

Dokumentą elektroniniu  
parašu pasirašė  
VIRGILIJUS, BERŽANSKIS  
Data: 2022-04-11 15:48:11

PRITARTA  
Palangos miesto savivaldybės tarybos  
2022 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T2-105



UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ  
**„PALANGOS VANDENYS“**

## **2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Palanga, 2021 m.

## 2021 METŲ VEIKLOS APŽVALGA

2021 metais Bendrovė vykdė pagrindinę veiklą – geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą bei kitą veiklą ir uždirbo 48868 Eur pelną prieš apmokestinimą. Priskaičiuotas pelno mokestis už 2021 m. – 8846 Eur, grynasis pelnas (nuostolis) – 40022 Eur.

Bendrovė per 2021 metus panaudojo 1076 tūkst. Eur savų lėšų atnaujinti eksploatuojamai vandentvarkos ūkio infrastruktūrai ir jos plėtrai: buvo remontuojami vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai, vandens tiekimo ir nuotekų perpumpavimo siurblynės, tobulinamas ir plečiamas centralizuoto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos bei jų technologinis valdymas.

Plečiantis urbanizuotoms miesto teritorijoms, didėja aptarnaujamų gyventojų (vartotojų) ir abonentų skaičius – per 2021 metus sudaryta 716 naujų sutarčių su vartotojais ir abonentais. Didėjant vartotojų skaičiui, didėjo bendros teikiamų paslaugų (geriamojo vandens išgavimo ir nuotekų tvarkymo) apimtys. Lyginant su 2021 metais, geriamojo vandens pardavimai padidėjo 81,5 tūkst. kub. m arba 6,1 proc., nuotekų – padidėjo 81,4 tūkst. kub. m arba 6,3 proc.. Gyventojams geriamojo vandens parduota 49 tūkst. kub. m, tai yra 6,8 proc. daugiau lyginant su 2021 metais (2020 metais gyventojams parduota 721 tūkst. kub. m). Abonentų, kurie vandenį naudoja gamybos ar paslaugų teikimo poreikiams, geriamojo vandens suvartojimas lyginant su 2020 metais padidėjo 5,4 proc.

Iš geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei pardavimo veiklos 2021 metais pajamų gauta 322,91 tūkst. Eur daugiau negu 2020 metais. Iš kitos veiklos (statybos darbai, patalpų ir transporto nuoma, užsakomieji laboratoriniai tyrimai ir kt.) ir finansinės-investicinės veiklos, kurios bendrose pajamose sudarė 9,97 proc., gauta pajamų 341,24 tūkst. Eur arba 18,52 tūkst. Eur daugiau lyginant su 2020 metais.

Ataskaitiniais metais nuo 2021 rugpjūčio 1d. įsigaliojo naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, suderintos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2021m. birželio 30 d. nutarimu Nr. O3E-760. 2022 metais vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša paslaugos kaina už vieną kubinį metrą buvo 2,21 Eur, o savikaina 2,25 Eur be PVM. Suteiktos paslaugos kaina už vieną kubinį metrą nepadengia patirtų sąnaudų vertės 0,04 Eur.

Bendrovės siekiamybė išlieka tokia pati kaip ir ankstesniais laikotarpiais – patikimai aprūpinti vartotojus ir abonentus tik geros ir labai geros kokybės geriamuoju vandeniu, tvarkyti buitines nuotekas, kad jos atitiktų aplinkos apsaugos keliamus reikalavimus bei sudaryti galimybes prisijungti prie centralizuoto vandens ir nuotekų tinklo naujiems vartotojams ir abonentams.

## BENDRIEJI 2018-2021 METŲ RODIKLIAI

Rodiklių pavadinimas/Metai	Mato vnt.	2018	2019	2020	2021 m.	Pokyčiai % 2021/2020 m.
<b>Bendrovės veiklos pajamos:</b>	<b>tūkst. Eur</b>	<b>2883,47</b>	<b>3048,93</b>	<b>3073,63</b>	<b>3424,25</b>	<b>111,4</b>
- už pardavimo kainą	tūkst. Eur	282,1	308,42	324,04	322,93	99,7
- už parduotą vandenį	tūkst. Eur	998,61	1062,69	1087,84	1171,31	107,7
- už nuotekas (įsk. padidintos taršos nuotekas)	tūkst. Eur	1355,13	1319,43	1339,01	1555,48	116,2
už paviršines nuotekas	tūkst. Eur				33,29	
- infrastruktūros įmoka	tūkst. Eur	0	0	0	0	0,0
- už išnuomotą reguliuojamoje veikloje naudojamą turtą (50 proc.)	tūkst. Eur	7,5	9,08	9,20	8,84	96,0
- pajamos iš kitos ir investicinės veiklos	tūkst. Eur	247,63	349,31	313,52	332,41	108,8
Parduota vandens	tūkst.m <sup>3</sup>	1235,34	1291,1	1326,2	1407,8	106,1
Netektis nuo padavimo (nuostoliai trasose)	%	16,7	9,6	10,3	8	77,7
Bendra netektis nuo pakėlimo	%	31,0	22,3	24	22,6	94,2
Vidutinė vandens kaina	Eur/m <sup>3</sup>	0,808	0,823	0,820	0,832	101,5
Surinkta nuotekų (parduota)	tūkst.m <sup>3</sup>	1305	1280	1296	1378	106,3
Vidutinė nuotekų kaina su padidinta tarša	Eur/m <sup>3</sup>	1,038	1,030	1,033	1,124	108,8
Valyta nuotekų	tūkst.m <sup>3</sup>	2918	2721	2866	3195	111,5
<b>Duomenys apie abonentus ir vartotojus:</b>						
Abonentai (įmonės)	vnt.	912	947	1050	1143	108,9
Vartotojai, iš jų :	vnt.	13231	13671	14251	14874	104,4
Daugiabučiai gyvenamieji namai (butų sk.)	vnt.	9508	9803	10117	10350	102,3
Individualūs gyvenamieji namai	vnt.	3723	3868	4134	4524	109,4
Įregistruota naujų abonentų ir vartotojų	vnt.	504	475	683	716	104,8
Vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį	kub. m.	3,6	3,6	3,6	3,7	102,8
<b>Techniniai duomenys ir rodikliai:</b>						
Vandentiekio tinklų ilgis	km	182,9	186,1	186,8	187,4	100,3
Nuotekų tinklų ilgis	km	199,5	202,5	203,0	203,5	100,2
Vandentiekio bokštai	vnt.	1	1	1	1	100,0
Vandenvietės	vnt.	4	4	4	4	100,0
Geležies šalinimo iš vandens įrenginiai	vnt.	2	2	2	2	100,0
Nuotekų perpumpavimo siurblynės	vnt.	23	24	24	26	108,3
Fluoro šalinimo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100,0
Nuotekų valymo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100,0

## DARBUOTOJAI

2021 metų pabaigoje Bendrovėje dirbo 93 darbuotojai (įskaitant 3 darbuotojus vaiko priežiūros atostogose). Darbuotojai vykdo pagrindinius vandentvarkos ūkio profilaktikos darbus, remonto, avarijų likvidavimo darbus, teikia kitas paslaugas klientams.

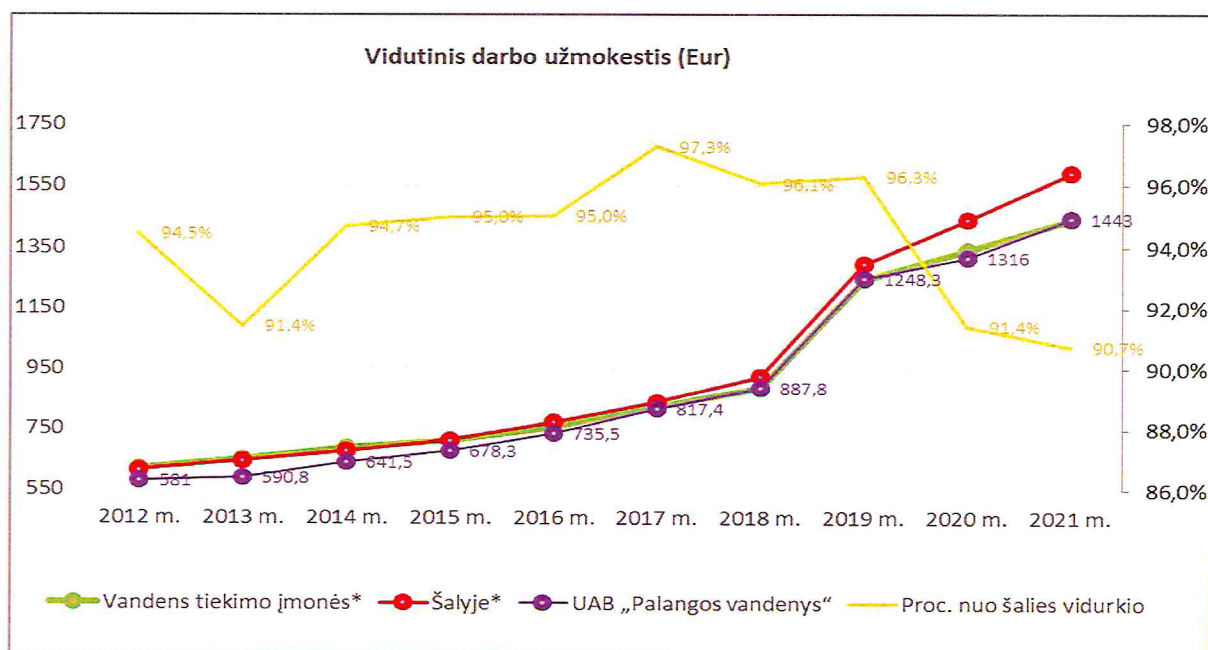
Per 2021 metus buvo išduotos 629 techninės prisijungimo sąlygos prisijungimui prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų bei išduotos 143 pažymos apie vandentiekio ir nuotekų tinklų tinkamumo eksploatacijai pripažinimą.

