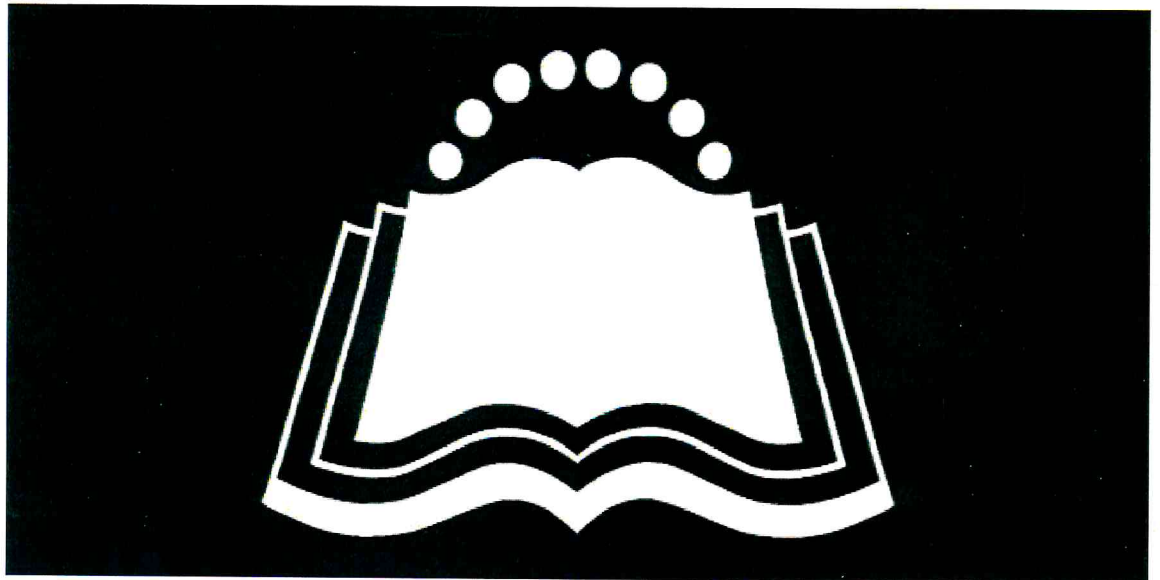


PRITARTA
PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
TARYBOS 2020-05-12 SPRENDIMU
NR. T2-93



**PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS VADOVO
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

BENDROJI DALIS

2019 metai Palangos miesto savivaldybės viešajai bibliotekai (toliau – biblioteka) buvo stabilūs ir darbingi. Ataskaitiniais metais sėkmingai įgyvendinti 2019 metų veiklos plane numatyti uždaviniai, pasiekti tikslai. Biblioteka, kaip ir visa Lietuva, paminėjo Generolo Jono Žemaičio-Vytauto, Prezidento Antano Smetonos, Žemaitijos metus. 2019 m. biblioteka aktyviai įsitraukė į visas Lietuvos viešąsias bibliotekas apjungiantį projektą „Prisijungusi Lietuva: efektyvi, saugi ir atsakinga Lietuvos skaitmeninė bendruomenė“.

Palangos miesto savivaldybės viešoji biblioteka yra vietos bendruomenei ir kurorto svečiams prieinama kultūros įstaiga, kaupianti ir sauganti bendruomenės poreikius tenkinantį dokumentų fondą, teikianti gyventojams informacijos ir viešosios interneto prieigos paslaugas, vykdanči kraštotyros, kultūrinės edukacijos, skaitymo skatinimo, informacinio raštingumo ir kitas su bibliotekos veikla susijusias neformaliojo švietimo veiklas. Biblioteka veiklai vykdyti naudojami Savivaldybės tarybos patikėjimo teise suteiktomis patalpomis Vytauto g. 59, 61 ir pagal panaudos sutartį Šventosios g.1. Biblioteka užima 1652 kv. m. patalpas. Bibliotekos veikla finansuojama iš Palangos miesto savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto (fondo dokumentų įsigijimas), projektinių lėšų.

Lankytojai aptarnaujami (centrinė biblioteka) – 6 dienas, 51 val. per savaitę, skyriuje Šventosios biblioteka – 5 dienas, 42 val. per savaitę, vaikų literatūros skyriaus poskyryje „Gintaras“ – 5 dienas, 45 val. per savaitę. Biblioteka lankytojus aptarnauja nuo 10 val. iki 19 val., šeštadieniais – nuo 10 val. iki 16 val. Paskutinė mėnesio darbo diena – sanitarinė (švaros) diena, lankytojai neaptarnaujami. Visų amžiaus grupių, socialinių sluoksnių ir poreikių vartotojams sudarytos sąlygos naudotis bibliotekos paslaugomis, yra keltuvas, judėjimo negalia turintiems vartotojams įrengti įvažiavimai į visus skyrius bei administraciją. Šventosios biblioteka yra II aukšte, vartotojams su judėjimo negalia nepritaikyta.

Bibliotekos struktūroje 2019 m. pokyčių nebuvo. Struktūroje yra trys skyriai – vaikų literatūros, Šventosios biblioteka, vartotojų aptarnavimo.

2019 m. spalio 17 d. įdiegta aukštesnė LIBIS (Lietuvos integrali bibliotekų informacijos sistema) versija v.4.42.0.2.

I. VEIKLOS ADMINISTRAVIMAS

Bibliotekos nuostatai patvirtinti 2012 m. lapkričio 29 d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-286. Darbo tvarka bibliotekoje reglamentuota bibliotekos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, skyrių tikslai, uždaviniai, funkcijos įteisintos skyrių nuostatuose, darbuotojų funkcijos – pareigybės aprašymuose. Nuostatais apibrėžtas bibliotekoje veikiančių komisijų darbas. Vartotojų aptarnavimas reglamentuotas „Naudojimosi biblioteka taisyklėmis“, „Naudojimosi kompiuteriais ir viešosios interneto prieigos paslaugomis taisyklėmis“. Vartotojams teikiamų mokamų paslaugų sąrašas ir įkainiai patvirtinti Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 19 d. sprendimo Nr. T2-132 1 punktu. Bibliotekos veikla viešinama www.palangamvb.lt ir socialinio tinklo *Facebook* paskyroje. Biblioteka administruoja interneto svetainę www.palangoskapines.lt

Per metus parengta 32 įsakymai veiklos klausimais, 34 – personalo klausimais ir 102 – atostogų, komandiruočių klausimais. Išsiųsta 88 raštai įvairioms įstaigoms ir organizacijomis, gauta – 108. Bibliotekos archyvas sutvarkytas. Nuolat saugomų bylų apyraše Nr. 1 įrašyti 667 apskaitos vienetai, ilgai saugomų bylų apyraše Nr. 2 yra 61 apskaitos vienetas, atleistų darbuotojų ilgai saugomų bylų apyraše Nr. 3 – 85 apskaitos vienetai (apyrašas netęsimas).

