

2019 M. PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau – Centras) biudžetinė įstaiga kurios steigėja Palangos miesto savivaldybė. Socialinių paslaugų centro veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės gyventojams sudarant sąlygas ugdyti/stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius, padedant įveikti socialinę atskirtį, užtikrinti, kad visiems Palangos mieste gyvenantiems įvaikintiems/globojamiems/prižiūrimiems vaikams ir asmenims, kurie ketina arba jau yra įsivaikinę/prižiūri/globoja vaiką (-us) būtų prieinamas ir suteikiama reikalinga pagalba, skatinant tinkamą vaiko/įvaikio ugdymą ir auklėjimą šeimai artimoje aplinkoje.

Centras įsikūręs Klaipėdos pl. 76, Palanga, LT00163, Į/k 30300917888, el. paštas info@palangosspc.lt. Centro vieša informacija skelbiama internetinėje svetainėje www.palangosspc.lt (duomenis kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre).

CENTRO VADOVAS: Palangos m. savivaldybės Mero potvarkiu 2015 m. liepos 13 d. Nr. M2-10 nuo 2015 m. liepos 27 d. Centru vadovauja Daiva Dekontaitė.

CENTRO PATALPOS: *Klaipėdos pl. 76 Palanga*, 839,10 kv. m. bendro ploto patalpos, kur įsikūrusi administracija, socialinės globos padalinys, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, laikinas apnakvindinimas, pagalba į namus, asmens sveikatos priežiūros specialistai, socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis, atestuoti darbuotojai, atvejo vadybininkas, globos centras, socialinė darbuotoja koordinuojanti Integralios pagalbos namuose veiklą (socialinės globa ir slauga asmens namuose), darbuotoja atliekanti neįgalumo ir neveiksnumo vertinimus. *Gintaro g. 33 A, Palanga* (panaudos sutartimi), kurių bendras plotas 46,98 kv. m., dirba socialinė darbuotoja atliekanti bendrųjų socialinių paslaugų: informavimo, tarpininkavimo, konsultavimo, atstovavimo funkcijas, kompensuojamos technikos išdavimo funkciją ir priima asmenų prašymus dėl specialiojo transporto, psichologai. Centru patikėjimo teise perduotos valdyti *Žuvėdrų g. 4, Palanga* 156,11 kv. m. bendrojo ploto patalpos, kurios skirtos (po renovacijos) socialinės priežiūros paslaugoms teikti Šventosios seniūnijoje.

ETATAI: Centro darbuotojų pareigybių sąrašas ir struktūra 2019 m. liepos 30 d. Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A1-1060 derintas pradėjus vykdyti naują veiklą ir patvirtintas 2019 m. liepos 30 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V1-138.

Centro darbuotojų pareigybių sąrašas:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės vieneto dydis
Administracijos ir ūkio padalinys		
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
3.	Vyriausiasis buhalteris	1
4.	Administratorius	0,75
5.	Psichologas	1
6.	Ūkvedys	1
7.	Vairuotojas	1
8.	Valytojas	1
Globos centro ir pagalbos šeimai padalinys		
9.	Atvejo vadybininkas	1
10.	Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	4
11.	Globos koordinatorius	1

12.	Atestuotas socialinis darbuotojas	(2x0,5)
Socialinės priežiūros ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos padalinys		
13.	Socialinis darbuotojas (neįgalumo ir neveiksnumo vertinimams, pagalba į namus)	1
14.	Socialinis darbuotojas (tech. pagalbos priemonėms, spec. transportas)	1
15.	Socialinis darbuotojas	0,2
16.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	0,5
17.	Lankomosios priežiūros darbuotojas	2,25
Socialinės globos padalinys		
18.	Socialinis darbuotojas	1,3
19.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	9
20.	Užimtumo specialistas	0,8
21.	Kineziterapeutas	0,5
22.	Slaugytojas	0,5
23.	Slaugytojo padėjėjas	1
Iš viso		32,8

Centre 2019 m. dirbo 49 darbuotojai iš jų: 3 darbuotojai priskiriami A1 pareigybės lygiui, 17 darbuotojų priskiriami A2 pareigybės lygiui; 2 darbuotojai B pareigybės lygiui; 25 darbuotojai C, 2 darbuotojai D pareigybės lygiui. Trys darbuotojai yra apsigynę vyr. socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Europos Sąjungos finansuojamo, vykdomo projekto Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) namuose darbuotojų pareigybių sąrašas patvirtintas Centro direktoriaus 2017 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V1-1, projektinei veiklai vykdyti įdarbinta 11 darbuotojų.

Darbuotojų dirbančių projekte pareigybės:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės vieneto dydis
INTEGRALI PAGALBA (SOCIALINĖ GLOBA IR SLAUGA) NAMUOSE		
Socialinės globos specialistai		
1.	Socialinis darbuotojas	0,6
2.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	4,8
Slaugos specialistai		
3.	Slaugytojas	0,6
4.	Slaugytojo padėjėjas	4,4
5.	Kineziterapeutas	0,6
Iš viso:		11

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI: darbuotojams sudaryta galimybė atlikti savo kompetencijos įsivertinimą (sudarytas instrumentas-klausimynas), kuris padeda planuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursus, patiems darbuotojams įvertinti savo kompetenciją, išvelgti sritis kurias dar reikia tobulinti. Atliekamas darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas, įvertinus praėjusių kalendorinių metų veiklą pagal nusistatytas pačių darbuotojų metines veiklos užduotis, siektinus rezultatus, ir jų vertinimo rodiklius darbuotojams vieneriems metams skiriamas (atitinkamai pagal atliktų užduočių įvykdymą) pareiginės algos kintamosios dalies dydis.

2019 m. kompetencijas tobulino 42 centro darbuotojai. Išklausa 1614,5 val. (privaloma 849 val.) tai sudaro 190,16 proc. Darbuotojai dirbdami su socialinės rizikos asmenimis išklausė/dalyvavo supervizijose 36 val.

Centro darbuotojų kolektyvas nėra pastovus. Didžiausia darbuotojų kaita 2019 m. vyko įdarbinant darbuotojus nedarbingumo, atostogų laikotarpiu (12 darbuotojų). Per 2019 m. įskaitant

projektą Integrali pagalba namuose darbo sutartis nutraukta su aštuoniais darbuotojais. Didžiausia kaita vyko dienos socialinės globos padalinyje. Darbuotojų kaitos priežastis sunkus darbas dirbant su protine negalia turinčiais paslaugų gavėjais (paslaugų gavėjai būna agresyvūs, dažni ir sunkūs epilepsijos priepuoliai ir kt.), stebimas darbuotojų perdegimas, motyvacijos trūkumas, negebėjimas dirbti komandoje. Stebint darbuotojų kaitą, išvelgiant perdegimo sindromą, negebėjimą dirbti komandoje ieškoma būdų kaip pagerinti darbuotojų profesinį lygį. Tam buvo organizuotos supervizijos socialinių darbuotojų padėjėjams (10 val.), psichologai vedė streso valdymo užsiėmimus, mokė komandinio darbo principų.

Centras glaudžiai bendradarbiauja su Užimtumo tarnyba prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ieškant pakaitinių darbuotojų priimami darbuotojai registruoti darbo biržoje.

Centre darbuotojams jų tėvams (globėjams), paslaugų gavėjams suorganizuota paskaita apie negalios fenomeną kurį pristatė KU Holistinės medicinos ir reabilitacijos katedros lektorė dr. J. Ruškė.

Centro socialinio darbuotojo padėjėjai (12) kelią kompetenciją Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo cente Kurorto verslo skyriuje socialinio darbo padėjėjo specialybėje ir sėkmingai baigė du kursus (mokymai baigsis 2020 m. birželio mėn.).

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugumą vedami darbų saugos, priešgaisrinės saugos, civilinės saugos instruktažai. Saugos ir sveikatos instruktažai pravedami priimant į darbą ir periodiniai darbo vietoje.

Darbuotojai dirbantys asmens sveikatos priežiūros srityje apdrausti bendrosios profesinės civilinės atsakomybės draudimu. Visi Centre dirbantys darbuotojai apdrausti „Darbuotojų draudimu“ nuo nelaimingų atsitikimų, darbingumo netekimo nuo nelaimingų atsitikimų darbe. Centro ilgalaikis turtas ir pagrindinės darbo priemonės apdraustos įmonių ir organizacijų turto draudimu.

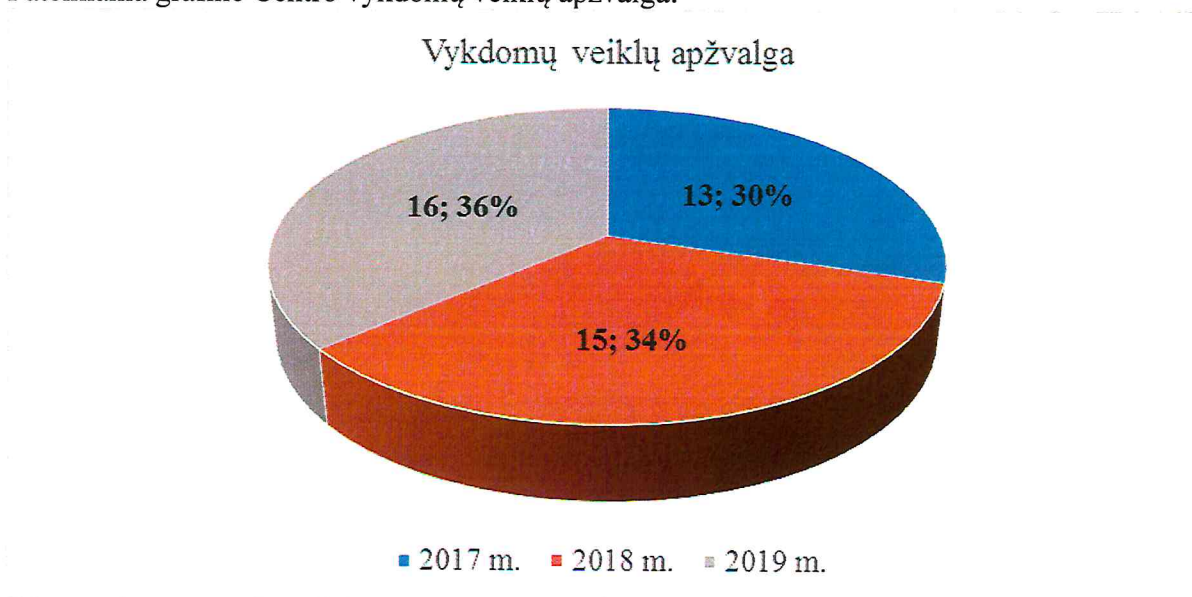
CENTRO VYKDOMŲ VEIKLŲ REZULTATAI: 2019 m. Centras be bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, tarpininkavimo, konsultavimo, atstovavimo) teikia 16 paslaugų. 2019 m. pradėta 1 nauja veikla. Socialinių paslaugų faktinis gavėjų skaičius per 2019 m. – 883 asmenys.

Pateikiama trijų metų Centro vykdomų veiklų apžvalga:

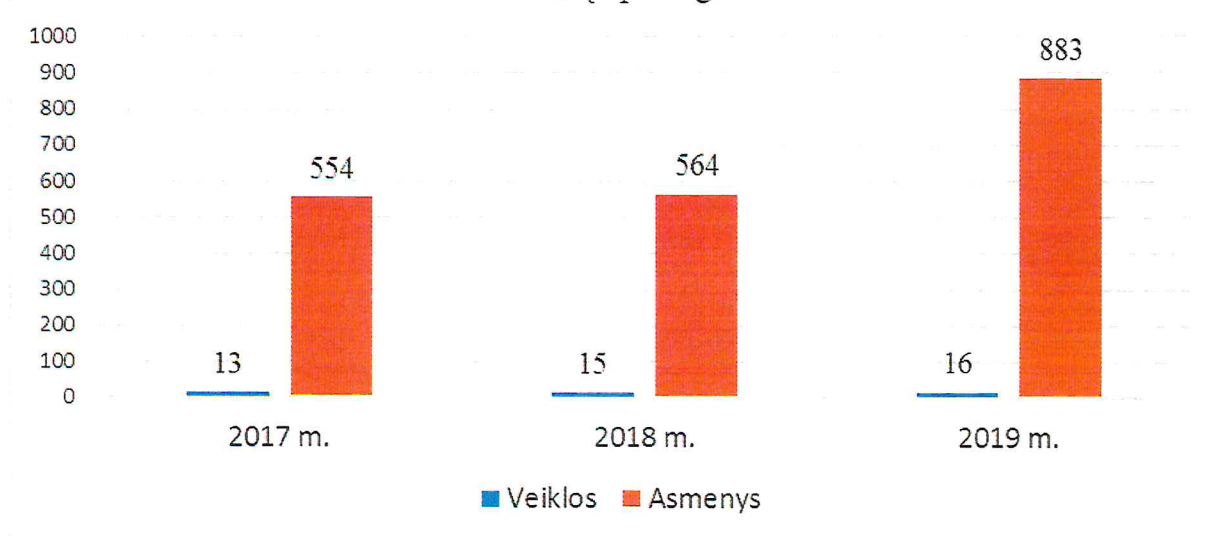
PASLAUGOS	PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKAIČIUS VIENETAIS		
	2017 metai	2018 metai	2019 metai
Pagalba į namus	43	49	53
Specialusis transportas	23	35	35
Dienos socialinė globa	10 suaugusių, 1 vaikas	11 suaugusių 1 vaikas	15 suaugusių 1 vaikas
Trumpalaikė socialinė globa	11	17	9
Psichosocialinė pagalba	21	5	14
Laikinas apnakvindinimas	2	2	13
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	14	11	6
Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms	118 gavėjai 43 šeimos (63 vaikai)	115 gavėjas 40 šeimos (54 vaikai)	128 gavėjai 46 šeimos (Vaikai 67)
Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK)	29	27	24 asmenys 13 šeimų

Gebėjimo pasirūpinti savimi vertinimas	30	15	40
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP)	Aprūpinta asmenų 217 Išduota priemonių 413	Aprūpinta asmenų 177 Išduota priemonių 348	Aprūpinta asmenų 278 išduota: 342 TPP; grąžintos 265 TPP
Techninės pagalbos nuomą	12	14	31
Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) namuose	23	29	29
Globos centras	-	31	61
Atvejo vadyba (unikalių konsultuotų asmenų skaičius)	-	25	50
Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynai	-	-	96
Viso veiklų	13	15	16
Asmenų skaičius	554	564	883

Pateikiama grafinė Centro vykdomų veiklų apžvalga:



Veiklų apžvalga



Suteiktų paslaugų asmenims skaičius 2017 m., 2018 m., 2019 m. lyginamoji analizė.

Centras turi visus įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus, numatytus teisės aktuose: Centro nuostatus (Pakeisti Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. T2-101), Klaipėdos visuomenės sveikatos centro išduotus Higienos pasą Nr. PE12-19 kuris leidžia vykdyti ūkinę komercinę veiklą „Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veiklą, stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veiklą“, Higienos pasą Nr. PE12-20 kuris leidžia vykdyti ūkinę komercinę veiklą: „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (bendrosios praktikos slauga, kineziterapija)“; Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM išduotą ir 2019 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. T1-1876 patikslinta Nr. 3752 licenciją leidžiančia teikti „Bendrąsias asmens sveikatos priežiūros“ slaugos (bendrosios praktikos slaugos) – kineziterapijos paslaugas; Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Palangos valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos pažymėjimą Nr. 44 R2-550 „Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą“ kuriuo leidžiamos ekonominės veiklos rūšys pagrindinė: 56.29.K, kita maitinimo veikla ir papildoma: 56.29.LP, labdaros, paramos organizacijų maitinimo paslaugų teikimas. Licencijas: „Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims,“ Nr. L000000682; „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims su negalia“ Nr. L000000683; Licenciją „Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose“ NR. 000000732; kitus Centro veikloms vykdyti patvirtintus lokalius dokumentus.