Darbuotojų skaičius bendrovės padaliniuose 2021 m. pabaigai (2018 metais pakeista padalinių struktūra):

Pavadinimas/Metai	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tinklų priežiūros ir statybos skyrius	-	-	-	46	48	42
<i>iš jų – Vandentiekio tinklų priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Vandentiekio priežiūros ir statybos skyriaus tinklų priežiūros poskyris)</i>	22	26	27	15	16	12
<i>iš jų – Nuotakyno tinklų priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	25	22	24	13	13	11
<i>iš jų – Nuotekų valymo įrenginių priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	-	-	-	7	7	8
<i>iš jų – Tinklų diagnostikos poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	-	-	-	2	2	2
<i>iš jų – Statybos poskyris (iki 2018 m. – Vandentiekio priežiūros ir statybos skyriaus statybos poskyris)</i>	-	-	-	7	8	7
Klientų aptarnavimo skyrius	12	12	15	15	14	13
Laboratorija	6	4	4	3 (4)	5(6)	4(5)
Energetikos skyrius	9	9	9	9	9	9
Transporto ir mechanizmų priežiūros skyrius	12	7	8	8	6	7
Inžinerinis-techninis ir projektavimo skyrius	3	3	2	4 (5)	4(6)	5(7)
Bendrųjų reikalų-tiekimo skyrius	2	2	2	2	2	2
Administracija	8	8	8	8	8	8
<b>Iš viso:</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>95 (97)</b>	<b>96(99)</b>	<b>90(93)</b>

Ataskaitiniais metais vidutinis mėnesinis vieno darbuotojo darbo užmokestis vidutiniškai didėjo 5,4 proc. ir sudarė 1443 eurų (2020 metais – 1316 eurai; nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojus mokesčių ir valstybinio socialinio draudimo reformai dėl darbdavių ir darbuotojų mokamų mokesčių konsolidavimo, dirbančiųjų bruto alga padidėjo 1,289 karto).

Žemiau pateikiamas 2012–2021 m. vidutinio bruto darbo užmokesčio palyginimas šalyje, vandentvarkos įmonėse (Statistikos departamento duomenys, už 2021 metus – preliminarūs) ir Bendrovėje, kuris 2021 metais preliminariai siekia 90,7 proc. šalies įmonių vidurkio (2020 m. – 91,4proc.)



\* Skelbiami išankstiniai 2020 m. duomenys.

### GERIAMOJO VANDENS GAVYBA, TIEKIMAS

Palangos miesto abonentams (vartotojams) vanduo tiekiamas iš Palangos Austėjos g. (antrosios), Dobilo (trečiosios), Šventosios ir Būtingės vandenviečių.

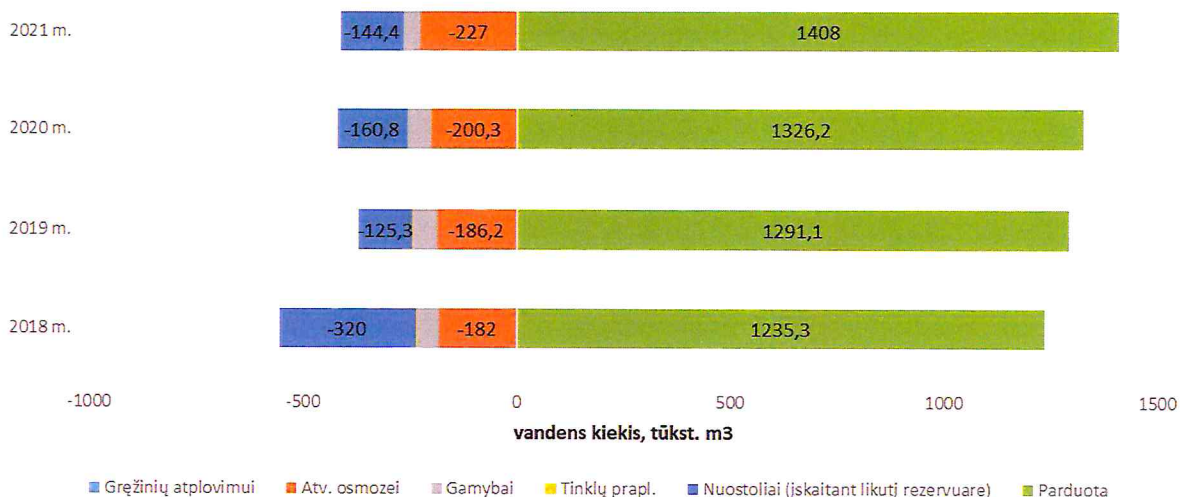
Bendras visų vandenviečių išžvalgytas pajėgumas yra 30 tūkst. kub. m/parą vandens. 2020 metais Palangos miesto abonentus (vartotojus) geriamuoju vandeniu žiemos laikotarpyje aprūpinome iš 12 artezinių gręžinių, o vasarą iš 14 artezinių gręžinių. Gręžinių gylis 60–250 m, Austėjos g. (antroje) vandenvietėje statinis vandens lygis 36–39 m, dinaminis 35–68 m. Dobilo (trečioje) vandenvietėje statinis vandens lygis 8–9 m, dinaminis 15–37 m. Šventosios vandenvietėje statinis vandens lygis 8–17 m, dinaminis 30–46 m.

Šiuo metu Palangoje iš gręžinių išgautas ir technologiškai paruoštas geriamas vanduo kaupiamas 3-juose rezervuaruose (2000 kub. m, 3000 kub. m ir 10000 kub. m). Bendra rezervuarų talpa 15000 kub. m. Du kartus metuose rezervuarai plaunami ir dezinfekuojami. Šventojoje naudojamas 600 kub. m talpos vandens bokštas.

Iš Austėjos g. (antrosios) ir Dobilo (trečiosios) vandenviečių vanduo patiekiamas į Austėjos gatvėje esančią geriamojo vandens ruošyklą. Čia vanduo technologiškai paruošiamas (pašalinami mangano, geležies, fluoro junginiai) iki higienos normų HN24:2003 reikalavimų ir geriamasis vanduo kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų geriamasis vanduo antro kėlimo siurbliais tiekiamas į miesto tinklus vartotojams.

Geriamojo vandens paruošime prarandame daug vandens (apie 10-15 %), kuris niekur nepanaudojamas. Žemiau pateikiami išgauto, panaudoto gamybai ir parduoto vandens kiekio pokyčiai:

PARDUOTO / SUNAUDOTO GAMYBAI GERIAMOJO VANDENS KIEKIO POKYČIAI  
2018-2021 m. 12 mėn. (augančiai)



Per 2021 m. buvo išpirkta 0,23 km, paklota 0,6 km vandentiekio tinklų. Šiuo metu bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 187,4 km įvairaus diametro vandentiekio tinklų.

Didžioji dalis Palangos miesto vandentiekio tinklų yra sužiedinti, todėl geriamasis vanduo yra patikimai tiekiamas abonentams (vartotojams). Beveik iki 40 procentų geriamo vandens magistralinių vamzdynų yra senesni nei 35 metai. Vandentiekio tinklų struktūra pagal vamzdynų medžiagas yra nevienoda. Palangos miesto vandentiekio tinkluose vyrauja ketiniai vamzdynai, apie 2 procentus sudaro juodojo metalo vamzdynai, o likusieji vamzdynai iš polietileno.

Techninė vandentiekio tinklų būklė turi didelę reikšmę geriamo vandens kokybei. Sezoninis vandens suvartojimo sumažėjimas sąlygoja vandens tėkmės greičio sumažėjimą vamzdynuose, todėl juose nusėda geležies ir mangano junginiai, kurie blogina vandens kokybę. Taip pat dėl tinklų avaringumo bei keičiantis vandens tekėjimo kryptims, būna atvejų kai prastesnės kokybės vanduo pasiekia ir vartotojus.

Vidutinis vandens kiekis, paduodamas į vandentiekio tinklus, sudaro 4305 kub. m/parą (metinis vidurkis), o realizuojama (parduodama) vidutiniškai 3857 kub. m/parą. Vandens netektys (bendra netektis nuo pakėlimo) 2021 metais vidutiniškai sudarė 23 proc. Palyginus su ankstesniais metais bendra netektis nuo pakėlimo šiek tiek padidėjo dėl avarijos žalio vandens tiekimo sistemoje. Netektys nuo patiekto vandens kiekio į tinklus – 8,0 proc. Nuostoliai vandentiekio tinkluose palaipsniui mažėja įdiegus vandens nutekėjimų paieškos sistemą, kurios pagalba randami nedideli pratekėjimai, kurie neišsiveržia į žemės paviršių, taip pat didesnių avarijų vietos aptinkamos daug greičiau.

Vandentiekio sistemoje 2021 m. sumontuota 14 naujų sklendžių.

Avarijų skaičius vandentiekio tinkluose 2021 m. – 41.

