



UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ  
„PALANGOS VANDENYS“

**2019 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITA**

Palanga, 2020 m.

## 2019 METŲ VEIKLOS APŽVALGA

2019 metais Bendrovė vykdė pagrindinę veiklą – geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą bei kitą veiklą ir uždirbo 16556 Eur pelną prieš apmokestinimą. Priskaičiuotas pelno mokestis už 2019 m. – 1243 Eur, grynasis pelnas (nuostolis) – 15312 Eur.

Bendrovė per 2019 metus panaudojo 522 tūkst. Eur savų lėšų atnaujinti eksploatuojamai vandentvarkos ūkio infrastruktūrai ir jos plėtrai: buvo remontuojami vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai, vandens tiekimo ir nuotekų perpumpavimo siurblynės, tobulinamas ir plečiamas centralizuoto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos bei jų technologinis valdymas. Pagal Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T2-190 patvirtintą veiklos planą (pakeistą 2019 m. lapkričio 28 d. sprendimu Nr. T2-227) 2019 m. buvo numatyta investuoti 474,8 tūkst. Eur nuosavų lėšų.

Plečiantis urbanizuotoms miesto teritorijoms, didėja aptarnaujamų gyventojų (vartotojų) ir abonentų skaičius – per 2019 metus sudarytos 475 naujos sutartys su vartotojais ir abonentais. Didėjant vartotojų skaičiui, didėjo bendros teikiamų paslaugų (geriamojo vandens išgavimo ir nuotekų tvarkymo) apimtys. Lyginant su 2018 metais, geriamojo vandens pardavimai padidėjo 55,7 tūkst. kub. m arba 4,5 proc., nuotekų – sumažėjo 24,9 tūkst. kub. m arba 1,9 proc. Nuotekų pardavimų sumažėjimą didėjant bendram vartojimui lėmė tai, kad 2018 m. buvo nustatyta santykinai daugiau nelegalių prisijungimų prie buitinių nuotekų tinklų, bei atitinkamai didesni savavališkai išleistų nuotekų kiekiai. Gyventojams geriamojo vandens parduota 662,1 tūkst. kub. m, tai yra 3,7 proc. daugiau lyginant su 2018 metais (2018 metais gyventojams parduota 638,3 tūkst. kub. m). Geriamojo vandens suvartojimas abonentams, kurie vandenį naudoja gamybos ar paslaugų teikimo poreikiams, lyginant su 2018 metais, padidėjo 5,4 proc.

Iš geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei pardavimo veiklos 2019 metais pajamų uždirbta 63,8 tūkst. Eur daugiau negu 2018 metais. Iš kitos veiklos (statybos darbai, patalpų ir transporto nuoma, užsakomieji laboratoriniai tyrimai ir kt.) ir finansinės-investicinės veiklos, kurios bendrose pajamose sudarė 11,5 proc., uždirbta 349,3 tūkst. Eur arba 101,7 tūkst. Eur daugiau lyginant su 2018 metais.

Ataskaitiniais metais galiojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, suderintos Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2019 m. sausio 24 d. nutarimu Nr. O3E-24. 2019 metais vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kaina už vieną kubinį metrą buvo 2,09 Eur, o savikaina 2,14 Eur be PVM. Suteiktos paslaugos kaina už vieną kubinį metrą nepadengia patirtų sąnaudų vertės 0,05 Eur.

Bendrovės siekiamybė išlieka tokia pati kaip ir ankstesniais laikotarpiais – patikimai aprūpinti vartotojus ir abonentus tik geros ir labai geros kokybės geriamuoju vandeniu, tvarkyti buitines nuotekas, kad jos atitiktų aplinkos apsaugos keliamus reikalavimus bei sudaryti galimybes prisijungti prie centralizuoto vandens ir nuotekų tinklo naujiems vartotojams ir abonentams.

## BENDRIEJI 2016-2019 METŲ RODIKLIAI

Rodiklių pavadinimas	Mato vnt.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokyčiai %, 2016/2015 m.
<b>Bendrovės veiklos pajamos:</b>	<b>tūkst. Eur</b>	<b>2602,9</b>	<b>2769,34</b>	<b>2883,47</b>	<b>3048,93</b>	<b>105,7</b>
- už pardavimo kainą	tūkst. Eur	215,72	258,43	282,1	308,42	109,3
- už parduotą vandenį	tūkst. Eur	949,06	969,73	998,61	1062,69	106,4
- už nuotekas (įsk. padidintos taršos nuotekas)	tūkst. Eur	1230,95	1322,8	1355,13	1319,43	97,4
- infrastruktūros įmoka	tūkst. Eur	6,09	7,49	0	0	0
- už išnuomotą reguliuojamoje veikloje naudojamą turtą (50 proc.)	tūkst. Eur	0	0	7500	9,08	
- pajamos iš kitos ir investicinės veiklos	tūkst. Eur	201,09	210,89	247,63	349,31	141,1
Parduota vandens	tūkst.m3	1126	1144	1235,34	1291,1	104,5
Netektis nuo padavimo (nuostoliai trasose)	%	19,8	13,4	16,7	9,6	-7,1
Bendra netektis nuo pakėlimo	%	34,2	32,6	31,0	22,3	-8,7
Vidutinė vandens kaina	Eur/m3	0,843	0,848	0,808	0,823	101,9
Surinkta nuotekų (parduota)	tūkst.m3	1132	1250	1305	1280	98,1
Vidutinė nuotekų kaina su padidinta tarša	Eur/m3	1,097	1,058	1,038	1,030	99,2
Valyta nuotekų	tūkst.m3	2879	3420	2918	2721	93,3
<b>Duomenys apie abonentus ir vartotojus:</b>						
Abonentai (įmonės)	vnt.	850	889	912	947	103,8
Vartotojai, iš jų :	vnt.	11979	12750	13231	13671	103,3
Daugiabučiai gyvenamieji namai (butų sk.)	vnt.	8753	9263	9508	9803	103,1
Individualūs gyvenamieji namai	vnt.	3226	3487	3723	3868	103,9
Įregistruota abonentų ir vartotojų	vnt.	607	810	504	475	94,2
Vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį	kub. m.	3,3	3,3	3,6	3,6	100,0
<b>Techniniai duomenys ir rodikliai:</b>						
Vandentiekio tinklų ilgis	km	179,1	181,6	182,9	186,1	101,7
Nuotekų tinklų ilgis	km	196,159	198,5	199,5	202,5	101,5
Vandentiekio bokštai	vnt.	1	1	1	1	100
Vandenvietės	vnt.	4	4	4	4	100
Geležies šalinimo iš vandens įrenginiai	vnt.	2	2	2	2	100
Nuotekų perpumpavimo siurblinės	vnt.	20	22	23	24	104,3
Fluoro šalinimo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100
Nuotekų valymo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100

## DARBUOTOJAI

2019 metų pabaigoje Bendrovėje dirbo 97 darbuotojai (įskaitant 2 darbuotojus vaiko priežiūros atostogose). Darbuotojai vykdo pagrindinius vandentvarkos ūkio profilaktikos darbus, remonto, avarijų likvidavimo darbus, teikia kitas paslaugas klientams.

Bendrovėje nuolat vykdomas personalo kvalifikacijos kėlimas. Per 2019 metus pagal mokymo programas apmokyta ir atestuota 28 darbuotojai (2018 m. – 128):

1. Privalomosios sveikatos tikrinimas vairuotojams – 13 darbuotojų;
2. Vairuotojų pažymėjimų keitimas – 13 darbuotojų;
3. Energetikos darbuotojų, eksploatuojančių elektros energetikos įrenginius – 2 darbuotojai.

Vykdam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. spalio 14 d. įsakymą Nr. V-716 „Dėl darbuotojų, kurie skiepijami darbdavio lėšomis, profesijų ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ 35 bendrovės darbuotojams patikrinta sveikata. Priklausomai nuo rizikos užsikrėsti užkrečiama liga dėl atliekamo darbo pobūdžio, nuo erkinio encefalito paskiepyti 15 darbuotojai.

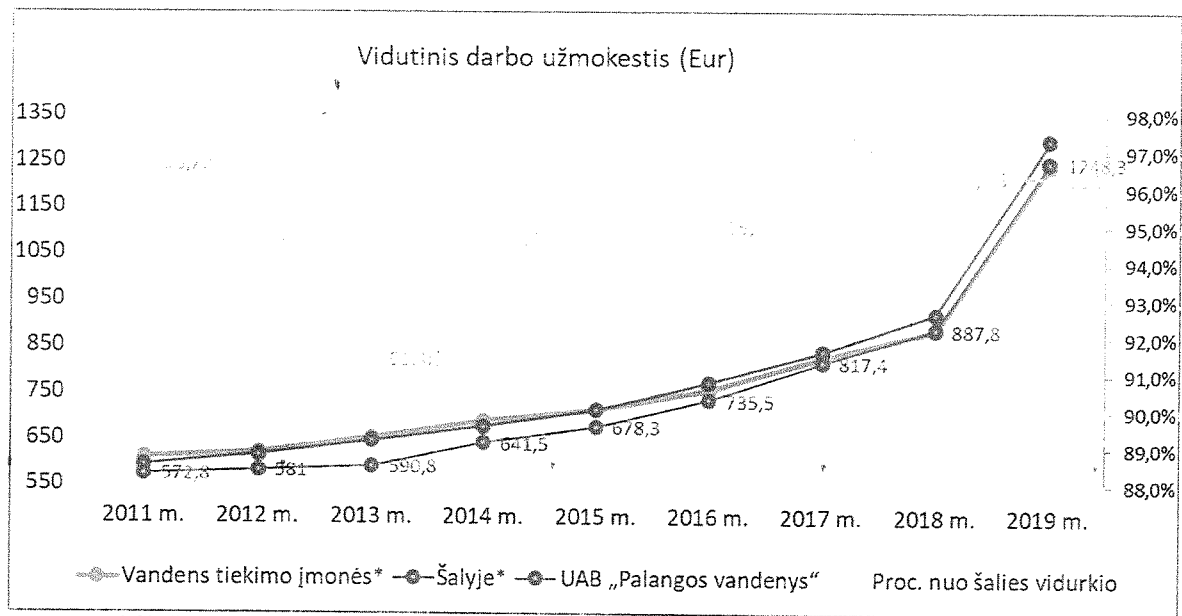
Per 2019 metus buvo išduota 355 prisijungimo sąlyga prisijungimui prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų bei išduotos 108 pažymos apie vandentiekio ir nuotekų tinklų tinkamumo eksploatacijai pripažinimą.

