



Parengta: Palangos miesto savivaldybei

---

# PALANGOS M. SAVIVALDYBĖS GYVENTOJŲ APKLAUSA APIE MIESTO PROBLEMAS IR SAVIVALDYBĖS DARBĄ

---

PALANGOS VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ VAROTOJŲ PASITENKINIMO  
TYRIMO ATASKAITA

2010 spalio 29 d.

UAB “Ekonominės konsultacijos ir tyrimai”  
J. Jasinskio g. 16, Vilnius,  
Tel.: (5) 2526 225, E-paštas: [ekt@ekt.lt](mailto:ekt@ekt.lt), [www.ekt.lt](http://www.ekt.lt)

## TURINYS

<b>I.</b>	<b>INFORMACIJA APIE TYRIMĄ</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>TYRIMO REZULTATŲ SANTRAUKA</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>PALANGOS MIESTO PROBLEMOS IR SVARBIAUSI INVESTICINIAI PROJEKTAI</b>	<b>8</b>
<b>IV.</b>	<b>PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS DARBO VERTINIMAS</b>	<b>13</b>
<b>V.</b>	<b>KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS</b>	<b>23</b>
<b>VI.</b>	<b>KULTŪROS IR SPORTO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS</b>	<b>33</b>
<b>VII.</b>	<b>PASLAUGŲ VERSLUI SVARBA ir VERTINIMAS</b>	<b>43</b>
<b>VIII.</b>	<b>SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS</b>	<b>51</b>
<b>IX.</b>	<b>ŠVIETIMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS</b>	<b>60</b>
<b>X.</b>	<b>SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS</b>	<b>73</b>

## I. Informacija apie tyrimą

- Tyrimas vykdytas: 2010 m. rugsėjo 10 - spalio 8 dienomis;
- Tyrimo imtis: 503 respondentų;
- Tyrimo tikslinė grupė: Palangos miesto savivaldybės nuolatiniai gyventojai;
- Tyrime naudotas tiesioginio interviu metodas;
- Respondentai apklausti jų namuose, konkretų namų ūkio atstovą atrenkant pagal “jauniausio vyro taisyklę”;
- Palangos miesto savivaldybėje atsitiktinės atrankos būdu buvo atrinkta 50 adresų - pradinių atrankos punktų; pradedant jais buvo užeinama į kas antrą butą arba namą;
- Kiekviename atrankos punkte apklausta ne daugiau kaip 10 respondentų.

## II. TYRIMO REZULTATŲ SANTRAUKA

## Pagrindinės miesto problemos, svarbiausi investiciniai projektai

### ▪ *Jei būčiau meras...*

Paprašyti nurodyti, kokias tris problemas Palangos mieste imtųsi visų pirma spręsti, Palangos miesto gyventojai dažniausiai akcentavo **būtinybę mažinti šilumos kainas bei peržiūrėti bendradarbiavimo su Litesko sąlygas**. Pasiūlymų, kaip tai reikėtų spręsti, įvairovė labai didelė: nuo rekomendacijų peržiūrėti sutarties sąlygas, griežčiau prižiūrėti ar reguliuoti kainas iki kraštutinių priemonių – nutraukti bet koki bendradarbiavimą su esamu šilumos tiekėju ir pasirinkti kitą bendrovę. Net 40 proc. Palangos gyventojų tarp pagrindinių 3 skubiai spręstinių klausimų nurodė šilumos kainų mažinimo ir santykių su Litesko peržiūrėjimą.

Kitos 3 gyventojams aktualios temos yra **gatvių ir šaligatvių tvarkymas, transporto problemų mieste sprendimas bei kitų komunalinių paslaugų kainų mažinimas**. Vieną iš šių trijų sričių minėjo vidutiniškai kas penktas Palangos gyventojas. Kalbant apie gatvių ir šaligatvių tvarkymą, buvo minimi arba konkretūs tvarkytinų gatvių pavadinimai, dažnai esantys šalia respondentų gyvenamosios vietos, arba bendrai akcentuojama nepatenkinama gatvių ir šaligatvių būklė visoje Palangoje. Gyventojams susirūpinimą keliančias transporto problemas – tai neišspręsti klausimai susiję su mašinų stovėjimo aikštelėmis – jų nepakanka, o esamos nėra tvarkingos. Labai aktuali gyventojams yra įvažiavimo apmokestinimo bei automobilių parkavimo miesto centre problema. Dažnai buvo reiškiamas nepasitenkinimas tuo, kad vietiniams gyventojams reikia mokėti taip pat, kaip ir atvykusiems svečiams.

### ▪ *Palangos investiciniai projektai*

Gyventojams buvo pateiktas 13 investicinių projektų sąrašas ir prašoma nurodyti, kiek kiekvienas iš jų yra svarbus. Visais klausimais respondentai turėjo labai aiškias nuostatas, t.y. kiekvienu klausimu savo nuomonę pateikė ne mažiau nei 90 proc. apklaustųjų.