Eksploatuojame 762 vnt. priešgaisrinių hidrantų.

Vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės nuolatinė programinė priežiūra vykdoma pagal grafiką, sudarytą vadovaujantis higienos norma HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ suderintą su Palangos miesto Maisto ir Veterinarijos tarnyba. Be to, vandenvietėse atliekamas kasmetinis išplėstinis požeminio vandens monitoringas, skirtas kontroliuoti ir prognozuoti požeminio vandens eksploatacijos poveikį aplinkai ir, atvirkščiai, aplinkos įtaką išgaunamo vandens kokybei. Pajūrio regiono specifika yra anomalinės fluoridų koncentracijos požeminiame vandenyje be to, pradeda ryškėti ir boro problema.

Geriamojo vandens atsitiktinio mikrobinio užterštumo pašalinimui naudojamas natrio hipochlorito tirpalas. Vartotojams tiekiamo geriamo vandens kokybę palyginti su ankstesniais metais,

išliko stabili. Vandens kokybę užtikrina Palangoje ir Šventojoje sėkmingai eksploatuojama geležies ir mangano šalinimo iš vandens įrenginiai.

Savivaldybėje centralizuotas vandens tiekimo paslaugas gauna 97,88 procentai gyventojų (tiekiamo geriamojo vandens kokybė 100 proc. atitinka Lietuvos higienos normos HM24:2003 geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimus).

## NUOTEKŲ TVARKYMAS

Per 2021 metus nuotekų (savitakiniais ir slėginiais) tinklais į valymo įrenginius atitekėjo 3,20 mln. kub. metų nuotekų (palyginimui 2020 m. – 2,87, 2018 m. – 2,72, o 2017 m. – 2,92 mln. kub. m nuotekų).

2021 metais bendrovė pradėjo eksploatuoti 2 papildomas siurbines. Iš viso 2021 metais eksploatavome 26 siurbines, o 2020 metais - 24. Siurblinėse yra sumontuoti 59 įvairaus galingumo siurbliai. Eksploatuojamos trys magistralinės slėginės linijos. Jos paklotos nuo pagrindinės buitinių nuotekų siurblinės, esančios Žvejų g. iki Būtingėje esančių valymo įrenginių. I-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš ketinių vamzdžių, jos ilgis 14,6 km; II-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš gelžbetoninių vamzdžių, jos ilgis 17,1 km; III-osios slėginės linijos bendras ilgis 9,9 km, ji paklota iš 600 mm skersmens (5,4 km) plieninių vamzdžių ir 500 mm skersmens (4,5 km) plastikinių vamzdžių. Dalis slėginių tinklų 2021 metais rekonstruota. Įgyvendinus techninio projekto I ir II etapo sprendinius rekonstruota 2,9 km tinklų. Kita dalį slėginių buitinių nuotekų tinklų, t.y. 2,7 km, planuojama rekonstruoti 2022 metais įgyvendinant techninio projekto III etapo sprendinius.

Iš viso buitinių nuotekų tinklų ilgis per metus padidėjo 0,5 km iki 203,5 km. Slėginių tinklų ilgis yra 65,4 km, iš jų 23,3 km yra magistraliniai slėginiai nuotekų tinklai, kuriomis nuotekos perpumpuojamos iš nuotekų siurblinės Žvejų g. į valymo įrenginius Būtingėje.

Nuo 2020 metu sausio 1 dienos Bendrovei perduota eksploatuoti ir prižiūrėti 49,2 km paviršinių nuotekų tinklų. 2021 metais paviršinių nuotekų tinklų perduota eksploatuoti nebuvo.

**Paviršinių nuotekų tinkluose įvykusių gedimų skaičius ir kiti atlikti darbai pateikiami šioje lentelėje:**

	2020 m.	2021 m.
<b>Paviršinių nuotekų vamzdyno lūžiai (vnt.)</b>	9	1
<b>Užsikimšimai tinkluose (vnt.)</b>	15	15
<b>Profilaktiškai išvalyta ir išplauta linijų (km)</b>	2,5	2,3

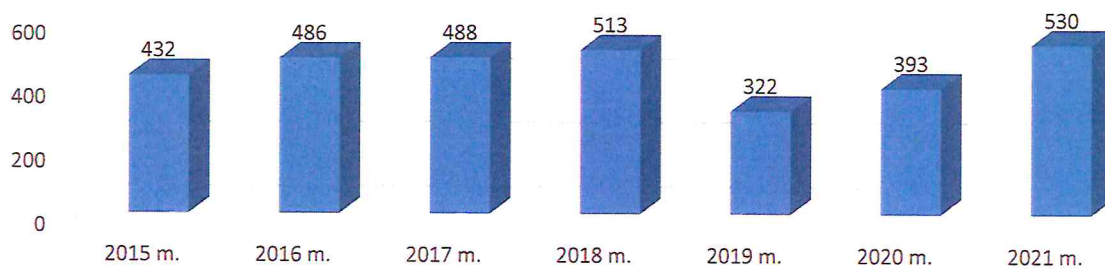
Ataskaitiniais metais buvo likviduotos 530 (2020 m. – 397) nuotekų avarijos su užsikimšimais (1 avarija slėginėje linijoje, 1 avarija savitakinuose tinkluose, 528 užsikimšimai nuotekų tinkluose).

**Buitinių nuotekų tinkluose įvykusių gedimų skaičius ir kiti atlikti darbai pateikiami šioje lentelėje:**

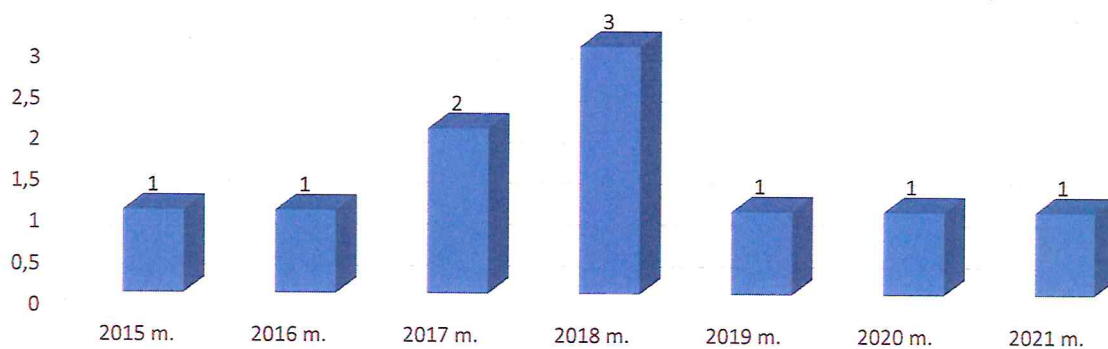
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Avarijos slėginėse linijose (vnt.)</b>	1	1	2	3	1	1	1
<b>Savitakio nuotekų linijų lūžiai (vnt.)</b>	4	2	1	1	2	3	1
<b>Užsikimšimai savitakio tinkluose (vnt.)</b>	432	486	488	513	322	393	530
<b>Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitakių linijų (km)</b>	19	24,3	24,4	29,9	29,0	28,0	16

Diagramose pateikiame užsikimšimų, avarijų ir profilaktikos dinamiką 2015–2021 metais.

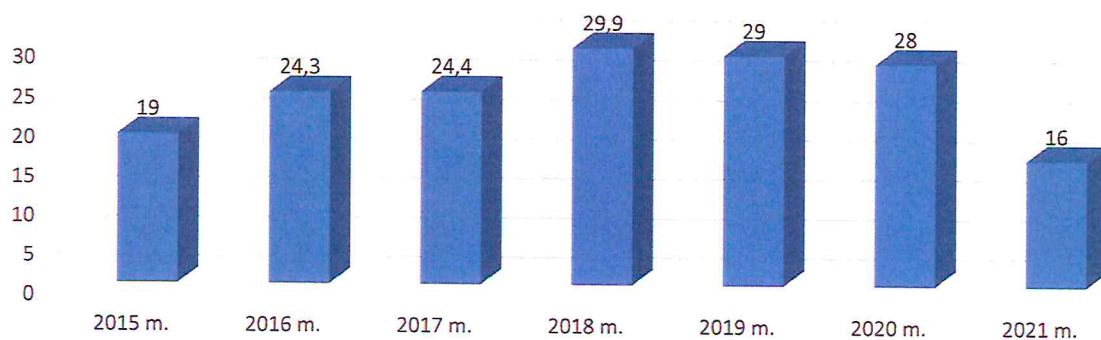
### Likviduota užsikimšimų 2015-2021 m. (vnt.)



### Avarijos slėginiuose tinkluose (vnt.)



### Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitakinių nuotekų tinklų (km)

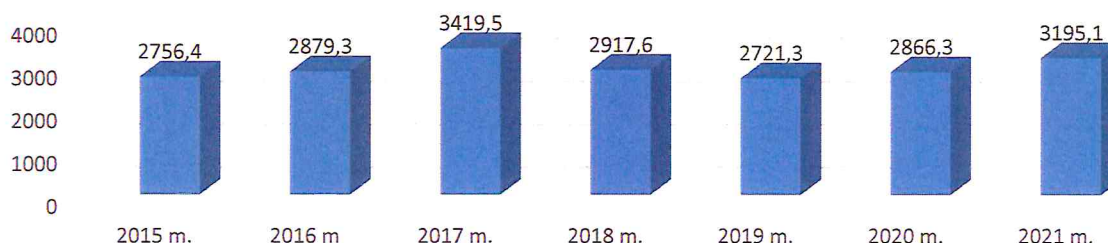


Palangos mieste nuotekų tinklais surinktos buitinės nuotekos išvalomos valymo įrenginiuose, kurie nuo miesto centrinės dalies nutolę 18 km. Projektinis nuotekų biologinis valymo įrenginių pajėgumas 21 tūkst. kubinių metrų per parą.

