

ASMENŲ, PASINAUDOJUSIŲ ANTRINE TEISINE PAGALBA, APKLAUSA APIE ADVOKATŲ TEIKIAMOS TEISINĖS PAGALBOS KOKYBĘ

Mums labai svarbi Jūsų nuomonė apie advokatų teikiamos teisinės pagalbos kokybę, todėl prašome užpildyti šią anketą. Ši anketa yra anoniminė, todėl nei vardo, nei pavardės nurodyti nereikia.

Atsakydami į klausimus, savo pasirinktą atsakymo variantą pažymėkite .

Užpildytą anketą, Jūsų pasirinkimu, prašome įmesti į Atsiliepimų dėžutę Tarnybos biure, įteikti Tarnybos specialistui, atsiųsti paštu ar elektroniniu paštu į bet kurį Tarnybos skyrių. Žemiau pateikiami Tarnybos skyrių adresai.

VALSTYBĖS GARANTUOJAMOS TEISINĖS PAGALBOS TARNYBA

Odminių g. 3, Vilnius, tel. 8 700 00 211, teisinepagalba@vgtpt.lt

KAUNO SKYRIUS Kęstučio g. 21, 44320 Kaunas, tel. 8 700 00 177, kaunoskyrius@vgtpt.lt

ŠIAULIŲ SKYRIUS Vasario 16-osios g. 49, 76296 Šiauliai, tel. 8 700 00 214, siauliuskyrius@vgtpt.lt

KLAIPĖDOS SKYRIUS Vilties g. 10, 92231 Klaipėda, tel. 8 700 00 191, klaipedoskyrius@vgtpt.lt

1. KOKS JŪSŲ AMŽIUS?

.....

2. KIEK KARTŲ KREIPĖTĖS Į TARNYBĄ GAUTI VALSTYBĖS GARANTUOJAMĄ ANTRINĘ TEISINĘ PAGALBĄ?

.....

3. KURIAME MIESTE PASINAUDOJOTE TEISINĘ PAGALBĄ?

.....

4. KOKIOJE BYLOJE JUMS BUVO SUTEIKTA TEISINĖ PAGALBA?

- Civilinėje
- Baudžiamojoje
- Administracinėje
- Administracinio teisės pažeidimo
- Įvairaus pobūdžio (jei kreipėtės ne vieną kartą)

5. KAIP PASIRINKOTE JUMS TEISINĘ PAGALBĄ TEIKUSĮ ADVOKATĄ?

- Advokatą parekomendavo artimieji, pažįstami, draugai.
- Advokatą parekomendavo pirminę teisinę pagalbą teikęs specialistas.
- Advokatą pasirinkau pats (-i) iš Tarnybos sąrašo.
- Advokatą pasirinkau pats (-i) ne iš Tarnybos sąrašo.
- Advokatą parinko Tarnyba.

6. JEI PAGEIDAUJATE, GALITE PAMINĖTI ADVOKATO, KURIS JUMS TEIKĖ TEISINĘ PAGALBĄ, VARDĄ IR PAVARDĘ:

.....

7. KAIP VERTINATE ADVOKATO, KURIS JUMS TEIKĖ TEISINĘ PAGALBĄ, PASLAUGŲ KOKYBĘ?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Nepatenkinamai

MALONIAI PRAŠOME PAKOMENTUOTI, KODĖL PASIRINKOTE TOKĮ ĮVERTINIMĄ:

8. PER KIEK LAIKO NUO JŪSŲ KREIPIMOSI Į ADVOKATĄ, JIS AR JI PASKYRĖ JUMS PIRMAJĮ SUSITIKIMĄ?

9. AR JŪSŲ NUOMONE ADVOKATAS PAKANKAMAI SKYRĖ LAIKO JUS IŠKLAUSYTI IR ĮSIGILINTI Į JŪSŲ PROBLEMĄ?

- Taip, advokatas išsamiai išklausė ir gerai įsigilino į mano problemą.
- Ne, advokatas neišklausė manęs ir neįsigilino į mano problemą.
- Advokatas išklausė, bet mano manymu, nepakankamai įsigilino į mano problemą.

10. AR JŪSŲ NUOMONE ADVOKATAS SUPRANTAMAI PAAIŠKINO JŪSŲ TEISES IR PAREIGAS BYLOS NAGRINĖJIMO METU?

- Taip, advokatas suprantamai paaiškino.
- Taip, advokatas paaiškino, bet aš nesupratau teisinės kalbos.
- Ne advokatas, nieko nepaaiškino.

