



Kviečiame susipažinti su Palangos miesto savivaldybe

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,
kuriems yra sunku skaityti ir suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems
sužinoti naujos informacijos.

Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>





Kas yra Palangos miesto savivaldybė?

Palangos miesto savivaldybė yra įstaiga.
Toliau Palangos miesto savivaldybę vadinsime Savivaldybe.



Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi,
kad žmonėms būtų gera gyventi Palangoje



Savivaldybė yra atsakinga:

- kad mieste būtų švaru,
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles,
pavyzdžiui,
kad viskas būtų padaryta laiku.
- kad mieste būtų saugu.



Savivaldybė taip pat yra atsakinga:



- už transportą,
pavyzdžiui, už autobusus,



- už sveikatos priežiūrą,
pavyzdžiui, už poliklinikas,



- už švietimą,
pavyzdžiui, mokyklas ir darželius,
Švietimas yra veikla, kurios metu
žmonės sužino naujų žinių.

- už laisvalaikį Palangoje.
Laisvalaikis yra laisvas laikas,
kai žmogui nereikia, pavyzdžiui:
 - eiti į darbą,
 - eiti į mokyklą.



Tada jis gali veikti tai, ką nori.

Laisvalaikis yra, pavyzdžiui:

- sportas,
- meninė veikla.
Pavyzdžiui, teatro pasirodymai.





Savivaldybė taip pat yra atsakinga:

- kad žmonės turėtų darbą,



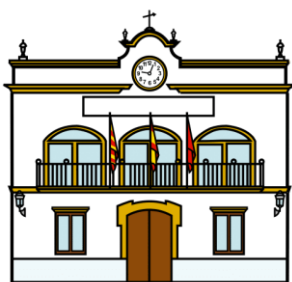
- kad žmonės užsiimtų mėgstama veikla.
Pavyzdžiui, susitiktų miesto šventėje.



Apie visus Savivaldybės darbus galite paskaityti internetiniame puslapyje. Jeigu norite paskaityti apie Savivaldybę paspauskite mėlyną nuorodą apačioje <https://www.palanga.lt>

Tada Jums atsidarys internetinis puslapis.

Jeigu reikia, paprašykite artimo žmogaus pagalbos, kad padėtų pažiūrėti informaciją.



Savivaldybė gali Jums padėti, jei:

- Jums reikia **pagalbos**,
- Jūs turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **parašyti skundą** dėl Savivaldybės darbo.

Kas yra skundas?



Skundas yra pasakymas,
kad kas nors su žmogumi pasielgė blogai.

Žmogus gali parašyti skundą,
jeigu kokia nors įstaiga padarė jam
kažką blogo.

Pavyzdžiui, Savivaldybė.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai,
galite parašyti skundą.

Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

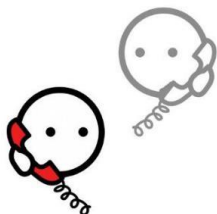
- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.



Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.

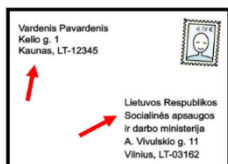
Jūs galite:



- pasakyti skundą telefonu.
Tada skambinkite telefono numeriu 046048705.



- atsiųsti skundą elektroniniu laišku. Savivaldybės elektroninio pašto adresas yra komunikacija@palanga.lt



- atsiųsti laišką paštu.
Tada ant laiško voko užrašykite:

- savo vardą ir pavardę,
- savo namų adresą,
- Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Palangos miesto

savivaldybės administracija.

Vytauto gatvė 112, Palanga.

Pašo kodas LT-00153.



Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?

Kai Savivaldybės darbuotojai
gauna Jūsų skundą, jie:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako, kas bus toliau.
Pavyzdžiui, parašo Jums
elektroninį laišką.



Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

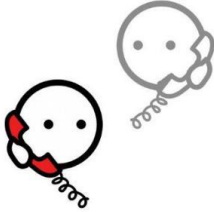
Skunde parašykite savo:

- vardą ir pavardę,
- namų adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą pasirašykite.

Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?

Jeigu Jums reikia pagalbos iš Savivaldybės, Jūs galite:



- paskambinti Savivaldybei telefonu. Savivaldybės telefono numeris yra 046048705.



- atsiųsti elektroninį laišką. Savivaldybės elektroninio pašto adresas yra

komunikacija@palanga.lt

- ateiti į Savivaldybę.

Kur yra Savivaldybė?



Savivaldybė yra keliose vietose:

- 1) Pagrindinis Savivaldybės pastatas yra Vytauto gatvėje.
Pastato numeris yra 112,
Palanga, Lietuva,
Pašto kodas yra LT-00153.
- 2) Savivaldybės Civilinis metrikacijos skyrius yra Kęstučio gatvėje.
Pastato numeris 19.
Palanga, Lietuva.
Pašto kodas yra LT-00136.

Šiose vietose dirba Savivaldybės darbuotojai.



Kada dirba Savivaldybė?

Savivaldybė dirba:

- pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- penktadienį nuo **8** valandos iki **15 valandos 45 minučių**.

Dieną prieš šventę Savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų dienos.
Velykų dienos kiekvienais metais yra vis kitos,
- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 ir 2 diena,
- gruodžio 24, 25 ir 26 diena.

Teksto originalą parengė **Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriaus vyriausioji specialistė Rasa Piekienė**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Rasa Piekienė

Tekstą vertino: Dalia Keperšaitė

Teksto vertinimą koordinavo: Viktorija Pilibaitienė

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.