Valymo įrenginiai, priklausomai nuo paduodamų nuotekų taršos, dirba dviem režimais, tai yra vasaros ir žiemos. Nuotekų kiekis svyruoja nuo 5000 iki 17000 kub. m/p.

Apvalomų nuotekų kiekiai per paskutinį šešerių metų laikotarpį pateikiami žemiau esančiame grafike.

Apvalytų nuotekų kiekis, tūkst. m<sup>3</sup>



### Kontroliuojamų teršalų išvalymo metinė ataskaita už 2021 m.

Išvalyto vandens kiekis: 3195045,8 m<sup>3</sup>

Teršalo pavadinimas	Teršalų kiekiai				Norma %
	Prieš valymą Kg.	Po valymo Kg.	Išvalyta Kg.	Išvalyta %	
BDS7	655054,5	8642,0	646412,5	98,7	90
SM	720794,7	9612,6	711182,1	98,7	-
N bendras	171971,1	30226,3	141744,8	82,4	70-80
P bendras	23564,5	2448,0	21116,5	89,6	80
Detergentai	5033,0	76,6	4956,4	98,5	66
Nafta	9816,9	0	9816,9	100	80

Per 2021 metus iš nuotekų atskirtas ir sukauptas dumblas (apie 4300 t arba apie 305 t sausų medžiagų) pagal atliktus laboratorinius tyrimus priskiriamas II-ai dumblo kategorijai pagal LAND 20-2005 reikalavimus.

Šiuo metu dumblo aikštelėse yra sukaupta apie 12000 m<sup>3</sup> 92 % drėgnumo dumblo, arba apie 2500 t sausų medžiagų.

Savivaldybėje centralizuotos nuotekų tvarkymo paslaugos teikiamos 98,0 proc. gyventojų.

### NUOTEKŲ TYRIMO LABORATORIJA

Laboratorija vykdo nuotekų, paviršinio vandens, dumblo laboratorinę kontrolę ir teikia tyrimų paslaugas.

2021 metais laboratorijoje ištirti 564 mėginiai, atlikta 2806 tyrimų.

Palangos nuotekų valymo įrenginių - 422 mėginiai, 2085 tyrimai: nuotekų 110 mėginių, 1646 tyrimai, dumblo 312 mėginiai, 439 tyrimai.

Kitų UAB „Palangos vandenys“ objektų - 32 mėginių, 228 tyrimas.

Apmokamų paslaugų - 110 mėginiai, 493 tyrimai.

## KLIENTŲ APTARNAVIMAS

### Abonentai (vartotojai)

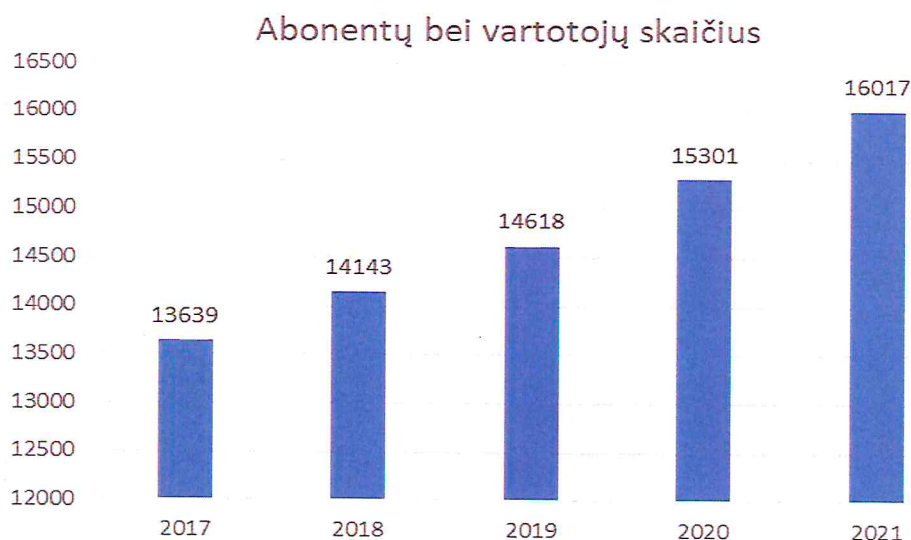
Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus bei vartotojus aptarnaujančiame klientų aptarnavimo skyriuje 2021 m. dirbo 14 darbuotojų: 4 kontrolierės, 5 santechnikai, atsakingi už apskaitos prietaisų apskaitą, eksploataciją bei keitimą, 3 operatorės, atsakingos už duomenų suvedimą bei finansinę apskaitą už suteiktas paslaugas, juristė bei vedėja.

Bendrovės paslaugų vartotojai sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, smulkaus verslo įmonės, individualūs namai, daugiabučių gyvenamųjų namų butai.

2021 m. bendrovė teikė paslaugas 16017 abonentams bei vartotojams, t. y. 716 vnt. daugiau, negu 2020 m.

Pateikiame bendrovės aptarnaujamų abonentų bei vartotojų skaičiaus dinamiką 2017 – 2021 m. laikotarpiu. Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, abonentų bei vartotojų skaičius didėjo dėl sudaromų tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su daugiabučių namų atskirais butais, naujai pastatytų komercinių objektų, kotedžų, daugiabučių namų ir individualių namų, taip pat seniau pastatytų individualių namų bendraturčiams įsirengus atskirus apskaitos prietaisus bei sudarius atskiras sutartis.

Pastaruosius dvejus metus išlieka stabilus UAB „Palangos vandenys“ aptarnaujamų klientų skaičiaus augimas, kuris sudaro apie 4,7 proc., lyginant su ankstesniais metais. Ryškiausias vartotojų skaičiaus augimas 2021 m. buvo stebimas tarp individualių gyvenamųjų namų vartotojų – metų pabaigoje jų skaičius buvo 390 vnt., arba 9,4 proc. daugiau, nei 2020 m.



Bendrovės aptarnaujamų abonentų ir vartotojų struktūros kitimą (pagal vandens vartotojų grupes) 2016 – 2021 m. pateikiame lentelėje.

Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) struktūra	Bendrovės aptarnaujamų abonentų bei vartotojų skaičius				
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
<b>Abonentai:</b>					
Įmonės, organizacijos	735	746	750	833	897
Smulkaus verslo įmonės	154	166	197	217	246
<b>Viso abonentų:</b>	<b>889</b>	<b>912</b>	<b>947</b>	<b>1050</b>	<b>1143</b>
<b>Vartotojai :</b>					
Individualių gyv. namų vartotojai	3487	3723	3868	4134	4524
Daugiabučių gyv. namų butai. (vartotojai)	9263	9508	9803	10117	10350
<b>Viso vartotojų:</b>	<b>12750</b>	<b>13231</b>	<b>13671</b>	<b>14251</b>	<b>14874</b>
<b>Viso abonentų bei vartotojų:</b>	<b>13639</b>	<b>14143</b>	<b>14618</b>	<b>15301</b>	<b>16017</b>
Bendrovės abonentų /vartotojų skaičiaus padidėjimas	810	504	475	683	716

## Geriamojo vandens apskaitos prietaisai

Abonentai ir vartotojai už patiektą geriamąjį vandenį atsiskaito pagal pirkimo ir pardavimo vietoje (geriamojo vandens apskaitos mazguose) įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis. Priimtų tvarkyti nuotekų kiekis prilyginamas suvartoto geriamojo vandens kiekiui, išskyrus laistymui sunaudotą vandenį, apskaitytą pagal atskirą skaitiklį.

Pateikiame lentelę apie bendrovės aptarnaujamų vandens apskaitos prietaisų pasiskirstymą objektuose 2017–2021 m.:

### Geriamojo vandens apskaitos prietaisų pasiskirstymas objektuose:

Geriamojo vandens skaitiklių pasiskirstymas (pagal jų pastatymo vietą)	Metai				
	2017	2018	2019	2020	2021
Daugiabučių namų butuose	11290	11462	11752	12066	12333
Daugiabučių namų įvaduose	330	358	378	464	508
Individualiuose gyvenamuose namuose	4357	4630	4820	5154	5629
Gamybinės-komercinės paskirties įmonės	2324	2499	2541	2513	2994
<b>Iš viso:</b>	<b>18301</b>	<b>18949</b>	<b>19491</b>	<b>20197</b>	<b>21464</b>
Bendrovės aptarnaujamų šalto vandens skaitiklių skaičiaus padidėjimas	1056	648	542	706	1267