11. AR JŪSŲ MANYMU ADVOKATAS LAIKU PARENGĖ PROCESINIUS DOKUMENTUS SUSIJUSIUS SU BYLA?

- Taip, advokatas laiku parengė dokumentus.
- Ne, advokatas per ilgai rengė dokumentus.
- Procesinių dokumentų advokatai rengti nereikėjo, nes kreipiausi į Tarnybą prašydamas advokato atstovavimo mano interesams teisme ar ikiteisminėje institucijoje.
- Ne, advokatas atsisakė parengti dokumentus.
- Nežinau.

12. AR TEISMAS PRIĖMĖ ADVOKATO PARENGTUS PROCESINIUS DOKUMENTUS?

- Teismas priėmė advokato parengtus procesinius dokumentus iš karto.
- Teismas priėmė advokato parengtus procesinius dokumentus pašalinus Teismo nurodytus trūkumus.
- Teismas advokato parengtų procesinių dokumentų nepriėmė.
- Procesinių dokumentų advokatai rengti nereikėjo, nes kreipiausi į Tarnybą prašydamas advokato atstovavimo mano interesams teisme ar ikiteisminėje institucijoje.
- Nežinau.

13. KOKIA JŪSŲ NUOMONĖ APIE ADVOKATO ATSTOVAVIMĄ JŪSŲ INTERESAMS TEISME AR IKITEISMINĖJE INSTITUCIJOJE?

- Manau, kad advokatas tinkamai atstovavo mano interesams.
- Manau, kad advokatas netinkamai atstovavo mano interesams.
- Advokato siūlymu atstovavau teisme savo interesams pats (-i) be advokato pagalbos.
- Advokatai atstovauti mano interesams teisme ar ikiteisminėje institucijoje nereikėjo.

14. AR ADVOKATAS SIŪLĖ JUMS TAIKIAI IŠSPRĘSTI KILUSĮ GINČĄ?

- Taip, siūlė.
- Ne, nesiūlė.
- Nebuvo galimybės spręsti ginčą taikiu būdu.

15. AR SKUNDĖTE ADVOKATO VEIKSMUS TARNYBAI AR LIETUVOS ADVOKATŪRAI ARBA PRAŠĖTE PASKIRTAJŲ ADVOKATŲ PAKEISTI KITU ADVOKATU? JEI TAIP, PRAŠOME PAAIŠKINTI, DĖL KOKIŲ PRIEŽASČIŲ?

- Taip _____

- Ne

16. ADVOKATAI NETURI TEISĖS IMTI ATLYGIO IŠ ASMENS, KURIAM TEIKIAMA ANTRINĖ TEISINĖ PAGALBA, JOKIA FORMA. AR JŪS MOKĖJOTE ADVOKATUI (pvz., davėte pinigų, dovanojote dovanas)? JEI TAIP, KAIP TAI ĮVYKO? AR ADVOKATAS TIESIOGIAI APIE TAI UŽSIMINĖ, AR JŪS PATS (-I) APSISPRENDĖTE TAI PADARYTI?

- Taip _____

- Ne

17. KAIP VERTINATE ADVOKATO, KURIS JUMS TEIKĖ TEISINĘ PAGALBĄ, PAGARBĄ ŽMOGUI IR DARBO KULTŪRĄ (ar su jumis bendravo dėmesingai, paslaugiai, mandagiai)?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Nepatenkinamai

18. AR ADVOKATO, KURIS JUMS TEIKĖ TEISINĘ PAGALBĄ, SUTEIKTOS PASLAUGOS ATITIKO JŪSŲ LŪKESČIUS?

- Visiškai atitiko
- Labiau atitiko
- Labiau neatitiko
- Neatitiko

MALONIAI PRAŠOME PAKOMENTUOTI, KODĖL PASIRINKOTE TOKĮ ĮVERTINIMĄ:

19. AR JŪS REKOMENDUOTUMĖTE SAVO ARTIMIESIEMS, PAŽĪSTAMIEMS ADVOKATĄ, KURIS JUMS TEIKĖ TEISINĘ PAGALBĄ?

- Taip.
- Ne.

20. AR TURĖTUMĖTE PASIŪLYMŲ, KAIP GERINTI ADVOKATŲ TEIKIAMOS ANTRINĖS TEISINĖS PAGALBOS KOKYBĘ, AR PAGEIDAVIMŲ?

DĖKOJAME UŽ JŪSŲ NUOMONĘ IR SUGAIŠTĄ LAIKĄ PILDANT ŠIĄ ANKETĄ. JŪSŲ NUOMONĖ IR PASTABOS PADĖS GERINTI MŪSŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ.