

PALANGOS MIESTO GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS

A T A S K A I T A

2020 02 13

1. Įstaigos pristatymas:

1.1. Palangos miesto globos namai yra stacionari socialinės globos Savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios adresas Klaipėdos pl. 74-3, Palanga, indentifikavimo kodas-193265983, įregistravimo data-1997m. rugpjūčio 18 d., tel. 8-(460) 40 034, el. paštas- administracija@palangosgnamai.lt., interneto svetainės adresas: www.palangosgnamai.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

1.2. Direktorė Irena Biriukaitė, tel. : (8 460) 40034, mob. 8 614 42 326 vadovavimo socialinių paslaugų įstaigai stažas 25 metai.

Įstaigos veikla licencijuota. 2006m. liepos 25d. įstaigai išduota licencija Nr.3022 teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, 2014-09-19 licencija „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims, „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, gautas spaudas Nr.KT001896 kineziterapijos paslaugoms teikti. 2019 metais dalyvauta kvalifikacijos kėlimo kursuose tema “Personalo dokumentacijos valdymas. Darbuotojų asmens duomenų naudojimas ir apsauga. Darbo santykiai ir jų įforminimas: nuo darbuotojo priėmimo iki atleidimo“, “Efektyvus bendravimo būdai teatrinių metodų priemonėmis“, “Perdegimo sindromo prevencija: matyk kitą kelią, “Socialinių darbuotojų motyvavimo modelis socialinių paslaugų sistemoje: teorijos ir praktikos ryšys”, “Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, vadovų mokymai”.

Globos namai savo veiklą organizuoja vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos Konstitucija, 2017m. gruodžio mėn. 21d. Savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T2-270 patvirtintais globos namų nuostatais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nutarimais, Palangos miesto savivaldybės Tarybos sprendimais, kitais savivaldybės teisės aktais. Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą Palangoje – Klaipėdos plentas 74-3, naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus, savivaldybės tarybos sprendimų nustatyta tvarka.

Palangos miesto globos namai yra stacionari socialinės globos biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis- užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą pensijinio amžiaus asmenims su didelių specialiųjų poreikių lygiu, suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su sunkia fizine negalia

ir suaugusiems asmenims su fizine negalia, kuriems nustatytas 0-25 procentų darbingumo lygis ir visiškas nedarbingumas.

1.3. įstaigos darbuotojai:

Administracinis personalas		Paslaugas teikiantis personalas (socialiniai darbuotojai, slaugytojai, soc. darbuotojų ir slaugytojų padėjėjai ir kt.)		Ūkinis personalas (darbininkai, valytojai ir kt.)
Pareigų pavadinimas	Išsilavinimas	Pareigų pavadinimas	Išsilavinimas	Pareigų pavadinimas
Direktorius	Aukštasis	Vyr. slaugytoja 1 etatas	Aukštesnysis	Virėja 2 etatai
Direktoriaus pavaduotojas	Aukštesnysis	Slaugytoja 4etatai	Aukštesnysis	Elektrikas 0,5 etato
Vyr. buhalteris	Aukštasis	Slaugytojos padėjėja 6 etatai	Aukštesnysis, slaugytojų padėjėjų kursai	Valytoja 0,6 etato
		Vyr. socialinė darbuotoja 0,9 etato	Aukštasis	Pagalbinis darbininkas 1 etatas
		Socialiniai darbuotojai 2etatai	Aukštasis	Virtuvės pagalbinė darbininkė 2 etatai
		Socialinio darbuotojo padėjėja 3 etatai	Spec. vidurinis, (socialinių darbuotojų kursai)	Apskaitininkas 1 etatas
		Užimtumo specialistas 0,8 etato	Aukštasis	Vairuotojas 0,5 etato
		Kineziterapeutė 1 etatas	Aukštasis	
		Dietistė 0,5 etato	Aukštesnysis	

Viso etatų: 29,8

Įstaigoje psichologinės pagalbos paslaugas teikia psichologė.

1.4. naudojamos patalpos

Adresas	Plotas (m ²)	Pastabos
Klaipėdos plentas 74-3, Palanga	2037,55	Po pastato rekonstrukcijos

1.5. biudžetas (t.Eur.):

Finansiniai šaltiniai	2018m. (t.Eur)	2019m. (t.Eur)

Savivaldybės biudžetas B		227,9	253,8
Specialiosios programos lėšos –pajamos už paslaugas S		110,0	130,0
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija globai asmenims su sunkiais negalia D		96,3	82,2
Šalpos išmokos		73,5	64,7
Kitos lėšos	Parama	1,0	1,7
	2 % GPM	0,1	0,6
VISO:		508,8	533,0

1.6. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą, todėl galime gauti paramą tiek pinigais, tiek turtais.

-Iš UAB“ Alitasa“ už 665,50 Eur gavome geriamo vandens;

-Iš UAB „ESKOM“ pinigines lėšas 500,00 Eur.

-Iš privačių asmenų pinigines lėšas 450,00 Eur.

-2 proc. GPM 568,79

- Nepanaudotos paramos lėšų likutis banko sąskaitoje- 1707,68 Eur.

2. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. Pagrindinė globos namų **misija** yra ilgalaikė neįgaliųjų ir senų žmonių globa, užtikrinant kokybišką socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių, priklausomai nuo amžiaus ir negalios pobūdžio, tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, paslaugų gavėjo teisių ir interesų atstovavimą bei gynimą.

Tikslas. 1. Teikti Palangos mieste deklaravusiems gyvenamąją vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas;

2. Užtikrinti saugią ir tinkamą įstaigos vidaus ir išorės įrenginių, inžinerinių tinklų bei statinio priežiūrą ir eksploataciją. Pasiiekti šiuos tikslus buvo įgyvendinamos šios **priemonės**: teikta paslaugų ir priemonių visuma, kuriomis gyventojui buvo užtikrinamos bazinės ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos bei teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, užtikrinta asmens privatumas, užtikrintas įstaigos personalo nuolatinis profesinis tobulėjimas.

Vizija. Užtikrinti, kad visi globos namų gyventojai pastoviai gautų kokybišką, kuo artimesnę namų sąlygoms būtiną bei pageidaujamą paslaugą.

Rezultatas. Senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia teikiamos kokybiškos ir saugios ilgalaikės arba trumpalaikės socialinės globos paslaugos.

2019 metais globos namų veiklos rūšys pagal ekonominės veiklos klasifikatorių buvo:

pagrindinė veikla:-stacionarinė pagyvenusių ir neįgaliųjų asmenų globa, kodas 87.30;

-stacionarinė slaugos veikla, kodas 87.10;

-viduriniojo medicinos personalo paslaugos, kodas 86.90.10;

nepagrindinė veikla:

- keleivinio transporto nuoma, kodas 49.39;
- darbuotojų maitinimo organizavimas, kodas 56.29.

2.2.

Priemonės:

1. 40 ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimo vietų išlaikymas ir darbuotojų samda ;
2. mokamų paslaugų teikimas (maitinimas, medikamentų, slaugos priemonių) iš lėšų, surenkamų už teikiamas paslaugas.

Globos namai, vykdydami jam pavestus uždavinius, **vykdo šias funkcijas**: teikia įstaigos gyventojams būsto, maitinimo, buitines, asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo, užtikrina, kad įstaigoje paslaugas teiktų socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai kartu su kitais specialistais; teikia slaugos paslaugas, organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, esant būtinybei gyventojus hospitalizuoja; teikia kitas paslaugas, numatytas Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Globos darbas organizuotas komandiniu principu, socialinis darbas atliekamas pagal individualų paslaugų gavėjo socialinės globos planą.

Vykdoma apklausa (anketavimo būdu) gyventojams ir globos namų darbuotojams dėl atitikimo socialinės globos normoms. Neatitikimai fiksuojami ir į juos atsižvelgiama sudarant sekančių metų veiklos planus. Apibendrinus 2019m. apklausos duomenis matyti , kad globos namai atitiko socialinės globos normoms , numatytoms socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje.

Paslaugų gavėjai apgyvendinami 17 dviviečiuose ir 6 vienviečiuose kambariuose su visais patogumais, pakėlimo įranga, funkcinėmis lovomis, priešpraguliniiais čiužiniais ir kita įranga padedančia saugiai ir patogiai slaugyti, ypač paskutiniu metu apgyvendinamus sunkiai sergančius paslaugų gavėjus. Globos namuose yra kineziterapijos kabinetas, koplytėlė, galimybė naudotis grožine literatūra, užimtumo kambarys. Bendro naudojimo patalpos, gyvenamieji kambariai atitinka technines, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus. Vienam gyventojui tenka 50,9kv.m.bendro naudingo ploto ir 10,35 kv.m. gyvenamojo naudingo ploto. Vadovaujantis Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, minimalus plotas vienam gyventojui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv.m. Kiekviename kambaryje yra kabelinės televizijos įvadas, kiekvienam gyventojui prie lovos , vonios kambariuose , koridoriuose sumontuota personalo iškvietimo sistema, užimtumo kambaryje yra įrengta kompiuterinė darbo vieta su internetine prieiga, įrengta gyventojų asmeniniam naudojimui virtuvėlės 1 -me ir 11- me aukštuose su visa reikalinga įranga.

Palangos miesto globos namai atsakingi už patalpų nuolatinę priežiūrą.

Visi darbuotojai, pagal atitinkamą darbo pobūdį yra aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis (apranga, įvairios pirštinės, nugaros įtvarai ir kt.) ir suteikiamos specialiosios darbo (slaugai ,priežiūrai, reabilitacijai, kineziterapijai, masažui, sveikatos priežiūrai, aplinkos ir pastato priežiūrai) priemonės.

Paslaugų gavėjai maitinami 4 kartus dienoje. Maitinimo kaina vienam paslaugų gavėjui yra 3,37 Eur. per parą. Vykdomas bendras maitinimas P1-24 globotiniai, dietinis maitinimas TM (trintas maistas sunkiai kramtantiems paslaugų gavėjams) -10 globotiniai ir CD (sergančiųjų cukriniu diabetu) -6 globotiniai , jie maitinami 5 kartus, jiems papildomai duodami priešnakčiai. Paslaugų gavėjai maitinami prisilaikant sudarytais perspektyviniais valgiaraščiais. Jie sudaromi 10 dienų ir yra tvirtinami direktoriaus. Valgiaraščiai aptariami su paslaugų gavėjų taryba, pagal galimybes atsižvelgiama į globos namų paslaugų gavėjų pageidavimus. Be kasdieninių valgiaraščių yra sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai (Šv. Velykų, Šv. Kalėdų, Joninių, Naujųjų Metų progomis). Kiekvieną dieną sudaromas valgiaraštis vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2007-12-29d. įsakymu Nr. V-1090“Dėl rekomenduojamų maisto produktų paros normų socialinę globą gaunantiems asmenims“. Pagal Lietuvos Respublikos HN 125:2011 reikalavimą paros energijos poreikiui gauti skiriama: pusryčiams -30 proc., pietums – 40 proc., pavakariams- 10 proc., vakarienei-20 proc. Užtikrinant, kad paslaugų gavėjai gautų kokybiškus maisto produktus, įdiegta savikontrolės sistema. Skundų dėl maitinimo 2019m. negauta.

Paslaugų gavėjai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus. Plaukų kirpimo paslauga teikiama visiems globos namų paslaugų gavėjams. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, keitimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal sudarytą grafiką ir poreikį. Globos namų gyvenamieji kambariai ir bendro naudojimo patalpos valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas vieną kartą per dieną, o esant reikalui ir kelis kartus per dieną. Gyventojams su sunkia negalia naudojama vienkartinės sauskelnės, įklotai, efektyvios odos priežiūros priemonės, kremai, putos.

Įstaigos vyriausiasis buhalteris ruošia finansines ir statistines ataskaitas įstatymų numatyta tvarka ir garantuoja jų teisingumą. Apskaita tvarkoma pagal Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymą, Biudžeto sandaros įstatymą, pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus bei kitus teisės aktus reglamentuojančius buhalterinės apskaitos vykdymą, Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus , globos namų direktoriaus įsakymus.

-laiku parengtos ir pateiktos buhalterinės apskaitos ataskaitos;

-laiku pateikti apskaitos dokumentai savivaldybės institucijoms, mokesčių administratoriams bei kitoms valstybės institucijoms;

-teiktos finansinės ataskaitos pagal steigėjo nurodymus ir nustatytus terminus;

-vykdyta išankstinė ir einamoji finansų kontrolė;

-materialinių vertybių inventorizacija bus atlikta 2019 metų gruodžio 31d. būklei iki 2020 metų sausio 31d.

-asignavimai naudojami pagal Programos sąmatose patvirtintus ekonominės klasifikacijos straipsnius.

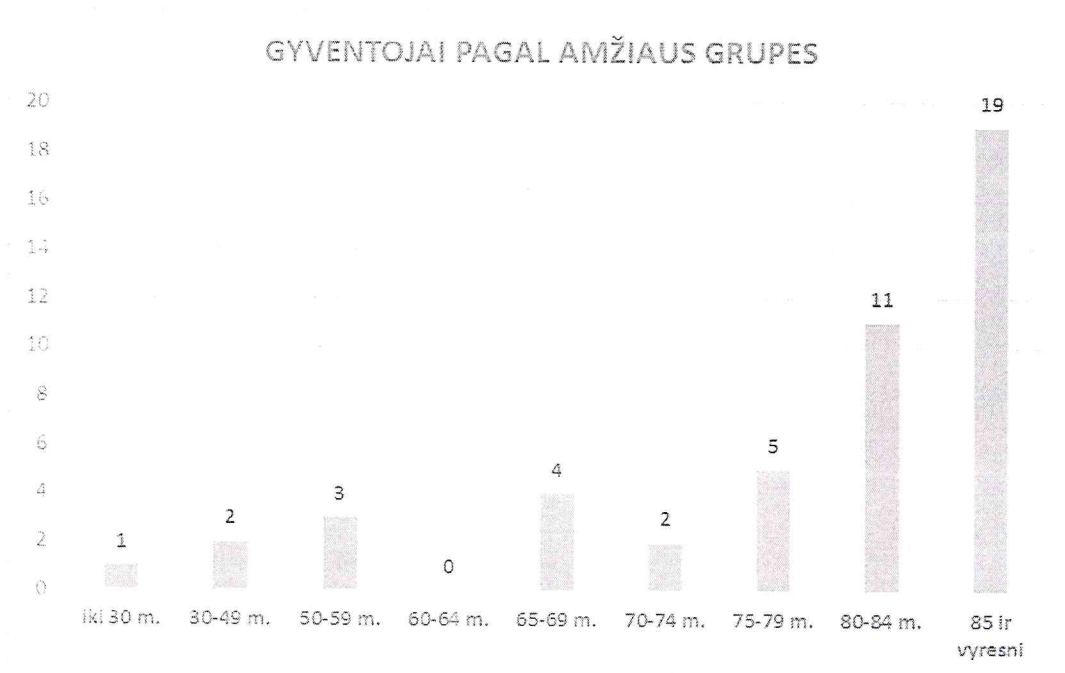
2019m. globos namuose vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir globos namų direktoriaus patvirtintomis supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, vykdyti prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų konkursai, ruošta konkursinė medžiaga, sudarytos sutartys su tiekėjais.

2.3. Bendras įstaigoje teiktų socialinių paslaugų skaičius sudaro 14782 dienas per metus, paslaugų dienų skaičius neįgaliesiems-14417 iš jų:

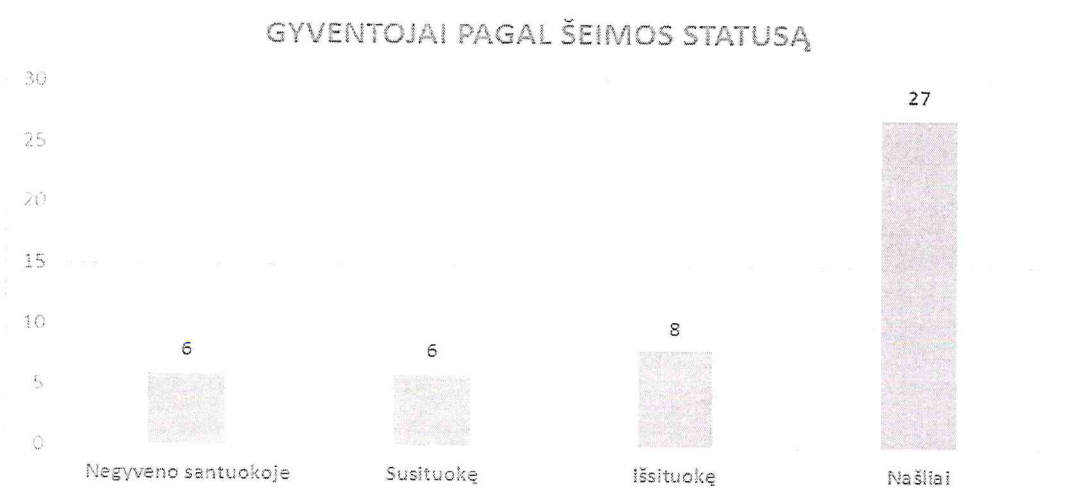
-asmenims, kuriems nustatyta visiška negalia arba didelių specialiųjų poreikių lygis – 13482.

47 asmenims, kuriems buvo nustatytas socialinės globos poreikis (47 ilgalaikės socialinės globos), gavo socialinės globos bazinių paslaugų kompleksą

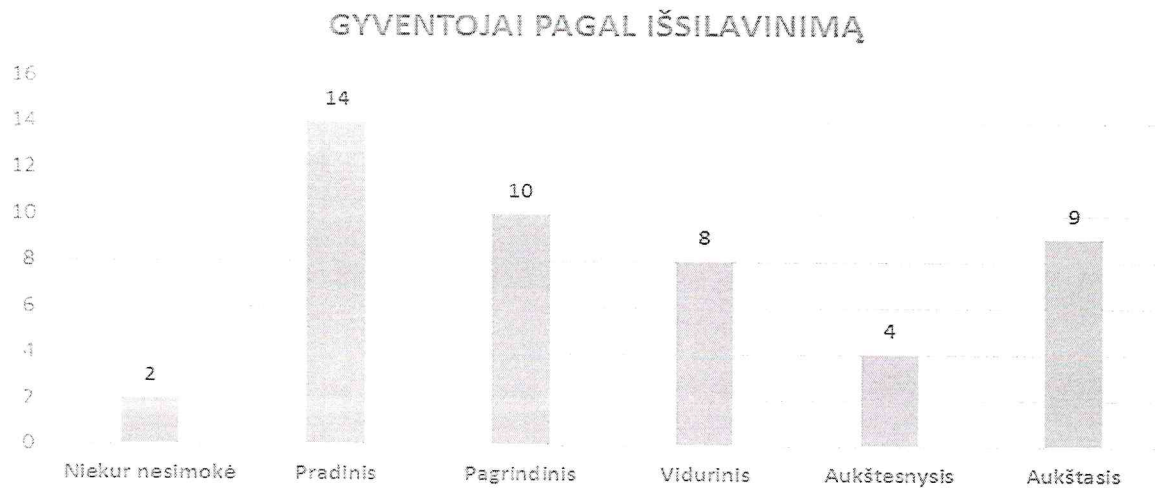
Lentelė Nr. 1



Lentelė Nr. 2



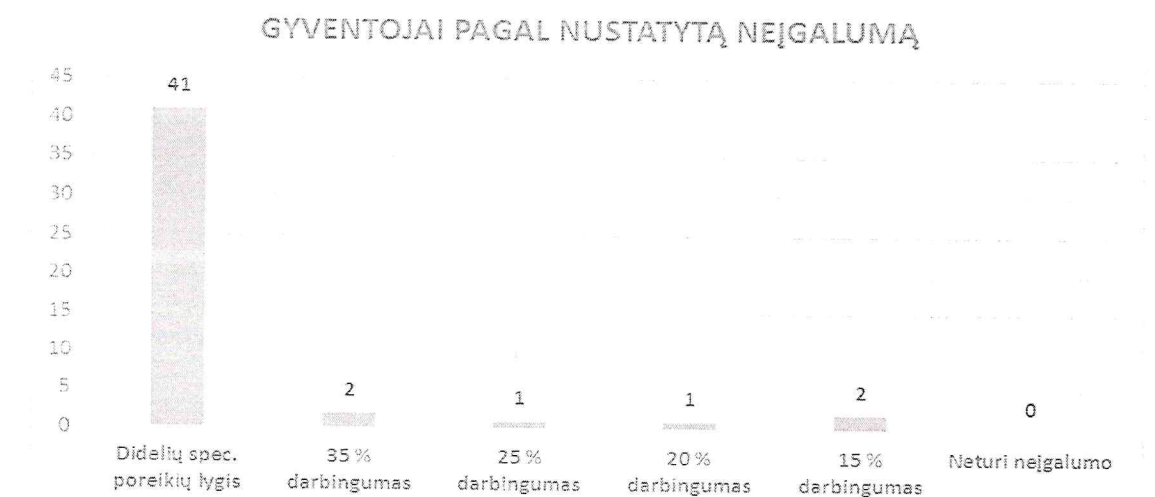
Lentelė Nr. 3



Lentelė Nr. 4



Lentelė Nr. 5



Kaip matome globos namuose gyvena įvairaus amžiaus tarpsnius, įvairių šeimos statusą bei išsilavinimą, įvairius specialiuosius poreikių lygius turintys gyventojai.

2019 metais visi globos namų gyventojai turėjo nustatytus nuolatinės priežiūros (pagalbos) arba nuolatinės slaugos poreikį, išskyrus 1 paslaugų gavėją.

Asmuo į globos namus atvyksta turėdamas Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriaus siuntimą, asmens tapatybę patvirtinančius ir kitus dokumentus. Prieš pasirašant sutartį asmuo yra supažindinamas su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Socialinė globa asmeniui teikiama pagal asmens ir globos namų pasirašytą dvišalę sutartį, kurioje numatomos socialinės globos teikimo sąlygos, abiejų šalių teisės, pareigos, mokėjimo sąlygos, atsakomybė ir kitos sąlygos.

2.4. įstaigos 2019m. išlaidos (tūkst., Eur.)

Išlaidų pavadinimas	Savivaldybės biudžeto lėšos B	Specialiosios programos lėšos S	Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija globai asmenims su sunkia negalia D	Šalpos išmokos	Kitos lėšos	Iš viso
DU ir soc.draudimas	222,0	77,6	54,7	15,0		369,3
Darbo užmokestis	219,0	76,5	53,9	14,3		363,7
Soc.draudimo įmokos	3,0	1,1	0,8	0,7		5,6
Prekės ir paslaugos. Viso:	31,8	52,7	27,5	49,7	1,1	162,8
Mityba		30,3	11,1	8,3		49,7
Medikamentai		3,3	2,0	1,0		6,3
Ryšių paslaugos		0,1		1,1		1,2
Transporto išlaikymas		0,9		1,6		2,5
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	30,0	0,3		3,2		33,5
Komunalinės paslaugos	1,1	7,1	12,0	13,2		33,4
Kvalifikacijos kėl			0,3	0,6		0,9
Kitos paslaugos ir prekės	0,7	10,7	2,1	19,0	1,1	33,6
Apranga ir patalynė				1,7		1,7
Iš viso:	253,8	130,3	82,2	64,7	1,1	532,1

2.5. Globos namai-savivaldybės biudžetinė įstaiga, todėl savo veiklą planuoja atsižvelgiant į Palangos miesto savivaldybės patvirtintus strateginius tikslus.

Gyventojų amžiaus struktūros pokyčiai, žemas pragyvenimo lygis, sveikatos sutrikimai sąlygoja globos namų paslaugų poreikį labiausiai pažeidžiamoms gyventojų grupėms, ypač specialius poreikius turinčius žmones su negalia, pagyvenusius bei socialinės rizikos grupių asmenis. Mūsų darbo prioritetas- teikti socialines paslaugas tiems, kurie turi sudėtingų socialinių problemų ir negali patys savimi pasirūpinti (visiška negalia).

Skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, išlaikyti fizinį ir socialinį funkcionavimą bendruomenėje, gerinti tarpasmeninius santykius, skatinti užsiimti patinkančia veikla, šiems tikslams įgyvendinti naudojami įvairūs darbo metodai: organizuojama individuali ir grupinė veikla, darbo ir meno terapija, muzikos terapija, psichologo paskaitos, pokalbiai prie arbatos, dainavimas, įvairių valstybinių bei asmeninių švenčių šventimas, skaitymas kambaryje ir kt.

2.6. Globos namuose veikia paslaugų gavėjų taryba, kuri aptaria, analizuoja, teikia pasiūlymus dėl socialinių paslaugų teikimo, dalyvauja skirstant paramą, teikia pasiūlymus dėl jos efektyvaus panaudojimo. Tarybos darbą kuruoja socialiniai darbuotojai.

2.7. Įstaigos organizacinė struktūra:

Direktorius

Direktoriaus pavaduotojas

Vyr. buhalteris

Vyr. slaugytoja

Vyr. socialinė darbuotoja

Slaugytojos ir jų padėjėjos

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai.

Užimtumo specialistas

Aptarnaujantis personalas

Procesas ir jo valdymo dalyviai

Tiesiogiai procese dalyvauja, t. y. tiesiogiai bendrauja su paslaugų gavėjais ir teikia jiems įstaigos produktą (paslaugas), slaugytojos ir jų padėjėjos, socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjos, kineziterapeutas, užimtumo specialistas. *Jų funkcijos:*

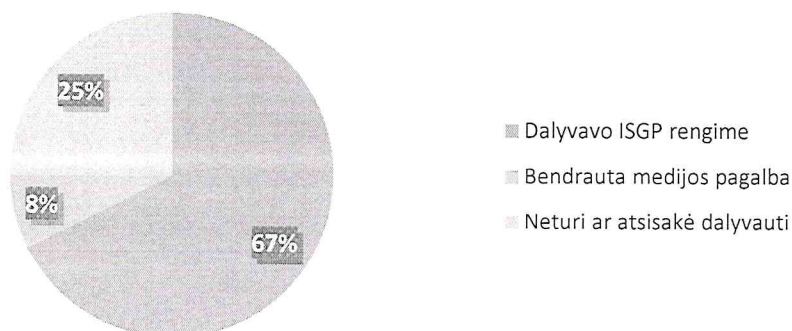
Slaugytojos- vykdyti įvairaus amžiaus paslaugų gavėjų slaugymą, laiku ir tinkamai paduoti gydytojo paskirtus vaistus ir atlikti gydymo procedūras, teikti skubią medicinos pagalbą, paduoti reikiamą maistą, maitinti arba padėti valgyti, kontroliuoti slaugytojų padėjėjų darbą.

Visi globos namų gyventojai aprūpinami pagrindiniais būtinaisiais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, o taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, skirtomis skubiai pagalbai pagal nustatytus normatyvus (0,55Eur. per dieną vienam gyventojui).

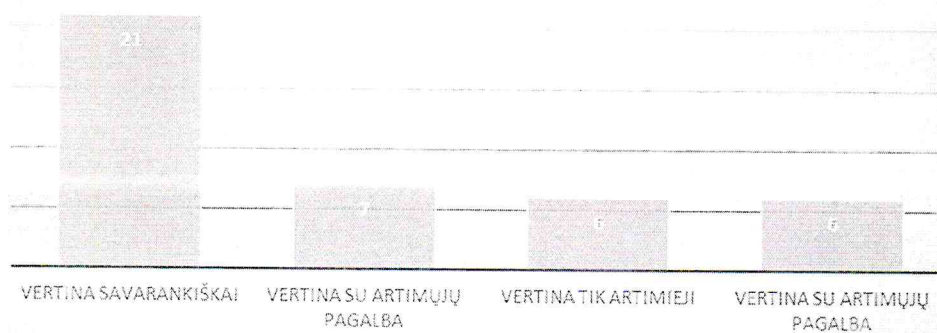
Slaugytojų padėjėjos- tvarko paslaugų gavėjų kambarius, rūpinasi švara. Jų pareiga išlaikyti tvarkingą, patrauklią, malonią aplinką globos namuose, vykdyti paslaugų gavėjų prašymus susijusius su tvarka ir švara. Paduoda reikiamą maistą, maitina arba padeda valgyti, užtikrina paslaugų gavėjų higienines reikmes, asistuoja slaugytojai .

Socialinių darbuotojų pagrindinis tikslas , tai veikla, pagrįsta gyventojų, jo artimųjų ir darbuotojų bendradarbiavimu, sėkminga bei sklandi jo adaptacija naujoje aplinkoje ir rehabilitacija po persirgtų ligų ar traumų. Socialinis darbas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintomis senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės)socialinės globos normomis. Kiekvienam asmeniui atvykus į globos namus , yra sudaromas ISGP (individualus socialinės globos planas), kuris peržiūrimas ir tikslinamas kartą per metus, o esant reikalui, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar asmens poreikiams ir dažniau, taip pat planuojamas ir organizuojamas paslaugų gavėjų laisvalaikis ir užimtumas, sprendžiamos iškilusios problemos.

Paslaugų gavėjų artimųjų įtraukimo į Individualių planų rengimą



Paslaugų gavėjų įgalinimas vertinant savo individualius poreikius



2019

Visi socialiniai darbuotojai turi įgiję reikalaujamą išsilavinimą.

Visi šie darbuotojai privalo suteikti paslaugų gavėjams ir jų giminaičiams reikiamą informaciją arba nurodyti kur galima kreiptis norint ją gauti. Artimuosius informuoja dėl paslaugų gavėjo planuojamo gydymo, gyvenamojo kambario ar kambario draugo pasikeitimo, išklausomi pageidavimai, nusiskundimai ir į juos operatyviai reaguojama. Tarpininkaujama atkuriant nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, draugais, pažįstamais, buvusia bendruomene, sudaromos galimybės patiems bendrauti laiškais, telefonu. Teiktos tarpininkavimo paslaugos ir už globos namų ribų-Sodroje tvarkyti dokumentai dėl transporto išlaidų kompensacijos mokėjimo, socialinės rūpybos skyriuje keisti neįgaliojo pažymėjimai, tvarkyti dokumentai naujai atvykusiems gyventojams, siųsti registruoti laiškai, migracijos tarnyboje keisti pasai, asmens tapatybės kortelės, lydėti į įvairias gydymo įstaigas.

Teikdami gyventojams kvalifikuotą priežiūrą, siekdami užtikrinti paslaugų kokybę, socialinei darbuotojai įgyvendino šiuos uždavinius:

1. Užtikrino, kad kiekvienas gyventojas gautų gyvybiškai būtinas paslaugas tose srityse, kuriose asmuo pats negali apsitarnauti.
2. Kokybiškai dirbo individualų darbą su gyventojais, pildė globos planus.
3. Orientuojantis į kiekvieno asmens poreikius, pomėgius ir interesus organizavo darbinę veiklą, laisvalaikį, užimtumą.
4. Gynė gyventojų teises ir teisėtus interesus, sudarė sąlygas gauti reikiamą informaciją, konsultotis su kitų institucijų specialistais.
5. Tarpininkavo teikiant kokybiškas būtinas ir papildomas paslaugas globos namų gyventojams.
6. Rinko, tyrė, grupavo ir apibendrino gyventojams iškilusias problemas.
7. Tvarkė globos namų duomenų apskaitą, asmens bylas.

Naujai atvykusiems gyventojams padedama prisitaikyti prie pasikeitusių aplinkybių, kurios dažnai sukelia stresą, laikinus sveikatos sutrikimus. Siekiant pašalinti šiuos veiksnius gyventojams suteikiama visapusiška socialinių darbuotojų, medicinos darbuotojų, užimtumo specialisto ir administracijos darbuotojų pagalba. Komandinis darbas leidžia į problemą pažvelgti iš įvairių pusių, kas lemia greitesnę ir kokybiškesnę naujai atvykusio gyventojų prisitaikymą naujoje aplinkoje. Gyventojų savarankiškumo palaikymas yra vienas iš svarbiausių uždavinių, todėl sudarant ISGP numatomi visi veiksmai gyventojų aktyvumui skatinti ir palaikyti.

2019m. globos namuose vyko įvairaus žanro koncertai: Vaikų darželio-lopšelio „Nykštukas“, „Žilvinas“ vaikų koncertai, skirti Kovo 8-osios progai-32 gyventojai, Palangos orkestro koncertas -30 gyventojų, choro „Labas“ koncertas-29 gyventojai, dalyvauta socialinėje akcijoje „Vasario 16-ją švęskime linksmai ir išradingai“, ansamblio „Eldija“ koncertai- klausėsi 29 gyventojai, Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienos paminėjime - dalyvavo 30 globotiniai, Palangos kultūros ir jaunimo centro „Jūros šaulių“ choro koncertas-27 globotiniai, šokių ansamblio

„Jūrė“ koncertas-25 globotiniai, popietės prie arbatos, pyragų dienos popietė, popietė Pagyvenusių žmonių dienai paminėti- 18 globotinių, Palangos miesto pradinės mokyklos koncertas „Nešu Tau KALĖDAS“, muzikos mokyklos mokinių koncertas „Kalėdų belaukiant“, „Baltijos“ mokyklos vaikų koncertas „Ramaus advento skambesys“ – klausėsi ne mažiau kaip po 29 globotinius, S. Trimakaitės koncertas-30 globotinių, išvyka į Kurorto muziejų – dalyvavo 8 globotiniai, vyksta užsiėmimai grupėse pagal pomėgius, muzikos terapijos užsiėmimai, išvyka į Kretingos biblioteką – edukacinė programa – 8 globotiniai, išvykos į Palangos miesto savivaldybę – susitikimas su Palangos meru, susitikimas su kandidate į Prezidentus I. Šimonyte – 28 globotiniai, susitikimas su Vyskupu-25 globotiniai, dalyvauta Palangos baseino atidaryme-10 globotinių, išvyka į Rietavo globos namus pasidalinti patirtimi, išvyka į Liepoją dalyvauti simfoninio orkestro koncerte, organizuota šokio judesio terapija lauke, Palangos miesto bibliotekoje applančytos parodos, dalyvauta viktorinoje „Žinių lietus“-5 globotiniai, surengta popietė „Kai namai pakvimpa pyragu“ – 12 globotinių, popietė „Baltijos keliui-30“, surengta muzikinė popietė lauke, popietė-„Vėlinės“, surengtos popietės Šv. Velykų belaukiant, sausainių kepimo popietė, kino filmų, nuotraukų peržiūros, knygų skaitymai tiems, kurie patys to padaryti nebegali, popietė „Puoškim advento vainiką“, -24 globotiniai, paskaitos „Kaip apsisaugoti nuo sukčių“, „Mityba vyresniame amžiuje“, „Vagysčių prevencija“, „Kelionių prisiminimai“- 22 globotiniai, vyko afrikietiško būgnų terapija, mankšta lauke, surengta kelionė į Nidą, į Klaipėdą paplaukioti laivu „Venus“, grožio salono renginys pasitinkant Šv. Kalėdas, šventinė kūčių vakarienė, skirta Globos namų veiklos 25- mečiui paminėti, dalyvaujant parapijos kunigui bei Savivaldybės Merui, globotinių artimiesiems, svečiams, Klaipėdos muzikinio teatro solistams. popietė „Senuosius palydint“.

Dalyvavome kasmetinėje akcijoje Sausio 13 dienai organizuojamos Tarptautinės komisijos nacių ir sovietinių okupacinių režimų nusikaltimams Lietuvoje įvertinti „Atmintis gyva, nes liudija“.

Kiekvieno mėnesio pirmą penktadienį globos namuose vyksta šv. mišios, gegužės mėnesį giedame Šv. Marijos litaniją (21 kartą), šis užsiėmimas gyventojų labai mėgstamas, kiekvieną užsiėmimą dalyvauja ne mažiau kaip 18-20 gyventojų.

Užgavėnės, persirengėlių apsilankymas labai laukiama ir mėgstama šventė.

Pasivaikščiojimai, mankšta lauke, išvykos prie jūros, botanikos parką ir gintaro muziejų, HBH kavinę, į kino teatrą, Klaipėdos senamiestį, Basanavičiaus gatvę-apžiūrėti Velykiniai margučiai, išvyka į grafų Tiškevičių alėją – 8 globotiniai, Palangos viešąją biblioteką, A. Mončiaus muziejų – 9 globotiniai, artėjant vėlinėms applančytos Palangos ir Šventosios kapinės, vykstama į biblioteką pasikeisti knygų.

Vykdomi bendruomenės susirinkimai - 4

Švenčiami paslaugų gavėjų gimtadieniai - 40

Kiekvieną ketvirtadienį vykstame nupirkti reikalingų prekių pagal gyventojų asmeninį poreikį.

Organizuojami renginiai globos namų gyventojams ypatingi tuo, kad jie skatina džiaugtis gyvenimu, praskaidrina kasdienybę, duoda galimybę pabendrauti, padeda atsipalaiduoti. Užsiimdami mėgstama veikla, bent tuo metu nesijaučia vieniši ir apleisti artimųjų, jaučiasi kur kas sveikesni, galintys išreikšti save. Turiningas laisvalaikis padeda lengviau prisitaikyti prie naujo gyvenimo būdo, adaptuotis naujoje aplinkoje, suteikia norą gyventi, skatina visuomeninį aktyvumą ir norą bendrauti, globotiniai gali dalintis patirtimi su kitais, dvasiškai tobulėti ir džiaugtis geresne gyvenimo kokybe.

Tiesiogiai procese dalyvaujančių darbuotojų tiesioginis vadovas yra vyr. slaugytoja ir vyr. socialinė darbuotoja. Vyr. slaugytojos pareigos yra koordinuoti darbą tarp padalinių – slaugytojų ir jų padėjėjų, virtuvės ir kito aptarnaujančio personalo. Užtikrinti racionalų materialinių vertybių panaudojimą ir inicijuoti jų pirkimą, aukštą paslaugų gavėjų aptarnavimo kultūrą, kontroliuoti darbuotojų asmens higienos ir sanitarijos taisyklių laikymąsi, teikti pasiūlymus dėl racionalaus darbo.

Sveikatos priežiūros tarnyba vadovavosi globos namų veiklos programa ir vykdė šias veiklas:

1. Organizavo asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
2. Vykdė slaugą ir padėjo užtikrinti gyventojų gyvybines veiklas.
3. Organizavo gyventojų sveikatos profilaktinius patikrinimus.
4. Teikė asmens higienos paslaugas.
5. Vykdė prieš epidemiologinių susirgimų prevenciją ir kontrolę.
6. Organizavo ir vykdė sanitarijos ir asmens higienos prevenciją ir kontrolę.

Vyr. slaugytojos ir vyr. socialinio darbuotojo tiesioginis vadovas yra direktorius, kuris organizuoja ir vykdo įstaigos ūkinę veiklą, sprendžia strateginio plėtojimo klausimus. Jis taip pat yra tiesioginis vadovas ir direktoriaus pavaduotojui, kuris yra atsakingas už ūkinę veiklą, buhalteriu, kuris yra atsakingas už apskaitą, išteklius ir jų panaudojimą, finansinių pajamų naudojimą.

2.8. Planavimas

Už planavimą įstaigoje yra atsakingas direktorius, kuris vertina įstaigos padėtį, nagrinėja paskirtą biudžetą, išlaidas, jų santykį. Direktorius kasmet sudaro veiklos planą, kuriame suformuluoja įstaigos tikslus ir uždavinius bei priemones jų realizavimui.

Tiesiogiai procese dalyvaujantiems keliamas vienas ir tas pats uždavinys – užtikrinti pagyvenusių žmonių ir neįgalių asmenų stacionarią socialinę globą ir slaugą, o vyr. slaugytojai ir vyr. socialinei darbuotojai direktorius pateikia užduotį prižiūrėti, kad šios paslaugos būtų aukštos kokybės. Iš esmės tiesioginių vadovų tikslai ir uždaviniai remiasi į jų darbo funkcijas.

Atlyginimas.

Atlyginimai visada yra išmokami nustatytais mėnesio dienomis, per mėnesį mokama du kartus: avansas ir atlyginimas.

Kontrolė

Pastoviai vyksta virtuvės patikrinimas, už kurį atsakinga vyr. slaugytoja, dietistė. Yra kreipiamas dėmesys į virtuvės tvarką, maisto kokybę, sterilumą, darbuotojų higienos laikymąsi. Slaugytojų ir jų padėjėjų darbo kokybė stebima kasdien.

Socialinių darbuotojų darbas kontroliuojamas pagal jų mėnesinį priemonių planą .

2.9. Neigiami rodikliai: globos namų pastato aplinka nepakankamai pritaikyta ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimui, todėl reikalinga atlikti aplinkos infrastruktūros gerinimo darbus.(sutvarkyti šaligatvius, įrengti daugiau suoliukų, pavėsinę)..

2.10. 2019 metais įstaigos darbą tikrino:

- Klaipėdos miesto valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba - pažeidimų nenustatyta.
- Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento Palangos priešgaisrinė tarnyba. Pažeidimų nenustatyta.
- Palangos miesto savivaldybės centralizuotas vidaus audito skyrius, kontrolės ir audito tarnyba- išvadų dar neturime.
- Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įstaigų priežiūros skyrius „Dėl Palangos miesto globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“, 2018-07-18 ataskaitoje ĮVP-43 pateikė rekomendacijas , kurios, sudarius rekomendacijų įgyvendinimo planą, iki 2019 m. sausio 10 d. buvo įgyvendintos, pažeidimų šalinimo vertinimas yra atliktas 2019-06-28d.

Kiekvienais metais, apklausos būdu, įstaigą įsivertiname , ar įstaiga atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintas socialinės globos normas ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti. Sudarome veiklos gerinimo planus sekantiems metams , neatitikimams šalinti.

2.11. Išvados

Palangos miesto globos namų veikla planuojama ir vykdoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti globos namų misiją, įvykdyti visus numatytus uždavinius ir priemones bei pasiekti aukščiausius rezultatus ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikime, nes įstaigoje tikrai yra sukurta palanki aplinka tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams. Visų grandžių darbuotojai stengiasi gerinti paslaugų teikimo lygį, kad Palangos miesto globos namai būtų populiarūs ir kad juose noriai apsigyventų Palangos miesto gyventojai, kuriems šios paslaugos reikalingos.

Tam, kad įstaiga taptų dar aukštesnės kokybės kultūros, dalyvaujame socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą procese.

Užsimezges glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais- Klaipėdos valstybinės Kolegijos Sveikatos mokslų ir Socialinio darbo fakultetais. Šių fakultetų studentai atlieka

praktiką globos namuose. 2019 m. praktiką atliko 6 studentės, Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centru –praktiką atliko 5 studentės.

Teigiami globos namų pastato ir aplinkos rodikliai: gera geografinė padėtis ir erdvi teritorija, įrengta vietinė dujinė katilinė, keleivinis liftas, įstaigoje yra tik vienviečiai ir dviviečiai kambariai, pagerėjo gyventojų privatumas, nes visuose dviviečiuose kambariuose įrengtos širmos, pagerėjo darbuotojų darbo sąlygos, paslaugų kokybė visiškai atitinka įstaigai keliamus reikalavimus.

Socialinės apsaugos programos įgyvendinimo teigiamas rezultatas yra tai, kad asmenys, kuriems reikalinga socialinė globa, gauna jų poreikius tenkinančių bazinių paslaugų komplektą, kas padeda asmeniui tęsti pilnavertį gyvenimą globos namuose.

2019 metais vidutinis paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis – 79,5 m. Naujai atvykusių 8, Anapilin išėjo – 8 paslaugų gavėjai. Pagrindinė mirties priežastimi buvo kraujotakos sistemos sutrikimai, kuriems įtaką darė gyventojų amžius ir kraujotakos sistemos ligų progresavimas.

Globos namai turi savo internetinę svetainę , kurioje galima susipažinti su įstaigos veikla, bei apie įstaigoje vykstančius renginius sužinoti socialiniame tinkle „Facebook“.

Direktorė



Irena Biriukaitė