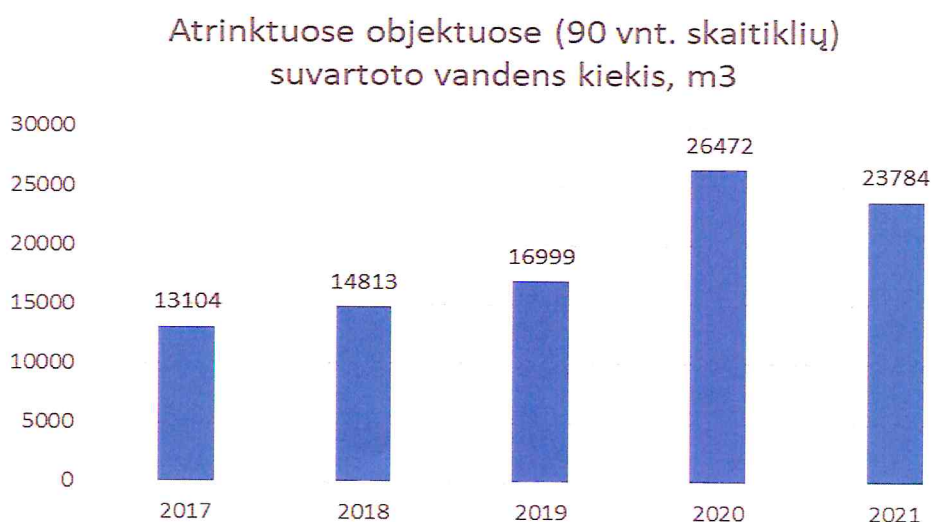
Geriamojo vandens apskaitos prietaisų skaičiaus didėjimo procesas kaip ir ankstesniais periodais susijęs su abonentų bei vartotojų skaičiaus didėjimu, naujų pastatų statybomis. Ryškus augimas stebimas individualiuose gyvenamuosiuose namuose, kas tiesiogiai susiję su klientų skaičiaus šiame sektoriuje padidėjimu. Tačiau dar didesnis apskaitos prietaisų skaičiaus padidėjimas,

net 475 vnt., arba 19 proc. matomas komercinės paskirties įmonių sektoriuje. Tai pagrįs dar statomi poilsio ar gyvenamosios paskirties daugiabučiai pastatai.

Toliau nuosekliai plečiant vartotojų apskaitos nuotolinio nuskaitymo sistemą, nuotolinis nuskaitymas per 2021 metus įdiegtas dar 24 objektuose (2020 m. – penkiolikoje, 2019 m. – dvidešimt penkiuose). 2021 m. pabaigai nuotolinis šalto vandens skaitiklių rodmenų nuskaitymas buvo įdiegtas 175 daugiabučiuose bei poilsio paskirties objektuose. Nuotoliniu būdu nuskaityta buvo 4167 vnt. šalto vandens apskaitos prietaisų, kurių 348 vnt. įdiegti per 2021 metus.

Dar apie 90 vnt. vandens apskaitos prietaisų su individualaus nuotolinio nuskaitymo galimybe sumontuota rizikingiausiose pavieniuose objektuose (įmonėse, poilsio patalpose ar individualiuose namuose) – kur rodmenys retai deklaruojami, arba buvo deklaruojami įtartinai maži suvartojami kiekiai. Nustatyta, kad minėtuose objektuose per 2021 m. apskaityta 8,8 tūkst. m<sup>3</sup> (arba 59 proc.) daugiau, nei vidutiniškai buvo apskaitoma per 2017-2019 m., (2020 m. – 9,5 tūkst.m<sup>3</sup>, arba 77 proc. daugiau, nei vidutiniškai 2017-2019 m).

Pateikiame nuo 2021 m. nuotoliniu būdu nuskaitymuose atrinktuose objektuose suvartoto vandens kiekio grafiką nuo 2017 m.:



Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolierių patikrų bei pakeistų skaitiklių skaičius 2020-2021 m. buvo gerokai mažesnis, lyginant su ankstesniu laikotarpiu, nes tiek kontrolierių, tiek skyriaus santechnikų veikla buvo apribota dėl karantino reikalavimų – kontrolieriai karantino metu veiklos nevykdė, santechnikai vykdė tik neišvengiamai būtinus apskaitos prietaisų keitimo bei remonto darbus.

Viso per 2021 m. atlikta 9529 geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimų (kontrolinių patikrinimų), t. y. 2329 vnt. daugiau, nei 2020 m. Patikros pagal vartotojų grupes:

- 1) Daugiabučiuose namuose, gyventojų skaitiklių patikrinta 7205 vnt.
- 2) Individualiuose namuose – 1481 vnt.
- 3) Įmonėse, organizacijose – 655 vnt.
- 4) Daugiabučių namų įvadinių skaitiklių patikrinimų – 188 vnt.

Per 2021 m. sumontuota (permontuota) 3485 vnt. skaitikliai. Iš jų – 2840 vnt. nauji, 645 vnt. po metrologinės patikros. Daugiabučių namų butuose pakeista (sumontuota) 927 skaitikliai, individualiuose namų valdose pakeista (sumontuota) 757 vnt., abonentams – 1616 skaitikliai. Dar 185 skaitikliai pakeisti (sumontuoti) daugiabučių namų įvaduose. 2021 m. pabaigai 6 vartotojai butuose už paslaugas atsiskaito pagal nustatytą vidutinį geriamojo vandens kiekį gyventojui. Šiems vartotojams vandens apskaita nėra įrengta, nes savininkai atsisako vandens apskaitos įrengimo arba neleidžia pakeisti seno apskaitos prietaiso su pasibaigusiu metrologinės patikros galiojimu.

Per 2021 m. atlikta 1489 vnt. skaitiklių metrologinė patikra.

## Suteiktų paslaugų (vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo) kiekiai

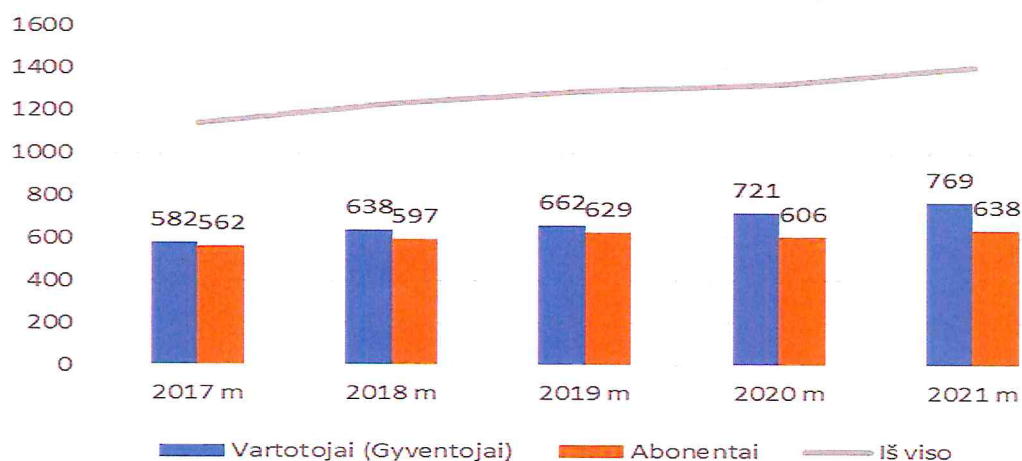
Nuolat augant vartotojų bei abonentų skaičiui, didėja ir suteikiamų paslaugų kiekis. Šis rodiklis pastaruosius dvejus metus didėja ir dėl pandemijos susiklosčiusios situacijos, kai nemaža dalis antrąjį būstą Palangoje turinčių vartotojų karantino laikotarpį leido čia. Taip pat dėl palankaus oro, ir pasaulinių judėjimo tarp šalių ribojimo, ryškiai padidėjo vandens suvartojimas vasaros sezono laikotarpiu.

Suteiktų paslaugų kiekių pasiskirstymas 2017–2021 m. (pagal abonentų ir vartotojų grupes) pateikiamas žemiau diagramose.

### Vandens suvartojimas pagal vartotojų grupes:

Abonentai (vartotojai) (pasiskirstymas pagal grupes)	Suvartoto (parduoto) vandens kiekis (tūkst.m <sup>3</sup> )				
	2017 m	2018 m	2019 m	2020 m	2021 m
Vartotojai (Gyventojai)	582	638	662	721	769
Abonentai	562	597	629	606	638
Iš viso	1144	1235	1291	1326	1408

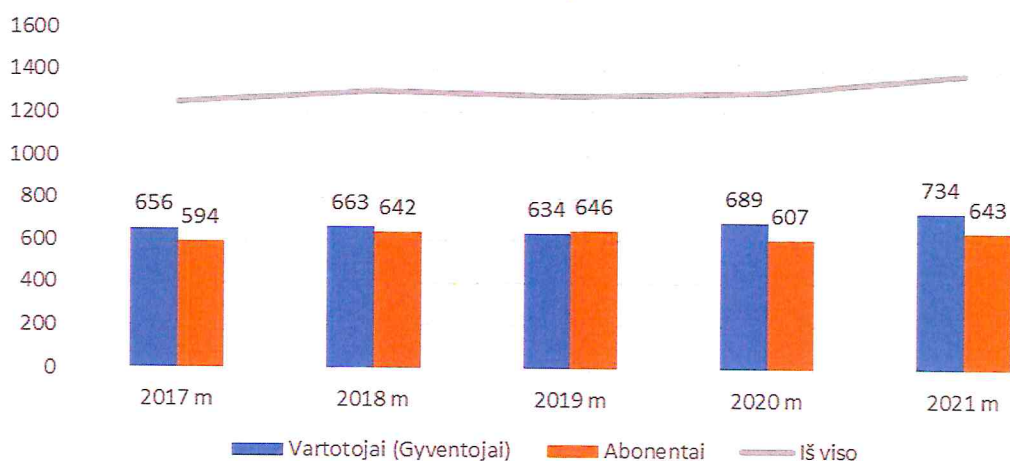
### Suvartoto vandens kiekis tūkst. m<sup>3</sup>/metus