Aktualiausiais artimiausio dešimtmečio investiciniais projektais, gyventojų nuomone, turėtų būti **paplūdimių aptarnavimo infrastruktūros įrengimas** (svarbos vertinimo vidurkis yra 9 balai iš 10) bei **nekilnojamųjų kultūros objektų sutvarkymas** (8,8), **balneologinių gydyklų įrengimas** (8,2), **vasaros estrados rekonstrukcija** (8,1).

Mažiausi reikalinga, gyventojų nuomone, yra **savivaldybės administracijos naujo pastato statyba** (3,0), bei **verslo informacijos centro steigimas** (5,6).

## Savivaldybės darbo, atskirų teikiamų paslaugų vertinimas

### ▪ Palangos savivaldybės darbas

Bendras Palangos savivaldybės darbo vertinimo vidurkis 10 balų skalėje yra 4,4.

42 proc. gyventojų per paskutinius 12 mėn. Palangos savivaldybės nuveiktus darbus vertino daugiau neigiamai, 40,4 proc. vidutiniškai ir 17,6 proc. daugiau teigiamai. Tarp pastebėtų **gerų darbų dažniausiai buvo minima tai, kad miestas tapo tvarkingesnis, atnaujintos gatvės ir dviračių takai.** Tarp **neigiamai vertinamų aspektų dažniausiai buvo minimi neišspręsti santykiai su Litekso ir aukštos šildymo kainos gyventojams.**

### ▪ Komunalinis ūkis ir aplinkos tvarkymas

Visi **komunalinio ūkio klausimai Palangos gyventojams yra aktualūs**, ypač atliekų tvarkymas, vandens tiekimas, nuotekų valymas, viešoji tvarka bei apšvietimas. Visais šiais aspektais **gyventojai neblogai vertina teikiamas paslaugas.** Prasčiau vertinti buvo tik šiek tiek mažiau svarbūs dalykai: gyvūnų vedžiojimo aikštelės bei vaikų žaidimo aikštelės.

14,5 proc. Palangos gyventojų teigė, kad per pastaruosius 12 mėn. yra kreipęsi į miesto savivaldybę dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų. Dauguma tai darė arba tiesiog užsukdami į reikalingą įstaigą arba skambindami telefonu.

Šiek tiek daugiau Palangos miesto gyventojų yra **už tai, kad įvažiavimas į Palangą miesto svečiams būtų mokamas.** Tam pritaria 52 proc., nepitaria – 38 proc. ir kas dešimtas šiuo klausimu neturėjo nuomonės.

### ▪ Kultūra, sportas, laisvalaikis

**Svarbiausiomis sritimis kultūros ir sporto srityse, gyventojai įvardijo kultūros paveldo objektų tvarkymą bei miesto švenčių renginius.** Tik nežymiai mažiau svarbios ir kitos sritys: valstybinių švenčių renginiai, kultūros ir sporto įstaigų paslaugos, sporto renginių organizavimas ir kiti. Bendrai **kultūros ir aktyvaus laisvalaikio paslaugos Palangos mieste buvo vertinamos daugiau teigiamai.** Iš tirtų sričių, tik **kultūros paveldo objektų tvarkymas** yra vienintelė sritis, kuri vertinama prastai.

## Teikiamų paslaugų vertinimas

### ▪ *Paslaugos verslui*

Svarbiausios paslaugos verslui yra **apgyvendinimo paslaugų teikimo pažymėjimų išdavimas bei leidimų įsigijimas**. Abi šios savivaldybės **teikiamos paslaugos buvo įvertintos geriausiai**, atitinkamai 8,2 ir 7,8 balo iš 10 galimų. Dėl paslaugų verslui į savivaldybę kreipėsi 22 proc. apklaustųjų. Dauguma kreipėsi dėl apgyvendinimo paslaugų pažymėjimų, prekybos licenzijų bei leidimų įsigijimo. Bendrai, **gyventojai yra patenkinti verslui teikiamų paslaugų kokybe**, t.y. tuo, kaip teikiama informacija, kokia yra šioje srityje dirbančių savivaldybės specialistų kompetencija, kaip sprendžiamos atsiradusios problemos.

### ▪ *Socialinės paslaugos*

Dauguma besikreipusių į savivaldybę socialiniais klausimais, **domėjosi dokumentų tvarkymo dalykais bei ieškojo informacijos ar konsultacijų dėl socialinių paslaugų skyrimo**. Kalbėdami apie tai, kokių socialinių paslaugų Palangos mieste trūksta, respondentai dažniausiai minėjo, kad apskritai **trūksta socialinių darbuotojų ir kad miestas (įvairios įstaigos, privažiavimas prie jūros) yra nepritaikyti žmonėms su negalia**.