Centro strateginių tikslų numatymui, kryptingam veiklos planavimui, racionaliam finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymui remiantis strateginiu 2017-2019 metų planu parengtas 2019 metų veiklos planas. 2019 m. veiklos plane išsikelti rodikliai ir užduotys susiję su darbo funkcijomis viršijo įvykdymą, tačiau infrastruktūros gerinimas, dėl lėšų trūkumo, įgyvendintas iš dalies. Bendras 2019 m. veiklos plane išsikeltų tikslų įvykdymas siekia 178%.

PROJEKTINĖ VEIKLA

Europos Sąjungos finansuojami projektai:

- 2019 m. birželio 25 d. Palangos miesto socialinių paslaugų centras pasirašė sutartį su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto kodas Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 ir siekia įsigyti EQUASS Assurance sertifikata. EQUASS kokybės sistemos diegimo veiklos: įstaigos vadovų mokymai; įstaigos

koordinatorių mokymai; praktiniai, teoriniai įstaigos darbuotojų mokymai tokiomis temomis kaip individualios paslaugos, įgalinimas, partnerystės efektyvumo matavimai; EQUASS diegimas įstaigoje, EQUASS išorės auditas įstaigoje.

- Centras nuo 2017 m. vykdo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. A1-521 „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. A1-521 „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“ projektui įgyvendinti iki 2019 m. liepos 4 d. Palangos m. socialinių paslaugų centrui buvo skirta Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų 156 000 Eur. Centras projektą įgyvendino sėkmingai, paslaugos suteiktos 44 asmenims. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018 m. lapkričio 26 d. raštu Nr. (21.1.4-22) SD-6175 ir 2019 m. birželio 12 d. raštu Nr. (21.12.15E-22) SD-3034 projektas tęsiamas iki 2020 m. balandžio 30 d., projektui įgyvendinti papildomai skirta 31 200 Eur..

- Palangos miesto socialinių paslaugų centras 2017 m. rugsėjo 12 d. pasirašė bendradarbiavimo susitarimą su VĮ „Trečiasis amžius“. „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“ finansuojamo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonė Nr. 08.3.2-ESFA-415 „54+“ šiuo projektu siekiama sukurti palankias sąlygas vyresnio darbingo amžiaus asmenims (nuo 55 m.) įsitraukti į savanorišką veiklą ir ilgiau išlikti aktyviems darbo rinkoje. Projekto metu numatoma įgyvendinti kompleksines veiklas: asmenų savanoriškos veiklos organizavimą ir vykdymą, psichologinės pagalbos ir bendrųjų mokymų teikimas bei švietėjiškų veiklų ir informacijos sklaidos įgyvendinimą. Per 2019 metus centras sudarė galimybę mokytis 30 savanorių.

- Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu 2018-11-29 T2-209 Palangos miesto savivaldybės centras kartu su Palangos savivaldybės administracija partnerio teisėmis dalyvauja įgyvendinant projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonėje Nr. 08.4.1 – ESFA-V-405 „Institucinė globos pertvarka“. Projekto lėšomis finansuojama psichologo paslauga. Įvykdžius viešųjų pirkimų procedūras psichologo paslaugai pirkti, 2019-04-23 pasirašyta paslaugų teikimo, bendradarbiavimo, sutartis su paslaugą teikiančiu psichologu.

- „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“ Nr. 08.1.2-CPVA-R-407. Projektu planuojama nestacionarių bei bendruomeninių paslaugų infrastruktūros plėtra neįgaliesiems asmenims Šventosios seniūnijoje. Šiuo metu vyksta pastato rekonstrukcija, viešieji pirkimai priemonėms įsigyti.

Bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis 2019 m. prisidėta prie šių projektų įgyvendinimo:

- Projektas „Laiminga šeima-laiminga vaikystė“ – oficialus projekto vykdytojas būsimų ir esamų mamų ir tėvelių asociacija „Gandras“. Projekto tikslas – organizuoti paskaitas, seminarus tėvams ar globėjams apie šeimos santykių svarbą vaiko asmenybės raidai. Projektą finansuoja – Palangos miesto savivaldybė.

- Projektas „Įvairiapusis pažinimo pasaulis“. Oficialus projekto vykdytojas sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Palangos viltis“. Projekto tikslas - ugdyti asmenų, turinčių negalią, jų artimųjų, kūrybiškumą, pažinimą, savišvietą, tuo skatinant integraciją, norą pažinti ir savirealizaciją. Projektą finansuoja Palangos miesto savivaldybė.

SAVANORIŠKA VEIKLA:

Centre sudarytos galimybės kiekvienam, nepriklausomai nuo lyties, tautybės, religinių bei politinių įsitikinimų, amžiaus ir sveikatos vykdyti savanorišką ir mokomąją praktiką. 2019 m. savanoriavo 13 asmenų, savanorišką praktiką atliko 3 asmenys 188 val., savanorišką veiklą atliko 10 asmenų tai sudarė 376 val..

Centro darbuotojai aktyviai dalyvauja savanoriškoje veikloje, kartu su Labdaros ir paramos fondu "Maisto bankas" teikė labdarą ir paramą paskutinės dienos maisto produktais nepasiturintiems Palangos miesto savivaldybės gyventojams. Bendras paramą gaunančių asmenų skaičius – 130 asmenų (64 šeimos). Gautos ir išdalintos paramos svoris per 2019 m. – 31 tona 64 kg 680 g. Parama gaunama penkis kartus per savaitę – nuo pirmadienio iki penktadienio.

„Maisto banko“ akcijose dalyvauta du kartus. Pavasarinė, rudeninė akcijos (keturios dienos, 32 val.). Bendras savanorių skaičius – 76 asmenys. Paaukota 3495 vnt. 1954,40 kg. ilgo galiojimo įvairių maisto produktų, kurie išdalinti sunkiai besiverčiantiems Centro paslaugų gavėjams.

VADOVO INDĖLIS CENTRO VEIKLAI:

Siekiant užtikrinti efektyvų Centro darbą stiprinamas tarp institucinis bendradarbiavimas. Vykdoma intensyvi Centro veiklų, užsibrėžtų tikslų įgyvendinimo stebėseną, darbuotojų atsakomybę už veiklos rezultatus. Darbuotojai puikiai įsilieja į Centro tobulinimą. Darbuotojams sudaryta galimybė dalyvauti centro valdyme (įtraukiami į darbo grupes/komisijas), galimybė teikti pasiūlymus dėl veiklų tobulinimo. Savaitėje kartą renkasi administracija, atsakingi darbuotojai į pasitarimus, kartą per mėnesį renkasi centro darbuotojai apibendrinti mėnesio nuveiktų darbų rezultatų, iškilus problemoms ieškoma sprendimo būdų joms spręsti. Darbuotojai periodiškai supažindinami su teisės aktų pakeitimais, su Centre paruoštomis ir nustatytomis tvarkomis. Glaudžiai bendradarbiaujama su išrinkta Centro darbo taryba. Bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų artimaisiais, operatyviai reaguojama į iškeltas problemas, ieškoma sprendimo būdų. Priimami interesantai, lankomasi paslaugų gavėjų namuose.

Baigiantis metams vykdoma paslaugų gavėjų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę. Apibendrinus apklausos rezultatus, stebėseną, atliekamas Centro veiklos vertinimas, kasmetinis socialinės globos normoms atitiktis įsivertinimas vadovaujantis Socialinės globos normų aprašo 3 priedu. Sudaryti 4 klausimynai apklausoje dalyvavo 76 paslaugų gavėjai. Dienos socialinės globos (institucijoje) pateikta 16 anketų, grįžo 11 anketų: 90,91% paslaugas vertina labai gerai, 9% gerai. Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) namuose 17 asmenų: 97,05% paslaugas vertina teigiamai. Pagalba į namus: apklausti 28 asmenys paslaugas vertina: 6,25% gerai, 93,75% labai gerai. Spec. transporto kokybės paslaugą apklausus 20 asmenų, vertinimas: labai gerai 95%, gerai 5%.

Vyksta glaudus bendradarbiavimas su Palangos miesto savivaldybės socialinės rūpybos skyriumi, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais. Bendradarbiaujama su Palangos miesto, Šventosios mokyklų socialiniais pedagogais, Šventosios Seniūnija kur aptariamoms kylančios problemos dirbant su šeimomis kurioms reikalinga priežiūra, pagalba, kiti svarbūs bendruomenei klausimai. Glaudžiai bendradarbiaujama su Klaipėdos apskrities vyriausiojo policijos komisariato Palangos miesto policijos komisariatu, Palangos priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos pareigūnais lankomasi šeimose, vykdomos prevencinės akcijos, Klaipėdos apygardos probacijos tarnybos, Palangos skyriumi.

Direktorius iniciatyva su institucijomis, kitų miestų socialinių paslaugų centrais atliekančiais tokias pat funkcijas, pasirašytos 5 bendradarbiavimo sutartys leidžiančios bendrauti, pažinti kitų analogiškų Centrų veiklą, skleidžiant gerą patirtį, integruojantis į visuomenę mažinant socialinę atskirtį, vykdoma projektinė veikla.

Centro veikla plėtojama vadovaujantis privalomais vykdyti dokumentais, analizuojami Centro veiklos rodikliai ir valdymo išteklių būklė, rūpinamasi efektyviu racionalių paskirtų asignavimų panaudojimu: pasirašytos 28 paslaugų teikimo sutartys, kitos pratęstos laikantis viešųjų pirkimų

įstatymo. Įvykdyti 144 įvairūs pirkimai iš jų 2 pirkimai skelbti per CVP IS (1 neįvyko), per CPO IS skelbti 25 pirkimai įvyko 24 pirkimai.

Gauti ir užregistruoti 1123 su paslaugomis susiję dokumentai. Darbinės veiklos klausimais parašyti 233 įsakymai. Į įvairias organizacijas, institucijas dėl informacijos pateikimo, dėl socialinių paslaugų teikimo, dėl techninės pagalbos priemonių, dėl sąmatų pateikimo ir kt. klausimais parašyti 622 raštai. Personalo valdymo, komandiruočių atostogų klausimais parašyti 42 įsakymai. Peržiūrėti ir nukreipti vykdymui atsakingiems specialistams 239 paslaugų gavėjų prašymai. Susipažinta ir peržiūrėti 177 darbuotojų prašymai, atitinkamai į juos sureaguota. Keičiantis teisės aktams pakoreguota 15 vidaus tvarkų aprašų.

Centras savo veiklą reprezentuoja viešojoje erdvėje, 2019 metais atnaujinta el. svetainė. Aktyviai vykdomų veiklų informacija talpinama tiek internetinėje svetainėje, tiek socialiniuose tinkluose. Keturių publikacijos apie Centro veiklas išspausdintos spaudoje: „Pavasarinis apšilimas dovanojant gerumą: Palanga kviečia ir duoti, ir imti“ 15MIN Publikuota: 2019 balandžio 1 d.; straipsnis „Palangos tiltas“ „Budintis globotojas: kodėl verta juo tapti“ 2019-03-02; „Dienos socialinė globa: nauda-didelė, bet galimybės Palangoje neišnaudotos 2019-08-04 laikraštis „Palangos tiltas“, soc. darbuotojos Gražinos Diemintienės interviu VŠĮ „Iniciatyvos fondo“ projektui „Pozityvus dienoraštis“, 2019-09-09. Suorganizuotos 2 parodos Palangos savivaldybės viešojoje bibliotekoje „Netikėti atradimai“ ir „Iliuzijų pasaulis“.

Centras organizavo vieną regioninį renginį „Šalnos gūsis IV“ kuriame dalyvavo net 6 analogiški Centrai iš Skuodo, Priekulės, Šilalės, Klaipėdos, Gargždų, Palangos dirbantys su neįgaliais asmenimis.

Įgyvendinant strateginį planą pagal finansines galimybes materialinės bazės gerinimui atnaujinti baldai: nupirkta 10 kėdžių neįgaliesiems, 8 spintelės (rūbams) dienos socialinės globos padalinio paslaugų gavėjams, 6 konferencinės kėdės. Veidrodis multisensoriniam kambariui. Darbuotojams gerinant darbo sąlygas nupirkta 10 spintelių (rūbams), spausdintuvas, 1 mobilus telefonas (su SIM kortele) socialiniam darbuotojui dirbančiam su šeimomis. Sutvarkyta vieno socialinės globos padalinio (trumpalaikėi globai teikti) kambario siena (drėksta nuo lietaus). Įsigytos įvairios priemonės paslaugų gavėjų užimtumui vykdyti.

Direktorės iniciatyvos:

- Viena iš iniciatyvų paminėti neįgaliųjų dieną. Mažinant neįgaliųjų atskirtį ketvirtus metus organizuojamas miesto bendruomenei koncertas neįgaliųjų dienai paminėti „Bendrystės tiltas“.
- Papuošta „Eglių alėjoje“ eglė, kurios žaisliukai daryti neįgaliųjų rankomis padedant socialinio globos padalinio darbuotojoms.
- Organizuota socialinė akcija „Pasipuošk Kalėdoms“ kurios idėja padovanoti rūbą nepritekliuje gyvenantiems asmenims.
- Ketvirtus metus organizuojama socialinė akcija „TU MAN – AŠ TAU“ kurios tikslas neišmesti nereikalingų rūbų, daiktų knygų ir kt. reikmenų, bet kviečiama jais dalintis. Akcijos metu surinkti rūbai išdalinami sunkiai besiverčiančioms šeimoms.
- Pateikta mintis padaryti dovanėles ir pasveikinti su Šv. Kalėdomis paslaugų gavėjus namuose.
- Dirbant komandoje kartu su atvejo vadybininku, globos koordinatoriumi inicijuoti net šeši tarpinstituciniai susitikimai pristatant atvejo vadybą, globos centro veiklą.
- Inicijuotas susitikimas socialinio globos padalinio paslaugų gavėjams su Palangos krepšinio klubo BC „Palangos Kuršiai“ komandos žaidėjais.

Direktorė kėlė kvalifikaciją:

- Seminaras/mokymai „Personalo dokumentacijos valdymas. Darbuotojų asmens duomenų naudojimas ir apsauga. Darbuotojų santykiai ir jų įforminimas: nuo darbuotojo priėmimo iki atleidimo“ 6 val. (2019-03-29).

- Seminaras/mokymai „Teisiniai aspektai ir asmens duomenų apsauga socialiniame darbe“ 8 ak. val. (2019-06-10)
- „Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, vadovų mokymai“ 16 val. (2019 m. liepos 16 d. ir 25 d.)
- Išklaustyta Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos organizuotas 40 ak. val. mediatorių mokymų kursas 2019 m. liepos 24-25, rugpjūčio 31, rugsėjo 1 d.).
- 2019-11-18 išlaikytas mediatorių teorinis ir praktinis egzaminas.
- Seminaras „Efektyvus bendravimo būdai teatrinių metodų priemonėmis“ 8 val. (2019 m. rugsėjo 27 d.).
- Konferencija „Globojamas vaikas šeimoje: globos centro iššūkiai ir galimybės“ 8 ak. val. (2019-12-19)
- Direktorė įvykdė išsikeltas 2019 m. metines veiklos užduotis. Užduotys įvykdytos laiku ir viršyti kai kurie sutartiniai vertinimo rodikliai.