### Priimtų tvarkyti nuotekų kiekis pagal vartotojų grupes:

Abonentai (vartotojai) (pasiskirstymas pagal grupes)	Priimtų tvarkymui nuotekų kiekis (tūkst.m <sup>3</sup> )				
	2017 m	2018 m	2019 m	2020 m	2021 m
Vartotojai (Gyventojai)	656	663	634	689	734
Abonentai	594	642	646	607	643
Iš viso	1250	1305	1280	1296	1378

### Priimtų tvarkymui nuotekų kiekis tūkst m<sup>3</sup>/metus



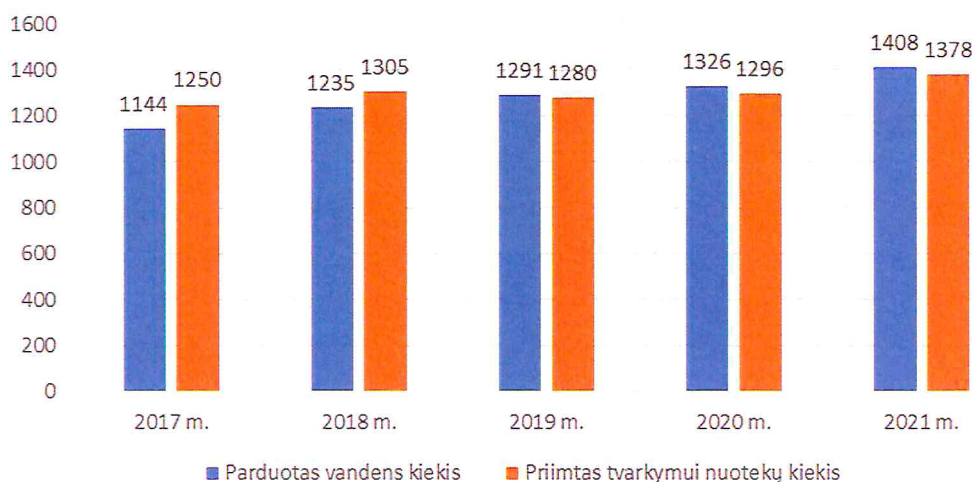
Suvaroto geriamojo vandens ir tvarkytų nuotekų kiekiai (tūkst.m<sup>3</sup>) bei jų pasiskirstymas pagal vartotojų grupes 2017 – 2021 m.:

	2017 m.		2018 m.		2019 m.		2020 m.		2021 m.	
	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų
Vandens abonentai (vartotojai)										
Gyventojai	581	656	638	663	662	634	721	689	769	734
Įmonės, organizacijos	562	594	597	642	629	646	606	607	638	643
<b>VISO:</b>	<b>1144</b>	<b>1250</b>	<b>1235</b>	<b>1305</b>	<b>1291</b>	<b>1280</b>	<b>1326</b>	<b>1296</b>	<b>1408</b>	<b>1378</b>

Dėl savavališkų pasijungimų į buitinių nuotekų tinklus bei nelegalių paviršinių nuotekų tinklų pajungimų į buitinių nuotekų tinklus įvertintas nustatytų pažeidėjų į buitinių nuotekų tinklus galimai patekęs nuotekų kiekis 2021 m. sudarė 4,01 tūkst. kub. m (2020 m. - 1,2 tūkst. kub. m; 2019 m. – 13,0 tūkst. kub. m; 2018 m. – 104,6 tūkst. kub. m).

	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Parduotas vandens kiekis (tūkst. m <sup>3</sup> )	1144	1235	1291	1326	1408
Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis (tūkst. m <sup>3</sup> )	1250	1305	1280	1296	1378
<i>Tame skaičiuje pažeidimai</i> (tūkst. m <sup>3</sup> )	<i>120,6</i>	<i>104,6</i>	<i>13,0</i>	<i>1,2</i>	<i>4,0</i>
<i>procentais</i>	<i>9,6%</i>	<i>8,0%</i>	<i>1,0%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,3%</i>

## Vandens ir nuotekų kiekių palyginimas



### Abonentų (vartotojų) išskolinimai

Siekiant optimizuoti skolininkų skaičių ir mažinti abonentų (vartotojų) išskolinimus, efektyvinti ir supaprastinti patį skolų išieškojimo procesą, Bendrovė 2019 m. gruodžio mėnesį atnaujino skolų išieškojimo tvarką, kurioje numatyta patogi skolinių įsipareigojimų valdymo priemonė tiek Bendrovei, tiek skolininkui – Vekselio pasirašymas. Pasirašant vekselį, abi pusės sutaria dėl joms priimtinių skolos apmokėjimo terminų. Tai padidina skolininko atsakomybę ir požiūrį į turimą skolą, o Bendrovė turi itin greitą galimybę skolą ar jos likutį išieškoti, jei įsipareigojimas vis dėlto nevykdomas. Per 2021 m. pasirašyta 3 vnt. vekselių, kas sudaro 9097,51 Eur sumą. Pažymėtina tai, kad vekseliai apmokėti laiku, Bendrovei neteko kreiptis į notarą dėl vykdomojo rašto išdavimo.

Skolų išieškojimas vykdomas etapais, kas leidžia greitai ir efektyviai užkirsti kelią skolų augimui.

Nuo 2020 m. bendrovė pradėjo naudotis AB „Telia Lietuva“ Verslo SMS paslauga. Kas mėnesį abonentai ir vartotojai, kurių pradelsti mokėjimai viršija 10 Eur sumą, yra operatyviai informuojami apie pradelstus mokėjimus SMS žinute. Per 2021 m. SMS - priminimus gavo 3202 UAB „Palangos vandenys“ klientai (2020 m. išsiųsta tik 2216 SMS, nes 2020 m. vasario- birželio mėn. dėl karantino trumpalaikių skolų išieškojimas nebuvo vykdomas).

Nuo 2018 m. sėkmingai bendradarbiaujama su trečiuoju asmeniu – skolų išieškojimo įmone UAB „Sergel“. Kas mėnesį bendrovės naudojama programa ilgalaikiams skolininkams formuoja ir siunčia įspėjimus ir pretenzijas dėl nesumokėtų sumų, nereaguojantys į pranešimus perduodami skolų išieškojimo bendrovei. 2021 m. UAB „Sergel“ buvo perduoti 194 skolininkas, tai net 57 mažiau nei 2020 m. Tai rodo, kad SMS priminimai yra efektyvūs ir dalis skolininkų atsiskaito greičiau. Bendra skolų suma, perduota išieškojimui, sudarė 27625,97 Eur ( kai 2020 m. buvo perduota skolų už 36432,28 Eur). Per metus, tarpininkaujant UAB „Sergel“, buvo padengti 83 % šių skolų.

Skolininkams, susiduriantiems su finansiniais sunkumais, visada siūloma galimybė sudaryti skolų sutartis, taip sudaroma galimybė išdėstyti mokėjimus patogiui skolininkams grafiku. Per 2021 metus 17 asmenų sudarė sutartis dėl atsiskaitymo tvarkos ir terminų, kas sudaro 41758,81 eurų sumą. Iš jų:

- 8 - pilnai atsiskaitė (suma 32432,9 Eur);
- 9 - vykdomos sutartys (suma 9325,91 Eur)

2021 m. 64 įmonių ir 20 gyventojų skolos buvo priteistos teismo keliu, bendra priteista suma 7 839,35 Eur. Antstolių kontoroms 2021 metų pabaigoje iš viso yra perduoti: 4 juridiniai asmenys (2020 m - 6), 1 individuali įmonė (2020 m. - 1) ir 28 fiziniai asmenys (2020 m. - 28) iš kurių vykdomas skolų išieškojimo procesas. Bendra antstolių išieškoma suma sudaro 17 457,56 Eur.

Vadovaujantis LR Finansų ministro 2002-02-11 įsakymu Nr. 40 patvirtinta skolų beviltiškumo ir pastangų šioms skoloms susigrąžinti įrodymo bei beviltiškų skolų sumų apskaičiavimo tvarka, 2 251,82 Eur skolų ir 432,15 Eur delspinigių buvo nurašyti į beviltiškų skolų sąrašą.

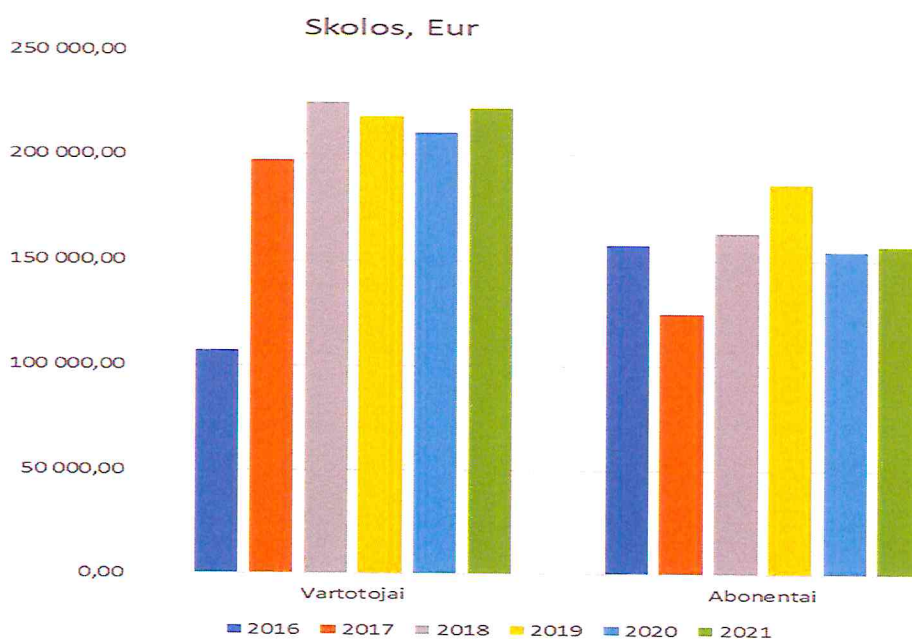
2021 m. pabaigai Bendrovei įsiskolinusių abonentų sąrašė buvo 6 (tiek pat, kaip ir 2020 m.) bankroto statusą turintys abonentai bei 3 (tiek pat ir 2020 m. bankroto statusą turintys vartotojai. Bankrutuojančių abonentų, kuriems pateikti kreditoriniai reikalavimai, bendra skola įmonei 2021 m. pabaigai sudarė 76280,9 Eur, o tokių vartotojų bendra skola įmonei 2021 m. pabaigai sudarė 142 955,75 Eur. Ši suma sudaro net 58 proc. bendros pradelstų mokėjimų sumos.