Atlikus viešųjų pirkimų procedūras, per metus įvykdytas 152 pirkimai. Elektroninėmis priemonėmis (CPO ir CVP IS) įvykdyta 23,9% viešųjų pirkimų. Parengtas „Potencialių tiekėjų sąrašas“. Palangos miesto savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius audito skyrius bibliotekoje atliko vidaus auditą „Personalo dokumentų valdymo pagal Darbo kodekso reikalavimus vertinimas“. Pastabų negauta. Palangos miesto savivaldybės ir audito tarnybai

pateikti duomenys Darbo užmokesčio audito procedūroms atlikti. Tarnybos nurodytos rekomendacijos įgyvendintos. Parengti/atnaujinti bibliotekos vidaus dokumentai: Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, Salės trumpalaikės nuomos tvarkos aprašas, Darbo apmokėjimo sistemos aprašas, Finansų kontrolės taisyklės. Vadovaujantis Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu bei Valstybės ir savivaldybių įstaigų kultūros ir meno darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu, atliktas darbuotojų veiklos vertinimas. Du kartus per metus organizuoti darbuotojų susirinkimai, kuriuose darbuotojams pateikta informacija apie teisės aktų pasikeitimus, bibliotekos korupcijos prevencijos priemonės ir rezultatus, planuojamus pokyčius, aptarti metiniai ir tarpiniai (po kurortinio sezono) veiklos rezultatai, spręsti darbo organizavimo klausimai. Dukart per metus vyko 2019 metų veiklos plano priežiūros darbo grupės posėdžiai, kuriuose buvo aptariami plano vykdymo rezultatai.

2019 m. atnaujinta bibliotekos interneto svetainė.

II. FONDO BŪKLĖ

Bibliotekoje formuojamas bendruomenės poreikius tenkinantis ir viešajai bibliotekai būdingas universalus dokumentų fondas. Ypatingas dėmesys skiriamas kraštotyriniams dokumentams.

Fonde 2019 m. gruodžio 31 d. yra 76668 fiz. vnt. dokumentų, iš jų:

grožinės literatūros – 48069 fiz. vnt., t.y. 62,69%;

įvairių mokslo šakų (toliau – šakinė) literatūros – 28599 fiz. vnt., t.y. 37,31%.

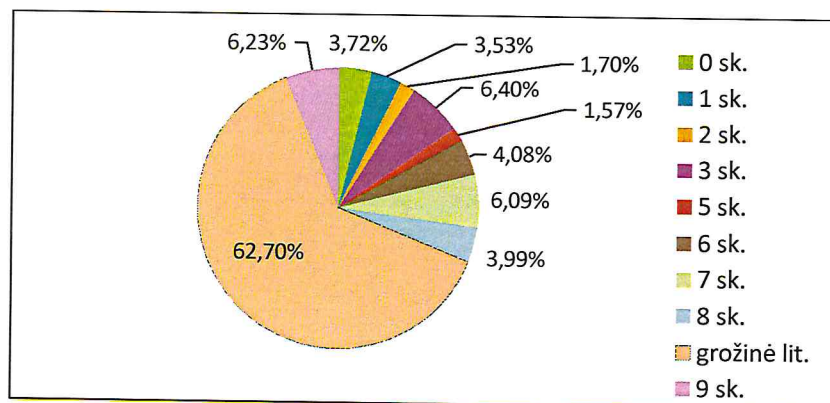
Šakinės literatūros fonde, kaip ir ankstesniais metais, daugiausia dokumentų yra: 3 skyriaus Visuomenės mokslai, 7 skyriaus Menas. Fotografija. Žaidimai. Sportas, 9 skyriaus. Geografija. Biografijos. Istorija. Palyginus su 2018 m. šakinės literatūros fonde sumažėjo 7,34%.

Vaikams iki 14 metų skirtos literatūros – 13339 fiz. vnt., t.y. 17,40%.

Dokumentų lietuvių kalba – 93,92%. Iš užsienio kalbų daugiausia leidinių rusų (3,65%) ir anglų (1,48%) kalbomis.

Iš viso fonde yra 23707 pavadinimų dokumentų, t.y. 1 pavadinimo vidutiniškai po 3,23 egz. Skaitmeninių dokumentų yra 172 fiz. vnt., 119 pavadinimų.

Diagrama Nr. 1 Dokumentų fondo sudėtis pagal turinį (UDK).



2019 m. bendrojoje fondo apskaitoje yra 104 komplektai, 23 pavadinimų neterminuoto saugojimo kraštotyrimai periodiniai leidiniai.

Gavimas, nurašymas

2019 m. gauta 2793 fiz. vnt., 1380 pavadinimų, iš jų:

grožinės literatūros – 2140 fiz. vnt., t.y. 76,62% naujų dokumentų;

šakinės literatūros – 653 fiz. vnt., t.y. 23,38% naujų dokumentų.

2019 m. gauti dokumentai sudaro 3,64% viso fondo.

Daug šakinės literatūros gaunama nemokamai, nors dauguma jų Palangos bibliotekai nėra aktualūs, beveik nenaudojami, tačiau privaloma juos įtraukti į fondo apskaitą ir derinti VSAKIS. Taip kasmet didėja pasyvi šakinės literatūros fondo dalis.

Literatūros vaikams iki 14 metų 2019 m. gauta 909 fiz. vnt., t. y. 32,55% naujų dokumentų.

Naujai gautų dokumentų paskirstymas kalbomis: lietuvių k. – 2640 fiz.vnt. (94,52%), užsienio kalbomis – 153 fiz. vnt. (5,48%). Visi leidiniai užsienio kalbomis gauti nemokamai.

Fondo dokumentams (be periodikos prenumeratos) iš viso gauta 16630 Eur, iš jų 3600,00 Eur – savivaldybės lėšos, 13030,00 Eur – valstybės lėšos. Pagal sutartį su LR Kultūros ministerija, įsigyjant fondo dokumentus valstybės biudžeto lėšomis, prioritetą teiktas lietuvių autorių kūriniams ir vaikų literatūrai.

Už 2019 m. gautas finansavimo lėšas įsigyta 1929 fiz. vnt., 1 dokumento vidutinė vertė – 8,62 Eur. Fondo dokumentų įsigyta iš 14 tiekėjų. Nemokamai gauti (parama, dovana, perdavimai – Kultūros tarybos finansuoti leidiniai ir kt.) 864 fiz. vnt. (30,93%). Vietoj vartotojų pamestų leidinių gauti 30 fiz. vnt.

Naujų dokumentų paskirstymas skyriams:

1326 fiz. vnt. (47,48%) – vartotojų aptarnavimo skyriui;

1001 fiz. vnt. (35,84%) – vaikų literatūros skyriui;

463 fiz. vnt. (16,58%) – skyriui Šventosios biblioteka;

3 fiz. vnt. (0,10%) – metodinė literatūra (komplektavimui).

Nurašyta – 4397 fiz. vnt., iš jų grožinės – 1497 fiz. vnt. (34,05%), šakinės – 2900 fiz. vnt. (65,95%).

Fondo apyvartos rodiklis – 1,85.

Fondo apyvartos rodiklis (pagal išduotį į namus) – 0,81.

Periodikos prenumerata

Periodika prenumeruojama tik savivaldybės biudžeto lėšomis. 2019 m. lėšos prenumeratai – 4856,00 Eur.

2019 m. biblioteka prenumeravo 138 komplektus periodinių leidinių, iš jų laikraščių – 30. Iš viso prenumeruoti 94 pavadinimų leidiniai (+5 lyginant su 2018 m.). Kaip ir kasmet, labiausiai skaitomi vietiniai laikraščiai „Palangos tiltas“ ir „Vakarinė Palanga“, todėl jų prenumeruojama po 5 komplektus (iš jų po 1 Šventosios bibliotekai). Dėl didesnio lankytojų srauto, vasaros mėnesiams užsakyti papildomi komplektai populiariausių laikraščių. Periodinių leidinių asortimentas ir kiekis yra pakankamas, jie skaitomi tik bibliotekoje, į namus neišduodami.

2019 m. nemokamai gauta daug periodinių leidinių, vieni išleisti dalinai finansuojant Kultūros tarybos lėšomis ir platinami visose bibliotekose, kitus patys leidėjai siuntė. Su periodiniais leidiniais yra pati situacija kaip su knygomis – ne visi nemokamai gauti periodiniai leidiniai yra aktualūs Palangos bibliotekos skaitytojams.