Direktorė dalyvavo:

- Direktorė bendradarbiaudama su Palangos miesto probacijos pareigūne savanoriškai vedė mokymus smurtautojams (2019 m. sausio-rugsėjo mėn.) tai sudarė apie 64 val.
- Savanoriauta „Maisto bankas“ socialinėse akcijose, tai sudarė 10 val.
- Aktyviai dalyvauja atvejo vadybos organizuojamuose posėdžiuose.
- Verslo ir lyderystės akademijos „In corpore“ kvietimu 2019 m. sausio mėn. dalyvauta jaunimo savanoriškos tarnybos priimančių organizacijų susitikime.
- 2019-06-19 Užimtumo tarnyboje prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Klaipėdos klientų aptarnavimo departamento Palangos skyriuje su Centro atsakingais darbuotojais pristatė vykdomas veiklas.
- 2019 m. liepos 23 d. dalyvauta socialinių įstaigų asociacijos nariu susitikime. Kuriame dalyvavo Raseinių miesto meras, šešių socialines paslaugas teikiančių centrų vadovai jų pavaduotojai.
- Dalyvauta Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuotame renginyje/konferencijoje 2019 m. rugsėjo 12 d. „Socialinės partnerystės vaidmuo didinant gyventojų užimtumą“.
- Dalyvauta Viešųjų pirkimų tarnybos organizuotame seminare 2019 m. rugsėjo 26 d. (8 val.).
- 2019 m. spalio 16 d. dalyvauta Šeimos konferencijos metodo mokymų pristatyme. Pristatymą vykdė labdaros ir paramos fondas „Dienvidis“.

SAVIVALDYBĖS IR VALSTYBINIŲ INSTITUCIJŲ ATLIKTOS PATIKROS:

2018 m. lapkričio 5 d. gautas raštas Nr. K6-31 iš Palangos miesto savivaldybės kontrolės ir audito „Dėl klausimyno užpildymo“ kuriuo prašoma iki 2019 m. sausio 10 d. dienos pateikti informacija apie 2018 m. vykusias ūkines operacijas. Informacija pateikta, gautos užklausos dėl rastų trūkumų buvo įgyvendintos.

Europos socialinių fondų agentūra 2019 m. rugsėjo 30 d. nuotoliniu būdu atliko, atrinktų dokumentų pateiktą su MP015 išlaidas pagrindžiančius dokumentus pateiktus DMS sistemoje patikrinimą. Atrinkti išlaidas pagrindžiantys dokumentai buvo įkelti iki nurodytos datos. Trūkumų nerasta.

Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM 2019 m. rugpjūčio 2 d. atliko globos centro veiklos patikrinimą. Pateiktos rekomendacijos, trūkumai įgyvendinti pagal sudarytą planą.

Palangos miesto savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba 2019 m. rugpjūčio 27 d. raštu K6-41 „Dėl duomenų apie nekilnojamą turtą pateikimo“, prašė iki 2019 m. spalio 11 d. pateikti duomenis bei buhalterines apskaitas apie nekilnojamą turtą. Informacija pateikta.

Palangos miesto savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius 2019-10-18 Nr. (25.8)-CSVA5-14 pateikė raštą „Dėl duomenų ir dokumentų kopijų pateikimo“, kuriuo vidaus auditas prašė tikrinimui ir vertinimui pateikti 2018-2019 metų dokumentus, susijusius su personalo valdymu, siekiant įvertinti, ar įstaigoje valdant personalo dokumentus laikomasi darbo kodekso reikalavimų, įdiegtos ir taikomos tinkamos ir efektyvios vidaus kontrolės procedūros; pagal teisės aktų reikalavimus vertinamas nepalankių teismo sprendimo nutarčių, jeigu tokių yra, vykdymas. Pagal nurodytus terminus buvo pateikti prašomi dokumentai.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos ir Klaipėdos departamento Palangos skyriaus 2019 m. spalio 23 dieną atliko valstybinę periodinę visuomenės sveikatos saugos kontrolę. Pažeidimų nenustatyta.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. D2-10917-(7.5.) atliko planinį įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos sąlygų laikymosi patikrinimą. Įvertinus pateiktus dokumentus nustatyti trūkumai: dokumentų papildymai. Neatitikimų skaičius trys. Dokumentai papildyti. Patikslinta licencija.

Nacionalinis Kibernetinio Saugumo Centras (NKSC) informavo, kad periodinio patikrinimo metu (vykdyto 2019.08.05-16; 2019.06.21; 2019.10.10-13) atliko viešai internetu pasiekiamų organizacijos svetainių saugumo patikrinimo procedūras. Interneto informacinėje sistemoje www.palangosspc.lt aptiktos tikėtinos saugumo spragos buvo pašalintos.

Projekto, Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) teikimas Palangos savivaldybėje 08.4.1-ESFA-V-418-04-0021, koordinatoriai siekdami išsiaiškinti, kaip projektų dalyviai vertina projekto metu suteiktų paslaugų kokybę, atliko dalyvių apklausą. Apklauskos metu prašė pagrįsti savo atsakymą ir pateikti siūlymų, kaip galėtume pagerinti paslaugų kokybę. Projekto metu suteiktos paslaugos yra vertinamos palankiai, pasitenkinimas paslaugomis siekia 100 proc.

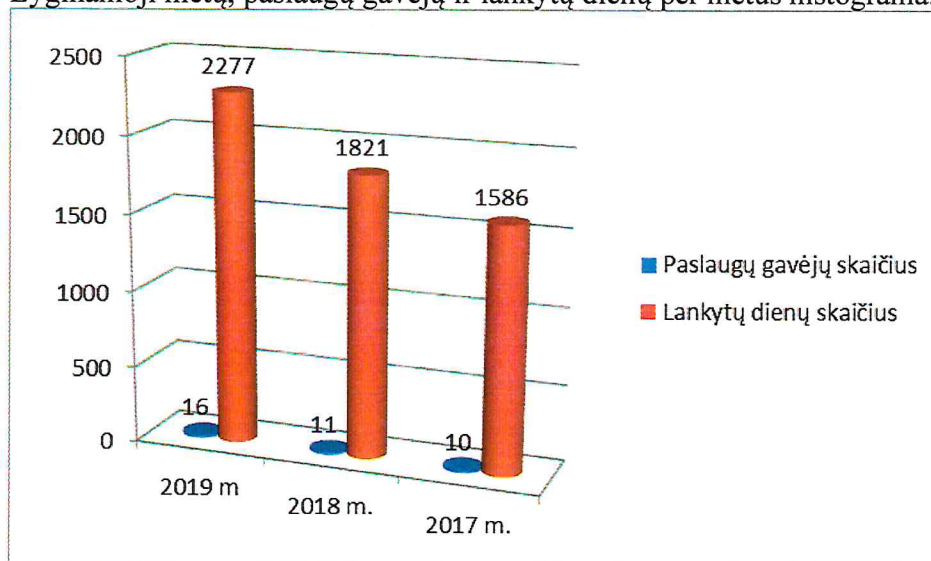
CENTRO VYKDOMŲ VEIKLŲ APŽVALGA

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGA

Dienos socialinės globos paslaugos – tai visuma paslaugų vykdomų institucijoje: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo paslaugos, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugos ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal savarankiškumo lygį (transporto paslaugos). Teikiama vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia nuo 3 val. per dieną iki 5 dienų per savaitę.

Centre gaunančių dienos socialinę globą asmenims nustatytas 0% - 30% darbingumo lygis, tai sunkias, kompleksines negalias turintys specialiujų poreikių paslaugų gavėjai, reikalaujantys nuolatinės pagalbos, globos ir priežiūros. Per 2019 metus dienos socialinės globos paslaugos suteiktos 16 asmenų (2018 metais 12). Paslaugų gavėjai per 2019 metus dienos socialinės globos paslaugą gavo 2277 dienas. Sudaryti 16 individualių socialinės globos planų (ISGP), pervertinti poreikiai. 2019 metais socialinės globos padalinyje suorganizuoti 75 sociokultūriniai renginiai (2018 m. metais 72 renginiai).

Lyginamoji metų, paslaugų gavėjų ir lankyčių dienų per metus histograma.



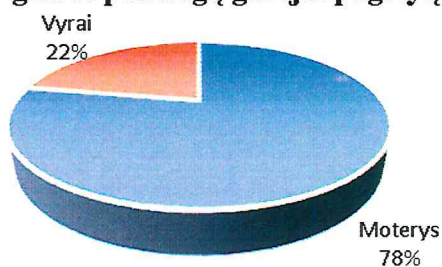
2019 metais, paslaugų gavėjų lankyčių dienų skaičius padidėjo 20 procentų lyginant su 2018 metais. 2018 metais paslaugų gavėjų lankyčių dienų skaičius padidėjo 13 procentų, lyginant su 2017 metais. 2019 metus, lyginant su 2017 metais, lankyčių dienų skaičius padidėjo 30 procentų

TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGA

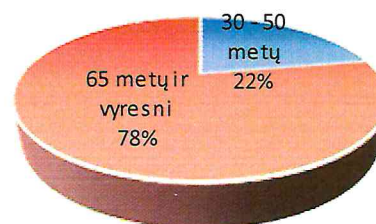
Trumpalaikės socialinės globos paslaugos – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba kai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai arba darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra. Paslauga teikiama ne trumpiau kaip 12 val. per parą iki 5 parų per savaitę ir iki 6 mėn. per metus. Trumpalaikės socialinės globos paslauga yra kompleksinė: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, užimtumo paslaugos, laisvalaikio organizavimas, kultūrinė veikla, psichosocialinė pagalba, asmens sveikatos priežiūros paslaugos (slauga, kineziterapija), maitinimo organizavimas, apgyvendinimas, transporto paslaugos, kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.

Per 2019 metus trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavo 9 asmenys, jiems paslaugos buvo teiktos 684 dienas per metus.

2019 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai pagal lytį.

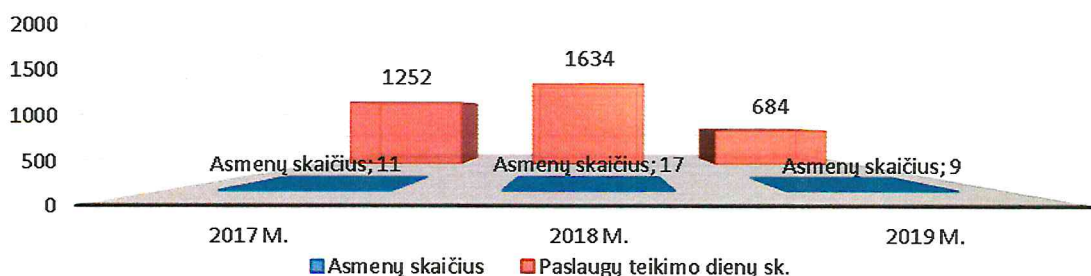


2019 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai pagal amžių.



Diagramose matome, kad daugiausiai, net 78 % trumpalaikės paslaugų gavėjos yra moterys ir tik 22 % – vyrai. Didžioji dalis (78 %) paslaugas gavusių asmenų yra nuo 65 metų ir vyresni ir tik 22 % nuo 30 iki 50 metų amžiaus.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius, bei paslaugų teikimo dienų skaičius per paskutinius 3 m. palyginimas



2019 m. trumpalaikės socialinės globos paslauga lyginant su 2017 m. 18 % asmenų suteikta mažiau ir 2018 m. 47% mažiau. 2017 m. palyginus su 2019 m. 45% paslaugos dienų buvo suteikta daugiau, o 2018 m. palyginus su 2019 m. trumpalaikės paslaugos dienų buvo suteiktos 58% daugiau.

SPECIALIOJO TRANSPORTO PASLAUGA

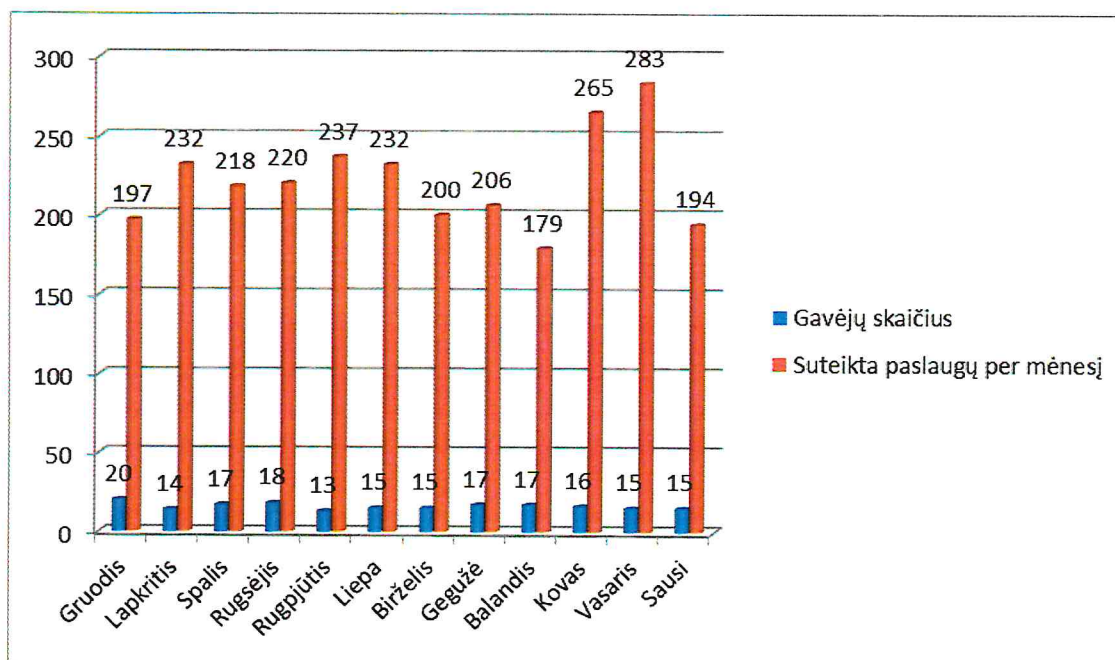
Centras savo žinioje turi dvi transporto priemones: RENAULT TRAFIC pritaikyta neįgaliesiems (balta spalva, valstybinis Nr. GDS 335), FIAT DUCATO (raudona spalva valstybinis Nr. JPK 836). Transporto priemonės apdraustos įprastinės transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimu ir draudimu nuo nelaimingu atsitikimų.

Centro automobiliai 2019 m. laikomi buveinės teritorijoje Klaipėdos pl. 76, Palanga. Į transporto priemones (įdiegta GPRS transporto kontrolės sistema). Palydovo pagalba galima nustatyti transporto priemonių buvimo vietą, judėjimo istoriją, transporto priemonės judėjimo greičius, judėjimo greičių istoriją, sunaudojamo transporto priemonės kuro kiekį.

2019 m. pravažiuota 35822 km. (2018 m. 34801 km 2017 m. pravažiuota 31558 km.). Specialiojo transporto paslaugai gauti 2019 m. kreipėsi 35 asmenys. Specialusis transportas RENAULT TRAFIC, naudojamas suvežti/parvežti (į/iš) socialinių paslaugų gavėjus į dienos socialinę globą, dializes, kompensuojamos technikos parsivežimui. Transportu naudojasi savivaldybės gyventojai nuvykti į gydymo įstaigas, socialinių paslaugų centrus, naudojamas kitoms Centre

vykdomoms veiklos (administracijai; vykstant į šeimas kurioms reikalinga pagalba). FIAT DUCATO naudojamas vykdant Integralią pagalbą.

2019 metus transporto paslauga buvo suteikta 2663 kartų, 35 asmenims: 16 asmenų vežami į dienos centrą (14 iš Palangos, vienas iš Šventosios, vienas iš Būtingės), 4 asmenys vežami į dializės centrą 2-3 kartus per savaitę, 1 asmuo vežamas į Kretingos m. dializei, 14-ai asmenų suteikta vienkartinė transporto paslauga (nuvežti - parvežti iš/į gydymo įstaigas).
Specialiojo transporto paslaugos teikimas per 2019 metus:



PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGA

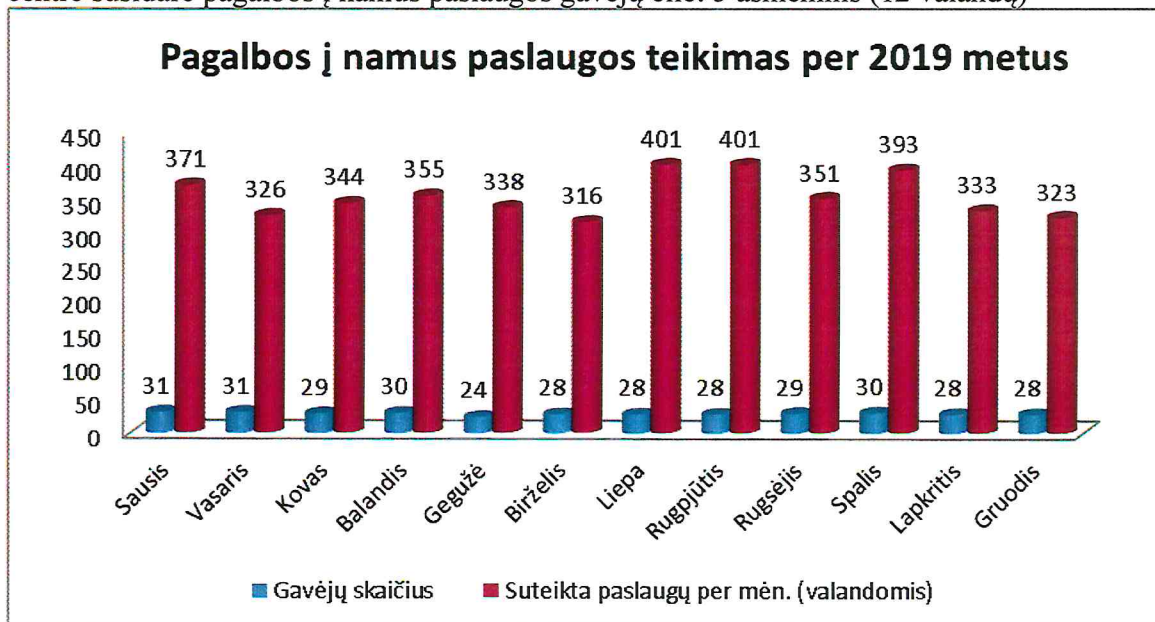
Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Per 2019 m. Socialinių paslaugų centras gavo 16 naujų prašymų pagalbai į namus teikti. Buvo atlikta 16 asmens (šeimos) poreikių vertinimų. Asmens (šeimos) poreikių vertinimas atliekamas asmenims pateikus prašymą dėl pagalbos į namus teikimo, kad išsiaiškinti asmens (šeimos) socialinį savarankiškumą (įgūdžius, gebėjimą, bendravimą), asmens motyvaciją spręsti problemas, kitų specialistų pateiktas išvadas, asmens pageidavimus teikiant pagalbą į namus ir kt. Asmeniui suteikiama galimybė iš pagalbos į namus paslaugos sąrašo pasirinkti, kokių pagalbos į namus paslaugų pageidautų.

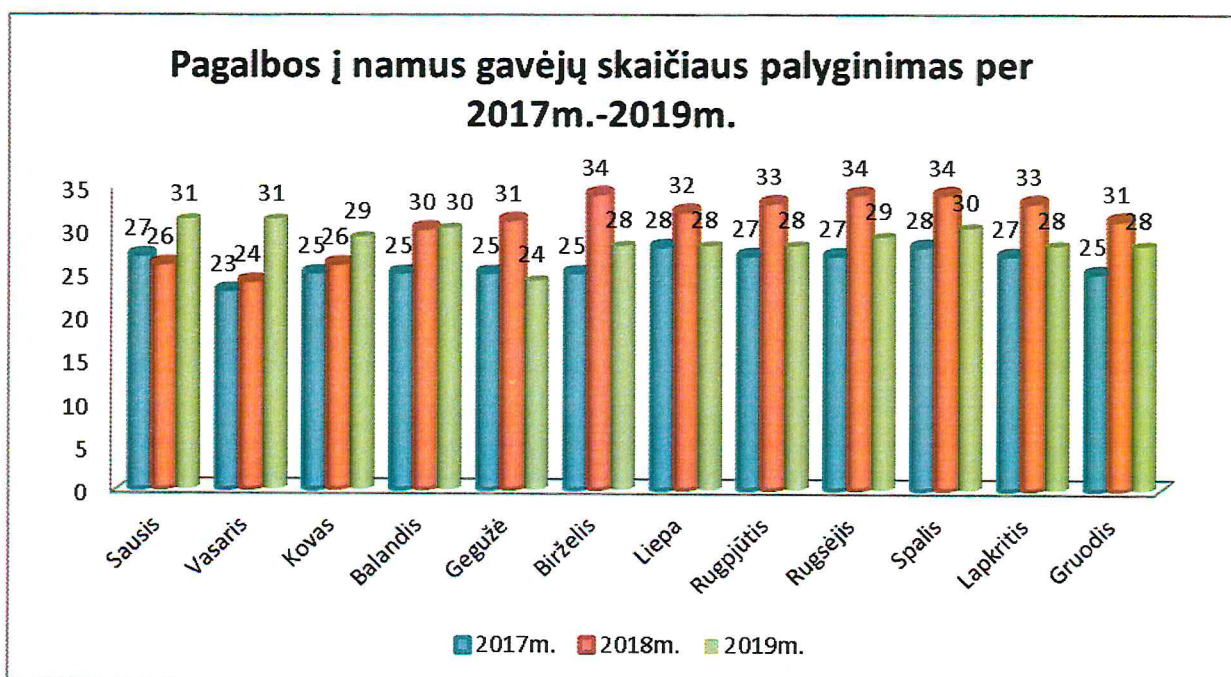
Dažniausiai pageidaujamos paslaugos (apklausus 53 gavėjus)

Maisto produktų pirkimas	Tvarkymas	Patalynės keitimas, plovimas	Pagalba organizuojant sveikatos priežiūrą	Komunalinių paslaugų apmokėjimas	Pagalba maudantis	Pagalba ruošiant maistą	Palydėjimas į gydymo įstaigas, apsipirkti
45 asmenys	40 asmenys	24 asmenys	25 asmenys	19 asmenys	23 asmenys	19 asmenys	12 asmenys
84,90%	75,47%	45,28%	47,16%	35,84%	43,39%	35,84%	22,64%

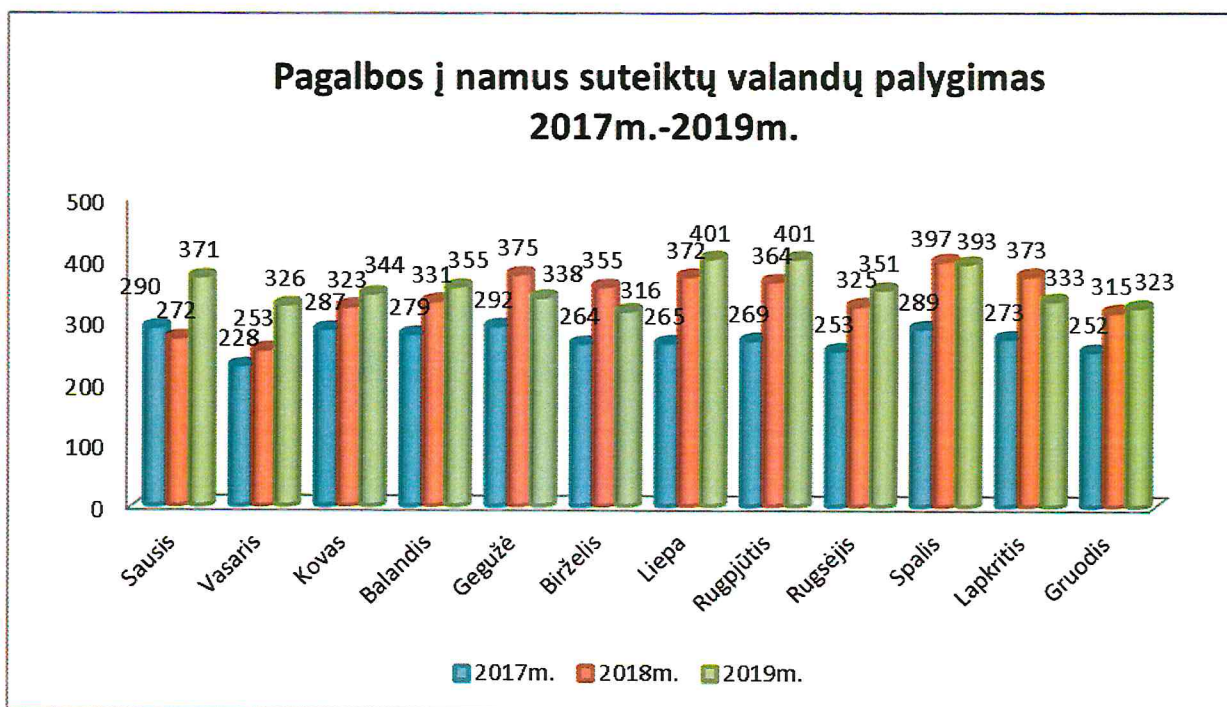
2019 m. sausio 1 d. buvo 37 paslaugų gavėjai, naujų pagalbos į namus gavėjų buvo 16 asmenų, paslaugos nutrauktos 14 asmenų, (pagalbos į namus gavėjų mirties, paslaugų atsisakymo, išvykimo atveju, pradėjus teikti integralią pagalbą), 4 asmenims nutraukta neteikus paslaugų. Viso per metus pagalbos į namus gavėjų - 53 asmenys. Iki 2019 m. gruodžio 31 d. Palangos miesto socialinių paslaugų centre susidarė pagalbos į namus paslaugos gavėjų eilė: 5 asmenims (12 valandų)



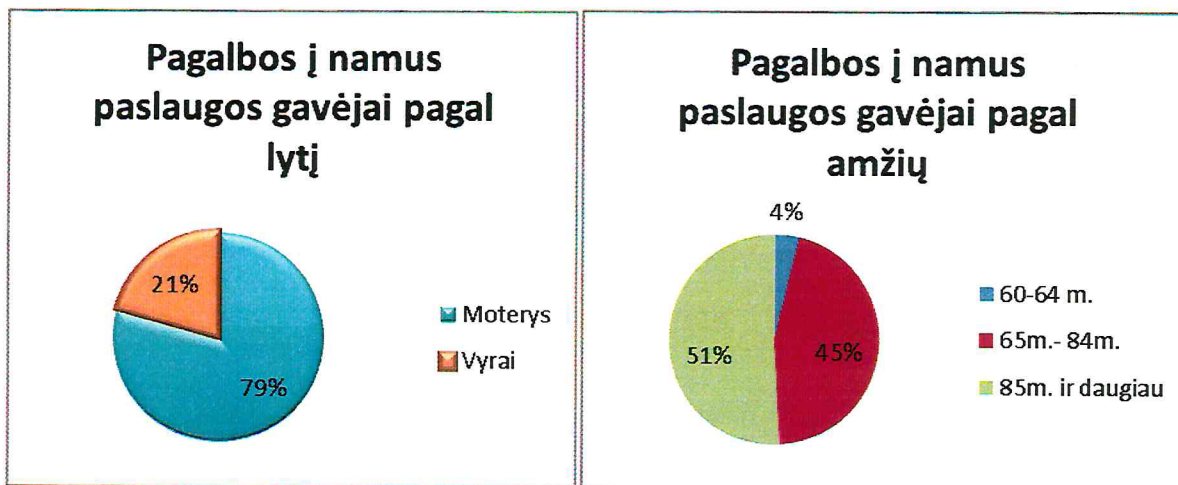
Per 2019 m. metus faktiškai pagalbos į namus paslauga buvo suteikta 39 asmenims, 4252 valandas.



Palyginant 2019 m. su 2017 m. pagalbos į namus gavėjų skaičius padidėjo 10%, o 2019 metus palyginus su 2018 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 6%.



2019 m. pagalbos į namus suteiktų valandų 24% daugiau nei 2017 m., o palyginus 2019 m. su 2018 m. suteiktų valandų daugiau 5%.



2019 m. daugiausia pagalbos į namus paslauga pasinaudojo moterys net 79%. Ši paslauga buvo reikalingiausia 85 m. ir vyresniems asmenims.

INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGA

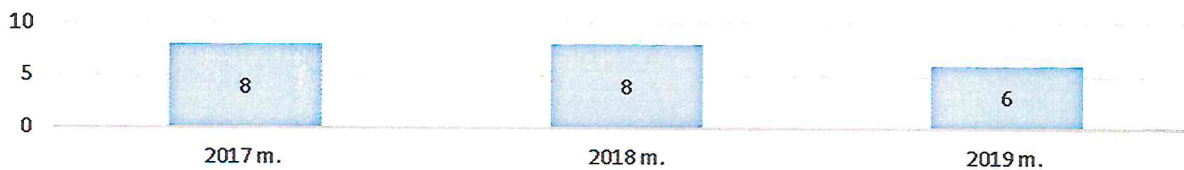
Intensyvi krizių įveikimo pagalba - socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių bei kt.) suteikimas asmeniui neturinčiam gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kt. priežasčių negalintiems savo gyvenamąją vietą naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Intensyvi krizių įveikimo pagalba teikiama šeimai, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos suaugusiam asmeniui pagal poreikį (galimybė iki 6 mėn.)

2019 m. gavusių asmenų intensyvią krizių įveikimo pagalbą pagrindinė priežastis valkatavimas, gyvenamo būsto neturėjimas, ligos (psichikos ir elgesio sutrikimai).



Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga 2019 m. buvo teikiama 6 asmenims: 3 moterims ir 3 vyrams. Pagal amžių, po 17% visų paslaugų gavėjų sudarė nuo 18-30 metų ir 30-50 metų, ir po 33% paslaugas gavo nuo 50-65 metų ir nuo 65 m. ir vyresni asmenys. Galime daryti išvadą, kad intensyvios krizių įveikimo paslaugą daugiausia (66%) gavo vyresni nei 50 metų asmenys.

Asmenų, gavusių intensyvios krizių įveikimo paslaugą, skaičius 2017, 2018 ir 2019 metais.

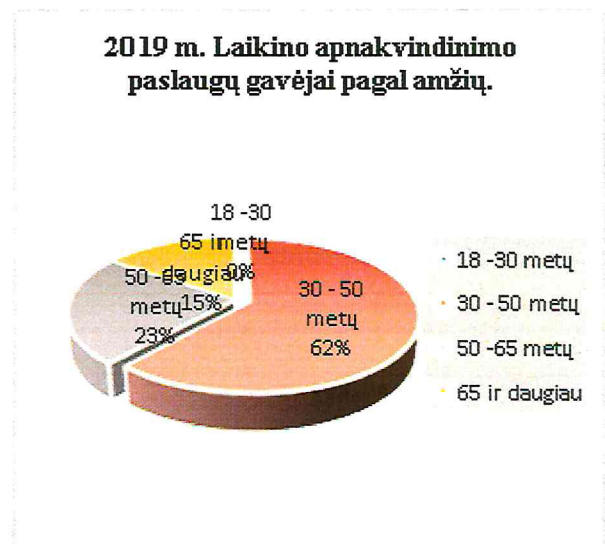


2019 m. intensyvia krizių įveikimo pagalbos paslauga 33% mažiau asmenų gavo lyginant su 2017 m. ir 2018 m.

