



**PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA**

**IŠANKSTINIO TYRIMO ATASKAITA**  
**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS PALANGOS MIESTE**

2018 m. gruodžio 21 d. Nr. K10-13  
Palanga

Auditą atliko:  
Kontrolieriaus pavaduotoja Gražina Augustinienė,  
Vyr. specialistė Virginija Petrylaitė

Su audito ataskaita galima susipažinti  
Palangos miesto savivaldybės interneto puslapyje  
adresu [www.palanga.lt](http://www.palanga.lt)

## TURINYS

<b>IŠANKSTINIO TYRIMO REZULTATAI</b>	<b>3</b>
<b>1. Savivaldybės teikiamų socialinių paslaugų apimtys auga</b>	<b>3</b>
<b>2. Dėl socialinių paslaugų plano</b>	<b>6</b>
<b>3. Priežastys, dėl kurių siūloma baigti auditą išankstiniu tyrimu</b>	<b>9</b>
<b>4. Rekomendacijos</b>	<b>9</b>
<b>1 PRIEDAS</b>	<b>10</b>

## IŠANKSTINIO TYRIMO REZULTATAI

### 1. Savivaldybės teikiamų socialinių paslaugų apimtys auga

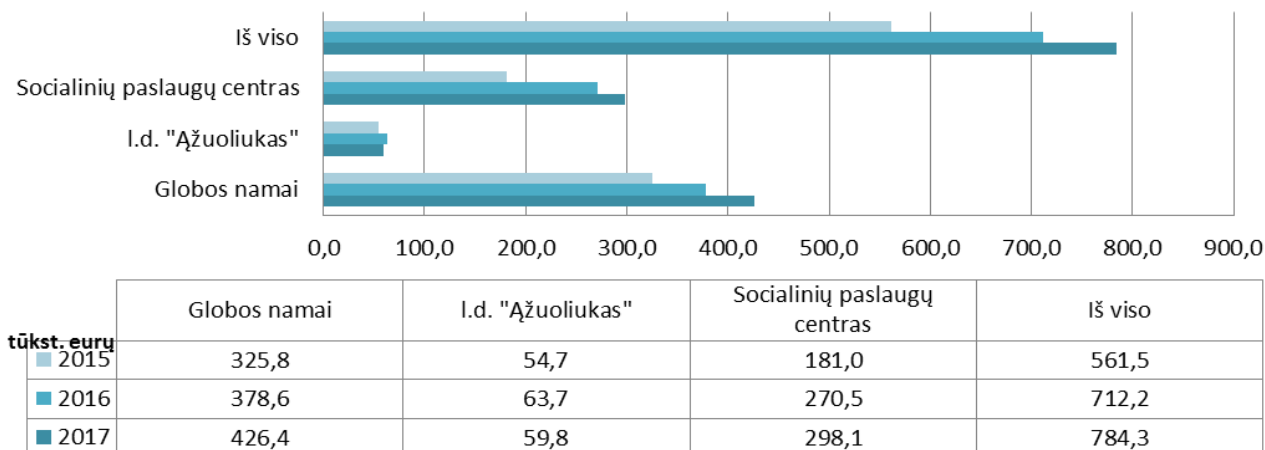
Socialinių paslaugų teikimas finansuojamas iš savivaldybės biudžeto ar savivaldybės biudžetui skiriamų Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinėms paslaugoms organizuoti, Europos Sąjungos fondų bei atitinkamų biudžetinių įstaigų pajamų, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu<sup>1</sup> bei Vyriausybės nutarimu patvirtinta socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika (toliau – Metodika)<sup>2</sup>.

Palangos miesto savivaldybės gyventojams socialinės paslaugas teikia šie paslaugų teikėjai:

- Palangos miesto socialinių paslaugų centras, teikiantis bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas;
- Palangos miesto globos namai, teikiantys ilgalaikes socialinės globos paslaugas suaugusiems su negalia ir senyvo amžiaus asmenims;
- Palangos lopšelis-darželis „Ažuoliukas“ (vaikų socialinės globos skyrius), teikiantis ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą vaikams, netekusiems tėvų globos, socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams.
- kitų savivaldybių ir privačios socialinės globos įstaigos, kurios paslaugas Palangos gyventojams teikia pagal sudarytas lėšų kompensavimo sutartis;
- nevyriausybinės organizacijos, kurios vykdo socialinius projektus, numatytus Savivaldybės patvirtintose programose.

Pagal 2015–2017 metų socialinių paslaugų planų duomenis savivaldybės biudžeto išlaidų dalis tenkanti socialinėms paslaugoms, kasmet didėja. (žr. 1 pav.).

1 pav. Savivaldybės biudžetinių įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, finansavimas 2015–2017 metais



<sup>1</sup> Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais).

<sup>2</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-10-10 nutarimu Nr. 978 patvirtinta Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika (su vėlesniais pakeitimais).

Šaltinis – Palangos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal atitinkamų įstaigų buhalterinės apskaitos registrų duomenis.

Audito metu įvertinus, ar socialinių paslaugų įstaigose, kurių savininkas yra savivaldybė, teikiamos socialinės paslaugos užtikrina Palangos miesto gyventojų poreikius atitinkantį socialinių paslaugų tinklą, ar paslaugos teikiamos visų socialinių grupių ir įvairių negalių turintiems asmenims, ar socialinių paslaugų poreikio vertinimas ir paslaugų skyrimas atitiko teisės aktų reikalavimus, nustatyta:

1. **Socialinių paslaugų centras** teikia nestacionarias bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas. Įstaiga 2015–2017 metais organizavo socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas, finansuojamas valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšomis bei gautomis pajamomis (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Duomenys apie Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų finansavimą ir gavėjų skaičių 2015–2017 metais

Laikotarpis	Iš viso pajamų, tūkst. eurų	Iš jų:					Gavėjų skaičius
		SB lėšos	Pajamos už paslaugas	VB dotacijos		Kitos (paramos lėšos ir VB dotacija atlyginimams didinti)	
				su sunkia negalia	rizikos šeimoms		
2015 m.	181,0	119,9	11,0	32,0	18,1	-	286
2016 m.	270,5	187,8	19,3	43,3	20,1	-	396
2017 m.	298,1	169,5	30,1	64,5	31,2	2,8	554

Šaltinis – Palangos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal Socialinių paslaugų centro buhalterinės apskaitos registrų duomenis.

Išanalizavus įstaigos duomenis apie finansavimo šaltinius nustatyta, kad paslaugoms finansuoti daugiausia lėšų yra skiriama iš savivaldybės biudžeto. Palyginus 2017 metų skirtus asignavimus socialinėms paslaugoms teikti su 2015 metais, nustatyta, kad savivaldybės biudžeto lėšų skirta dalis padidėjo apie 41 proc. Tai siejama su paslaugų gavėjų skaičiaus ir teikiamų paslaugų rūšių didėjimu bei teikiamų paslaugų kainų kilimu. Per 3 metus paslaugų gavėjų skaičius išaugo beveik dvigubai nuo 286 iki 554 asmenų, teikiamų paslaugų rūšių skaičius – 2,5 karto, nuo 5 iki 13.

Pajamos už suteiktas paslaugas išaugo 3 kartus dėl 2017 metais padidėjusių asmenų finansinių galimybių mokėti už gaunamas paslaugas, padidėjus pensijoms ir kitoms išmokoms bei didesnio paslaugų gavėjų skaičiaus.

2017 metais nestacionarios paslaugos suteiktos 554 įvairių socialinių grupių asmenims (planuotas 320): iš jų 43 asmenys gavo socialines paslaugas namuose, 11 asmenų suteikta trumpalaikė ir dienos socialinė globa, 118 gavėjų suteikta socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms ir kt. Lyginant su ankstesniais metais atsirado galimybė tenkinti įvairesnių socialinių paslaugų poreikį. 2017 metais pradėta teikti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos namuose) paslauga, kurią gavo 23 asmenys, bei techninės pagalbos priemonių nuomos paslauga, kuri suteikta 12 asmenų.

Savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyrius įvertinęs socialinių paslaugų poreikį, nustatė, kad šiuo metu teikiamų socialinių paslaugų rūšių skaičius dar yra per mažas ir pilnai neatitinka gyventojų socialinių paslaugų poreikio: nėra vaikų (šeimoms) dienos centro,

savarankiško gyvenimo namų, pagalbos į namus paslaugų teikimo apimtys yra mažesnės už socialinių paslaugų išvystymo normatyvus. Tačiau atsižvelgiant į savivaldybės biudžeto finansines galimybes, kiekvienais metais paslaugų skaičius didinamas, išskiriamos prioritetingos socialinių paslaugų rūšys, kurių teikimą, atsižvelgiant į savivaldybės finansinius išteklius, reikalinga plėtoti.

2. Savivaldybės įsteigti **Globos namai**, kurių paskirtis teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą pensijinio amžiaus asmenims su didelių specialiųjų poreikių lygiu, suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su sunkia fizine negalia ir suaugusiems asmenims su fizine negalia, kuriems nustatytas 0-25 procentų darbingumo lygis ir visiškas nedarbingumas.

2 lentelė. Duomenys apie Globos namų finansavimą ir paslaugų gavėjų skaičių 2015–2017 metais

Laikotarpis	Iš viso pajamų, tūkst. eurų	Iš jų:				Gavėjų skaičius
		SB lėšos	Pajamos už paslaugas	VB dotacijos su sunkia negalia	Kitos (paramos lėšos ir VB dotacija atlyginimams didinti)	
2015 m.	325,8	163,5	114,4	43,5	4,4	40
2016 m.	378,6	128,6	177,6	67,7	4,7	40
2017 m.	426,4	131,2	174,6	114,8	5,8	46

Šaltinis – Palangos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal Globos namų buhalterinės apskaitos registrų duomenis.

Išanalizavus globos namų socialinių paslaugų teikimo finansavimo šaltinius (žr. 2 lentelė), nustatyta, kad 2017 metais, palyginus su 2016 metais savivaldybės biudžeto ir pajamų už teikiamas paslaugas dalis beveik nepakito. Tačiau 2017 metais skiriamų valstybės specialiųjų dotacijų su sunkia negalia lėšų suma padidėjo apie 70 proc.

Pagal socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodiką socialinė globa su sunkia negalia finansuojama iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų. Lėšų dalis skiriama konkrečiam asmeniui socialinei globai finansuoti, priklauso nuo asmens finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas ir nuo socialinės globos kainos. Socialinės globos teikimo asmeniui su sunkia negalia lėšos naudojamos skirtumui tarp socialinės globos kainos ir asmens mokėjimo už socialines paslaugas finansuoti.

Socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės pavaldumo Palangos miesto globos namuose, kuriose yra 40 vietų. 2017 metais įstaiga teikė ilgalaikės socialinės globos paslaugas 46 asmenims (asmens skaičius didesnis nei vietų skaičius dėl šios paslaugos gavėjų kaitos). 2017 m. gruodžio 31 d. eilėje gauti ilgalaikės socialinės globos paslaugą buvo įrašyti 11 asmenų, iš jų į Palangos miesto globos namus – 8 asmenys, į kitas įstaigas – 3 asmenys.

2017 metais 26 Palangos gyventojams socialinės globos paslaugos buvo teikiamos ne Palangos miesto globos įstaigose. Tokių paslaugų teikimas iš dalies apmokamas Palangos miesto savivaldybės biudžeto lėšomis.

Savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyrius, įvertinęs socialinių paslaugų poreikį, nustatė, kad ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo savivaldybės gyventojams lygmuo atitinka patvirtintus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus, tačiau jis

nėra pakankamas, nes nuolat yra eilė asmenų, pateikusių prašymus gauti paslaugas Palangos miesto globos namuose ir kitose globos įstaigose.

3. Lopšelio-darželio „Ažuoliukas“ vaikų socialinės globos skyriuje teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos vaikams, netekusiems tėvų globos, socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams.

3 lentelė. Duomenys apie lopšelio-darželio „Ažuoliukas“ vaikų socialinės globos skyriaus finansavimą ir paslaugų gavėjų skaičių 2015-2017 metais

Laikotarpis	Iš viso pajamų, tūkst. eurų	Iš jų:			Gavėjų skaičius
		SB lėšos	Pajamos už paslaugas	VB šalpos, globos ir rūpybos išmokos	
2015 m.	54,7	50,2	0,6	3,9	7
2016 m.	63,1	54,4	0,6	8,1	7
2017 m.	59,8	54,1	0,7	5,0	10

Šaltinis – Palangos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal lopšelio-darželio „Ažuoliukas“ buhalterinės apskaitos duomenis.

Palyginus 2015-2017 metais skirtą finansavimą, skirtų lėšų suma beveik nepakito. Vaikų socialinės globos skyriaus paslaugoms finansuoti daugiausia lėšų buvo skirta iš savivaldybės biudžeto, tai sudaro apie 90 proc. skiriamų lėšų.

## 2. Dėl socialinių paslaugų plano

Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procese svarbus vaidmuo tenka planavimui. Norint pasiekti galutinį socialinių paslaugų tikslą – grąžinti asmenims gebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę, būtina sistemiškai ir kompleksiškai įvertinti savivaldybės gyventojų poreikius socialinėms paslaugoms, suplanuoti realias jų plėtros apimtis bei etapus, nustatyti savivaldybės socialinių paslaugų sistemos plėtros prioritetus.

Pagal Socialinių paslaugų planavimo metodiką<sup>3</sup> (toliau – Metodika) Savivaldybė kasmet sudaro ir tvirtina socialinių paslaugų planą, siekdama nustatyti socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis pagal gyventojų poreikius.

Audito metu vertinome, ar Savivaldybės tarybos patvirtinti 2016-2018 metų socialinių paslaugų planai<sup>4</sup> parengti, vadovaujantis Metodika ir nustatyta socialinių paslaugų plano forma<sup>5</sup>.

Atlikus audito procedūras nustatyta, kad:

2.1. Socialinių paslaugų finansavimas nėra planuojamas pagal paslaugų rūšis ir atskiras socialines grupes (žr. 1 pvz.).

### 1 pavyzdys.

Palangos miesto savivaldybės 2018 m. socialinių paslaugų plano, patvirtinto Savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. T2-94, ištrauka:

„Socialinių paslaugų teikimas Palangos miesto socialinių paslaugų centre:	SB – 180700 SB(VB) – 100100 SB(SP) – 42400
---	--

<sup>3</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimu Nr. 1132 patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika (su vėlesniais pakeitimais).

<sup>4</sup> Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimai 2016-03-31 Nr. T2-94, 2017-04-27 Nr. T2-109, 2018-04-26 Nr. T2-94 „Dėl Palangos miesto savivaldybės socialinių paslaugų plano patvirtinimo“.

<sup>5</sup> Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymas Nr. A1-104.

2.1. Bendrosios socialinės paslaugos: 2.1.1. informavimas, konsultavimas, socialinis tarpininkavimas ir atstovavimas; 2.1.2. specialiojo transporto organizavimas; 2.1.3. neįgalųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis organizavimas; 2.1.4. maitinimo organizavimas; 2.1.5. įstaigos paslaugų gavėjų aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne; 2.1.6. asmeninės higienos ir priežiūros paslauga;“	
--	--

Metodikos 22.4.1 punktas įpareigoja lėšas socialinėms paslaugoms numatyti pagal kiekvieną priemonę. Tuo tarpu Savivaldybės socialinių paslaugų planuose planuojama bendra lėšų suma, kuri neleidžia įvertinti, kokios realiai socialinės paslaugos yra planuojamos teikti. Pavyzdžiui, ar numatoma socialinių paslaugų gavėjus aprūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne? Iš kokių finansavimo šaltinių ši priemonė bus įgyvendinama? Nenumatant konkrečių finansavimo šaltinių konkrečioms socialinių paslaugų priemonėms nesilaikoma realistiškumo, materialinių, finansinių, žmogiškųjų išteklių ir laiko apribojimų pripažinimo principo.

1.2. Socialinių paslaugų planuose nenurodyta kaip bus analizuojami ir vertinami pasiekti rezultatai, tikslai ir uždaviniai, ar efektyviai vykdomos numatytos priemonės pagal patvirtintus socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus<sup>6</sup>. Efekto vertinimo kriterijai vertina tikslo pasiekimą ir parodo naudą, kurią, įgyvendinus atitinkamą tikslą, gauna ne tik tiesioginiai programos naudos gavėjai, bet ir visuomenė. Savivaldybės socialinių paslaugų planuose numatomi 1-2 tikslai, kuriems turėtų būti numatyti bent po vieną efektyvumo vertinimo kriterijų. Pavyzdžiui, kiekvienais metais numatomas tikslas – užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę. Kaip šis tikslas pasiektas įvertinti galėtų toks vertinimo kriterijus kaip Savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančios vienam savivaldybės gyventojui.

Be to, turime pastebėti, kad metai iš metų formuluojamas vienas ir tas pats deklaratyvus, pernelyg plačiai aprėpiantis tikslas, kuris nėra prasmingas nei šių paslaugų gavėjams nei bendruomenei ir kuris neskatina kokybiškų ir tinkamų socialinių paslaugų teikimo. Pavyzdžiui, tikslu numatytas socialinių paslaugų prieinamumo siekis, t. y. tiekti paslaugas, kurios ekonominiu, komunikaciniu ir organizaciniu požiūriu priimtinos asmeniui ir visuomenei. Mūsų surinktais duomenimis nėra ištirtas nei paslaugų gavėjų, nei kitų subjektų poreikis į Savivaldybės teikiamas socialines paslaugas, todėl socialinių paslaugų prieinamumas tampa tik deklaracija.

2.3. Nepakankamas dėmesys skiriamas socialinių paslaugų poreikiui įvertinti. Socialinių paslaugų planuose nurodytas socialinių paslaugų poreikis siejamas tik su gautų prašymų suteikti šias paslaugas skaičiumi. Pažymime, kad toks skaičiavimas įtvirtintas Metodikoje. Tačiau realus socialinių paslaugų poreikis tam tikrais atvejais gali būti didesnis, nes yra rizika, kad kai kurie asmenys, kuriems reikia šių paslaugų, nepateikia prašymų dėl įvairių priežasčių: informacijos stokos, kai negalintis pats tuo pasirūpinti asmuo neturi artimųjų, išankstinių nuostatų – kai manoma, kad suteiktos paslaugos bus labai brangios ir kt.

Pažymime, kad Socialinių paslaugų įstatymas įpareigoja švietimo ir ugdymo, sveikatos

<sup>6</sup> Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymas Nr. A1-104.

priežiūros, socialinių paslaugų įstaigas, policijos ir kitų institucijų darbuotojus, turinčius duomenų apie socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) reikalingumą, privalo apie tai nedelsdami informuoti asmens (šeimoms) gyvenamosios vietos savivaldybę. Pagal socialinių darbuotojų žodinius paaiškinimus, tokių pranešimų yra gaunama, į juos reaguojama, tačiau jie neregistruojami ir nevedama tokių pranešimų ir galutinių sprendimų statistika. Mūsų nuomone, tokių duomenų kaupimas ir jų analizė padėtų realiau įvertinti socialinių paslaugų poreikį bei pagal jį prognozuoti ir nustatyti socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis, įvertinti finansavimo galimybes.

2.4. Socialinių paslaugų planuose nepalygintos socialinių paslaugų teikimo galimybės su patvirtintais socialinių paslaugų išvystymo normatyvais<sup>7</sup>. Socialinių paslaugų teikimo galimybės įvertintos formaliai, konkrečiai nenurodomi kokie socialinių paslaugų išvystymo normatyvai nustatyti vienai ar kitai paslaugai (žr. 2 pvz.).

#### **2 pavyzdys.**

2018 metų plane, analizuojant organizuojamas socialines paslaugas (6.1 punktas) nurodyta, kad pagalbos į namus paslaugų teikimo apimtys savivaldybėje yra mažesnės už socialinių paslaugų išvystymo normatyvus, o ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo savivaldybės gyventojams lygmuo atitinka patvirtintus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus, tačiau jis nėra pakankamas.

Pažymime, kad pagal socialinių paslaugų išvystymo normatyvus yra socialinių paslaugų teikimo savivaldybės teritorijos gyventojams mastas. Kai nėra aiškiai įvardintų apimčių, negalima tinkamai nustatyti masto. Be to, jeigu nėra galimybės organizuoti socialines paslaugas pagal poreikius visoms žmonių socialinėms grupėms arba jų organizuojama mažiau, nei nustato normatyvai, socialinių paslaugų plane turi būti pateikiami argumentai, nurodomos priešastys ir priemonės, kurių bus imtasi šiai galimybei ateityje užtikrinti.

2.5. Palangos miesto savivaldybės socialinių paslaugų planų įgyvendinimo priežiūrą vykdo Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu sudaryta komisija<sup>8</sup>, kuri analizuoja, įvertina ir aptaria plano vykdymo rezultatus su socialinių paslaugų teikėjais pasibaigus kalendoriniams metams.

Audito metu nustatyta, kad komisija socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatus ir numatytų vykdyti priemonių efektyvumą vertino tik už 2015 metus, 2016–2017 metų rezultatai nebuvo vertinami, o įgyvendinimo rezultatai nepaskelbti viešai savivaldybės internetiniame puslapyje. Neįgyvendintas viešumo, bendradarbiavimo su visomis suinteresuotomis institucijomis, organizacijomis, bendruomenės įtraukimo į veiklą principas.

**Socialinių paslaugų planas rengiamas pagal patvirtintą Metodiką, tačiau didesnis dėmesys turėtų būti skiriamas prioritetų iškėlimui, atskirų planavimo procedūrų tobulinimui bei plano vykdymo rezultatų aptarimui ir viešinimui.**

<sup>7</sup> Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymas Nr. A1-104.

<sup>8</sup> Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2009-03-26 Nr. A1-200 (su vėlesniais pakeitimais).



### **3. Priežastys, dėl kurių siūloma baigti auditą išankstiniu tyrimu**

Įvertinę išankstinio tyrimo metu surinktus faktus, siūlome pagrindinio tyrimo neatlikti, nes Savivaldybė socialines paslaugas teikia pagal biudžeto galimybes. Finansavimas šiai sričiai kasmet didėja, kas suteikia galimybes teikti daugiau ir įvairesnių socialinių paslaugų. Reikšmingų neatitikimų teikiant paslaugas bei jas finansuojant nenustatyta, išskyrus trūkumus planavimo srityje, kuriuos nurodėme šios Ataskaitos II skyriuje. Strateginiuose planuose numatyta socialinių paslaugų plėtros vizija: plėsti nestacionarias socialines paslaugas, numatyta kompleksiška ir racionali bendruomeninių socialinių paslaugų šeimoms ir vaikams plėtra. Manome, kad tolesnis tyrimas neduos pridėtinės vertės ir laukiamo audito poveikio.

### **4. Rekomendacijos**

Rekomenduojame Savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriui tobulinti socialinių paslaugų planavimo procedūras.

Savivaldybės kontrolierė

Aušra Kedienė

Kontrolieriaus pavaduotoja

Gražina Augustinienė

Vyr. specialistė

Virginija Petrylaitė

## AUDITO DUOMENŲ RINKIMO IR VERTINIMO METODAI

Eil. Nr.	Metodas	Tikslai
1.	<p>Dokumentų peržiūra. Nagrinėjome:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymą;</li> <li>- Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimus susijusius su socialinėmis paslaugomis;</li> <li>- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymus susijusius su socialinėmis paslaugomis;</li> <li>- Savivaldybės tarybos sprendimus;</li> <li>- Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymus;</li> <li>- Pažymas ir dokumentus dėl socialinių paslaugų teikimo ir nutraukimo;</li> <li>- Socialinių paslaugų planus už 2016-2018 metus;</li> <li>- Tarybos patvirtintas socialinės apsaugos programas;</li> <li>- Savivaldybės strateginius planus</li> </ul>	<p>Nustatyti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ar tinkamas teisinis reglamentavimas;</li> <li>- su audito objektu susijusias problemas.</li> </ul>
2.	<p>Duomenų analizė.</p> <p>Rinkome ir analizavome Savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriaus ir biudžetinių įstaigų (Globos namai, Socialinių paslaugų centras, Lopšelis-darželis „Ažuoliukas“) pateiktą informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duomenis apie 2015-2017 m. teiktas socialines paslaugas bei finansavimo šaltinius;</li> <li>- atlikome socialinių paslaugų planų analizę už 2015-2017 metus;</li> <li>- analizavome socialinių paslaugų skyrimo ir socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros komisijų dokumentus,</li> <li>- asmenų socialinėms paslaugoms teikti pateiktus dokumentus;</li> <li>- asmens socialinių paslaugų poreikio bei finansinių galimybių vertinimo dokumentus ir kt.</li> </ul> <p>Peržiūrėta 40 paslaugų gavėjų bylų dėl įvairių socialinių paslaugų skyrimo.</p>	<p>Nustatyti, ar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gaunami visi duomenys ir dokumentai dėl socialinių paslaugų skyrimo;</li> <li>- socialinių paslaugų skyrimo komisijos posėdžiai dėl socialinių paslaugų skyrimo ir nutraukimo protokoluojami ir registruojami;</li> <li>- kaupiami duomenys apie asmenis, kuriems paskirtos socialinės paslaugos;</li> <li>- ar vertinami asmenų socialiniai poreikiai (ar pasiūlomos alternatyvios ilgalaikiai socialinei globai paslaugos) bei finansinės galimybės;</li> <li>- ar paslaugos parenkamos pagal nustatytus kriterijus.</li> </ul>
3.	<p>Pokalbiai su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savivaldybės administracijos socialinės rūpybos vedėju ir jo pavaduotoju;</li> <li>- Savivaldybės administracijos socialinės rūpybos skyriaus vyr. specialiste vertinančia asmenų socialinių paslaugų poreikius ir asmenų (šeimoms narių) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas;</li> <li>- biudžetinių įstaigų vadovais, vyr. buhalteriais ir specialistais apie socialinių paslaugų teikimą ir finansavimą.</li> </ul>	<p>Išsiaiškinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duomenų gavimo būdus bei problemas susijusias su jų gavimu;</li> <li>- problemas susijusias su socialinių paslaugų teikimu ir finansavimu.</li> <li>- surinkti papildomą informaciją apie vykdomas funkcijas, susijusias su socialinių paslaugų teikimu, patikslinti pateiktus duomenis.</li> </ul>