Aprūpinimas dokumentais

Aptarnaujamos bendruomenės gyventojų skaičius 2019 m. – 17681. Išvestiniai rodikliai skaičiuojami vadovaujantis šia viešai pateikiama statistikos departamento informacija.

Aprūpinimas dokumentais:

1 gyventojui tenka 4,34 dokumentai (iš viso);

1 gyventojui tenka 0,16 naujai gautų dokumentų;

1 registruotam vartotojui tenka 12,27 fiz. vnt. fondo dokumentų;

1 registruotam vartotojui tenka 0,45 fiz. vnt. naujai gautų dokumentų.

Gautos piniginės lėšos, tenkančios 1 gyventojui, dokumentams įsigyti: su periodika – 1,22 Eur, be periodikos – 0,94 Eur.

Gautos piniginės lėšos, tenkančios 1 vartotojui, dokumentams įsigyti: su periodika – 3,44 Eur, be periodikos – 2,66 Eur

III. VARTOTOJŲ APTARNAVIMAS

Registruoti vartotojai, lankytojai

2019 m. registruotų vartotojų skaičius – 6249, t.y. 232 daugiau nei 2018 m.

Registruotų vartotojų skaičius yra vienas iš svarbiausių bibliotekos veiklos rodiklių, ataskaitinių metų rezultatas yra labai geras, nes pastaruosius keletą metų registruotų vartotojų skaičius mažėdavo arba tik 20-30 padidėdavo.

Perregistruoti – 4084 (t.y. 130 daugiau negu 2018 m.), naujai užregistruoti – 2165 (t.y. 102 daugiau negu 2018 m.).

Vaikų iki 14 metų užregistruota – 11171, t.y. 66 mažiau nei 2018 m. Šis rodiklis sumažėjo, nes registruojasi tėvai ir ima knygas ne tik sau, bet ir vaikams.

Vartotojų registracija vykdoma tik automatizuotai LIBIS programos Skaitytojų aptarnavimo posistemėje (SAP), todėl gaunami statistiniai duomenys išsamūs ir leidžia bibliotekai pažinti vartotoją pagal įvairius paieškos kriterijus. Registruotas vartotojas bibliotekoje apsilankė vidutiniškai 14,74 karto. Aktyvių abonentų, pasinaudojusių bibliotekos paslaugomis, apskaitomomis LIBIS, ne mažiau kaip 3 kartus per metus – 82,7%. Daugiausia aktyvių abonentų buvo grupėje „Poilsiautojai“ (30%), „Dirbantieji“ (23%), vaikai iki 14 metų (24%). Vartotojai, kurie naudojami tik vieša interneto prieiga, sudaro 4% visų registruotų vartotojų ir tai dažniausiai yra tik vasarą besinaudojantys internetu. Bibliotekai svarbu žinoti, kokia dalis registruotų vartotojų nėra nuolatiniai Palangos gyventojai, todėl LIBIS SAP jie apskaitomi grupėje darbinium pavadinimu „Poilsiautojai“ ir tai sudaro 30 % visų registruotų vartotojų.

2019 m. skolininkams išsiųsta 564 raginimai paštu, 72% atsiskaitė. 31% (2018 m. – 24%) vartotojų, registracijos metu yra nurodę el. pašta, jiems LIBIS programa automatizuotai siunčia raginimus/priminimus apie skolą bibliotekai.

Gyventojų sutelkimas – 35%.

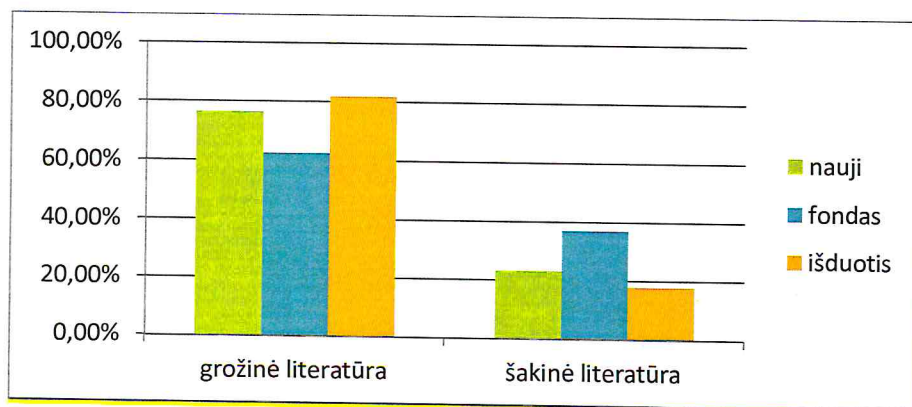
Apsilankymų skaičius 2019 m. – 92124, iš jų 25856 – vaikai iki 14 metų.

Lankomumas – 14,74. Vaikų iki 14 metų lankomumas – 22,08. Trečius metus iš eilės vaikų iki 14 metų lankomumo rodiklis didesnis negu 20, yra tai yra labai geras rodiklis. Vaikai pamėgo leisti laiką bibliotekoje po pamokų – jie čia ruošia pamokas, žaidžia arba tiesiog laukia autobuso. Vaikams patinka sėdmaišiai, įvairūs stalo žaidimai.

Dokumentų išduotis

Iš viso išduota dokumentų – 142020 fiz. vnt., iš jų vaikams iki 14 metų – 23160 fiz. vnt. Dokumentų išduotis: 61953 fiz. vnt. – į namus ir 80067 fiz. vnt. – vietoje.

Diagrama Nr. 2 Grožinės ir šakinės literatūros procentas naujų leidinių, fonde ir išduotyje.



Grožinės literatūros išdavimas 2019 m., kaip ir kasmet, yra gerokai didesnis nei šakinės. 2019 m. grožinės literatūros į namus išduota 82%, šakinės – 18% (LIBIS duomenys, be

periodikos išduoties). Santykis tarp fonde esančios ir išduodamos grožinės literatūros yra geras. Šakinės literatūros fonde yra dvigubai daugiau negu išduodama. Būtent šakinė literatūra yra fondo optimizavimo galimybė.

Kai kurių UDK skyrių leidinių panaudojimas nesiekia nė trečdaliao fondo. Mažiausia panauda literatūros mokslo (8 skyrius) ir meno (7 skyrius) leidinių. 2019 m. fiksuotas įdomus rodiklis – didelis vartotojų susidomėjimas filosofinė literatūra, šio skyriaus fondo panauda net 99%.

Lentelė Nr. 1. UDK skyrių fondų panaudojimas

UDK skyrius	0	1	2	3	5	6	7	8	grožinė	9
Procentinė išraiška	60,00	99,00	27,00	29,00	48,00	53,00	20,00	17,00	107,0	27,00

Į namus 2019 m. vidutiniškai 1 vartotojui išduota 9,91 fiz.vnt. (2018 m. – 6,67 fiz. vnt.). Šis rodiklis patvirtina, kad skaitytojai yra sugrįžę į bibliotekas ir poreikis skaityti nemažėja.

Vidutiniškai 1 vartotojui per metus išduota 22,73 fiz. vnt. fondo dokumentų; vaikui iki 14 metų – 22,08 fiz. vnt..

Vartotojams vienu metu išduodama ne daugiau kaip 5 leidiniai, kuriuos galima 3 kartus pratęsti. Vartotojai dažnai naudojasi galimybe leidinį rezervuoti ar jo panaudą savarankiškai pratęsti nuotoliniu būdu per bibliotekos el. katalogą.

2019 m. dažniausiai skaityta grožinė verstinė literatūra, skaitomiausių dešimtuose nėra nė vieno lietuvių autoriaus leidinio.