LAIKINO APNAKVINDINIMO IR PSICHOSOCIALINĖS PAGALBOS PASLAUGA

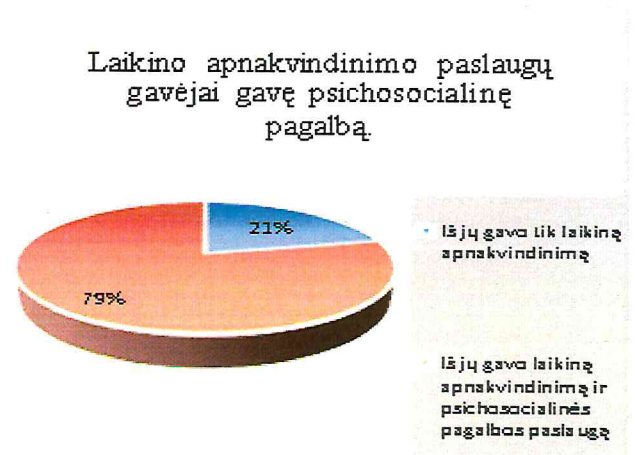
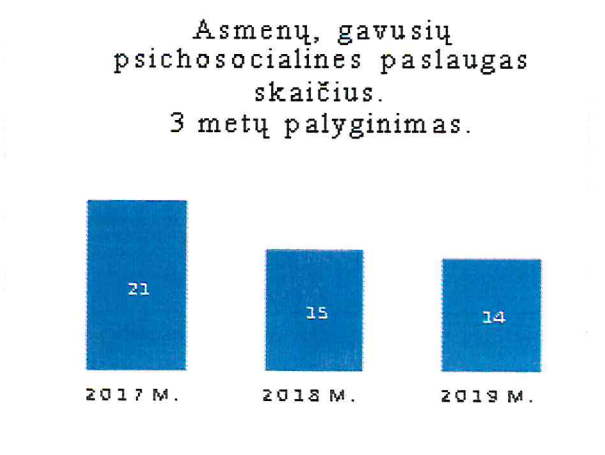
Laikinas apnakvindinimas – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims krizių atvejais, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ir gyvybei. Paslauga teikiama vieną kartą, ne ilgiau kaip tris paras.

Psichosocialinė pagalba – paslauga kai poreikis iškyla žmogaus socialinės adaptacijos atveju, atsiradus išoriniam ar vidiniam psichologiniam diskomfortui. Išorinio socialinio, psichologinio nepasitenkinimo šaltinis gali būti socialinės, ekonominės ir medicininės socialinės priežastys: darbo ar artimųjų netektis, neįgalumas, lėtinės ligos, įprastų gyvenimo, veiklos sąlygų pasikeitimas ir pan. Pagrindinės laikino apnakvindinimo, psichosocialinės pagalbos gavusių asmenų besikreipiančių pagalbos priežastys buvo valkatavimas (neturėjimas nuolatinės gyvenamosios vietos) ligos, smurtavimas, nesaugi aplinka.



2019 m. laikino apnakvandinimo paslaugas gavo 13 asmenų: 7 vyrai ir 6 moterys, tuo tarpu 2018 m. paslaugą gavo 2 asmenys, 2017 m. - 2 asmenys. Tai rodo, kad paslaugos poreikis 2019 m. išaugo net 6,5 karto. Per 2019 m. paslauga daugiausiai gavo vyrai, paslaugos per 2019 m. neteikėme nė vienam paslaugos gavėjui priklausančiam amžiaus grupei nuo 18 iki 30 metų. Nuo 30-50 metų amžiaus grupei priklausančių paslaugos gavėjų buvo daugiausia, jie sudarė net 62%.

Laikino apnakvandinimo paslaugos buvo teiktos 4 Palangos miesto gyventojams ir 9 atvykusiems iš kitų miestų, daugiausia iš Vilniaus (5 asmenys).



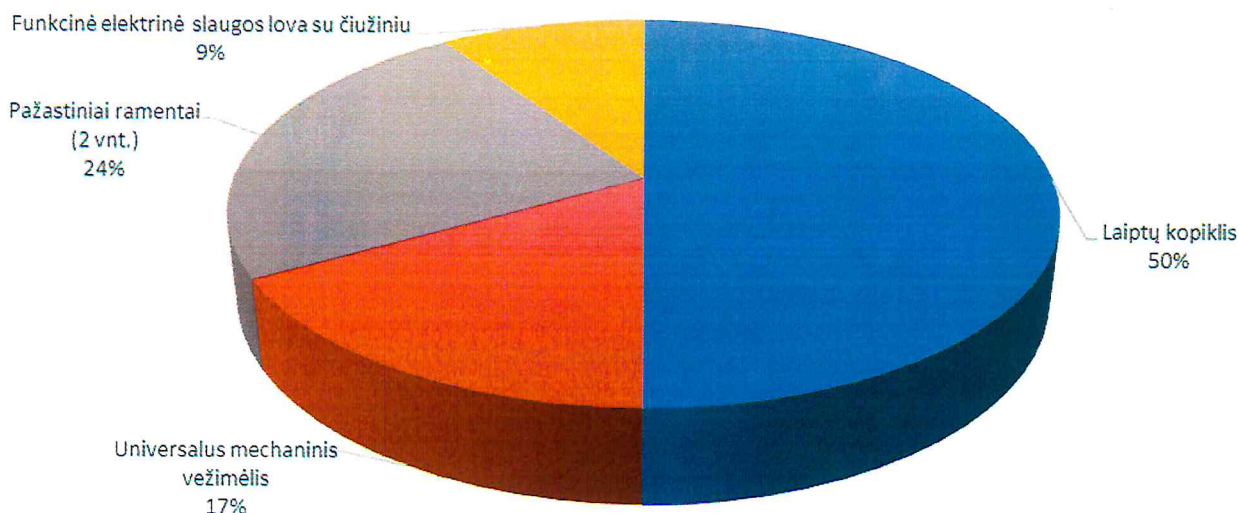
Psichosocialinės pagalbos paslauga 2017 m. net 50% paslaugų gavėjų gavo daugiau palyginus su 2019 m., o skritulinėje diagramoje matome, kad net 79% asmenų gavusių laikino apnakvandinimo paslaugą kartu gavo ir psichosocialinės pagalbos paslaugas.

Psichosocialinės pagalbos paslaugos buvo 2019 m. buvo suteiktos 14 asmenų iš jų 5 Palangos miesto gyventojams ir 9 asmenims iš kitų miestų.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ NUOMA

Palangos miesto savivaldybėje sudaryta galimybė išsinuomoti, laikinai naudoti techninės pagalbos priemones. Priemonės nuomotis gali ne tik Palangos miesto gyventojai, 3 asmenys kreipėsi iš kitų savivaldybių.

Techninės pagalbos priemonių nuoma



Per 2019 m. 21 asmeniui išnuomosios technikos pagalbos priemonės. Dažniausiai net 50% asmenų nuomojosi laiptų kopiklį ir 24 % pažastinius ramentus. Alkūninių ramentų nuomos poreikio nebuvo.

ATVEJO VADYBOS, SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS ŠEIMOMS PATIRIANČIOMS RIZIKĄ, TEIKIAMŲ PASLAUGŲ APŽVALGA

Palangos miesto socialinių paslaugų centre atvejo vadybininko funkcijas vykdė ir atvejo vadybos procesą Palangos miesto savivaldybėje koordinavo 1 atvejo vadybininkas (1 etatas). Atvejo vadybininkui per 2019 m. teko 50 unikalių (konsultuotų) šeimų atvejų, iš kurių 44 šeimoms buvo taikoma atvejo vadybą teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas, 6 šeimoms atvejo vadyba taikoma neskiriant socialinių paslaugų.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiama bendra su atvejo vadybos procesu susijusi statistinė informacija.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Iš viso:	
1.	Unikalių (konsultuotų) šeimų skaičius per visus 2019 metus	50	
2.	Faktinis asmenų skaičius, iš jų:	144	
2.1.	vaikai	75	
2.2.	moterys	46	
2.3.	vyrų	23	
3.	Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičius	2019-01-01	2019-12-31
		36	29

4	Asmenų, kuriems taikoma atvejo vadyba, skaičius, iš jų:	103	85
4.1.	vaikai	54	46
4.2.	moterys	33	27
4.3.	vyrai	16	12
5.	Gautų prašymų dėl atvejo vadybininko paskyrimo, iš jų:	19	
5.1.	Atvejo vadyba inicijuota Palangos miesto savivaldybės administracijos	11	
5.2.	Atvejo vadyba inicijuota Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Palangos mieste	8	
6.	Nustatytas pirmas vaikui grėsmės lygis	20	
7.	Nustatytas antras vaikui grėsmės lygis	0	
8.	Nenustatytas vaikui grėsmės lygis	4	
9.	Netaikyta atvejo vadyba	3	
10.	Užbaigta atvejo vadyba, kai:	20	
10.1.	Šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus	13	
10.2.	Pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių ar jas pažeidžia	1	
10.3	Šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas	3	
10.4	Šeimoje neliko vaikų iki 18 metų	1	
10.5	Kitos priežastys (vaikai perduoti globai)	2	
11.	Pratęsta atvejo vadyba	15	

Atvejo vadybininkas koordinavo pagalbos vaikui ir šeimai procesą:

Tarpusavio susitarimo principu, įtraukiant šeimą, bei pasitelkiant socialinius darbuotojus atliko 19 šeimų poreikių pagalbai vertinimus. Organizavo 89 posėdžius dėl pagalbos planų sudarymo bei pagalbos planų peržiūrų. 15 atvejo vadybos posėdžių vyko dėl pagalbos planų sudarymų, 58 posėdžiai organizuoti dėl pagalbos planų peržiūrų ir 16 posėdžiai vyko dėl atvejo vadybos proceso užbaigimo.

2019 m. metais organizuoti 6 atvejo vadybos posėdžiai dėl vaikų laikinosios globos (rūpybos) peržiūrų, siekiant įvertinti šeimų galimybes savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtų interesų įgyvendinimą. Posėdžio metu įvertinus socialinių paslaugų poreikį šeimoms, atvejo vadybininkas Palangos miesto savivaldybės administracijos socialinės rūpybos skyriui teikė 15 išvadų priimti sprendimui skirti šeimai socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas.

Koordinuojant socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, veiklą, periodiškai kiekvienos savaitės trečiadienį atvejo vadybininkas kartu su socialiniais darbuotojais (4 et., 5 darbuotojai), dirbančiais su 46 šeimomis, organizavo pasitarimus dėl darbo su šeimomis, kylančių problemų, atvejų analizų aptarimo, metodinės pagalbos suteikimo ir kitų kylančių klausimų. Iš viso per metus organizuoti 30 pasitarimų.

Vyko reguliarius bendradarbiavimas su Palangos miesto socialinių paslaugų centre dirbančiais psichologais. Poreikių pagalbai vertinimo metu nustatė, kad šeimoms reikalinga psichologo pagalba, psichologai buvo kviečiami dalyvauti atvejo vadybos posėdžiuose ir šeimos nukreiptos psichologo konsultacijoms. Glaudžiai bendradarbiaujama su Palangos miesto savivaldybės administracijos socialinės rūpybos skyriumi, dalyvauta keturiuose pasitarimuose dėl pagalbos vaikams ir šeimoms organizavimo savivaldybėje, su Klaipėdos apskrities vyriausiojo policijos komisariato

Palangos miesto policijos komisariatu, Lietuvos probacijos tarnybos Klaipėdos regiono skyriaus Palangos mieste vyriausia specialiste, Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Palangos miesto Vaiko teisių apsaugos sistemos pertvarkos.

**GLOBOS CENTRO,
GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ, BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ
GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ MOKYMO IR KONSULTAVIMO (GIMK) APŽVALGA**

Palangos miesto socialinių paslaugų centrai, Palangos miesto tarybos sprendimu 2018 m. balandžio 26 d. Nr. T2-96, pavesta vykdyti Globos centro funkcijas. Pagrindinis globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, itėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje. Šią veiklą organizuoja Centro globos koordinatorius.

Statinis Globos centro paslaugų gavėjų ir koordinuojamų atvejų skaičius 2019 m. gruodžio 31 dienai:

Globėjų (rūpintojų) šeimos (skaičius)	Vaikų skaič.	Globėjai giminaičiai (skaičius)	Vaikų skaičius	Šeimynų skaičius	Vaikų skaičius	Itėvių Šeimos (skaičius)	Vaikų skaičius	Vaiko laikinojo globa tėvų prašymu Globėjų (rūpintojų) skaičius	Vaikų skaičius
10	11	8	9	1	5	4	5	7	10
Bendras statinis koordinuojamų atvejų (vaikų) skaičius:									40

Unikalus Globos centro paslaugų gavėjų skaičius per 2019 m.:

Globėjų (rūpintojų) Šeimų/ asmenų skaičius	Vaikų skaičius	Globėjai giminaičiai šeimų/asmenų (skaičius)	Vaikų skaičius	Šeimynų/ Asmenų skaičius	Vaikų skaičius	Itėvių šeimos/ asmenų (skaičius)	Vaikų skaičius	Vaiko laikinoji globa tėvų prašymu Globėjų (rūpintojų) šeimų/asmenų skaičius	Vaikų skaičius
11/12	12	8/8	9	1/1	5	4/7	5	1/1	1
Paslaugų gavėjų šeimų skaičius:									25
Koordinuojamų atvejų (vaikų) skaičius:									32*
Paslaugų gavėjų (suaugusių asmenų) skaičius									29*
Paslaugų gavėjų (asmenų) skaičius viso:									61**

Globos centras vykde asmenų konsultavimą, pageidaujančių globoti (rūpintis), įvaikinti ar tapti budinčiais globotojais. Globėjams, itėviams, šeimynai, globojamiems, įvaikintiems vaikams teiktos konsultavimo, tarpininkavimo, informavimo paslaugos, psichosocialinė, sociokultūrinė ir kita pagalba:

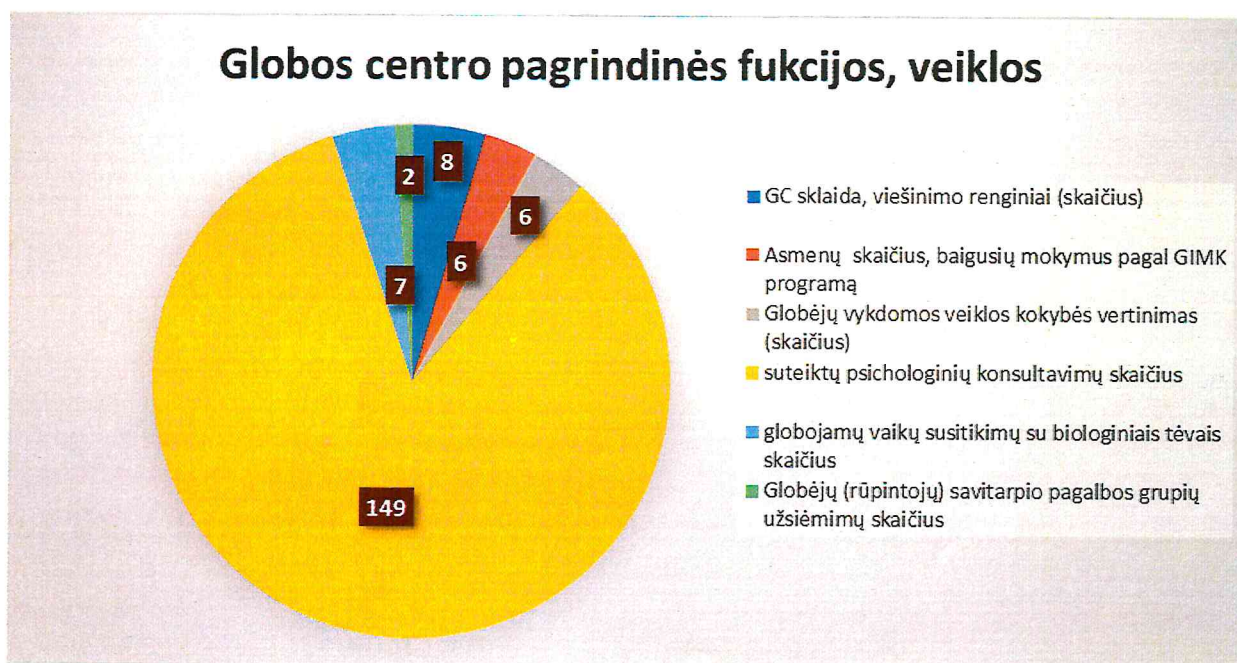
Paslaugos, teikiama pagalba	Konsultavimas	Informavimas	Tarpininkavimas	Organizuotos ir teiktos psichologo konsultacijos globėjams, itėviams (šeimų skaičius) bei globojamiems, įvaikintiems vaikams	Psichosocialinė pagalba (savitarpio pagalbos grupės, renginiai, socialinės akcijos)

	Atvejų (šeimų)	Kartai	Atvejų (šeimų) skaičius	Kartai	Atvejų (šeimų) skaičius	Kartai	Atvejų (šeimų) skaičius	Kartai	Atvejų (šeimų) skaičius	Kartai
Norintiems įvaikinti	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Norintiems globoti (rūpinti)	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Įtėviams	-	-	4	6	-	-	-	-	2	1
Globėjams (rūpintojams)	11	37	8	20	6	10	1	17	7	3
Globėjams giminaičiams	8	38	11	24	4	15	1	37	5	3
Globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams	4	19	7	13	2	6	3	95	7	1
Vaikų socialinio globos skyriaus administracijai/ darbuotojams	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-
Šeimos dalyviams /steigėjams	1	1	1	5	-	-	-	-	1	2
-Viso:	28	106*	32	71*	12	31*	5	149*	22	10*
Suteiktų paslaugų skaičius:									367*	

*pastaba – suteiktų paslaugų skaičiaus suma sudaryta iš pateiktų skaičių, kurie žymėti ženklų *.

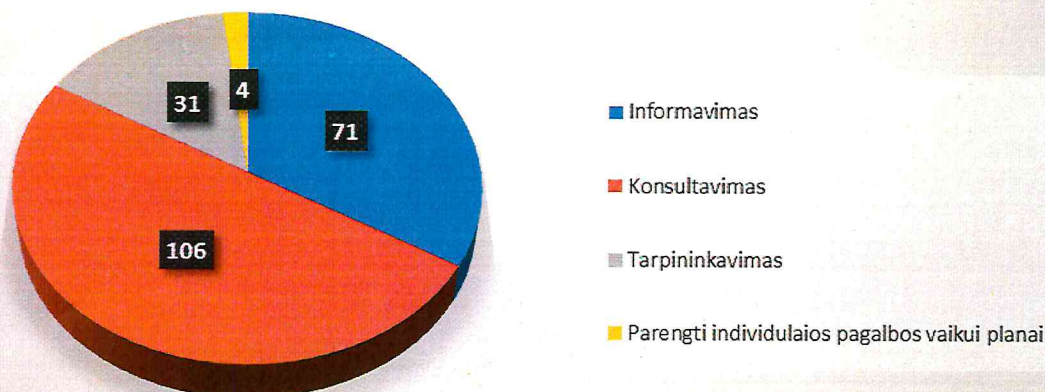
- Bendradarbiauta su vaiko biologiniais tėvais, organizuojant jų ir vaikų susitikimus Palangos miesto socialinių paslaugų centre. Vienas vaikas, nuolatinės globos laikotarpiu, turėjo galimybę pasimatyti su savo biologiniais tėvais per metus 7 kartus.
- Parengti/tęsiama individualūs pagalbos vaikui planai (4), siekiant taikyti pagalbos priemonių visumą esamai probleminei situacijai spręsti, teikiant būtinas paslaugas ir pagalbą globojamam (rūpinamam) vaikui bei jo globėjams (rūpintojams). Vykdyta paslaugų teikimo priežiūra, eiga, tęstinumas. Į pagalbos priemonių planą įsitraukė kitų vaiko gerovę užtikrinančių institucijų specialistai.
- Dalyvauta 3 – jose vaikų laikinosios globos rūpybos peržiūrose dviejų globojamų (rūpinamų) vaikų, kurias organizavo Palangos miesto socialinių paslaugų centro atvejo vadybininkas.
- Teikta rašytinė informacija kitų rajonų socialinių paslaugų įstaigoms, teisininkui apie dviejų globojamų vaikų trumpalaikių susitikimų su biologiniais tėvais dažnį, pobūdį bei globos vykdymą.
- Organizuoti 2 – jų globos atvejo aptarimai, siekiant įvertinti globėjams (rūpintojams) teikiamų paslaugų ir pagalbos priemonių efektyvumą, teikiant specialistų rekomendacijas globojamų vaikų poreikių užtikrinimui. Aptarimuose dalyvavo Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistės Palangos mieste.
- Dalyvauta Klaipėdos rajono Gargždų socialinių paslaugų centro, Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro organizuojuose Atvejo analizės grupės užsiėmimuose specialistams, teikiantiems globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugas. Susitikimų metu dalintasi Globos centrų praktika, sudėtingais globos/įvaikinimo atvejais.
- Globėjai (rūpintojai), šeimyna buvo kviečiami į Palangos miesto socialinių paslaugų centro organizuojamas akcijas „Aš tau – tu man“, socialinę akciją „Žaislų lietus“ įinicijuota Palangos miesto krepšinio klubo BC „Palangos Kuršiai“. Bendradarbiaujant su Palangos LIONS moterų klubu vienam globojamam vaikui taikyta delfinų terapija, kursas - 10 užsiėmimų.

- Teikiant paslaugas ir pagalbą globėjams (rūpintojams), jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, asmenims, norintiems globoti, įsivaikinti bendradarbiauta su VVTAIŲT prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Palangos miesto savivaldybės administracija, Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Palangos mieste, Palangos švietimo pagalbos tarnyba, švietimo, sveikatos įstaigomis, kitų savivaldybių socialinių paslaugų įstaigomis, Lietuvos paramos fondo „SOS vaikų kaimas“.
- Pagal trišalę (2018-11-30) jungtinę veiklos sutartį: sudaryta tarp VVTAIŲT prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Palangos miesto savivaldybės administracijos ir Palangos m. socialinių paslaugų centro, įgyvendinamas ES projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“. Pagal paslaugų teikimo sutartį (2019-04-23) pirkta psichologo paslaugos. Pravestos 149 psichologinės konsultacijos 7 asmenims.
- Kas mėnesį per GC mainų sistemą teikiami ataskaitiniai dokumentai dėl paslaugų suteikimo.



Globos centras teikė intensyvią, reguliarią psichologinę pagalbą (konsultacijas) globėjams (rūpintojams), globojamiems (rūpinamiems) vaikams. Viso per metus suteikta 149 psichologinės konsultacijos. Vykdytas Globos centro veiklų viešinimas, globos, budinčio globotojo veiklos, įvaikinimo sklaida. Taikyta įvairi viešinimo sklaidos forma (straipsniai, informaciniai renginiai, skelbimai internete, spaudoje, edukacinis užsiėmimas šeimoms, „audio“ reklama), viso – 8. Organizuoti vaiko, kuriam nustatyta nuolatinė globa globėjo šeimoje, susitikimai su biologiniais tėvais, viso – 7 kartai. Pagrindinius mokymus pagal GIMK programas baigė 4 asmenys, dar 2 asmenys, norintys vykdyti budinčio globotojo veiklą mokėsi pagal pagrindinius ir specializuotus mokymus, kurių paslauga buvo piršta iš kitos savivaldybės socialinių paslaugų centro, viso - 6 asmenys. Vertinta globėjo (rūpintojo) veiklos kokybė, viso – 6 asmenų. Organizuotos ir pravestos 2 globėjų rūpintojų savi pagalbos grupės.

Suteiktų paslaugų skaičius GC paslaugų gavėjams



Globėjams (rūpintojams), globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, šeimynai, asmenims, norintiems vykdyti globėjo (rūpintojo), budinčio globotojo veiklą teikti bendrosios paslaugos (konsultavimas (106), informavimas (71), tarpininkavimas (31). Parengti/tešiami individualūs pagalbos vaikui planai (4), siekiant taikyti pagalbos priemonių visumą esamai probleminei situacijai spręsti, teikiant būtinas paslaugas ir pagalbą globojamam (rūpinamam) vaikui bei jo globėjams (rūpintojams).

Globos centro veiklų viešinimas, globos, budinčio globotojo veiklos, įvaikinimo sklaida:

Eil. Nr.	Data	Skaidos forma	Skaidą vykdė
1.	2019-03-02	Straipsnis laikraštyje „Palangos tiltas“ „Budintis globotojas: kodėl verta juo tapti“.	Globos koordinatore Vitalija Kniukštienė; Atestuota socialinė darbuotoja Gražina Diemintienė Direktore Daiva Dekontaitė
2.	2019-05-28	Šventijoje „Informacinis renginys „Globa/įvaikinimas“.	Globos koordinatore Vitalija Kniukštienė; Atestuota socialinė darbuotoja Gražina Diemintienė Direktore Daiva Dekontaitė
3.	Periodiškai per metus	Globos, įvaikinimo, budinčio globotojo veiklos viešinimas Socialinių paslaugų centro „Facebook“ paskyroje, Centro el. svetainėje, www.palangosspc.lt , Palangos m. savivaldybės el. svetainėje.	Globos koordinatore Vitalija Kniukštienė; Atestuota socialinė darbuotoja Gražina Diemintienė Direktore Daiva Dekontaitė
4.	2019-05-24	Skelbimas - kvietimas dėl globos viešinimo laikraštyje „Palangos tiltas“.	Globos koordinatore Vitalija Kniukštienė
5.	2019-06-01	Globos, įvaikinimo, budinčio globotojo veiklos viešinimas Palangos Kurorto šventėje, minint Vaikų gynimo dieną.	Globos koordinatore Vitalija Kniukštienė; Atestuota socialinė darbuotoja Gražina Diemintienė; Gintarė Beniušienė (savanorė); Direktore Daiva Dekontaitė

6.	2019-06-06	Informacinis renginys „Globa/įvaikinimas“ bendruomenės „Palangos santarvė“ tarybos posėdyje.	Globos koordinatorė Vitalija Kniukštienė; Atestuota socialinė darbuotoja Gražina Diemintienė Direktorė Daiva Dekontaitė
7.	2019-06-19	Informacinis renginys „Globa, įvaikinimas“ vyko Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Klaipėdos klientų aptarnavimo departamento Palangos skyriuje.	Globos koordinatorė Vitalija Kniukštienė; Direktorė Daiva Dekontaitė
8.	2019-12-11	Audio reklamos apie globą/įvaikinimą parengimas. Profesionalaus aktorius įrašyta reklama leidžiama 2 kartus per dieną Palangos m. „RIMI“ prekybos centre.	Globos koordinatorė Vitalija Kniukštienė; Direktorius pavaduotoja socialiniams reikalams Sandra Jackaitė

Globos centro veiklos organizuotos ir vykdytos kartu su atestuotomis socialinėmis darbuotojomis G. Diemintiene, G. Beniušiene:

- Organizuotos ir pravestos dvi globėjų (rūpintojų), globėjų giminaičių savitarpio pagalbos grupės. Jose dalyvavo 12 asmenų.
- 2019-12-17 globėjams (rūpintojams), įtėviams, globojamiems, įvaikintiems vaikams surengta Kalėdinė popietė „Kvepiančios Kalėdos“ renginyje dalyvavo 20 asmenų.
- Nuo 2019 m. lapkričio mėnesio 1 kartą per savaitę (ketvirtadieniais) Globos centras organizuoja specialistų susirinkimus, siekiant planuoti bendras veiklas bei aptarti globėjams/įtėviams, jų vaikams, norintiems įsivaikinti, vykdyti globėjo veiklą teikiamą pagalbą ar paslaugų efektyvumą.
- Vertinta globėjo (rūpintojo), globėjo giminaičio veiklos kokybė (viso - 6 atvejai).

GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ, BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ MOKYMO IR KONSULTAVIMO (GIMK) funkciją centre vykdo 2 atestuoti socialiniai darbuotojai (1 et.). GIMK veiklos tikslas – užtikrinti, jog visiems įvaikintiems vaikams, artimų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, nesusijusiems giminystės ryšiais vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, artimiems giminaičiams, globėjams (rūpintojams) nesusijusiems giminystės ryšiais, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiami duomenys apie parengtas išvadas dėl asmenų tinkamumo tapti globėjais (rūpintojais) ir įtėviais, dėl fizinio asmens pasirengimo teikti budinčio globotojo paslaugas, dėl fizinio asmens pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis ir kt.