Pradelsti mokėjimai paskutinei metų dienai:

SKOLOS (viso)					
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Vartotojai</b>	197531,98	225346,03	218224,82	210336,04	222090,00
<b>Abonentai</b>	124900,71	163136,86	185700,78	154183,05	156971,30
<b>Bendras</b>	322432,69	388482,89	403925,60	364519,09	379061,30

Kaip matyti iš aukščiau pateiktų duomenų, 2021 metais padidėjo tiek vartotojų, tiek abonentų įsiskolinimai. Vartotojų įsiskolinimai padidėjo 5,6 proc., abonentų – 1,8 proc., bendras įsiskolinimas padidėjo 4,0 proc.

Turint omenyje tai, kad dėl padidėjusios paslaugų kainos, bei apie 17 proc. padidėjusio vartojimo pardavimo pajamos išaugo apie 32 proc., galima teigti, kad įsiskolinimų augimas yra nežymus. Tam įtakos turi pagreitėjęs skolų išieškojimo procesas ir tuo pačiu atsiskaitymai. Skolininkai nedelsiant, tik praleidus mokėjimą, praddami raginti atsiskaityti, sudaromos sąlygos išdėstyti mokėjimus dalimis, sudaryti skolų mokėjimo grafikus. Dėl to ir mažėja pradelstų mokėjimų (skolų) dalis.



2021 metais buvo užfiksuota 37 vnt. savavališkų vandentiekio/nuotekų pasijungimų į bendrovės eksploatuojamus tinklus ar apskaitos prietaiso sugadinimo atvejų. Iš jų:

- Savavališki prisijungimai prie vandens tiekimo ar/ir buitinių nuotekų tinklų –27 atvejai;
- Savavališki lietaus nuotekų pajungimai į buitinių nuotekų tinklus – 2 atvejai;
- Sugadinti apskaitos prietaisai, nutraukta apsauginė plomba – 8 atvejai;

Už savavališkus prisijungimus prie buitinių nuotekų tinklų bei geriamojo vandens apskaitos prietaisų eksploatavimo sąlygų pažeidimus priskaičiuota patirtų nuostolių suma sudaro 20750,82 Eur. Dėl 2021 metais nustatytų pažeidimų nebuvo nei vieno teismo ginčo, didžioji dalis pažeidėjų atsiskaitė, sutiko su pažeidimais ir juos pašalino.

## INVESTICIJOS IR PLĖTRA

Ataskaitiniais 2021 metais bendrovė iš sukauptų ir priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų (2021 m. priskaičiuota 507,7 tūkst. eurų) panaudojo 1076,14 tūkst. Eur:

Turto atstatymo darbams	484,78
Statybos darbams (naujų tinklų)	76,39
Turto įsigijimui	240,20
Nebaigta statyba (2021m. vykdyti darbai)	274,77
<b>Iš viso:</b>	<b>1076,14</b>

Žemiau pateikiami ataskaitiniais metais iš bendrovės lėšų atlikti (vykdyti) darbai bei įsigytas ilgalaikis turtas (už 1076,14 tūkst. eurų, įskaitant nebaigtą statybą):

<b>Investicijų ir plėtros projektams įgyvendinti, iš jų:</b>	<b>165,17</b>
<b>Vandentiekio tinklų plėtra, iš jų:</b>	<b>66,13</b>
Didžiojoje g.	22,36
Lazdynų g., Ažuolų g. ir Uosių g.	32,75
Kitų vandentiekio tinklų plėtra	11,03
<b>Nuotekų tinklų plėtra, iš jų:</b>	<b>99,04</b>
Didžiojoje g.	22,51
Būtingės g.	43,91
Lazdynų g., Ažuolų g. ir Uosių g.	32,62
<b>Ilgalaikiam turtui įsigyti ir atnaujinti (renovuoti)</b>	<b>910,96</b>
Vandenviečių įrenginių įsigijimas ir remontas	2,59
Vandens ruošimo įrenginių įsigijimas ir remontas	310,99
Vandentiekio tinklų rekonstrukcija ir kapitalinis remontas	111,70
Nuotekų tinklų rekonstrukcija ir kapitalinis remontas	373,08
Valymo ir dumblo tvarkymo įrenginių remontas ir atnaujinimas	34,06
Vartotojų apskaitos prietaisų ir įrangos įsigijimas	34,18
Transporto, mechaninių priemonių įsigijimas	29,09
Mažosios mechanizacijos ir kitų priemonių įsigijimas	6,52
Kompiuterinės ir programinės įrangos, informacinių sistemų įsigijimas ir atnaujinimas	8,75
<b>Iš viso:</b>	<b>1076,14</b>

Vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai didele dalimi morališkai ir fiziškai pasenę, kasmet vykdoma dalies tinklų rekonstrukcija, taip pat klojami nauji tinklai, plečiant aptarnaujamą teritoriją.

2021 m. buvo atliekami šie darbai:

Statybos darbų vieta	Vandentiekio tinklai, m	Buitinių nuotekų tinklai, m	Rangovas
<b>Įvesta</b>			
Lazdynų g., Ažuolų g. ir Uosių g.	534,63	522,05	UAB „Palangos vandenys“
Vandentiekio tinklų, J. Simpsono gatvėje, Palangoje, statybos projektas	486	-	UAB „Palangos vandenys“
Vandentiekio tinklų Gintaro g. rekonstrukcijos projektas	848	-	UAB „Statpala“
Vandentiekio įvadai Sodų g. 20, 28 ir Druskininkų g. 6	141,02	-	UAB „Palangos vandenys“
Slėginės linijos rekonstrukcijos statybos projektas		2916,97	UAB „Grundas“
<b>Tęsiama</b>			
Vandentiekio tinklų Didžiojoje g. rekonstrukcijos projektas	277,45	-	UAB „Palangos vandenys“
Buitinių nuotekų tinklų plėtra Būtingės g. Palangoje, statybos projektas		127	UAB „Palangos vandenys“

## VEIKLOS ANALIZĖ

### Finansai ir ekonomika

UAB „Palangos vandenys“ vykde savo veiklos apskaitą vadovaudamasi verslo apskaitos standartais, Lietuvos Respublikos finansinės atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu ir kitais buhalterinę apskaitą reglamentuojančiais teisės aktais bei dokumentais.

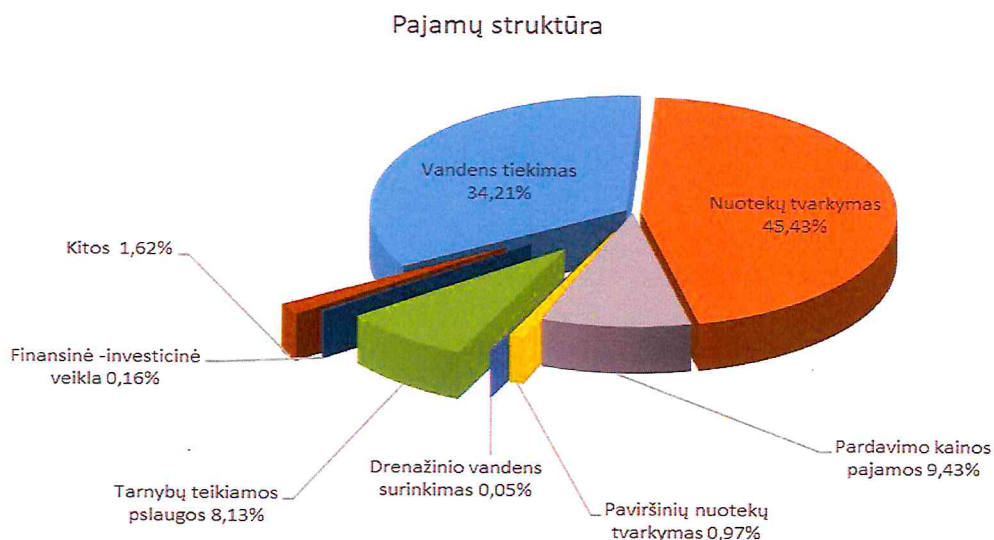
### Pajamos

Pagrindinės veiklos pajamos sudarė 90,03 proc. visų bendrovės pajamų. Kitos veiklos (patalpų ir transporto nuoma, statybos darbai, laboratoriniai tyrimai, projektavimo darbai ir kitos bendrovės teikiamos mokamos paslaugos) bei finansinės ir investicinės veiklos pajamos bendrose pajamose sudaro 9,97 proc.