2019 m. daugiausiai kartų skaitytojams išduotos knygos (LIBIS SAP duomenys):

Suaugusiųjų skaitytojų populiariausių grožinių knygų penketukas:

Helenos paslaptis/Lucinda Riley. – Vilnius, 2018.

Madona čigonė/Sandra Montefiore. – Vilnius, 2017.

Raudona užrašų knygelė/Sofia Lundberg. – Vilnius, 2018.

Namų frontas/Kristin Hannah. – Kaunas, 2017.

Mano sesers paslaptys/E Emily Griffin. – Vilnius, 2018.

Lietuvių autorių 2019 m. dažniausiai išduotos knygos:

Rožių dvaras/Irena Buivydytė. – Vilnius, 2019.

Druska Jūrai/ Rūta Šepetys. – Vilnius, 2016.

Izabelė/Renata Šerelytė. – Vilnius, 2019.

Paskolink man savo gyvenimą: prancūziškos meilės, nemeilės ir kiti prieskoniai/Erika Umbrasaitė. – Vilnius, 2018.

Tarp pilkų debesų/Rūta Šepetys. – Vilnius, 2018.

Suaugusiųjų skaitytojų populiariausiųjų šakinės literatūros knygų penketukas:

Sapiens: glausta žmonijos istorija/Yuval Noah Harari. – Vilnius, 2016.

Kelyje: 100 000 žingsnių su kunigu Algirdu Toliatu/Lina Ever. – Vilnius, 2018.

(Ne)tobulos mamos užrašai/Ramunė Murauskienė. – Vilnius, 2017.

Mano istorija/Michelle Obama. – Vilnius, 2018.

Klauskite daktaro: ką turi žinoti kiekvienas žmogus, kad kuo ilgiau išliktų sveikas/Alvydas Unikauskas. – Vilnius, 2018.

Skaitytojai labai reaguoja į laikmečio aktualijas, populiarias televizijos laidas, socialinio gyvenimo problemas – tai matyti iš dažniausiai išduotų šakinės literatūros knygų.

Vaikų iki 14 metų populiariausių penketukas:

Nevykėlio dienoraštis (visos dalys).

Katinėlis Juodis: noriu ledų!/Laura Driscoll. – Vilnius, 2018.

Linksmybės baseine/Bill matheny. – Kaunas, 2015.

Laimė yra lapė/Evelina Daciūtė – Vilnius, 2016.

Kakė Makė/Lina Žutautė (visos dalys).

Paaugliai dažniausiai skaitė:

Romeo ir Džiuljeta/Viljamas Šekspyras. – Kaunas, 2018.

Dramos/Kazys Binkis. – Kaunas, 2000.

Verksnių klubas/Ilona Ežerinytė. – Vilnius, 2017.

Melų medis/Frances Hardinge. – Vilnius, 2017.

Paslaptingas sodas/Frances Hodgson Burnett. – Vilnius, 2011.

2019 m. 1222 kartus (2018 m. – 1043) vartotojai naudojosi užimto leidinio rezervavimo funkcija, daugiausiai leidinius rezervavo vartotojai registruoti grupėje „Dirbantieji“ (527 kartus) ir „Pensininkai“ (294 kartus). Populiari knygų lentyna „Bibliotekininkas rekomenduoja“, vartotojai pasitiki bibliotekininkų kompetencija ir dažnai skaito šias knygas. Lentyna nuolat atnaujinama.

2019 m. abonemente vartotojams buvo pasiūlyta naujovė. Darbuotojos, pastebėjusios, jog dažnai vartotojai neprisimena nei knygos pavadinimo, nei autoriaus, bet apibūdina jos viršelį, sugalvojo atrinkti vienos spalvos knygas ir sudėti jas mobilioje knygų lentynoje registracijos salės vidury. Ir tai labai pasiteisino.



2019 m. veiklą tęsė Skaitytojų klubas. Šios skaitymo skatinimo priemonės tikslas – aptarti įvairių šalių moderniąją literatūrą, jos tendencijas, problematiką, supažindinti su įvairiais požiūriais į šiuolaikinę grožinę literatūrą. 2019 m. klubo nariai buvo susirinkę 5 kartus. Klubo veikla įdomi tuo, kad visi kartu nusprendžia kokią knygą skaityti, ją perskaito ir kartu aptaria. 2019 m. diskutuota apie Julian Barnes „Laiko triukšmas“, Robert Seethaler „Visas gyvenimas“, Giunterio Graso „Svogūno lupimas“, Rūtos Oginskaitės „Gib a kuk. Žvilgtelėk“, Simone van der Vlugt „Nakties mėlis“. Klubo narių iniciatyva į R. Oginskaitės knygos aptarimą buvo pakviesta autorė.

Skaitomumas (bendras) – 22,73. Vaikų skaitomumas – 19,78.

Skaitomumas pagal išduotį į namus (bendras) – 9,91.

Darbo vietos, vartotojų mokymai

Vartotojams bibliotekoje yra 127 darbo vietos, iš jų 30 kompiuterizuotos, kurios visos tinklinės ir su internetu prieiga.

Mokymų gyventojams buvo 2674 val. (2018 m. – 774val). 2019 m. gyventojų mokymai vyko labai intensyviai, nes biblioteka įsijungė į viešosiose bibliotekose vykdomą projektą „Prisijungusi Lietuva: efektyvi, saugi ir atsakinga Lietuvos skaitmeninė bendruomenė“. Skaitmeninio raštingumo mokymai vyko pagal du vartotojų lygius: pradedančiųjų ir pažengusiųjų mokymų programas. Pradedančiųjų mokymų programos trukmė 18 val., pažengusiųjų – 6 val. Pažengusiųjų vartotojų mokymų programos: „Viešosios paslaugos internetu kiekvienam“, „E. bendruomenės TAU: Atsakingas turinio publikavimas internete ir saugus naršymas“, „Sumaniau apsipirkime ir atsiskaitykime internetu“, „Karjeros galimybės TAU: inovatyvus savęs pristatymas“, „Bendrauk ir dalykis turiniu internete: Efektyvus laiko planavimas ir bendravimas“, „Skaitmeninių nuotraukų apdorojimas ir saugus dalijimasis“, „E. bendruomenės TAU: būk aktyvus, unikalus ir verslus!“ ir kt. Projekto organizatoriams pasirašius bendradarbiavimo sutartis, į mokymus bibliotekoje dalyvius siuntė Užimtumo tarnyba, Trečiojo amžiaus universitetas, švietimo įstaigos. Norintiems dalyvauti mokymuose, sudaryta galimybė savarankiškai užsiregistruoti www.mokymai.vipt.lt. Mokymus vedė bibliotekos darbuotojos. Vartotojams buvo pasiūlyta ir daug įvairių transliacijų.

Interneto skaitykloje vartotojams itin aktualios individualios konsultacijos ir darbuotojų pagalba. Statistiniai duomenys apie bibliotekoje vykusius gyventojų mokymus pateikiami į Lietuvos bibliotekų portalą www.3erdve.

Edukacinėje erdvėje šeštadieniais vyko užsiėmimai vaikams su WeDo 2.0 ir Lego Mindstorm robotikos konstruktoriais, juos vedė trys vaikinai savanoriai. Į šiuos užsiėmimus vykdoma išankstinė registracija, nes vietų skaičius ribotas.

Tarpbibliotekinio abonemento paslauga vartotojams nėra aktuali, nors ją teikia visos viešosios bibliotekos. 2019 m. gautos 2 užklausos iš kitų bibliotekų, išsiųsti 2 dokumentai.