Parengtos išvados		Teigiamos		Neigiamos	
		asmenys	šimos	asmenys	šimos
Norintiems įvaikinti		2	1		
Norintiems globoti (rūpintis) globėjams giminaičiams	Artimiems giminaičiams, norintiems globoti (rūpintis) vaiką	1	1		
	Asmenims, nesusijusiems giminystės ryšiais su norimu globoti (rūpinti) vaiku				
Sutuoktinio vaiko įvaikintojui		4	2		
Fiziniams asmenims dėl pasirengimo priimti vaiką		1	1		

laikinais svečiuotis				
IŠ VISO:	8	5	-	-

Konsultavimo, informavimo ir kitų paslaugų teikimas:

Konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos	Konsultavimas* Informavimas**				Tarpininkavimas, bendravimas bei bendradarbiavimas ***	Dalyvavimas globos (rūpybos) peržiūrose
	Istaigoje	Kliento namuose	Telefo nu	Elektroniniu paštu		
Norintiems įvaikinti	13	6	18	3	2	0
Norintiems globoti (rūpinti)	1	0	2	0	0	0
Globėjams rūpintojams	8	1	0	0	0	6
Globėjams, artimiems giminaičiams	5	4	6	0	0	0
Įvaikinimo tarnybos specialistams; biologiniams globojamo (rūpinamo) vaiko tėvams; asmenims, besidominčiais globos (rūpybos) procesu; lopšelio – darželio globos grupės „Ažuoliukas“ direktore; Teritoriniam vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistams	0		5	6	15	-
IŠ VISO:	27	11	31	9	17	6

Tėstinių bei kitų paslaugų teikimas

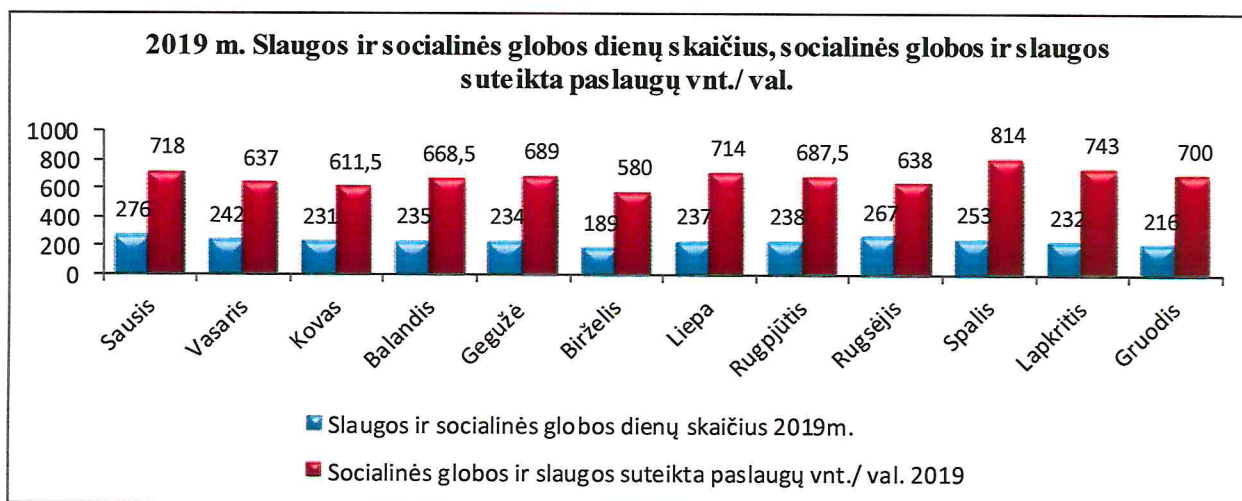
Tėstinės paslaugos ir kitos paslaugos	ak. val. skaičius	Asmenys, globojantys (rūpinantys) vaiką						Tėviai		Bendruome ninių vaikų globos namų darbuotojai
		Globėjai (rūpintojai)		Budintys globotojai		Globėjai giminaičiai				
		asme nys	šeimo s	asme nys	šeimo s	asme nys	šeimo s	asme nys	šei mos	
Savitarpio paramos grupės	6	3	3	-	-	9	9			-
Būsimų tėvių, globėjų (rūpintojų) lydėjimas į globos įstaigą, budinčio globėjo namus	4							2	1	-
Globėjos (rūpintojos) susitikimo su globojamu (rūpinamu) vaiku ir jo biologine motina organizavimas	3	1	1							-
IŠ VISO:	13	4	4	-	-	9	9	2	1	-

INTEGRALIOS PAGALBOS (DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS IR SLAUGOS) ASMENS NAMUOSE PASLAUGA

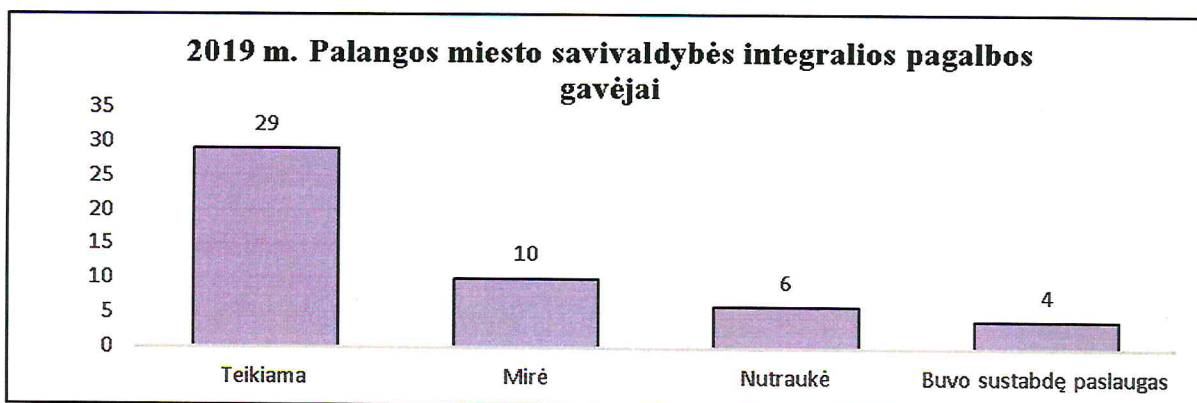
Palangos miesto socialinių paslaugų centras 2016 m. spalio 5 dieną pasirašė sutartį su Europos socialinio fondo agentūra, kuria įsipareigoja Palangos m. savivaldybėje teikti Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) paslaugas. Integralios pagalbos paslaugos pradėtos teikti nuo 2017 m. sausio 16 d. sėkmingai įgyvendinant projektą Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018 m. lapkričio 26 d. raštu Nr. (21.1.4-22) SD-6175 ir 2019 m. birželio 12 d. raštu Nr. (21.12.15E-22) SD-3034 projektas tęsiamas iki 2020 m. balandžio 30 d., projektui įgyvendinti papildomai skirta 31 200 Eur.

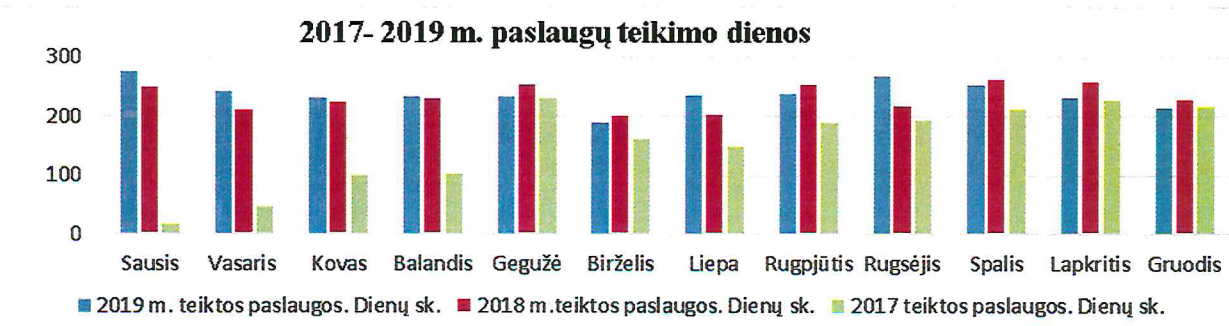
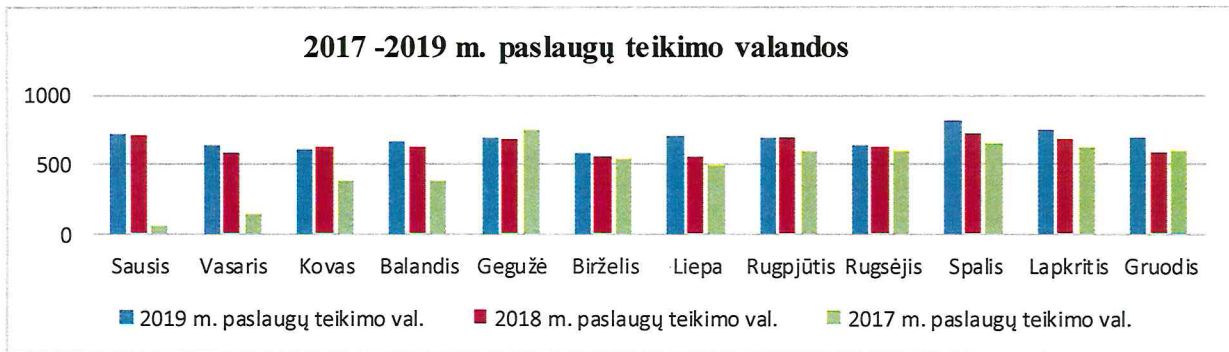
Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose - tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūra reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. Projekto tikslas – teikti socialinės globos ir slaugos namuose paslaugas, skirtas neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms. Tokiu būdu, yra sudaromos sąlygos kiek įmanoma ilgiau likti gyventi asmenims savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą. Integralios pagalbos paslaugos yra teikiamos iki 4,5 val. per dieną iki 5 kartų per savaitę.

Per 2019 m. slaugos ir socialinės globos paslaugos buvo teiktos 2850 dienų ir 7482,5 val.

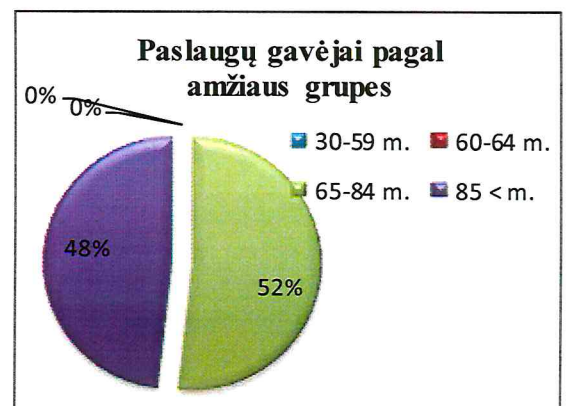
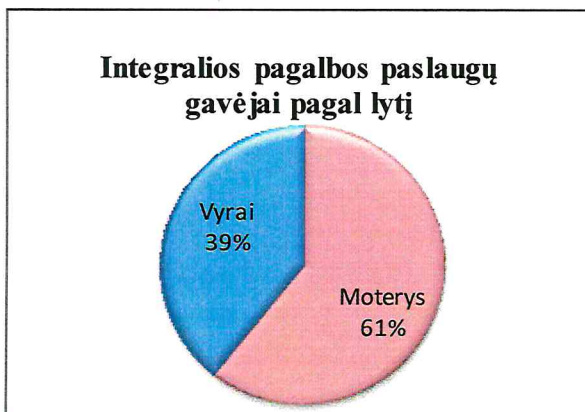


2019 m. Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) paslaugos į namus buvo teikta 29 asmenims su sunkia negalia. Iš jų 4 asmenys buvo susistabdę paslaugas, 10 asmenų mirė, 6 asmenys nutraukė paslaugas, nes buvo pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa institucijoje.





2019 m. daugiausia dienų paslaugos teiktos sausio mėn.(276 dienos), spalio mėnesį didžiausias paslaugų teikimo valandų skaičius (814 val.). Mažiausia dienų paslaugos teiktos birželio mėnesį 201 dieną ir 580 val., 2018 m. daugiausia dienų ir valandų paslaugos teiktos spalio mėnesį 262 dienų ir 721,5 valandų, mažiausiai dienų teikta birželį (201 d.), mažiausiai valandų paslaugos teiktos liepą (557 val.). 2017 m. daugiausia dienų ir valandų paslaugos teiktos gegužės mėn. (233 d. ir 735,5 val.), mažiausia sausio mėn. (17 d. ir 59 val.)



Integralios pagalbos paslaugas daugiausiai gavo moterų 61% ir 39% vyrų. Paslaugos neteikėme nė vienam asmeniui nuo 30 iki 64 m., daugiausiai paslaugos buvo teikiamos nuo 65 iki 84 metų amžiaus asmenims (15 asmenų).

ASMENS VEIKLOS IR GEBĖJIMŲ VERTINIMAS

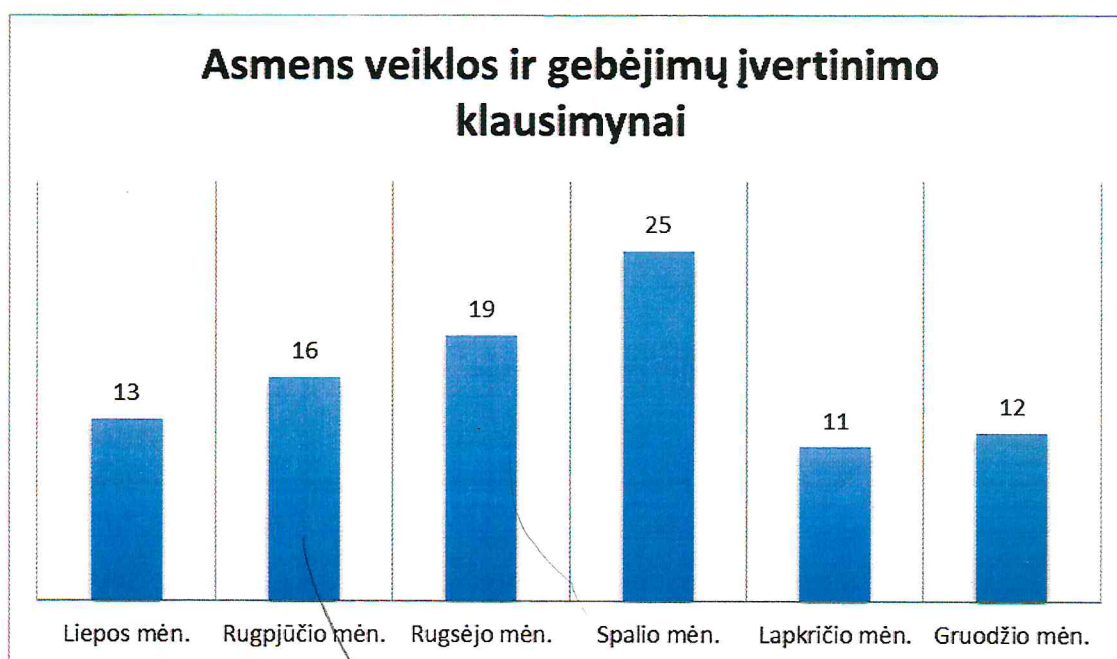
Senyvo amžiaus neįgaliesiems nuo 2019 m. liepos 1 dienos, kuriems nustatomi specialieji poreikiai, Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynas pildomas nebe Neįgalumo ir

darbingumo nustatymo tarnyba (NDNT), tai pavesta savivaldybėms. Klausimyną pildo ir NDNT pateikia Centro socialinis darbuotojas.

Specialieji poreikiai vertinami individualiai 5 veiklose:

1. Mobilumas/judėjimas
2. Žinių taikymas
3. Bendravimas
4. Savarankiškumas
5. Kasdienė veikla.

Nuo 2019 m. liepos 4 d. iki 2019 m. gruodžio 31d. Palangos miesto savivaldybė gavo 102 Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos (NDNT) raštus, kuriuose buvo prašoma užpildyti Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimyną. Iš jų 6 nebuvo pildomi, dėl asmens pasikeitusios faktinės gyvenamosios vietos, mirties atveju. Iš viso Palangos socialinių paslaugų centras užpildė 96 Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynus.

