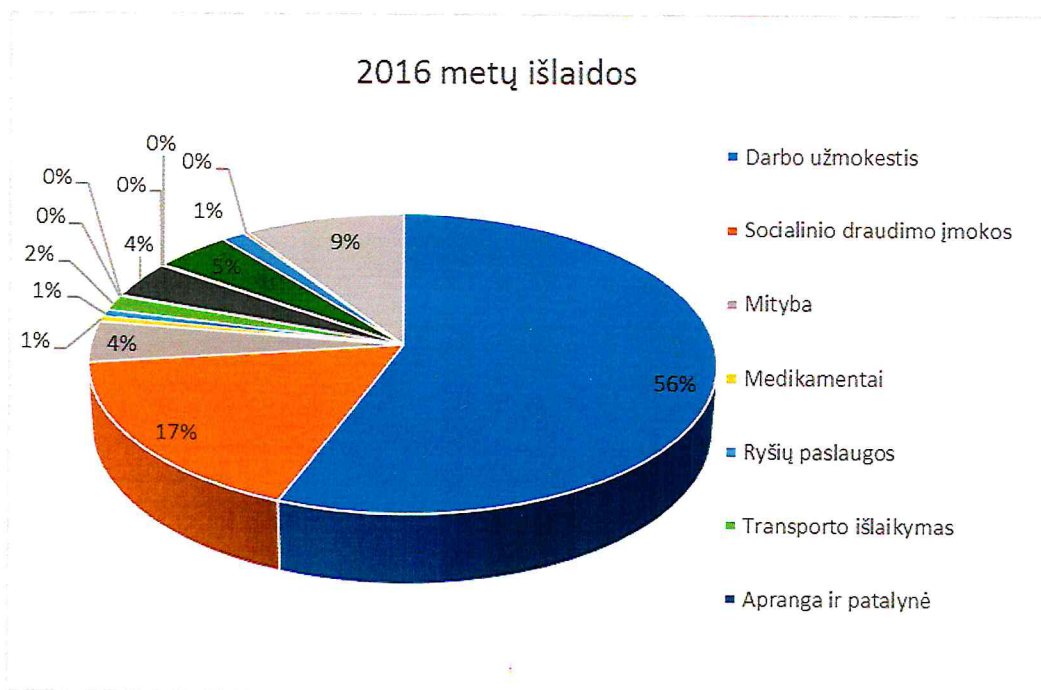
Įstaigos gautos lėšos (Eur.):

Finansiniai šaltiniai		2015 m.	2016 m.
Savivaldybės biudžetas SB		119808	187813
Specialiosios programos lėšos (pajamos už paslaugas SB (SP))		10970	19356
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija globai asmenims su sunkia negalia SB (VB)		32035	43342
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija paramai mokinio reikmenims įsigyti SB (VB)		502	627
Valstybės biudžeto lėšos socialinės rizikos šeimų priežiūrai (darbo užmokesčiui 2 soc. darbuotojams) SB (VB)		18049	20091
Valstybės biudžeto lėšos minimaliai mėnesinei algai padidinti SB (VB)		655	942
Kitos pajamos:	Gautos palūkanos	2	2
	2 % GPM	13	109
Iš viso:		182034	272282

Ištaigos išlaikymui skirtos lėšos 2016 metais lyginant su 2015 metais padidėjo apie 49 proc., nes 2016 metais padaugėjo paslaugų ir didėjo minimalus darbo užmokestis.

2016 m. išlaidos (Eur.):					
Išlaidų pavadinimas	Savivaldybės biudžetas SB	Specialiosios programos lėšos SB (SP)	Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija SB (VB)	Kitos išlaidos:	Iš viso:
Darbo užmokestis	122907	0	28820	0	151727
Socialinio draudimo įmokos	37857	0	8913	0	46770
Mityba	0	4000	8035	0	12035
Medikamentai		402	1162		1564
Ryšių paslaugos	0	1072	1000	0	2072
Transporto išlaikymas	0	3163	1292	0	4455
Apranga ir patalynė			280		280
Spaudiniai		100			100
Kitos prekės	1654	4194	4878	109	10835
Komandiruotės	0	158		0	158
Kvalifikacijos kėlimas	0	231		0	231
Komunalinės paslaugos	0	4277	7839	0	12116
Kitos paslaugos	0	1660	2157	2	3819
Socialinės išmokos (pašalpos)	0	99	627	0	726
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	25394	0		0	25394
Iš viso:	187813	19356	65002	111	272282

Išlaidų grafinė išraiška



2016 metais visų išlaidų, net 56 proc. sudarė darbo užmokesčio išlaidos, 9 proc. išlaidų sudarė kitas ilgalaikis materialusis turtas.

Parama. 2016 m. įstaiga gavo 109,19 Eur. iš 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio, kuriuos panaudojo kitoms prekėms įsigyti (t.y. marškinėliams, reprezentuojančius Centrą).

VYRAUJANČIOS PROBLEMOS

- Socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai gali būti fiziškai sužaloti dirbdami su agresyviais klientais (sunkios paslaugų gavėjų būklės).
- Nėra vieningos duomenų bazės apie proto, fizinę bei psichinę negalią turinčius paslaugų gavėjus.
- Nedidelis darbo užmokestis ir ribotos galimybės skatinti ir motyvuoti darbuotojus materialiniais būdais neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų, o jau dirbančius Centre kvalifikuotus darbuotojus verčia ieškoti patrauklesnių darbo pasiūlymų.
- Tam tikrose srityse dėl paslaugų plėtros didėja naujų etatų poreikis.
- Brangūs privalomi kvalifikacijos kėlimo mokymai.
- Specialusis automobilis netalpus, kas apsunkina dienos globos paslaugų gavėjų suvežimą dienos globai.
- Patalpos esančios Gintaro g. 33 nepritaikytos neįgaliesiems. Patalpos antrame aukšte, nėra kur sandėliuoti techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių.
- Paslaugas teikiančiam darbuotojui išėjus atostogų, didėja kito darbuotojų krūvis tai įtakoja darbo kokybę.
- Nepasiektas planinis paslaugų gavėjų skaičius socialinės globos padalinyje, kuriame paslaugos pradėtos teikti nuo 2016 m.

Palangos m. socialinių paslaugų centro direktorė D. Dekontaitė