Mokamos paslaugos

Mokamų paslaugų sąrašas ir įkainiai patvirtinti 2018 m. liepos 19 d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-132. Už mokamas paslaugas atsiskaitoma interneto skaitykloje esančioje kasoje.

Už mokamas paslaugas gauta 4481,34 Eur (406,42 Eur daugiau negu 2018 m.) Vartotojams padarytos 27990 kopijos; iš jų popieriuje – 26092. Kopijas automatizuotai apskaito kopijavimo aparatas. Bibliotekos teikiamos kopijavimo, skanavimo, spausdinimo paslaugos yra labai populiarios, nes vartotojams patogiau tai atlikti kompiuterizuotoje darbo vietoje, dažnai ir be darbuotojo pagalbos. Biblioteka yra vienintelė vieša vieta mieste, kur po 17 val. ir šeštadieniais teikiamos šios paslaugos.

LIBIS vieningas skaitytojo pažymėjimas kainuoja 1,50 Eur; vaikams, moksleiviams, pensininkams ir neįgaliesiems – 1,00 Eur. Skaitytojo pažymėjimas yra nuolatinis.

Biblioteka iš patalpų nuomos gavo pajamų – 5401,00 Eur.

Iš viso 2019 m. specialiųjų lėšų (už patalpų nuomą ir mokamas paslaugas) gauta 9882,34 Eur.

Vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas

2019 m. nuo balandžio 1 d. iki gegužės 31 d. biblioteka atliko Vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimą. Tyrimu siekta išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie bibliotekos teikiamas paslaugas bei jų kokybę. Duomenų rinkimo forma – anketa. Anketos buvo pateiktos bibliotekoje (visuose skyriuose), elektroninės – bibliotekos interneto svetainėje ir www.apklausk.lt. Gautos 176 anketos.

31% respondentų bibliotekos paslaugomis naudojasi dažniau nei kartą per savaitę po 20% - kartą per savaitę ir kartą per keletą savaitių, kiti – rečiau.

95, 98% respondentų nurodė, jog rekomenduotų apsilankyti bibliotekoje, 94,29% respondentų ketina ir ateityje lankytis bibliotekoje.

Lentelė Nr. 2. Vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo rezultatai

Paslauga	Visiškai patenkintas	Labiau patenkintas	Labiau nepatenkintas	Visiškai nepatenkintas	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės
Patalpomis	74,71%	22,41%	1,72%	0,57%	0,57%	-
Aptarnavimo kokybė	92%	7,43%	-	-	0,57%	-
Darbo laikas	83,91%	13,79%	1,15%	0,57%	0,57%	-
Informacijos skaida	62,86%	16,57%	2,29%	0,57%	14,86%	2,86%
Knygos	72,99%	20,69%	1,72%	-	3,45%	1,15%
Periodiniai leidiniai	59,43%	14,86%	0,57%	0,57%	20,00%	4,57%
Renginiai	62,07%	15,52%	1,15%	0,57%	16,67%	4,02%
Mokymai	48,57%	8,00%	1,14%	2,29%	35,43%	4,57%
Bibliotekininkų pagalba ieškant informacijos	84,00%	7,43%	-	0,57%	6,86%	1,14%

Renginiai

2019 m., kaip ir kasmet, bibliotekoje buvo gausu įvairių renginių, skirtų skaitymo skatinimui bei lankytojų pritraukimui: knygų aptarimai ir pristatymai, literatūriniai, teminiai ir muzikiniai vakarai, iškilių žmonių, reikšmingų įvykių ir sukakčių minėjimai, politinės diskusijos, viktorinos, knygų ir parodų pristatymai, paskaitos, vyko Nacionalinės bibliotekų savaitės renginiai, intelektinis žaidimas „Auksinis protas“, akcija „Skaitymo iššūkis“, „Palangos dienų“ renginiai, rašytas Nacionalinis diktantas, NATO70 egzaminas. Visuose skyriuose rengtos teminės literatūros ir dokumentų parodos.

2019 m. bibliotekoje vyko 198 renginiai, iš jų 99 parodos. Visi bibliotekos renginiai yra nemokami. Intelektinis žaidimas „Auksinis protas“ 2019 m. pritraukė daug palangiškių, nemažai komandų dalyvauja jau keletą metų. Pavasario sezono antradienio vakarais vyko 16 žaidimų ir nugalėjo komanda „Nublokšti“, rudens sezono – 13, o nugalėjo komanda „Orbita“. Bibliotekoje populiarios viktorinos, jų užduotis rengia bibliotekos darbuotojai. 2019 m. vyko viktorinos: „Tūkstantis kalbos klaustukų“, „Žinių lietus“, Palangos dienoms skirta viktorina „Ant krašto marės, Palangos miestelėj“.

2019 m. vykę knygų pristatymai ir susitikimai su autoriais: knygą „Passport“, pristatė autorius Kęstutis Pikūnas bei fotografas ir žurnalistas Zinas Kazėnas, papasakojęs daug įdomių istorijų apie Palangą; Edmundo Atkočiūno poezijos skaitymai; knygą „Europa? Pokalbiai su prezidentais, ministrais, patarėjais ir taksistais apie mūsų ateitį“ pristatė autorius politologas Linas Kojala, jį kalbino žurnalistas, politologas Vladimiras Laučius; „Ponia iš Venecijos tavernos. „Mūsiškiai“ ir kiti prašalaičiai savojoje istorijoje“ ir „Istorikai nenaudoja dalies šaltinių“ pristatymai, dalyvavo autorius, žurnalistas, publicistas, politikos ir kultūros apžvalgininkas Vidmantas Valiušaitis, žurnalistas Valdas Vasiliauskas bei leidyklos „Žara“ direktorė Ramutė Žandarienė; dr. Arvydas Anušauskas pristatė knygą „Aš esu Vanagas“; Auksutė Ramanauskaitė-Skokauskienė – „Adolfas Ramanauskas Vanagas fotografijoje“; knygą ir trumpametražį dokumentinį filmą „Gulago partizanai“ pristatė Paulius Saudargas ir Goda Krukauskienė; Jolanta Ona Vitkutė pristatė savo knygą „Meksika, mano meile“; Šventosios bibliotekoje vyko Lijanos Simanonytės detektyvinio romano „Išlikti. Vieno miesto detektyvas“ ir Ingos Liutkevičienės prisiminimų knygos „15 metų su Galina Dauguvietyte. Kas liko nutylėta“ pristatymai.

Balandžio 3 d. bendruomenei buvo pristatytas pirmasis kurorto etnokultūros metraščio „Palangos langai“ numeris. Šis leidinys yra Etninės kultūros plėtros programos

priemonė. Metraštyje – publikacijos apie nematerialųjį krašto kultūros paveldą, muzikos kultūros tradiciją, Palangos švietimo istoriją, kraštotyrininkų darbus, etnografines iniciatyvas, literatūriniai puslapiai, pasakojantys apie palangiškių gyvenimo būdą. Renginyje apie palangiškių Vilkų šeimos foto paveldą pasakojo fotografas, kino operatorius palangiškis Eugenijus Macius; apie rašytoją Eleonorą Bucevičienę – Kretingos muziejaus darbuotoja Jolanta Klietkutė.

Kaip ir kasmet, balandžio 23–29 dienomis bibliotekoje vyko Nacionalinė Lietuvos bibliotekų savaitė. Biblioteka lankytojus pakvietė į susitikimus su rašytoju Marijumi Gailiumi ir klimatologe dr. Audrone Galvonaite. Palangiškis Marijus Gailius pristatė savo naujausią knygą „Oro“, turiningą diskusiją su autoriumi vedė LRT žurnalistas Adomas Zubė. Knygoje „Oro“ autorius pasakoja apie savo gimtąjį miestą – Palangą. Didelio dėmesio susilaukė klimatologė, fizinių ir geografijos mokslų daktarės Audronės Galvonaitės paskaita apie klimato pokyčius „Klimato ir orų įtaką žmonių sveikatai. Kas mūsų laukia?“.