2017-2021 metų uždirbtų pajamų struktūra, tūkst. Eur

Paslaugos pavadinimas	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m,	Pokytis palyginus su ankstesniais metais %
Vandens tiekimas	969,73	998,61	1062,69	1087,84	1171,31	107,7
Nuotekų tvarkymas	1322,80	1355,13	1319,43	1339,01	1555,48	116,2
Paviršinių nuotekų tvarkymas					33,29	
Pardavimo kainos (apskaitos prietaisų priežiūra)	258,43	282,10	308,42	324,04	322,93	99,7
50 proc. pagr. veiklos turto nuomos pajamų	7,49	7,51	9,08	9,20	8,84	96,0
Drenažinio vandens surinkimas	2,75	4,57	2,18	2,19	1,80	82,3
Skyrių teikiamos paslaugos	54,11	59,64	77,11	66,00	83,53	126,6
Statybų paslaugos	101,67	101,54	209,88	197,18	194,88	98,8
Kitos pajamos	42,86	64,31	47,04	35,43	46,70	131,8
Finansinės investicinės veiklos	9,51	17,57	13,10	12,72	5,50	43,2
<b>Iš viso</b>	<b>2769,35</b>	<b>2883,47</b>	<b>3048,93</b>	<b>3073,63</b>	<b>3424,25</b>	<b>111,4</b>

2021 metų pajamų struktūra procentais pagal atskiras veiklas pateikta grafike:



Didžiausią pajamų dalį – 3083,01 tūkst. Eur (90,03 proc.) – ataskaitiniais metais bendrovė uždirbo iš pagrindinės veiklos (vandens tiekimas, nuotekų tvarkymas, pardavimo kainos ir infrastruktūros įmokos) paslaugų teikimo. Lyginant su 2020 metais, pagrindinės veiklos pajamos didėjo 322,91 tūkst. Eur arba 11,7 proc. dėl didėjančių pardavimų (vandens pardavimai didėjo 6,1 proc., nuotekų - 6,3 proc.)

## Sąnaudos

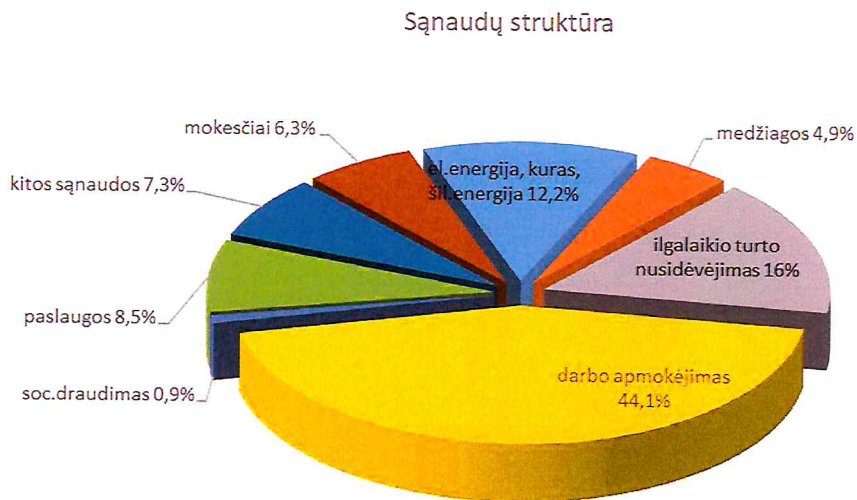
Vykdydama veiklą bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 3375,39 tūkst. eurų sąnaudų. Didžiąją jų dalį sudaro pagrindinės veiklos – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei pardavimo sąnaudos su mokesčiais (2021 m. 3140,87 tūkst. eurų arba 93,05 procentus) ir išorės užsakovams teikiamų paslaugų ir darbų sąnaudos (234,52 tūkst. eurų arba 6,95 procento). Pastarosios priklauso nuo suteikiamų paslaugų kiekio ir didėja didėjant nereguliuojamos veiklos pajamoms.

Teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bendrovė patiria sąnaudas:

- Darbui apmokėti
- Energijai ir kurui pirkti
- Ilgalaikiam turtui atnaujinti
- Paslaugoms apmokėti
- Mokesčiams ir kt.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos išsiskiria savo pastovumu, t. y. kintamų sąnaudų dalis, kuri priklauso nuo abonentams (vartotojams) pateikto vandens ir pašalintų nuotekų kiekio, santykinai yra nedidelė. Pastovios sąnaudos reikalingos turimo ilgalaikio materialaus turto, kurio vertė sudaro 24,48 mln. eurų, eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties paslaugų kiekiai įtakoja vieneto savikainą – pardavimams didėjant savikainos lyginamasis svoris mažėja. Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinėse veiklos sąnaudose didesnę dalį – 45,0 proc. sudaro darbo užmokesčio (įskaitant soc. draudimą) sąnaudos, 16,0 proc. – ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, ir 12,2 proc. – energetinių resursų sąnaudos.

Bendrovės sąnaudų pasiskirstymas procentais pateiktas diagramoje:



Žemiau pateikiami pelno pokyčiai per 5 paskutinius metus (tūkst. eurų):

Rodikliai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Pelnas prieš apmokestinimą, <i>iš to skaičiaus:</i>	17,14	76,04	16,56	74,56	48,87
Pagrindinės veiklos	-27,98	-28,56	-86,86	-9,44	-57,86
Kitos veiklos	36,27	87,25	90,59	71,27	102,36
Finansinės investicinės veiklos	8,84	17,35	13,11	12,72	4,37

Įmonės pelningumas prieš apmokestinimą 2021 m. sudarė 1,43 % (pelnas prieš apmokestinimą 48,87 tūkst. Eur/visi pardavimai ir paslaugos 3424,25 tūkst. Eur).

Veiklos pelningumas prieš palūkanas, mokesčius ir nusidėvėjimą (EBITDA) – 14,4 % ([tipinės veiklos pelnas (nuostolis) (-57,86 tūkst. Eur) + palūkanos (1,13) + pagrindinės veiklos nusidėvėjimo sąnaudos (501,3 tūkst. Eur) / pardavimo pajamos (3083,01 tūkst. Eur) x100%).

Kapitalo rentabilumas 0,38 % (pelnas (nuostolis) prieš apmokestinimą 48,87 tūkst. Eur / įstatinis kapitalas 12963,82 tūkst. Eur).

## VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

UAB „Palangos vandenys“ 2022–2024 metų veiklos planas yra tvirtinimo stadijoje.

Užsibrėžtiems tikslams įgyvendinti kas metai rengiame įmonės veiklos planą ir siekiame užsibrėžtų rodiklių. 2022-2024 metais planuojame į bendrovės ūkį investuoti 3470,8 tūkst. eurų nuosavų ir skolintų lėšų. Žemiau pateikiamos planuojamos investicijos pagal ūkio sritis, tūkst. eurų:

• Vandentiekio sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	680
• Nuotakyno sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	1173
• Vandenviečių įrengimų atnaujinimui	29
• Vandens ruošimo įrenginių atnaujinimui	500
• Antro kėlimo įrenginių įsigijimas ir remontas	45
• Nuotekų siurblių remontas, siurblių atnaujinimas	126
• Valymo ir dumblo tvarkymo įrenginių atnaujinimui	277
• Energijos tiekimo, procesų valdymo ir automatizavimo įrenginių remontui, atnaujinimui ir įrengimui	241
• Mechanizacijos ir transporto priemonių atnaujinimui, laboratorijos įrangai	92
• Kompiuterinės ir programinės įrangos, informacinių sistemų įsigijimui ir atnaujinimui	98,5
• Vandens apskaitos atnaujinimui, įsk. skaitiklius	173,3
• Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimas	36

Ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai:

- Infrastruktūros plėtra, naujų vandens ir nuotekų paslaugų vartotojų pajungimai; įgyvendinant ES direktyvą 91/271/EEB dėl miestų nuotekų valymo pasiekti (išlaikyti), kad savivaldybės aglomeracijose ne mažiau kaip 98 proc. nuotekų būtų tvarkoma centralizuotai.
- **Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas.** Tikslas – didinti sistemos efektyvumą, mažinant nuostolius geriamojo vandens tiekimo tinkluose bei pritekėjimus į nuotekų tinklus, mažinti elektros energijos sąnaudas.

- Išlaikyti patrauklią teikiamų paslaugų kainą, didinant veiklos efektyvumą, mažinant vandens netektis, tiksliai apskaitant paslaugų kiekius bei įrengiant vandens apskaitos prietaisus pas vartotojus.
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų nuotolinio nuskaitymo sistemos plėtra.
- Specialistų kvalifikacijos kėlimas.
- Inovatyvių sprendimų diegimas įmonės veikloje. Siekti, kad būtų diegiamos taršą mažinančios ir aplinką tausojančios technologijos (tai yra, technologijos, mažinančios iškastinio turto naudojimą, naudojami atsinaujinančių išteklių energijos šaltiniai).
- Klientų išskolinimo už patiektą geriamąjį vandenį ir priimtas bei išvalytas nuotekas mažinimas.
- Nuotekų infiltracijos mažinimas rekonstruojant senas nuotekų linijas.

UAB „Palangos vandenys“ direktorius

Virgilijus Beržanskis