2018 metais pakeista padalinių struktūra. Darbuotojų skaičius bendrovės padaliniuose 2019 m. pabaigai:

Pavadinimas/Metai	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Tinklų priežiūros ir statybos skyrius	-	-	-	-	46
<i>iš jų – Vandentiekio tinklų priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Vandentiekio priežiūros ir statybos skyriaus tinklų priežiūros poskyris)</i>	21	22	26	27	15
<i>iš jų – Nuotakyno tinklų priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	26	25	22	24	13
<i>iš jų – Nuotekų valymo įrenginių priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	-	-	-	-	7
<i>iš jų – Tinklų diagnostikos poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	-	-	-	-	2
<i>iš jų – Statybos poskyris (iki 2018 m. – Vandentiekio priežiūros ir statybos skyriaus statybos poskyris)</i>	-	-	-	-	7
Klientų aptarnavimo skyrius	12	12	12	15	15
Laboratorija	5	6	4	4	3 (4)
Energetikos skyrius	8	9	9	9	9
Transporto ir mechanizmų priežiūros skyrius	12	12	7	8	8
Inžinerinis-techninis ir projektavimo skyrius	3	3	3	2	4 (5)
Bendrųjų reikalų-tiekimo skyrius	2	2	2	2	2
Administracija	8	8	8	8	8
<b>Iš viso:</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>95 (97)</b>

Ataskaitiniais metais vidutinis mėnesinis vieno darbuotojo darbo užmokestis vidutiniškai didėjo 9,08 proc. ir sudarė 1248,3 eurų (2018 metais – 887,8 eurai; nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojus mokesčių ir valstybinio socialinio draudimo reformai dėl darbdavių ir darbuotojų mokamų mokesčių konsolidavimo, dirbančiųjų bruto alga padidėjo 1,289 karto).

Žemiau pateikiamas 2011–2019 m. vidutinio bruto darbo užmokesčio palyginimas šalyje, vandentvarkos įmonėse (Statistikos departamento duomenys, už 2019 metus – preliminarūs) ir Bendrovėje, kuris preliminariai siekia 96,3 proc. šalies įmonių vidurkio (2018 m. – 97,4 proc.)



## GERIAMOJO VANDENS GAVYBA, TIEKIMAS

Palangos miesto abonentams (vartotojams) vanduo tiekiamas iš Palangos Austėjos g. (antrosios), Dobilo (trečiosios), Šventosios ir Būtingės vandenviečių.

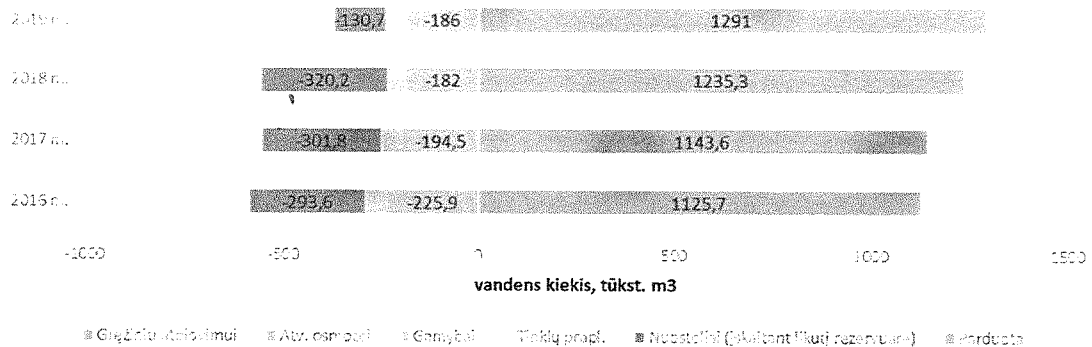
Bendras visų vandenviečių išžvalgytas pajėgumas yra 30 tūkst. kub. m/parą vandens. 2018 metais Palangos miesto abonentus (vartotojus) geriamuoju vandeniu žiemos laikotarpyje aprūpinome iš 12 artezinių gręžinių, o vasarą iš 14 artezinių gręžinių. Gręžinių gylis 60–250 m, Austėjos g. (antroje) vandenvietėje statinis vandens lygis 36–39 m, dinaminis 35–68 m. Dobilo (trečioje) vandenvietėje statinis vandens lygis 8–9 m, dinaminis 15–37 m. Šventosios vandenvietėje statinis vandens lygis 8–17 m, dinaminis 30–46 m.

Šiuo metu Palangoje iš gręžinių išgautas ir technologiškai paruoštas geriamas vanduo kaupiamas 3-juose rezervuaruose (2000 kub. m, 3000 kub. m ir 10000 kub. m). Bendra rezervuarų talpa 15000 kub. m. Du kartus metuose rezervuarai plaunami ir dezinfekuojami. Šventojoje naudojamas 600 kub. m talpos vandens bokštas.

Iš Austėjos g. (antrosios) ir Dobilo (trečiosios) vandenviečių vanduo patiekiamas į Austėjos gatvėje esančią geriamojo vandens ruošyklą. Čia vanduo technologiškai paruošiamas (pašalinami mangano, geležies, fluoro junginiai) iki higienos normų HN24:2003 reikalavimų ir geriamasis vanduo kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų geriamasis vanduo antro kėlimo siurbliais tiekiamas į miesto tinklus vartotojams.

Geriamojo vandens paruošime prarandame daug vandens (apie 10%), kuris niekur nepanaudojamas. Žemiau pateikiami išgauto, panaudoto gamybai ir parduoto vandens kiekio pokyčiai:

PARDUOTO / SUNAUDOTO GAMYBAI GERIAMOJO VANDENS KIEKIO POKYČIAI  
2016-2019 m.



Per 2019 m. buvo išpirkta 0,19 km, paklota 2,99 km vandentiekio tinklų. Šiuo metu bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 186,06 km įvairaus diametro vandentiekio tinklų.

Didžioji dalis Palangos miesto vandentiekio tinklų yra sužiedinti, todėl geriamasis vanduo yra patikimai tiekiamas abonentams (vartotojams). Atskiruose miesto rajonuose esamų vandentiekio tinklų amžius labai skiriasi. Beveik iki 40 procentų geriamo vandens magistralinių vamzdynų yra senesni nei 35 metai. Vandentiekio tinklų struktūra pagal vamzdynų medžiagas yra nevienoda. Palangos miesto vandentiekio tinkluose vyrauja ketiniai vamzdynai, apie 2 procentus sudaro juodojo metalo vamzdynai, o likusieji vamzdynai iš polietileno.

Techninė vandentiekio tinklų būklė turi didelę reikšmę geriamo vandens kokybei. Sezoninis vandens suvartojimo sumažėjimas sąlygoja vandens tėkmės greičio sumažėjimą vamzdynuose, todėl juose nusėda geležies ir mangano junginiai, kurie blogina vandens kokybę. Taip pat dėl tinklų avaringumo bei keičiantis vandens tekėjimo kryptims, būna atvejų kai prastesnės kokybės vanduo pasiekia ir vartotojus.

Vidutinis vandens kiekis, paduodamas į vandentiekio tinklus, sudaro 4060 kub. m/parą (metinis vidurkis), o realizuojama (parduodama) vidutiniškai 3537 kub. m/parą. Vandens netektys (bendra netektis nuo pakėlimo) 2019 metais vidutiniškai sudarė 22,3 proc., o nuo patiekto vandens kiekio į tinklus – 12,9 proc.) Nuostoliai vandentiekio tinkluose palaipsniui mažėja įdiegus vandens nutekėjimų paieškos sistemą, kurios pagalba randami nedideli pratekėjimai, kurie neišsiveržia į žemės paviršių, taip pat didesnių avarių vietos aptinkamos daug greičiau. Dalinai nuostolių sumažėjimą lėmė ir efektyvus kontrolierių darbas nustatant nesąžiningų vartotojų atvejus, pažeidimus bei nuotolinių apskaitos prietaisų objektuose, kuriose deklaruojami sunaudoto vandens kiekiai buvo neadekvačiai maži, sumontavimas.

Norint užtikrinti vandens kokybę, plaunami lauko vandentiekio tinklai, įvadai ir akligaliai. 2019 m. plauta 9,7 km tinklų.

Vandentiekio sistemoje 2019 m. sumontuota 13 naujų sklendžių.

Avarių skaičius vandentiekio tinkluose 2019 m. – 36.

Eksploatuojame 718 vnt. priešgaisrinių hidrantų.

Vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės nuolatinė programinė priežiūra vykdoma pagal grafiką, sudarytą vadovaujantis higienos norma HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ suderintą su Palangos miesto Maisto ir Veterinarijos tarnyba. Be to, vandenvietėse atliekamas kasmetinis išplėstinis požeminio vandens monitoringas, skirtas kontroliuoti ir prognozuoti požeminio vandens eksploatacijos poveikį aplinkai ir, atvirkščiai, aplinkos įtaką išgaunamo vandens kokybei. Pajūrio regiono specifika yra anomalinės fluoridų koncentracijos požeminiame vandenyje; be to, pradeda ryškėti ir boro problema.

Geriamojo vandens atsitiktinio mikrobino užterštumo pašalinimui naudojamas natrio hipochlorito tirpalas. Vartotojams tiekiamo geriamo vandens kokybė palyginti su ankstesniais metais, išliko stabili. Vandens kokybę užtikrina Palangoje ir Šventojoje sėkmingai eksploatuojama geležies ir mangano šalinimo iš vandens įrenginiai.

Savivaldybėje centralizuotas vandens tiekimo paslaugas gauna 97,4 procentai gyventojų (tiekiamo geriamojo vandens kokybė 100 proc. atitinka Lietuvos higienos normos HM24:2003 geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimus).

## NUOTEKŲ TVARKYMAS

Per 2019 metus nuotakyno tinklais į valymo įrenginius buvo perpumpuota 2,72 mln. kub. metrų nuotekų (palyginimui 2018 m. – 2,92, 2017 m. – 3,42, o 2016 m. – 2,83 mln. kub. m nuotekų).

2019 metais bendrovė pradėjo eksploatuoti vieną naują siurblinę, iš viso 2019 metais eksploatavome 24 siurbines. Siurblinėse yra sumontuoti 65 įvairaus galingumo siurbliai. Eksploatuojamos trys magistralinės slėginės linijos. Jos paklotos nuo pagrindinės perpumpavimo siurblinės, esančios Žvejų g. iki Būtingėje esančių valymo įrenginių. I-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš ketinių vamzdžių, jos ilgis 14,6 km; II-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš gelžbetoninių vamzdžių, jos ilgis 17,1 km; III-osios slėginės linijos bendras ilgis 9,9 km, ji paklota iš 600 mm skersmens (5,4 km) plieninių vamzdžių ir 500 mm skersmens (4,5 km) plastikinių vamzdžių.

Be pagrindinių slėginių linijų, kuriomis nuotekos perpumpuojamos iš nuotekų siurblinės Žvejų g. į valymo įrenginius Būtingėje, dar eksploatuojama slėginių linijų, kurių bendras ilgis 23,3 km.

Iš viso buitinių nuotekų tinklų ilgis per metus padidėjo 3,03 km iki 202,48 km.

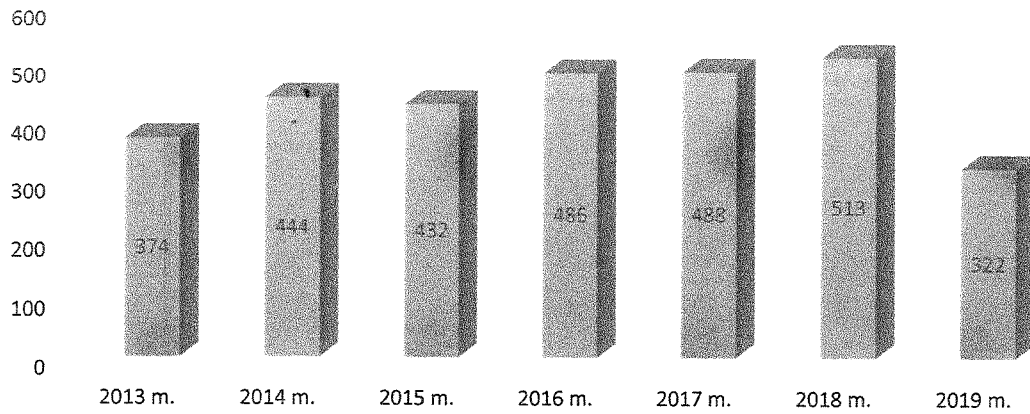
Ataskaitiniais metais buvo likviduotos 325 (2018 m. – 517) nuotekų avarijos su užsikimšimais (1 avarija slėginėje linijoje, 2 avarijos savitekio tinkluose, 322 užsikimšimai nuotekų tinkluose).

Nuotekų tinkluose įvykusių gedimų skaičius ir kiti atlikti darbai pateikiami šioje lentelėje:

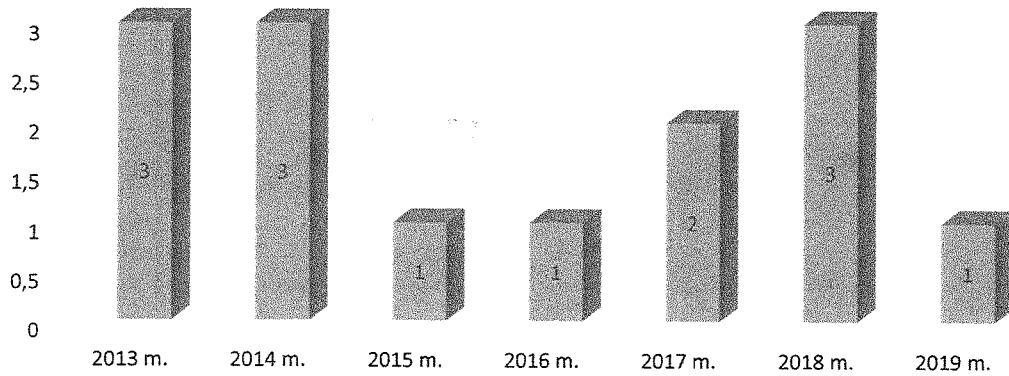
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Avarijos slėginėse linijose (vnt.)	3	3	1	1	2	3	1
Gatvės linijų lūžiai (vnt.)	0	0	4	2	1	1	2
Užsikimšimai savitekio tinkluose (vnt.)	374	444	432	486	488	513	322
Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitakių linijų (km)	25,0	21	19	24,3	24,4	29,9	29,0
Suma, už kurią atlikta užsakymų kitiems užsakovams (Eur)	10069	1154	12861	10573	7514	11310	9288,30

Diagramose pateikiame užsikimšimų, avarijų ir profilaktikos dinamiką 2013–2019 metais.

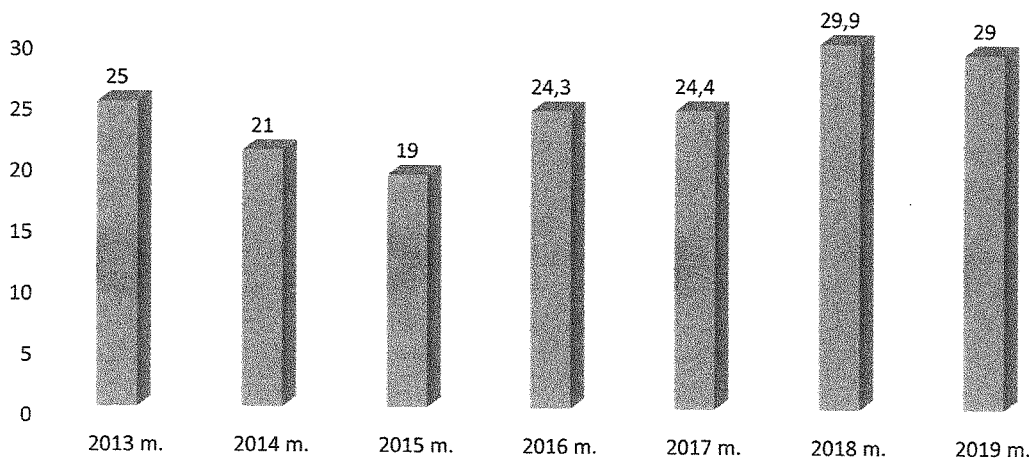
### Likviduota užsikimšimų 2013-2019 m.(vnt.)



### Avarijos slėginėse linijose (vnt.)



### Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitakių linijų (km)



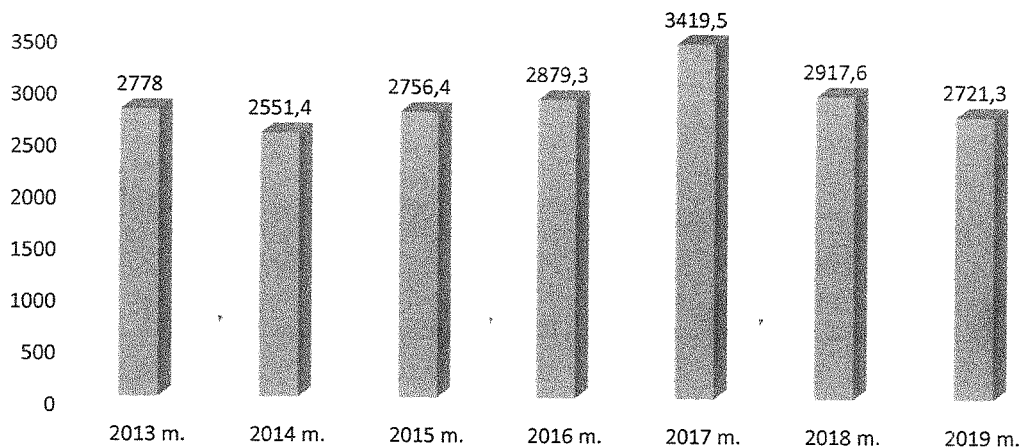
Palangos mieste nuotekų tinklais surinktos būtines nuotekos išvalomos valymo įrenginiuose, kurie nuo miesto centrinės dalies nutolę 18 km. Projektinis nuotekų biologinis valymo įrenginių projektinis pajėgumas 21 tūkst. kubinių metrų per parą.



Valymo įrenginiai, priklausomai nuo paduodamų nuotekų taršos, dirba dviem režimais, tai yra vasaros ir žiemos. Hidraulinis nuotekų kiekis svyruoja nuo 5000 iki 14000 kub. m/p.

Apvalomų nuotekų kiekiai per paskutinį šešerių metų laikotarpį pateikiami žemiau esančiame grafike.

### Apválytų nuotekų kiekiai, tūkst. m<sup>3</sup>



### Kontroliuojamų teršalų išvalymo metinė ataskaita už 2019 m.

Išvalyto vandens kiekis: 2721328 m<sup>3</sup>

Teršalo pavadinimas	TERSŖALŲ KIEKIAI				
	Prieš valymą (Kg)	Po valymo (Kg)	Išvalyta (Kg)	Išvalyta (%)	Norma (%)
SM	683149	15523	670626	98,2	-
BDS7	536639	8232	528407	98,5	90
N bendras	152388	19972	132416	86,9	70-80
P bendras	22381	1905	20476	91,5	80
Detergentai	4654	63	4591	98,7	66
Nafta	8069	0	8069	100,0	80

Per 2019 metus iš nuotekų atskirtas ir sukauptas dumblas (2212,5 kub. m , arba 281,744 t sausų medžiagų) pagal atliktus laboratorinius tyrimus priskiriamas II-ai dumblo kategorijai pagal LAND 20-2005 reikalavimus.

Šiuo metu dumblo aikštelėse ir bioterminio apdirbimo ceche yra sukaupta 13013,5 kub. m (2238,305 t sausų medžiagų) apie 87,23% drėgnumo dumblo.

Savivaldybėje centralizuotos nuotekų tvarkymo paslaugos teikiamos 96,8 proc. gyventojų.

### NUOTEKŲ TYRIMO LABORATORIJA

Laboratorija vykdo nuotekų, paviršinio vandens, dumblo laboratorinę kontrolę ir teikia tyrimų paslaugas.

2019 metais laboratorijoje ištirti 593 mėginiai, atlikti 3172 tyrimai.

Palangos nuotekų valymo įrenginių - 433 mėginiai, 2290 tyrimai: nuotekų 162 mėginiai, 1895 tyrimai, dumblo 271 mėginys, 395 tyrimai.

Kitų UAB „Palangos vandenys“ objektų - 18 mėginių, 172 tyrimai.

Apmokamų paslaugų - 142 mėginiai, 710 tyrimų.

## KLIENTŲ APTARNAVIMAS

### Abonentai (vartotojai)

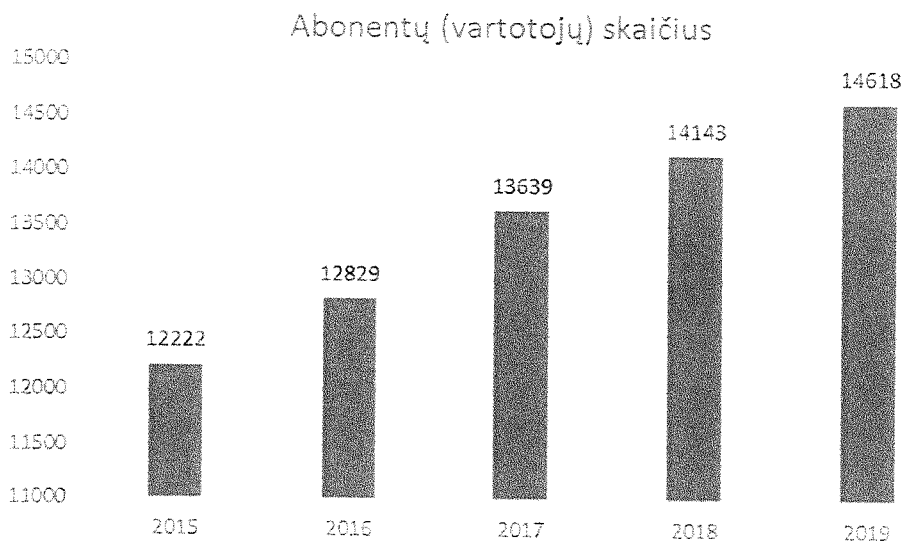
Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnaujančiame klientų aptarnavimo skyriuje 2019 m. dirbo 14 darbuotojų: 4 kontrolierės, 5 santechnikai, atsakingi už apskaitos prietaisų apskaitą, eksploataciją bei keitimą, 3 operatorės, atsakingos už duomenų suvedimą bei finansinę apskaitą už suteiktas paslaugas, juristė bei vedėja.

Nuo 2019 m. pradžios klientų duomenų objektuose fiksavimui, suvedimui bei administravimui pradėti naudoti planšetiniai kompiuteriai. Jais dirba kontrolierės bei santechnikai. Tai sumažino klaidų dėl žmogiško faktoriaus tikimybę bei laiko sąnaudas rankiniam duomenų suvedimui į apskaitos programą.

Bendrovės paslaugų vartotojai sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, smulkaus verslo įmonės, individualūs namai, daugiabučių gyv. namų butai.

2019 m. bendrovė teikė paslaugas 14 618 abonentams (vartotojams), t. y. 475 vnt. daugiau, negu 2018 m.

Pateikiame bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) skaičiaus dinamiką 2015 – 2019 m. laikotarpiu. Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, abonentų (vartotojų) skaičius didėjo dėl sudaromų tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su daugiabučių namų atskirais butais, naujai pastatytų komercinių objektų, kotedžų, daugiabučių namų ir individualių namų, taip pat seniau pastatytų individualių namų bendraturčiams įsirengus atskirus apskaitos prietaisus bei sudarius atskiras sutartis.



Bendrovės aptarnaujamų abonentų ir vartotojų struktūros kitimą (pagal vandens vartotojų grupes) 2014 – 2019 m. pateikiame lentelėje.

Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) struktūra	Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) skaičius				
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
<b>Abonentai:</b>					
Įmonės, organizacijos	673	701	735	746	750
Smulkaus verslo įmonės	160	149	154	166	197
<b>Viso abonentų:</b>	<b>833</b>	<b>850</b>	<b>889</b>	<b>912</b>	<b>947</b>
<b>Vartotojai :</b>					
Individualių gyv. namų vartotojai	2989	3226	3487	3723	3868
Daugiabučių gyv. namų butai. (vartotojai)	8400	8753	9263	9508	9803
<b>Viso vartotojų:</b>	<b>11389</b>	<b>11979</b>	<b>12750</b>	<b>13231</b>	<b>13671</b>
<b>Viso abonentų bei vartotojų:</b>	<b>12222</b>	<b>12829</b>	<b>13639</b>	<b>14143</b>	<b>14618</b>
Bendrovės abonentų /vartotojų skaičiaus padidėjimas	564	607	810	504	475

### Geriamojo vandens apskaitos prietaisai

Abonentai ir vartotojai už patiektą geriamąjį vandenį atsiskaito pagal pirkimo ir pardavimo vietoje (geriamojo vandens apskaitos mazguose) įrengtų atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis. Nuotekų išleistas kiekis prilyginamas suvartoto geriamojo vandens kiekiui, išskyrus laistymui sunaudotą vandenį, apskaitytą pagal atskirą skaitiklį.

Pateikiame lentelę apie bendrovės aptarnaujamų vandens apskaitos prietaisų pasiskirstymą objektuose 2015–2019 m.:

Geriamojo vandens skaitiklių pasiskirstymas objektuose:

Geriamojo vandens skaitiklių pasiskirstymas (pagal jų pastatymo vietą)	Metai				
	2015	2016	2017	2018	2019
Daugiabučių namų butuose	10367	10920	11290	11462	11752
Daugiabučių namų įvaduose	262	296	330	358	378
Individualiuose gyvenamuose namuose	3982	4194	4357	4630	4820
Gamybinės-komercinės paskirties įmonės	1392	1835	2324	2499	2541
<b>Iš viso:</b>	<b>16003</b>	<b>17245</b>	<b>18301</b>	<b>18949</b>	<b>19491</b>
Bendrovės aptarnaujamų šalto vandens skaitiklių skaičiaus padidėjimas	662	1242	1056	648	542

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų skaičiaus didėjimo procesas kaip ir ankstesniais periodais susijęs su abonentų bei vartotojų skaičiaus didėjimu, naujų pastatų statybomis.

Naujai statomuose, labiausiai nuostolinguose daugiabučiuose įrengiamas nuotolinis apskaitos prietaisų nuskaitymas. 2019 m. sistema įdiegta dvidešimt penkiuose daugiabučiuose (2018 m. dvylikoje daugiabučių, 2017 m. – dvidešimt viename), tai sudaro 781 vnt. šalto vandens apskaitos prietaisų (2018 m. – 748 vnt, 2017 m. – 378). Viso 2019 m. gruodžio 31 d. nuotolinio nuskaitymo sistema įdiegta 116 namų, nuotoliniu būdu nuskaityma 3274 vnt. skaitiklių.

Nuo 2019 m. vidurio vykdytas įmonėje pradėtas vykdyti bandomasis vandens apskaitos prietaisų duomenų nuotolinio perdavimo projektas pavieniam objektams - individualiems namams ar įmonėms.

Bandomajam laikotarpiui buvo atrinkti objektai, kuriuose deklaruojami neadekvačiai maži suvartojamo vandens kiekiai. Pradėjus taikyti nuotolinį nuskaitymą dviem atvejais nustatyta, kad iki tol per metus po 50 kubinių metrų vandens deklaravę vartotojai šiemet suvartojo 206 ir 320 kubų vandens. Trečiu atveju deklaravimas nuo 160 m<sup>3</sup> per metus padidėjo iki 680 m<sup>3</sup>. Manoma, kad tokios funkcijos išplėtimas sumažins įmonės patiriamus nuostolius dėl nesąžiningo deklaravimo.

Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolieriai daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose atliko 12 221 geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimą (kontroliniai patikrinimai), t.y. 1788 vnt. daugiau, nei 2018 m. Patikrų metu nustatyta bei uždeklaruota 98,432 tūkst. m<sup>3</sup> (2018 m. - 94,65 m<sup>3</sup>, 2017 m. – 62,873 m<sup>3</sup>) gyventojų/įmonių nedeklaruoto vandens. Šis skaičius atspindi tik ženklus deklaruotų kiekių neatitikimus. Patikros pagal vartotojų grupes:

- 1) Daugiabučiuose namuose, gyventojų skaitiklių patikrinta 8177 vnt.
- 2) Individualiuose namuose – 2325 vnt.
- 3) Įmonėse, organizacijose – 938 vnt.
- 4) Daugiabučių namų įvadinių skaitiklių patikrinimų – 781 vnt.

Per 2019 m. sumontuoti (permontuoti) 3968 vnt. skaitikliai. Iš jų – 3122 vnt. nauji, 846 vnt. po metrologinės patikros. Daugiabučių namų butuose pakeista (sumontuota) 1906 skaitikliai, individualiuose namų valdose pakeista 857 vnt., abonentams – 1073 skaitikliai. Dar 132 skaitikliai pakeisti (sumontuoti) daugiabučių namų įvaduose. 2019 m. pabaigai 6 vartotojai už paslaugas atsiskaito pagal nustatytą vidutinį geriamojo vandens kiekį gyventojui. Iš jų 4 vnt. butuose, bei 2 vnt. individualiuose namuose. Šiems vartotojams vandens apskaita nėra įrengta, nes savininkai atsiskaito vandens apskaitos įrengimo arba neleidžia pakeisti seno apskaitos prietaiso su pasibaigusiu metrologinės patikros galiojimu.

Per 2019 m. atlikta 1549 vnt. skaitiklių metrologinė patikra.

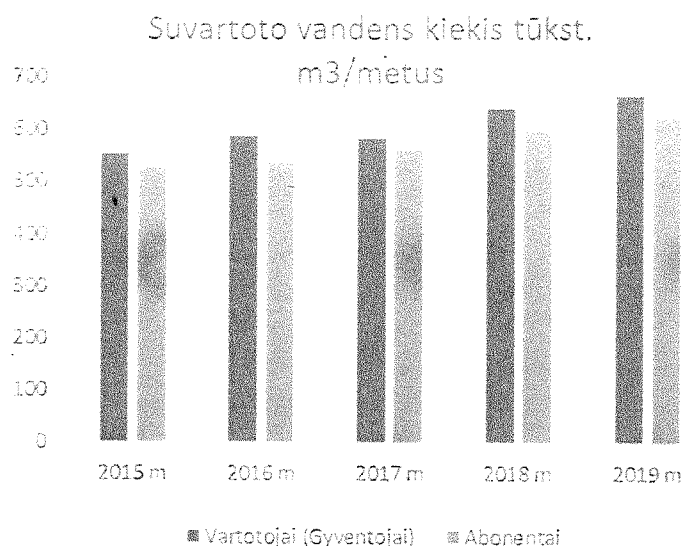
#### Suteiktų paslaugų (vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo) kiekiai

Bendrovė teikia geriamojo vandens tiekimo bei buitinių nuotekų tvarkymo paslaugas Palangos miesto centrinės dalies, Šventosios ir Nemirsetos gyvenviečių vartotojams bei abonentams.

Suteiktų paslaugų kiekių pasiskirstymas 2015–2019 m. (pagal abonentų ir vartotojų grupes) pateikiamas žemiau diagramose.

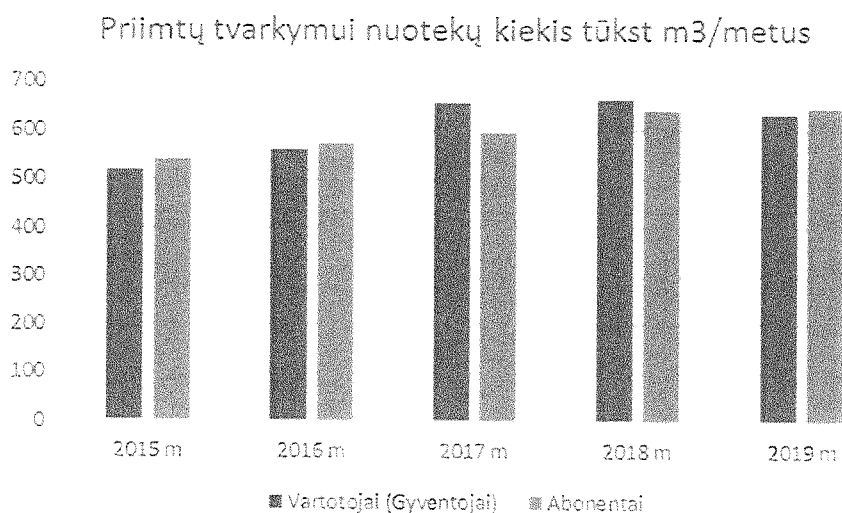
Vandens suvartojimas pagal vartotojų grupes:

Abonentai (vartotojai) (pasiskirstymas pagal grupes)	Suvartoto (parduoto) vandens kiekis (tūkst.m <sup>3</sup> )				
	2015 m	2016 m	2017 m	2018 m	2019 m
Vartotojai (Gyventojai)	553	588	582	638	662
Abonentai	528	538	562	597	629
Iš viso	1081	1126	1144	1235	1291



Priimtų tvarkyti nuotekų kiekis pagal vartotojų grupes:

Abonentai (vartotojai) (pasiskirstymas pagal grupes)	Priimtų tvarkymui nuotekų kiekis (tūkst.m <sup>3</sup> )				
	2015 m	2016 m	2017 m	2018 m	2019 m
Vartotojai (Gyventojai)	520	559	656	663	634
Abonentai	541	573	594	642	646
Iš viso	1081	1132	1250	1305	1280

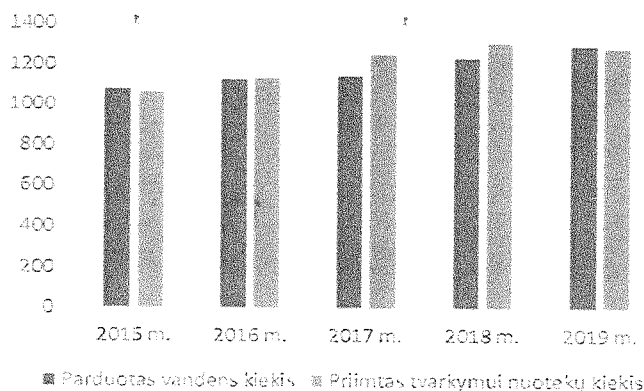


Pateikiame suvartoto geriamojo vandens ir tvarkytų nuotekų kiekius bei jų pasiskirstymą pagal vandens vartotojų grupes 2015 – 2019 m.

	2015 m.		2016 m.		2017 m.		2018 m.		2019 m.	
Vandens abonentai (vartotojai)	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų
Gyventojai	553	520	588	559	581	656	638	663	662	634
Įmonės, organizacijos	528	541	538	573	562	594	597	642	629	646
<b>VISO:</b>	<b>1081</b>	<b>1061</b>	<b>1126</b>	<b>1132</b>	<b>1144</b>	<b>1250</b>	<b>1235</b>	<b>1305</b>	<b>1291</b>	<b>1280</b>

Dėl savavališkų pasijungimų į buitinių nuotekų tinklus bei nelegalių paviršinių nuotekų tinklų pajungimų į buitinių nuotekų tinklus įvertintas nustatytų pažeidėjų į buitinių nuotekų tinklus galimai patekęs nuotekų kiekis 2019 m. sudarė 13,01 tūkst. kub. m (2018 m. - 104,56 tūkst. kub. m; 2017 m. - 120,63 tūkst. kub. m), ir pirmą kartą nuo 2015 m. priimtų tvarkyti nuotekų kiekis neviršijo patiekto vandens kiekio.

Vandens ir nuotekų kiekių palyginimas

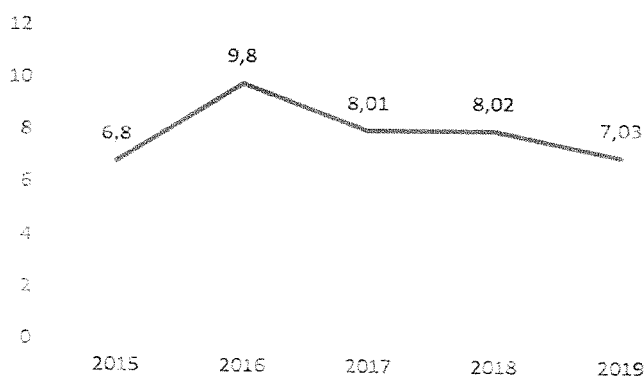


Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolierės nuolat tikrina daugiabučiuose gyvenamuose namuose įrengtų įvadinių geriamojo vandens apskaitos skaitiklių rodmenis. Šie rodmenys lyginami su gyventojų deklaruotais skaitiklių rodmenimis butuose, vartotojų deklaruojamų rodmenų kontrolei.

Nustatyta, kad metiniai vandens nuostoliai daugiabučiuose namuose ataskaitiniais metais sudarė 7,03 proc. (2018 m. - 8,02 proc.; 2017 m. - 8,01 proc.).

Pateikiame daugiabučių namų, vandens netekčių kitimo dinamiką 2015 m. – 2019 m.

Vandens netekčių daugiabučiuose dinamika 2015-2018 m.



Geriamojo vandens netektys daugiabučiuose gyvenamuose namuose susidaro: dėl dažno vandens išleidimo iš visos namo vandens sistemos vykdant smulkius remonto darbus butuose, dėl neveikiančių uždaramųjų ventilių bei nesąžiningų vandens vartotojų. Taip pat įtakos skirtumui tarp per namo įvadinių skaitiklių apskaityto vandens kiekio bei gyventojų deklaruoto suvartoto vandens kiekio turi tai, kad dalis gyventojų negyvena butuose nuolat ir deklaruoja vandens suvartojimą nenuosekliai. Duomenis iškreipia ir tai, kad gyventojai duomenis apie vandens einamojo mėnesio suvartojimą deklaruoja sekantį mėnesį, o įvadinių namų skaitiklių rodmenys į programą įvedami pagal jų užfiksavimo datą.

Siekiant kuo tiksliau apskaityti suvartojamo vandens kiekį, atitinkamai ir susidarantį nuotekų kiekį, bei mažinti patiriamus nuostolius, UAB „Palangos vandenys“ nuostolinguose bei naujai statomuose daugiabučiuose namuose diegia nuotolinio skaitiklių parodymų nuskaitymo sistemas. Taip pat intensyviai dirbama keičiant senus įvadinius daugiabučių namų apskaitos prietaisus bei įrengint juos ten, kur nebuvo įrengti.

### **Abonentų (vartotojų) įsiskolinimai**

UAB „Palangos vandenys“ abonentų bei vartotojų įsiskolinimą lemia įvairūs veiksniai, kurių pagrindiniai:

- a) įmonių bei fizinių asmenų bankrotas;
- b) sezoniniai vartotojai, kurie atsiskaitymus atlieka tik vasaros sezono metu;
- c) gyventojų nemokumas;
- d) patalpų pardavimas kartu su skola;
- e) ginčai dėl pažeidimų komisijos paskaičiuotų bendrovės patirtų nuostolių dėl savavališkų prijungimų prie geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros sumos.

Vadovaujantis LR Finansų ministro 2002-02-11 įsakymu Nr. 40 patvirtinta skolų beviltiškumo ir pastangų šioms skoloms susigražinti įrodymo bei beviltiškų skolų sumų apskaičiavimo tvarka, 8 368,58 Eur skolų buvo nurašyti į beviltiškų skolų sąrašą. Šiuo metu bendrovei įsiskolinusių abonentų sąrašė yra likę 4 (2018 m. – 8) bankroto statusą turintys abonentai bei 2 (2018 m. – 4 vnt.) bankroto statusą turintys vartotojai. Jų bendra skola įmonei 2019 m. pabaigai sudarė 39 009,69 Eur.

Didelė dalis vartotojų Palangoje gyvena tik vasaros sezono metu. Atvykę jie atsiskaito už praėjusiais metais susidariusį įsiskolinimą už suvartotą geriamąjį vandenį ir buitinių nuotekų šalinimą, išvykdami deklaruoja einamojo sezono apskaitos prietaiso rodmenis, tačiau nesulaukia sąskaitų ir jų įsiskolinimas matomas įmonės balanse visus metus iki sekancio sezono. Ši neigiama praktika nusistovėjusi jau senai, todėl pastaraisiais metais stengiamasi intensyviai dirbti šia kryptimi, kad nekilnojamo turto savininkai Palangos mieste laiku atsiskaitytų už suvartotą geriamąjį vandenį ir buitinių nuotekų šalinimą. Šių tikslų siekiama bendraujant su klientais telefonu, elektroniniu paštu, informuojant juos apie susidariusį įsiskolinimą ir paaiškinant kaip reikia tinkamai deklaruoti apskaitos prietaiso rodmenis ir kada susimokėti už gautas paslaugas, kad nesusidarytų skola.

Siekiant optimizuoti skolininkų skaičių, nuo 2018 m. bendradarbiaujama su trečiuoju asmeniu – skolų išieškojimo įmone. 2019 metais su skolų išieškojimo įmone buvo suderintas tarpusavio bendradarbiavimo modelis ir pakoreguota UAB „Palangos vandenys“ kompiuterinė programa, kad būtų galima kuo efektyviau, patiriant minimalias laiko ir žmogiškųjų išteklių sąnaudas, pasiekti optimaliausių rezultatų ir skolų sumą sumažinti iki minimumo. Kas mėnesį bendrovės naudojama programa ilgalaikiams skolininkams formuoja ir siunčia įspėjimus ir pretenzijas dėl nesumokėtų sumų, nereaguojantys į pranešimus perduodami skolų išieškojimo bendrovei. 2019 m. skolų išieškojimo įmonė dirbo su 286 skolininkais iš kurių metų pabaigoje liko 113 neatsiskaičiusių su UAB „Palangos vandenys“. Net 38 iš jų yra pardavę patalpas, bet likę skoloje už teiktas paslaugas. Bendra skolų išieškojimo įmonei perduota, bet neišieškota skolos suma metų pabaigoje sudarė 25 138,12 Eur.

2019 m. 2 įmonių ir 5 gyventojų skolos buvo priteistos teismo keliu, bendra priteista suma sudarė 46 753,74 Eur, iš kurių buvo apmokėta 9339,41 Eur, o likusi skola perduota tolesniam išieškojimui antstoliams. 2019 m. pabaigai liko vienas teisme nagrinėjamas ginčas dėl 27 266,50 Eur sumos. Antstolių kontoroms 2019 metų pabaigoje iš viso yra perduoti 5 įmonės, 1 fizinis asmuo ir 26 vartotojai iš kurių vykdomas skolų išieškojimo procesas, bendra antstolių išieškoma suma sudaro 186 486,93 Eur.

Per 2019 metus 15<sup>1</sup> asmenų sudarė sutartis dėl atsiskaitymo tvarkos ir terminų, kas sudaro 10 481,60 eurų sumą. Iš jų:

- 5 - pilnai atsiskaitė (suma 2 592,91 Eur);
- 1 - atsiskaitė nepilnai (nesumokėtas skolos likutis 69,28 Eur (ruošiami dokumentai į teismą));
- 9 - vykdomos sutartys.

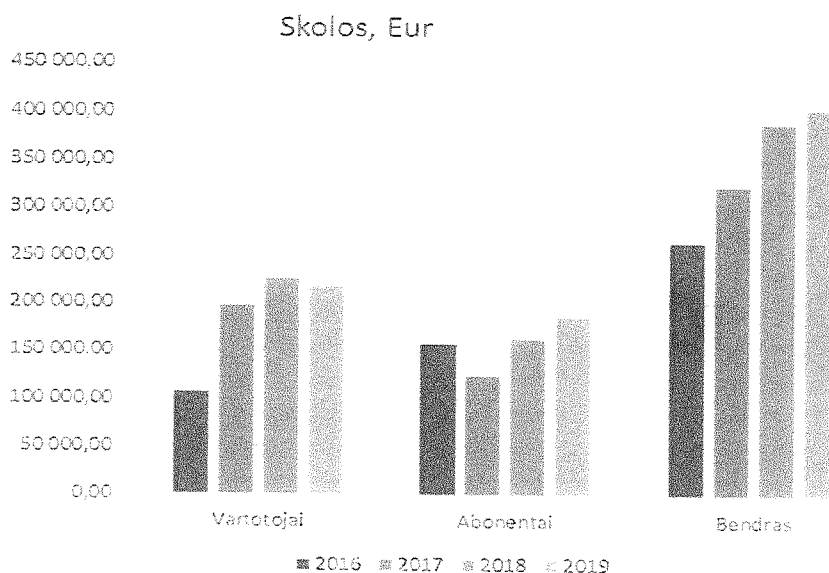
2019 metais buvo užfiksuota 47 vnt. savavališkų vandentiekio/nuotekų pasijungimų prie bendrovės eksploatuojamų tinklų ar apskaitos prietaiso sugadinimo atvejų. Iš jų:

- Savavališki prisijungimai prie vandens tiekimo ar/ir buitinių nuotekų tinklų – 21 atvejis;
- Savavališki lietaus nuotekų pajungimai prie buitinių nuotekų tinklų – 20 atvejų;
- Sugadinti apskaitos prietaisai, nutraukta apsauginė plomba – 5 atvejai;
- Dingęs apskaitos prietaisas-1 atvejis.

Už savavališkus prisijungimus prie buitinių nuotekų tinklų bei geriamojo vandens apskaitos prietaisų eksploatavimo sąlygų pažeidimus priskaičiuota patirtų nuostolių suma sudaro 12866,68 Eur, t.y. 40% mažiau nei 2018m. Dėl 2019 metais nustatytų pažeidimų nebuvo nei vieno teisminio ginčo, didžioji dalis pažeidėjų atsiskaitė, sutiko su pažeidimais ir juos pašalino.

Pradelsti mokėjimai paskutinei metų dienai:

SKOLOS (viso)				
	2016	2017	2018	2019
<b>Vartotojai</b>	107 271,21	197 531,98	225 346,03	218 224,82
<b>Abonentai</b>	157 421,98	124 900,71	163 136,86	185 700,78
<b>Bendras</b>	264 693,19	322 432,69	388 482,89	403 925,60





Kaip matyti iš aukščiau pateiktų duomenų, 2019 metais vartotojų įsiskolinimai sumažėjo, tačiau abonentų įsiskolinimai išaugo, todėl toliau lieka bendro įsiskolinimo augimo tendencija. Vartotojų įsiskolinimai sumažėjo 3 proc. (2018 didėjo 14 proc.), abonentų padidėjo 14 proc. (2018 didėjo 31 proc.), bendras įsiskolinimas padidėjo 4 proc., arba 15 442,71 Eur, kai tuo tarpu 2018 m. didėjo 20 proc. Abonentų įsiskolinimas didėjo dėl tos pačios priežasties, kaip ir 2018 m. – pažeidėjams priskaitytos sumos už patirtus nuostolius.

### **Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos**

Ataskaitiniais metais galiojo kainos, vienašališkai nustatytos Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2019 m. sausio 24 d. nutarimu Nr. O3E-24.

2019 m. vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša už vieną kubinį metrą buvo 2,09 euro (t. sk. vandens tiekimo – 0,82, nuotekų tvarkymo 1,03, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kaina, perskaičiuota santykinai vienam kubiniam metrui parduoto geriamojo vandens – 0,24). Savikaina sudarė vidutiniškai 2,14 euro be PVM už 1 kub. m (t. sk. vandens tiekimo – 0,78, nuotekų tvarkymo 1,12, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kaina, perskaičiuota santykinai vienam kubiniam metrui parduoto geriamojo vandens – 0,23). Suteiktų paslaugų kaina už vieną kubinį metrą 2018 metais nepadengė patirtų sąnaudų vertės 0,05 euro.

### **INVESTICIJOS IR PLĖTRA**

Ataskaitiniais 2019 metais bendrovė iš sukauptų ir priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų (2019 m. priskaičiuota 495,4 tūkst. eurų) panaudojo 509,8 tūkst. Eur:

Turto atstatymui	147,4
Statybos darbams (naujų tinklų)	100,8
Turto įsigijimui	192,9
Nebaigta statyba (2019 m. vykdyti darbai)	80,9
<b>Iš viso:</b>	<b>522,0</b>

Žemiau pateikiami ataskaitiniais metais iš bedrovės lėšų atlikti (vykdyti) darbai bei įsigytas turtas (už 522,0 tūkst. eurų, įskaitant nebaigtą statybą):

<b>Investicijų ir plėtros projektams įgyvendinti, iš jų:</b>	<b>123,21</b>
Vandentiekio tinklų plėtra, iš jų:	15,60
Didžiojoje g.	0,00
S. Nėries g.	2,75
Kitų vandentiekio tinklų plėtra	12,85
Nuotekų tinklų plėtra, iš jų:	107,62
Didžiojoje g.	0,00
S. Nėries g.	19,60
Miško tak.	0,57
Būtingės g.	0,00
Kitų nuotekų tinklų plėtra	87,44
<b>Ilgalaikiam turtui įsigyti ir atnaujinti (renovuoti)</b>	<b>398,78</b>
Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimas	0,45
Vandenviečių įrenginių įsigijimas ir remontas	8,43
Vandens ruošimo įrenginių įsigijimas ir remontas	22,75

Vandentiekio tinklų rekonstrukcija ir kapitalinis remontas	138,38
Antro kėlimo įrenginių įsigijimas ir remontas	22,61
Nuotekų tinklų rekonstrukcija ir kapitalinis remontas	0,00
Nuotekų siurblių remontas, siurblių atnaujinimas	29,15
Valymo ir dumblo tvarkymo įrenginių remontas ir atnaujinimas	20,55
Vartotojų apskaitos prietaisų ir įrangos įsigijimas	54,47
Energijos tiekimo, procesų valdymo ir automatizavimo įrenginių remontas, atnaujinimas, įrengimas	16,18
Transporto, mechaninių priemonių įsigijimas	65,26
Mažosios mechanizacijos ir kitų priemonių įsigijimas	2,74
Transporto, mechaninių priemonių, mažosios mechanizacijos remontas	0,00
Kompiuterinės ir programinės įrangos, informacinių sistemų įsigijimas ir atnaujinimas	3,61
Laboratorijos įrangos (prietaisų) įsigijimas	2,01
Pastatų ir statinių remontas	12,19
<b>Iš viso:</b>	<b>521,99</b>

Vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai didele dalimi fiziškai susidėvėję, kasmet vykdoma dalies tinklų rekonstrukcija, taip pat klojami nauji tinklai, plečiant aptarnaujamą teritoriją.

Užbaigtas vykdyti 2016 metais UAB „Palangos vandenys“ parengtas vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklų Šaltinio g. ir Elijos g., Palangoje, statybos projektas, iš viso paklota 2,36 km ilgio vandentiekio tinklų ir 1,26 km ilgio buitinių nuotekų tinklų. Rangos darbus atliko UAB „Palangos vandenys“ statybos poskyris.

Užbaigti vykdyti 2018 m. liepos mėnesį pradėti darbai pagal 2013 metais UAB „Patvanka“ parengtą buitinių nuotekų tinklų ir nuotekų siurblinės Nemirsetos gyv. Kvartale Palangoje, statybos projektą. Projekto įgyvendinimo metu paklota 0,59 km ilgio savitakinio buitinių nuotekų tinklų, kuriuo surinktos nuotekos nuvedamos į pastatytą buitinių nuotekų siurblinę ir 0,38 km ilgio slėginių buitinių nuotekų tinklų. Rangos darbus atliko UAB „Palangos vandenys“ statybos poskyris.

Užbaigti vykdyti vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklų klojimo darbai Šventosios gatvėje, iš viso paklota 0,39 vandentiekio ir 0,39 buitinių nuotekų tinklų.

Įvykdyta Kastyčio g. (nuo Naglio g. iki Ganyklų g.) tinklų rekonstrukcija. Investicija vykdyta kartu su Savivaldybės vykdoma gatvės rekonstrukcija. Iš viso rekonstruota 0,96 km vandentiekio tinklų, paklota 0,08 km nuotekų tinklų.

Pradėti vykdyti vandentiekio tinklų rekonstrukcijos darbai Tylos take, Malūno, S. Dariaus ir S. Girėno gatvėse.

## VEIKLOS ANALIZĖ

### Finansai ir ekonomika

UAB „Palangos vandenys“ vykdė savo veiklos apskaitą vadovaudamasi verslo apskaitos standartais, Lietuvos Respublikos finansinės atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu ir kitais buhalterinę apskaitą reglamentuojančiais teisės aktais bei dokumentais.

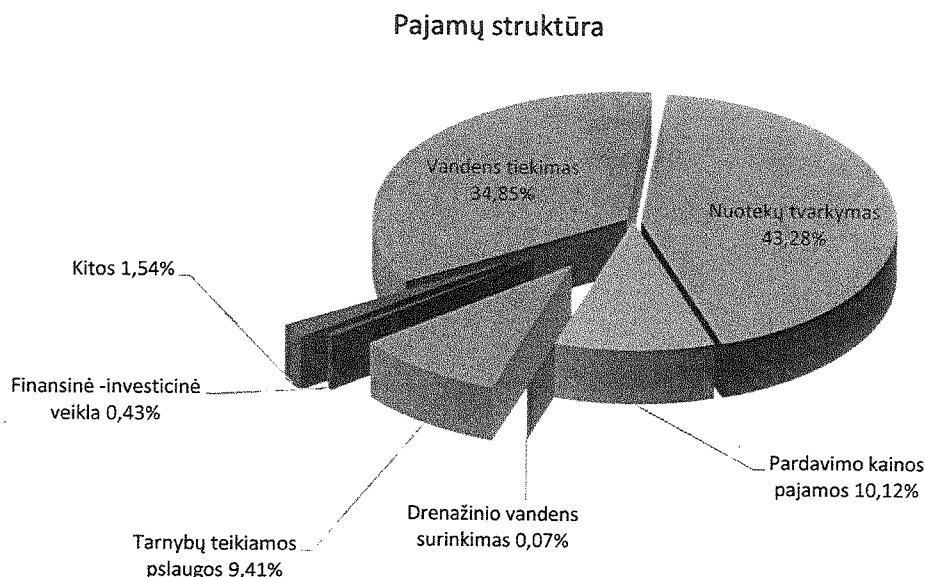
### Pajamos

Pagrindinės veiklos pajamos sudarė 88,5 proc. visų bendrovės pajamų. Kitos veiklos (patalpų ir transporto nuoma, statybos darbai, laboratoriniai tyrimai, projektavimo darbai ir kitos bendrovės teikiamos mokamos paslaugos) bei finansinės ir investicinės veiklos pajamos bendrose pajamose sudarė 11,5 proc.

2016-2019 metų uždirbtų pajamų struktūra, tūkst. Eur:

Paslaugos pavadinimas	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis palyginus su ankstesniais metais %
Vandens tiekimas	949,06	969,73	998,61	1062,69	106,4
Nuotekų tvarkymas	1230,95	1322,80	1355,13	1319,43	97,4
Pardavimo kainos (apskaitos prietaisų priežiūra)	215,72	258,43	282,10	308,42	109,3
50 proc. pagr. veiklos turto nuomos pajamų	6,09	7,49	0,00	9,08	-
Drenažinio vandens surinkimas	1,52	2,75	4,57	2,18	47,6
Skyrių teikiamos paslaugos	44,99	54,11	59,64	77,11	129,3
Statybų paslaugos	107,60	101,67	101,54	209,88	206,7
Kitos pajamos	39,52	42,86	64,31	47,04	73,1
Finansinės investicinės veiklos	7,46	9,51	17,57	13,10	74,6
Iš viso	2602,91	2769,35	2883,47	3048,93	105,7

2019 metų pajamų struktūra procentais pagal atskiras veiklas pateikta grafike:



Didžiausią pajamų dalį – 2635,8 tūkst. Eur (88,5 proc.) – ataskaitiniais metais bendrovė uždirbo iš pagrindinės veiklos (vandens tiekimas, nuotekų tvarkymas, pardavimo kainos ir infrastruktūros įmokos) paslaugų teikimo. Lyginant su 2018 metais, pagrindinės veiklos pajamos didėjo 63,8 tūkst. Eur arba 2,4 proc. dėl didėjančių pardavimų (vandens pardavimai didėjo 4,5 proc.)

## Sąnaudos

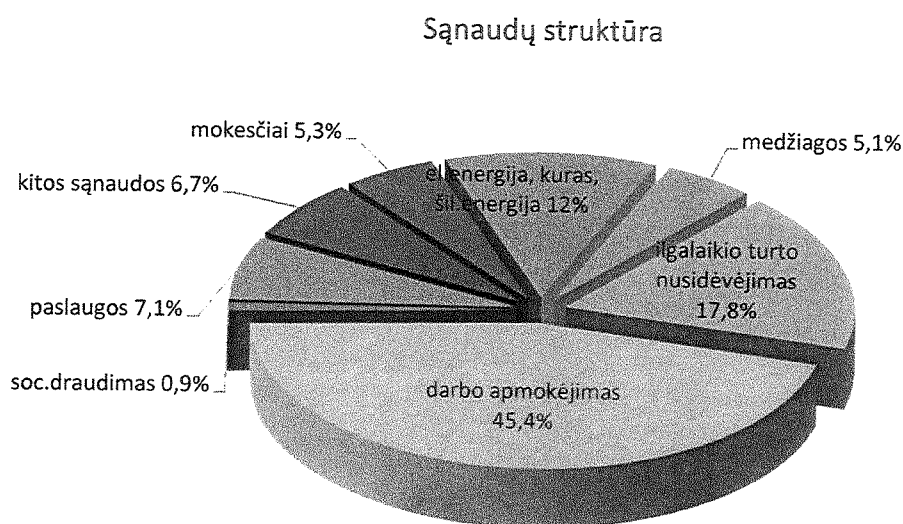
Vykdydama veiklą bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 3032,37 tūkst. eurų sąnaudų. Didžiąją jų dalį sudaro pagrindinės veiklos – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei pardavimo sąnaudos su mokesčiais (2019 m. 2786,48 tūkst. eurų arba 91,9 procentus) ir išorės užsakovams teikiamų paslaugų ir darbų sąnaudos (245,89 tūkst. eurų arba 8,1 procento). Pastarosios priklauso nuo suteikiamų paslaugų kiekio ir didėja didėjant nereguliuojamos veiklos pajamoms.

Teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bendrovė patiria sąnaudas:

- Darbui apmokėti
- Energijai ir kurui pirkti
- Ilgalaikiam turtui atnaujinti
- Paslaugoms apmokėti
- Mokesčiams ir kt.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos išsiskiria savo pastovumu, t. y. kintamų sąnaudų dalis, kuri priklauso nuo abonentams (vartotojams) pateikto vandens ir pašalintų nuotekų kiekio, santykinai yra nedidelė. Pastovios sąnaudos reikalingos turimo ilgalaikio materialaus turto, kurio vertė sudaro 23,26 mln. eurų, eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties paslaugų kiekiai įtakoja vieneto savikainą – pardavimams didėjant savikainos lyginamasis svoris mažėja. Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinėse veiklos sąnaudose didesnę dalį – 46,3 proc. sudaro darbo užmokesčio (įskaitant soc. draudimą) sąnaudos, 17,8 proc. – ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, ir 12,0 proc. – energetinių resursų sąnaudos.

Bendrovės sąnaudų pasiskirstymas procentais pateiktas diagramoje:



Žemiau pateikiami finansinių rodiklių pokyčiai per 5 paskutinius metus (tūkst. eurų):

Rodikliai	2015 m.	Pokyčiai	2016 m.	Pokyčiai	2017 m.	Pokyčiai	2018 m.	Pokyčiai	2019 m.
Balansinis rezultatas, iš to skaičiaus:	39,95	-32,32	7,63	9,51	17,14	58,9	76,04	-59,48	16,56
Pagrindinės veiklos	1,51	-33,95	-32,44	4,46	-27,98	-0,58	-28,56	-58,3	-86,86
Kitos veiklos	48,08	-15,25	32,83	3,44	36,27	50,98	87,25	3,06	90,31
Finansinės investicinės veiklos	-9,64	16,88	7,24	1,6	8,84	8,51	17,35	-4,25	13,1

Bendras įmonės pelningumas 2018 m. – 0,54 % (bendrasis pelnas 16,56 tūkst. Eur/pardavimai ir paslaugos 3048,9 tūkst. Eur).

Veiklos pelningumas prieš palūkanas, mokesčius ir nusidėvėjimą – 15,1 % ([pelnas (nuostolis) pagrindinės veiklos prieš apmokestinimą (-86,9 tūkst. Eur) + palūkanos (0) + pagrindinės veiklos nusidėvėjimo sąnaudos (495,4 tūkst. Eur) / pardavimo pajamos (2699,6 tūkst. Eur) ]x100%).

Kapitalo rentabilumas 0,13 % (bendras pelnas (nuostolis) 16,6 tūkst. Eur / įstatinis kapitalas 12963,82 tūkst. Eur).

### VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

UAB „Palangos vandenys“ 2019–2021 metų veiklos planas patvirtintas Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T2-190.

Užsibrėžtiems tikslams įgyvendinti kas metai rengiame įmonės veiklos planą ir siekiame užsibrėžtų rodiklių. 2020 metais planuojame į bendrovės ūkį investuoti nuosavų lėšų 1043,5 tūkst. eurų. Žemiau pateikiamos planuojamos investicijos pagal ūkio sritis, tūkst. eurų:

• Vandentiekio sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	261,2
• Nuotakyno sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	615,4
• Vandenviečių įrengimų atnaujinimui	30,6
• Vandens ruošimo įrenginių atnaujinimui	365,4
• Antro kėlimo įrenginių (Šventosios bokšto) atnaujinimui	41,9
• Valymo ir dumblo tvarkymo įrenginių atnaujinimui	68,8
• Energijos tiekimo įrenginių atnaujinimui	28,4
• Mechanizacijos ir transporto priemonių atnaujinimui, laboratorijos įrangai	48,3
• Kompiuterinės ir programinės įrangos, informacinių sistemų įsigijimui ir atnaujinimui	7,7
• Vandens apskaitos atnaujinimui, įsk. skaitiklius	60,0
• Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimas	12

Ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai:

- Infrastruktūros plėtra, naujų vandens ir nuotekų paslaugų vartotojų pajungimai; įgyvendinant ES direktyvą 91/271/EEB dėl miestų nuotekų valymo pasiekti (išlaikyti), kad savivaldybės aglomeracijose ne mažiau kaip 98 proc. nuotekų būtų tvarkoma centralizuotai.
- Vandens netekties mažinimas panaudojant įdiegtą nuostolių mažinimo sistemą ir rekonstruojant senus vandentiekio tinklus.
- Savavališkų pasijungimų paieškos ir apskaitos prietaisų kontrolės intensyvinimas.
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų nuotolinio nuskaitymo daugiabučiuose gyvenamuosiuose namuose plėtra.
- Specialistų kvalifikacijos kėlimas.

- Klientų įsiskolinimo už patiektą geriamąjį vandenį ir priimtas bei išvalytas nuotekas mažinimas.
- Nuotekų infiltracijos mažinimas rekonstruojant senas nuotekų linijas.

UAB „Palangos vandenys“ direktorius



Virgilijus Beržanskis