Gegužės 9 d. biblioteka palangiškius ir miesto svečius kvietė į jau tradicija tapusį renginį „Europos diena“. Tai kasmetinė šventė, simbolizuojanti Europos taiką ir vienybę. Palangos jūros tiltas buvo papuoštas Lietuvos ir Europos Sąjungos vėliavomis. Miesto gyventojus ir svečius nuo tilto sveikino Palangos miesto meras Šarūnas Vaitkus. Renginio atidarymas vyko Jūratės ir Kastyčio skvere, skambant Europos Sąjungos himnui, iškilmingai buvo pakelta ES vėliava, koncertavo jaunieji Palangos talentai. Popiet bibliotekoje vyko diskusija „ES: dabarties iššūkiai ir ateities akiračiai“. Joje dalyvavo prof. dr. Liudas Mažylis, politologas Dovydas Petkus ir rašytojas, publicistas Tomas Viluckas. Diskusiją moderavo dr. Jolita Viluckienė. Europos dienos renginys buvo projektinė veikla.

Biblioteka lankytojus kvietė ir į susitikimus su garsiais muzikais. Liepos mėnesį muzikinėje popietėje „Stellae in coelo“ savo naujausią albumą pristatė kompozitorė Indrė Stakvilė-Ehrhardt. Rugsėjūty diskusijoje „Pašnekesiai apie esmę...“ dalyvavo trys Lietuvos muzikos grandai – dirigantai Juozas Domarkas ir Stasys Domarkas bei muzikologas Viktoras Gerulaitis. Gruodžio mėnesį vyko susitikimas su dainininke, tarptautinių konkursų laureate, Lietuvos muzikos ir teatro akademijos profesore Giedre Kaukaite. Renginio metu buvo rodomas dokumentinis filmas „Aš žinau tą smoką“, ištraukas iš spaudai ruošiamų Giedrės Kaukaitės prisiminimų skaitė Neringa Danavičienė.

Dramaturgų Rolando Rastausko ir Herkaus Kunčiaus bei režisieriaus Vytauto Balsio iniciatyva Palangoje susibūrė Dramų skaitymo draugija, siekianti populiarinti viešus dramų skaitymus. Pirmajame draugijos susirinkime rugsėjūčio 27 d. dalyvavo visi trys iniciatoriai ir aktorė Karolina Kuzborska. Bibliotekoje dramų skaitymai vyko keturis kartus.

2019 metai Lietuvoje buvo paskelbti Jono Žemaičio-Vytauto metais. Lapkričio 21 d. bibliotekoje viešėjo Lietuvos karininko, partizanų vado, ketvirtojo Lietuvos prezidento, Palangos miesto garbės piliečio Jono Žemaičio-Vytauto dukterėčia, sesers Kotrynos dukra, Aušra Marija Vilkienė su savo anūke Kotryna Buono. Viešnios su gausiai susirinkusiais palangiškiais ir miesto svečiais dalijosi atsiminimais apie Joną Žemaitį, jo tėvus. Renginio metu buvo žiūrimas dokumentinis filmas „Žemaitis pas Beriją“ apie 1953 m. birželio 25 d. Maskvoje, įvykusį suimto Lietuvos partizanų generolo, pogrindžio prezidento Jono Žemaičio-Vytauto susitikimą su NKVD vadovu L. Berija.

Gruodžio mėnesį vyko šventiniai koncertai: „Kalėdų stebuklas“, kuriame dalyvavo Klaipėdos J. Kačinsko muzikos mokyklos, E. Balsio menų gimnazijos mokiniai ir mokytojai bei didelio populiarumo sulaukiantis tradicinis šventinis koncertas „Kalėdinė klasika“. Paskutiniame 2019m. renginyje savo pasirodymus Palangos gyventojams ir miesto svečiams dovanojo operos solistė, mecosopranas Ieva Prudnikovaitė ir sopranas Ieva Juozapaitytė, akomponavo pianistė profesorė Nijolė Ralytė.

Bibliotekoje parodų eksponavimui pritaikytos kelios erdvės: parodų salė, interneto bei periodikos skaityklos, vaikų literatūros skyrius (3 erdvėse), Šventosios biblioteka. Per metus būta daugybė parodų: Palangos kūrybinės grupės „Mostas“ narės Eglės Lipinskaitės tapybos paroda „Akimojis“, Juozo Sungailos fotografijų paroda „Ten kur akys veda“, architekto, Vilniaus dailės akademijos Kauno fakulteto architektūros katedros docento Zigmanto Brazausko paroda „Ad

Casum“, paroda „Žemaitija istoriniuose Europos žemėlapiuose“, tautodailininko Giedriaus Venckaus medžio darbų paroda, Natalijos Kluodos bei Nugzar Paksadze tapybos paroda „Prisiminimai“, Andre Perlsteino fotografijų paroda „8-asis dešimtmetis kino ekrane“, Prano Griušio paroda „Kauno zooartistų portretai“, Vytauto Poškos „Vasaros intermezzo“, Palangos kūrybinės grupės „Mostas“ narės Redos Rimkutės-Ščerbakovienės paroda „Sms laikas“, Dalios Račkauskaitės fotografijų paroda „Mona paukštės“ (Šventosios bibliotekoje), fotografijų paroda „Šimtmečio pėdos Rucavos apskrityje“ (Šventosios bibliotekoje) ir kt.

2019-uosius biblioteka tradiciškai baigė Palangos kūrybinės grupės „Mostas“ paroda „Kūryboje švenčių nėra“.

Renginiai vaikams

Bibliotekos renginių vaikams tikslas – skatinti skaitymą ir auginti naują bibliotekos vartotojų kartą. Renginiai vaikams populiarinama knyga, skatinamas skaitymas ir kūrybiškumas, ugdoma asmenybė ir vaikai pratinami lankytis bibliotekoje. Vaikams buvo rengiami įvairių formų renginiai: ekskursijos po biblioteką, viktorinos, knygų pristatymai ir susitikimai su rašytojais, edukaciniai užsiėmimai, kūrybinės dirbtuvės, koncertai, konkursai, kūrybinių darbų parodos, teminės literatūrinės, parodos. Organizuojant renginius stengtasi, kad vaikai įgytų naujų žinių, pvz. vasario 26 d. atidaryta popierinių modelių paroda, kurią surengė Klaipėdos regiono modeliavimo klubo „Mikropasaulis“ nariai. Jie pravedė ir edukacinį užsiėmimą vaikams, kurio metu supažindino kaip iš popieriaus gaminami įvairių automobilių bei pastatų modeliai. Kiekvienas dalyvis iš popieriaus karpė, lankstė, klijavo pasirinktą darbelį. Vaikams labai svarbu ir autoriaus betarpiškas bendravimas, sukurta smagi nuotaika. Tai puikiai pavyko vienam populiariausių vaikų rašytojų palangiškiui Tomu Dirgėlai. Jis pristatė naujausią knygą „Benas – sapnų siuvėjas“. Susitikime rašytojas šmaikščiai aiškino vaikų sapnų reikšmes. T. Dirgėla teatrališkai ir linksmai paskaitė ištrauką iš naujausios savo knygos. Susitikime buvo renkamas didžiausias Palangos miesto miegalius – savanoriai turėjo užsimerkti ir nesijuokdami „miegoti“, kol auditorijoje skambėjo anekdotai ir linksmos istorijos.

Rugsėjo mėnesį bibliotekoje prasidėjo projekto „Lapo pasakojimai: nuo medžio iki knygos“ edukaciniai užsiėmimai: „Nuo sėklos iki brandaus augalo“, „Gamtos koliažai“, „Rudens puokštė“, „Pasigamink popierių pats“, „Lapas+lapas=knyga“, „Knygos iliustracija“ ir baigiamasis renginys-spektaklis „Žaidžiame Bebenčiuką“. Pirmoje projekto dalyje užsiėmimus vedė gamtininkas ir rašytojas Selemonas Paltanavičius, floristė Asta Piliutikienė, dailės pedagogė Rima Baukaitė. Antroje projekto „Lapo pasakojimai: nuo medžio iki knygos“ dalyje vaikai patys gamino popierių, kūrė savo knygą kartu su iliustruotoja Eidvile Viktorija Buožyte, dalyvavo kūrybinėse dirbtuvėse ir iliustravo knygas su Aušra Kiudulaite. Tikslinė projekto veiklų dalyvių grupė buvo 7-12 metų vaikai.

Kaip ir kasmet, gruodžio mėnesį bibliotekoje buvo organizuojami edukaciniai užsiėmimai vaikams, kurių metu jie pasidarė po gražią kalėdinę dekoraciją.

Bibliotekos įvaizdžio formavimas

Informacija apie bibliotekos veiklą pateikiama internetinėje svetainėje www.palangamvb.lt ir socialinio tinklo *Facebook* paskyroje. 2019 m. atnaujinta interneto svetainė. *Facebook* paskyrą seka 1437 asmenys (352 daugiau negu 2018 m.), gausiausia sekėjų amžiaus grupė nuo 25 iki 34 metų, jie ir aktyviausi lankytojai. Per metus patalpinta daugiau kaip 354 unikalų nuotraukų iš bibliotekos veiklų, sukurti 69 foto albumai. Per metus renginių skelbimai pasiekė ~52000 *Facebook* vartotojų. Bibliotekos FB populiariausias tarp palangiškių bei gyvenančių Vilniuje ir Klaipėdoje. Daugiausia bibliotekos FB 2019 m. ieškotas per *Facebook* paiešką, mažiau – per google.lt (google.com) ir palangamvb.lt puslapius.

2019 m. paskelbtos 75 publikacijos spaudoje, internete.

Apie biblioteką rašyta vietinėje spaudoje ir respublikiniuose leidiniuose: „Voruta“, „Lietuvos aidas“, „Tarp knygų“; naujienų portaluose (DELFI, Voruta), Lietuvos žurnalistų sąjungos svetainėje lzs.lt., profesiniame žurnale „Tarp knygų“, Klaipėdos apskrities viešosios I. Simonaitytės bibliotekos Regiono bibliotekų tinklaraštyje, www.kasvyksta.lt.

IV. INFORMACINĖ IR KRAŠTOTYROS VEIKLA

Bibliotekos informacijos paieškos sistemą sudaro elektroninis katalogas bei informacinis dokumentų fondas. Korteliniame kataloge informacija neatnaujinama, paieška nevykdoma. Visas bibliotekos fondas yra elektroniniame kataloge, paiešką galima atlikti tiek bibliotekoje, tiek nuotoliniu būdu. Automatizuotų bibliografinių įrašų elektroniniame kataloge yra 102027, iš jų 2920 parengti 2019 m.

2019 m. gautos 1338 užklauskos, iš jų:
109 – faktografinės;
91 – tikslinamoji;
267 – adresinės;
871 – teminės.

2019 m. gauta 635 užklauskos mažiau negu 2018 m., tačiau daugiau gauta elektroninėmis priemonėmis 108, o 2018 m. – 20. Vartotojams labiau įprasta su užklausa kreiptis tiesiogiai į bibliotekininką, negu pateikti elektroniniu būdu. Užklauskų mažėjimas yra dėsninga tendencija, nes vartotojai turi vis daugiau galimybių ir įgūdžių savarankiškai informacijos paieškai. Atsakyta į visas vartotojų užklauskas. Portale „Klausk bibliotekininko“ atsakyta į 11 vartotojų užklauskų.

2019 m. duomenų bazėmis pasinaudojo 485 vartotojai.

Prenumeruojamos duomenų bazės: *Infoplex*, EBSCO duomenų bazių paketas ir *Naxos Music Library*. Šias duomenų bazes centralizuotai bibliotekoms prenumeruoja Lietuvos nacionalinė M. Mažvydo biblioteka. Duomenų bazėmis galima naudotis bibliotekoje arba per nuotolį, gavus prisijungimo slaptažodį. 2019 m. Angliškoms duomenų bazėmis vartotojai naudojo tik 49 kartus, o *Infoplex* – 436 kartus.

2019 m. elektroninės paslaugos:
12599 – interneto seansai;
367 – atsiųstųjų dokumentų;
2101 – atsiųstųjų įrašų;
7860 – virtualių apsilankymų.

2019 m. vartotojai pamėgo naudotis bevieliu internetu bibliotekoje, ypač renginių salėje, nes yra nuošaliau nuo kitų vartotojų.

Kraštotyros veikla

Bibliotekos kraštotyros fonde sukaupta, susisteminta ir aprašyta daug vertingos informacijos apie Palangą. Šį fondą sudaro palangiškių rašytojų, poetų, literatų, mokslininkų knygos, leidiniai skirti Palangos mieste gimusiems, gyvenusiems ar dirbusiems žmonėms, Palangos krašto gamtai, istorijai, kultūrai, švietimui ir pan. Pildomi personalijų ir periodinių leidinių iškarpu teminiai segtuvai ir tai yra dažniausiai naudojama kraštotyros medžiaga.

Kraštotyros fondas ir kraštotyros skaityklos darbuotojų veikla vis labiau populiarėja; informacija teikiama gyventojams, įvairioms Palangos įstaigoms ir organizacijoms, kitoms Lietuvos bibliotekoms. Bibliotekos interneto svetainės skyriaus „Kraštotyra“ informacija nuolat atnaujinama ir pildoma.

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis kraštotyros fonde – 2121 fiz. vnt. 1688 pav. dokumentų. Per metus fondas pasipildė 96 fiz. vnt.

Elektroniniame bibliotekos kataloge išskirtos kraštotyros fondo dalys:

Nuotraukų fondas – 633 įrašai, iš jų 7 parengti 2019 m.

Šventosios ekspedicija. 1993 m. – 218 įrašų,

Etninė kultūra – 31 įrašas,

Emilijos Adiklienės archyvas – 609 įrašai, iš jų 456 parengti 2019 m.

Elektroniniame žinyne „Palangos vardai“ – 184 asmenų biografijos.

Paruoštas „2019 metų žymių Palangos datų kalendorius“, kuriame pažymėtos istorijos, kultūros įvykių ir iškilų Palangos asmenybių sukaktys.

„Palangos įvykių kronika“ papildyta 2019 metų kurortui reikšmingais įvykiais.

Atrinkti ir suskaitmeninti 34 kultūros paveldo objektai, kurie bus keliami į virtualiąją elektroninio paveldo sistemą (VEPS).

Sekančiam skaitmeninimo etapui atrinkta 15 kultūros paveldo objektų.

Bibliotekos reikmėms ir rengiant atsakymus į užklausas, suskaitmeninta 400 objektų, dalis jų panaudota Palangos TIC parengtoje brošiūroje „Grafų Tiškevičių atminties ženklai Palangoje“, režisieriaus J. Lingio filme „Eleonora Bucevičienė – Nora Valicka“, ruošiant Palangos kurorto muziejaus nuolatinę ekspoziciją, informacinius lauko stendus apie žvejybą ir gyvenimą Šventojoje.

Parengtos 8 kraštotyros pobūdžio publikacijos: apie 2018 m. Palangoje išleistas knygas, nagrinėjančias žydų kultūrinį paveldą Palangoje, žydų kilmės kraštiečius išseivius straipsnyje „Nykstančiais senųjų Palangos žydų pėdsakais“; apie periodikos leidybos tradiciją Palangoje straipsnyje „Palangoje leista arti pusšimčio leidinių, tarp jų – ir prancūzų kalba“; apie kraštotyrininkę Emiliją Adiklienę ir jos veiklą Palangoje „Lagamine telpanti miesto istorija“; kunigo Juozapo Miklovo 100-osioms gimimo metinėms skirtas straipsnis „Tarp šventoriaus vardų arba žiupsnelis apie kunigą Juozapą Miklovą“; Žemaitijos 800-osioms metinėms skirta publikacija „Žymiajam keliautojui Palangos Juzei – 150“; Palangos tilto istorijai skirtas straipsnis „900 žingsnių į jūrą: Palangos tiltas mena ir garsius laivus, ir Jūros šventės ištakas“; Jono Žemaičio metinėms atminti straipsnis „Palangos viešojoje bibliotekoje atsiminimais dalijosi Jono Žemaičio dukterėčia Aušra Marija Vilkienė“, apie bibliotekos leidinį „Palangos langai“.

2019 m. kraštotyros skaitykloje aptarnauti 404 lankytojai, išduota 4179 fiz. vnt. dokumentų. Atsakyta į 234 kraštotyros lankytojų užklausas.

V. PERSONALAS

2019 m. personalo pokyčių nebuvo. Dirbo 27 darbuotojai, iš jų – 22 profesionalūs bibliotekininkai.

Profesionalių bibliotekininkų:

su aukštuoju išsilavinimu – 17;

su aukštesniuoju išsilavinimu – 5;

14 darbuotojų turi bibliotekininkystės arba informacijos mokslų išsilavinimą.

Bibliotekoje veikia Lietuvos bibliotekininkų draugijos (LBD) skyrius.

Vadovo kvalifikacijos kėlimas:

tarptautinės tarpinstitucinės praktikos Ispanijos viešosiose bibliotekose (organizavo Lietuvos savivaldybių viešųjų bibliotekų asociacija), konferencija „pokyčių evoliucija bibliotekose: (DI) ir (EI), stažuotės Klaipėdos apskrities viešojoje I. Simonaitytės bibliotekoje „Tyrimų rengimas ir analizė“.

2019 m. bibliotekininkai dalyvavo mokymuose, seminaruose ir kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose: seminare „Ankstyvasis skaitymas: teorija ir praktika“, seminare „Senosios knygrišystės amatas“, skaitymo skatinimo akcijos „Vasara su knyga“ baigiamajame renginyje, seminare „Kultūros paveldo objektų skaitmeninimas: atranka ir teisių valdymas“, konferencijoje „Darbas su negalią turinčiais asmenimis: patirtis, skaida, galimybės“, Skaitmeninių lyderių, konsultantų ir bibliotekininkų mokymuose, stažuotėje „Kultūros paveldo objektų skaitmenimas“, konferencijoje „Bibliotekų galimybės ir potencialas įgyvendinant darnaus vystymosi tikslus“, stažuotėje „Kompiuterinių bibliografinių įrašų rengimas“, mokymuose „Nuotolinių paslaugų ir užsienio duomenų bazių administravimas“ ir kt. Direktorius pavaduotoja dalyvavo seminare „Dokumentų valdymo pertvarka Lietuvoje: nauji reikalavimai, iššūkiai, būtini darbai“. Informacinių sistemų inžinierius dalyvavo Lietuvos nacionalinėje M. Mažvydo bibliotekoje vykusiame seminare, skirtame bibliotekų IT specialistams. Vyriausioji buhalterė dalyvavo

seminare „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2019 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“, „Duomenų pateikimas į VSAKIS (pažengusiems)“.

Veiklos efektyvumo rodikliai, tenkantys 1 bibliotekininkui:
 vartotojų – 284;
 lankytojų – 4187;
 dokumentų išduoties – 6455 fiz. vnt.

VI. MATERIALINĖ BAZĖ

Pagal bendradarbiavimo sutartį tarp Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos ir Palangos miesto savivaldybės administracijos, įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Gyventojų skatinimas išmaniai naudotis internetu atnaujintoje viešosios interneto prieigos infrastruktūroje“, 2019 m. biblioteka projekto veikloms gavo 2 įrangos paketus:

kūrybinį paketą: negatyvų ir nuotraukų skaitmeninimo skeneris, rašalinis spausdintuvas nuotraukoms, darbo stotis, 360 laipsnių kamera, Web tipo HD kamera, grafinė planšetė, planšetinis kompiuteris, programinė įranga (2 vnt.), ausinės mikrofonas;

programavimo paketą: stacionarus kompiuteris AiO tipo, planšetinis kompiuteris su programine įranga, konstruktoriai (6 vnt.), mikrokompiuterio rinkiniai (6 vnt.), programuojamo mikrokontrolerio rinkiniai (3 vnt.), kompiuteriuo rinkiniai (2 vnt.), edukaciniai programuojami dronai (2 vnt.). Taip pat šiam projektui įsigyta baldų edukacinei erdvei (II a.).

Įsigyta inventoriaus: vaizdo kameros su įrašymo įrenginiu, elektrinis ekranas su lubiniu laikikliu, garso stiprintuvas su 4 garsiakalbiais, brūkšnių kodų skaitytuvai, sėdmaišiai, spintos, rūbų kabyklos, ventiliatoriai.

Modernizuotas šilumos punktas.

Bibliotekos materialinė būklė yra gera.

VII. FINANSAVIMAS

Finansavimas ir pajamos (su projektų lėšomis)

Gauta lėšų – 426212,17 Eur, iš jų:

400299,00 Eur – savivaldybės biudžeto asignavimai;

13030,00 Eur – valstybės biudžeto asignavimai (knygoms);

9882,34 – už mokamas paslaugas;

400,83 Eur – finansinė parama;

2600,00 Eur – projektų lėšos;

Išlaidos (su projektų lėšomis)

Išlaidos – 426212,17 Eur, iš jų:

21486,00 Eur – knygoms ir periodinių leidinių prenumeratai;

339136,72 Eur – darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, iš jų:

17279,03 Eur – ryšių ir komunalinėms paslaugoms;

12207,51 Eur – patalpų remontas;

8531,57 Eur – ūkinis inventorius;

5208,82 Eur – informacinių technologijų prekėms ir paslaugoms;

22362,52 Eur – kitos išlaidos.

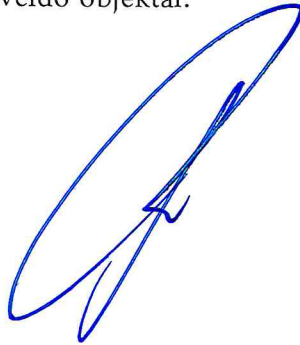
VIII. IŠVADOS

Universalus dokumentų fondas;

Platus periodinių leidinių asortimentas;

Daugiau registruotų vartotojų;
Geras dokumentų išduotiems į namus rodiklis;
Populiari Skaitytojų klubo veikla;
Daug skaitmeninio raštingumo mokymų;
Atliktas Vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas;
Atnaujinta interneto svetainė;
Sumažėjo informacinių užklausų;
Populiarus kraštotyros fondas;
Suskaitmeninti 34 kultūros paveldo objektai.

Direktorius

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate flourish.

Kęstutis Rudys