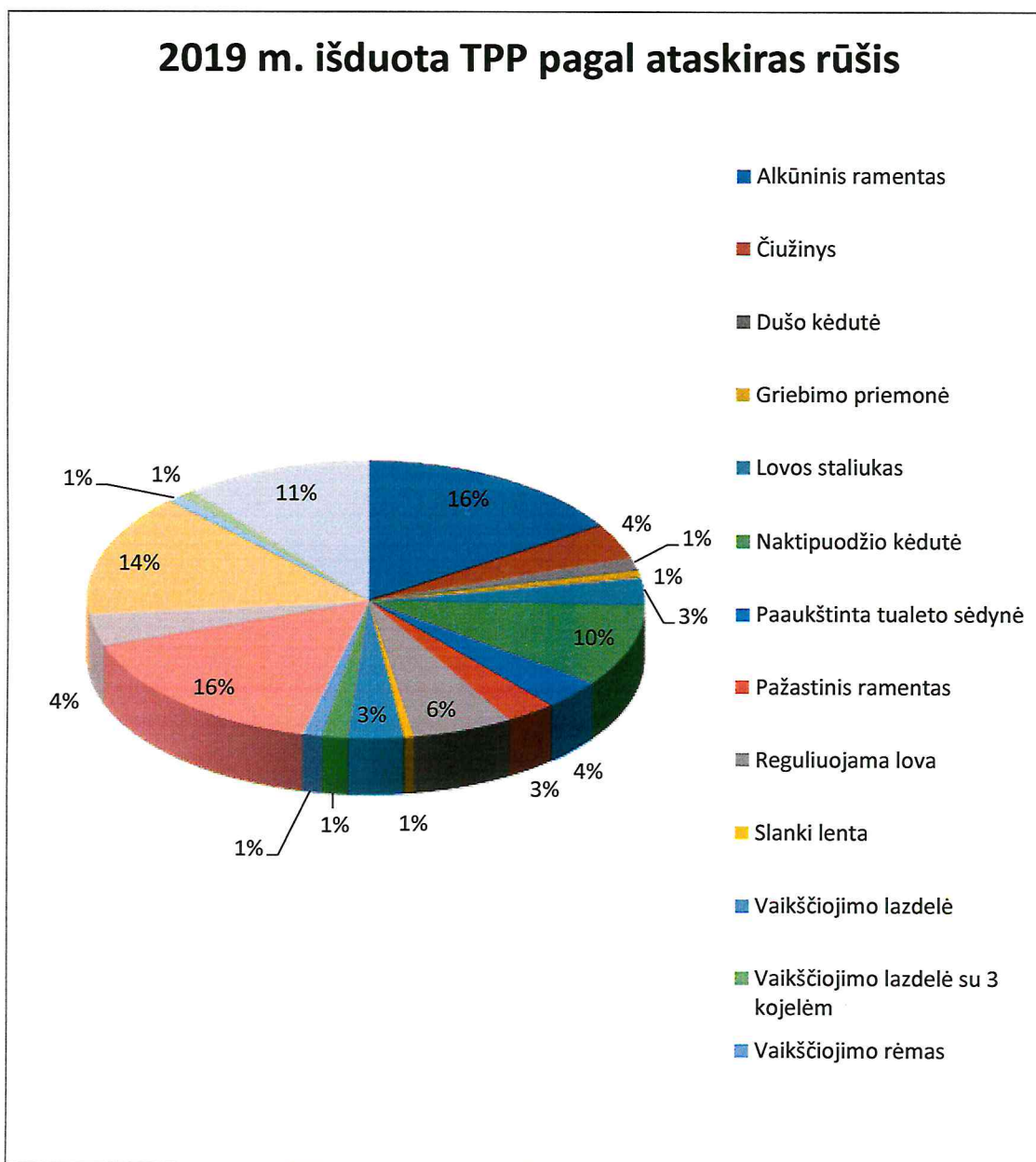


Palangos miesto socialinių paslaugų centro užpildyti Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynai.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ (TPP) PASLAUGA

Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis tikslas - padėti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai. Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai; asmenys, sukakę senatvės pensijos amžių; asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis (kol jiems neįgalumo ar darbingumo lygis dar nenustatytas). Socialinių paslaugų centro tikslas –visus besikreipiančius Palangos savivaldybės gyventojus aprūpinti techninėmis pagalbos priemonėmis, atsivežtomis iš Techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriaus. Techninės pagalbos

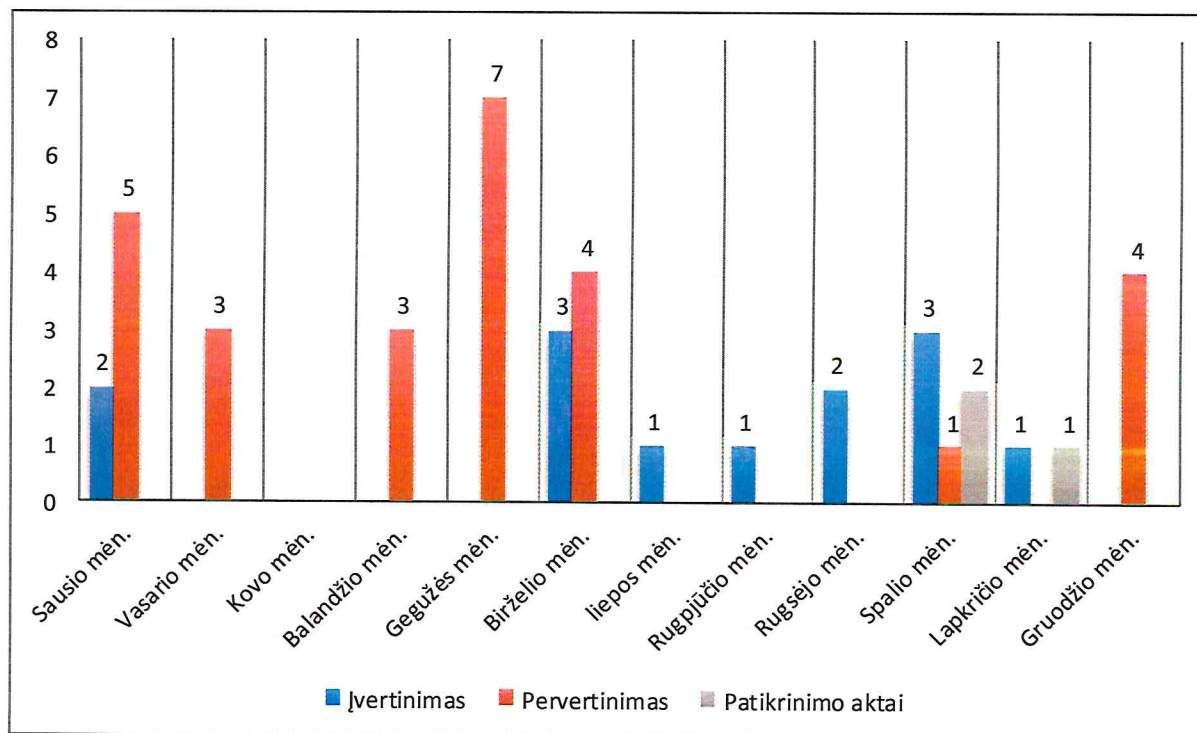
priemonės perduodamos panaudos pagrindais laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti Palangos miesto savivaldybės gyventojams. 2019 m. buvo pateikta 328 prašymai techninės pagalbos priemonėms įsigyti, aprūpinta 159 asmenys, išduota: 342 techninės pagalbos priemonės. TPP grąžino 119 asmenys - 265 techninės pagalbos priemonės. Tarpininkauta organizuojant judėjimo techninės pagalbos priemonių remontą. Suremontuotos priemonės pakartotinai išduodamos klientams. 2019 m. buvo suremontuotos 72 techninės pagalbos priemonės.



Per 2019 m. daugiausiai išduota alkūninių ramentų ir vaikštynių.

ASMENS GEBĖJIMAS PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS APŽVALGA

2019 m. aptarnauta 40 asmenų: atlikta 13 įvertinimų; 27 pervertinimai, atlikti 3 globėjų patikrinimo aktai.



FINANSAVIMO IŠTEKLIAI

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. A1-342, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui programų sąmatas.

Vadovaudamasi 2019 m. liepos 19 d. sutartimi Nr. 250-K, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos buhalterijai Valstybės biudžeto lėšų perdavimo ir naudojimo ketvirtines ataskaitas.

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. A1-29, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui ketvirtines ir metines biudžeto vykdymo ataskaitas.

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės Biudžeto skyriaus vedėjo 2015 m. sausio 8 d. raštu Nr. BŽ2-3, įstaiga teikia kas ketvirtį Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui finansavimo sumų pažymą.

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2014 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. A1-1161, įstaiga teikia kas ketvirtį Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui pajamų įmokų ataskaitą (formą S7).

Vadovaudamasi Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2017 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. DĮ-32, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos biudžeto skyriui ketvirtines ir metines investicijų statistines ataskaitas.

Vadovaudamasi Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. vasario 21 d. įsakymu Nr. A1-212, įstaiga teikia Palangos miesto savivaldybės administracijos Buhalterijai mėnesines gautų ir panaudotų valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinei globai

asmenims su sunkia negalia ataskaitas. Ketvirtines bei metines valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinei globai biudžeto vykdymo ataskaitas ir socialinės priežiūros socialinės rizikos šeimoms teikimo savivaldybėje ataskaitas.

Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų. Centro biudžetą sudaro: Savivaldybės biudžeto ir valstybės specialiosios tikslinės dotacijos lėšos, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos lėšos, projektų lėšos ir surinktos lėšos už teikiamas paslaugas gyventojų namuose ir centre.

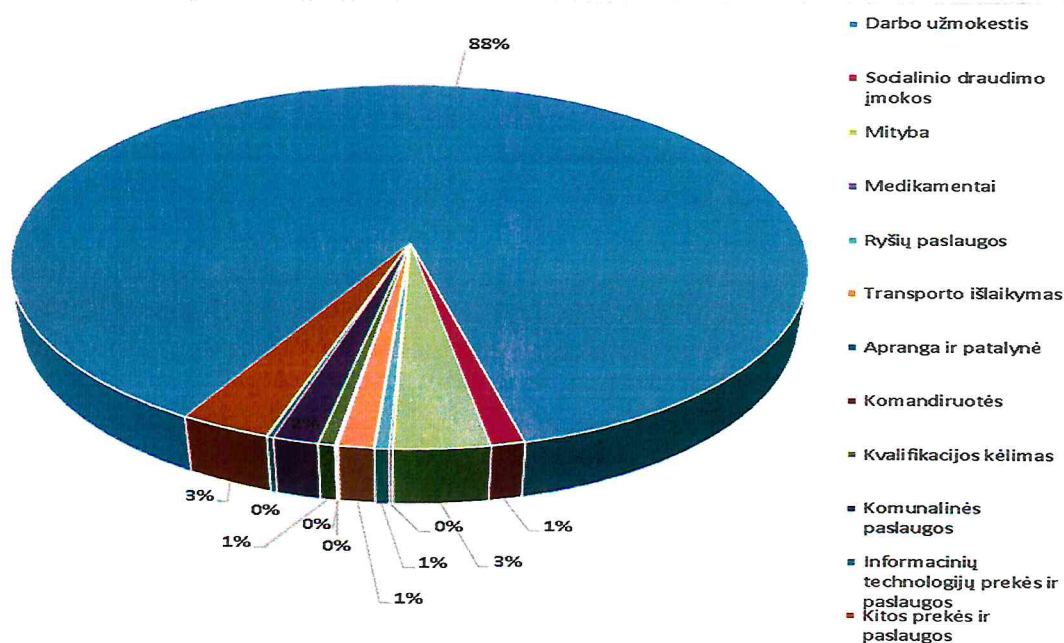
Įstaigos gautos lėšos (Eur.):		2017 m.	2018 m.	2019 m.
Finansiniai šaltiniai				
Savivaldybės biudžetas SB		169500	190700	250833
Specialiosios programos lėšos (pajamos už paslaugas SB (SP))		30183	52019	44186
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija globai asmenims su sunkia negalia SB (VB)		64490	74709	77600
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija paramai mokinio reikmenims įsigyti SB (VB)		741	1197	1064
Valstybės biudžeto lėšos socialinės rizikos šeimų priežiūrai (darbo užmokesčiui 4 soc. darbuotojams ir atvejo vadybininkui) SB (VB)		31265	53619	63358
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija neįgalumo vertinimams SB (VB)		-	-	2180
Darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui laipsniškai įgyvendinti C		2839	-	-
Europos sąjungos socialinis struktūros fondas (projektams „Integralios pagalbos paslaugos Palangos savivaldybėje“ ir "Vaiko gerovės") ES		55983	37811	28314
Kitos pajamos:	Gautos palūkanos	50	4	0
	2 % GPM	95	185	268
	Gauta parama	1022	1030	100
Iš viso:		356168	411274	467903

Pradėjus teikti globos centro funkciją ir neįgalumo vertinimus, padaugėjus paslaugų gavėjų skaičiui įstaigos išlaikymui skirtos lėšos 2019 metais lyginant su 2018 metais padidėjo apie 12 proc., nes daugiau lėšų gauta iš valstybės biudžeto ir iš savivaldybės biudžeto.

2019 m. išlaidos (Eur.):						
Išlaidų pavadinimas	Savivaldybės biudžetas SB	Specialiosios programos lėšos SB (SP)	Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija SB (VB)	Europos sąjungos socialinis struktūros fondas ES	Kitos išlaidos:	Iš viso:
Darbo užmokestis	246182	31104	106199	49672	0	433157
Socialinio draudimo įmokos	3300	451	1586	720	0	6057
Mityba	0	6160	10954	0	0	17114
Medikamentai	0	104	483	0	0	587
Ryšių paslaugos	0	764	1794	0	0	2558
Transporto išlaidos	0	1262	3861	842	330	6295
Apranga ir patalynė	0	0	440	0	0	440
Komandiruotės	0	0	0	188	0	188
Kvalifikacijos kėlimas	0	0	2675	280	0	2955
Komunalinės paslaugos	0	1296	6745	0	0	8041
Informacinių technologijų prekės ir paslaugos	0	56	1150	0	0	1206
Kitos prekės ir paslaugos	1351	2989	8315	3050	384	16089
Darbdavių socialinė parama	0	0	0	0	0	0
Ilgalaikis materialusis turtas	0	0	0	0	0	0
Iš viso:	250833	44186	144202	54752	714	494687

2019 metų pradžioje nepanaudotas paramos likutis buvo 922,46 Eur. Per 2019 metus įstaiga gavo 268,30 Eur. paramos iš 2% gyventojų pajamų mokesčio ir 100,00 Eur. iš Palangos viešbučių ir restoranų asociacijos. Iš fizinių asmenų neatlygintinai gautos naudotis 6 funkcinės lovos su čiužiniais.

Įstaiga 2019 m. 713,92 Eur. paramos lėšų panaudojo renginiui neįgaliųjų dienai paminėti „Bendrytės tiltas“, eglutės papuošimams įsigyti (papuošiant eglutę „Eglučių alėjoje“) ir sociokultūriniais įstaigos organizuotiems renginiams. Nepanaudotų paramos lėšų likutis 576,84 Eur.



2019 metais visų išlaidų, net 88 proc. sudarė darbo užmokesčio išlaidos, po 3proc. išlaidų sudarė mitybos ir kitų prekių ir paslaugų išlaidos.

VYRAUJANČIO PROBLEMOS

- Infrastruktūros, darbo vietų, užimtumo planavimui ir gerinimui 2019 m. liepos 5 d. raštu Nr. V4-271 „Dėl lėšų poreikio“ kreiptasi į Palangos miesto savivaldybės administracijos direktorių. Lėšų skirta nebuvo (prašymas buvo pateiktas dėl lengvojo automobilio, daugiafunkcinio spausdintuvo, medicininės spintos, grindų dengimo ir sienų dažymo darbų (socialinės globos padaliniui), vizualinių grindų).
- Vykdam atvejo vadybą, globos centro funkcijas išlieka transporto problema, reikalingas automobilis vykti į šeimas.
- Reikalingas pastato Klaipėdos pl. 76 stogo remontas (renovuotas 2008 m.) drėksta sienos, per plyšius laša vanduo. 2020 m. planuojama teikti savivaldybės administracijos direktoriui prašymą/raštą dėl lėšų skyrimo stogo remontui, socialinės globos padalinio „kosmetiniam“ patalpų remontui.

Palangos m. socialinių paslaugų centro direktorė D. Dekontaitė
2020-02-10