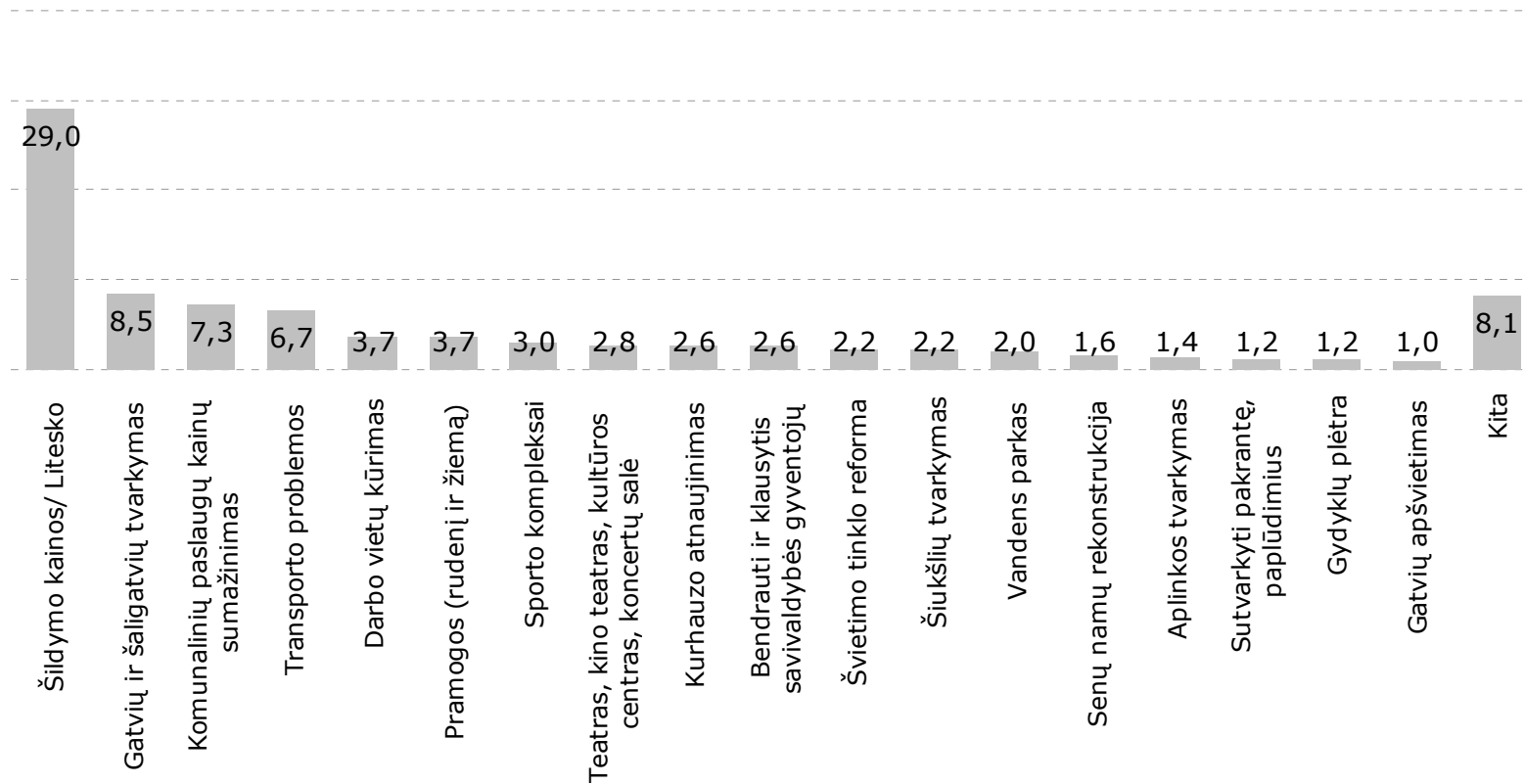
### ▪ *Švietimo paslaugos*

Nors **bendras švietimo paslaugų vertinimo vidurkis yra pakankamai aukštas – 7,8 balo iš 10 galimų**, atskiros švietimo sistemos sritys buvo vertinamos ne vienodai gerai. Švietimo paslaugų srityje, gyventojų nuomone, **prasčiausia situacija yra su profesiniu mokymu**, o bendrai **viena aktualiausių yra užklasinės veiklos organizavimo problema**. Šioje srityje Palangos miesto gyventojai **pasigenda tiek platesnio būrelių pasirinkimo skirtingo amžiaus vaikams, tiek ir aukštesnės mokymo kokybės jau esančiuose būreliuose**.

### **III. PALANGOS MIESTO PROBLEMOS IR SVARBIAUSI ILGALAIKIAI INVESTICINIAI PROJEKTAI**

## Svarbiausios Palangos miesto problemos I

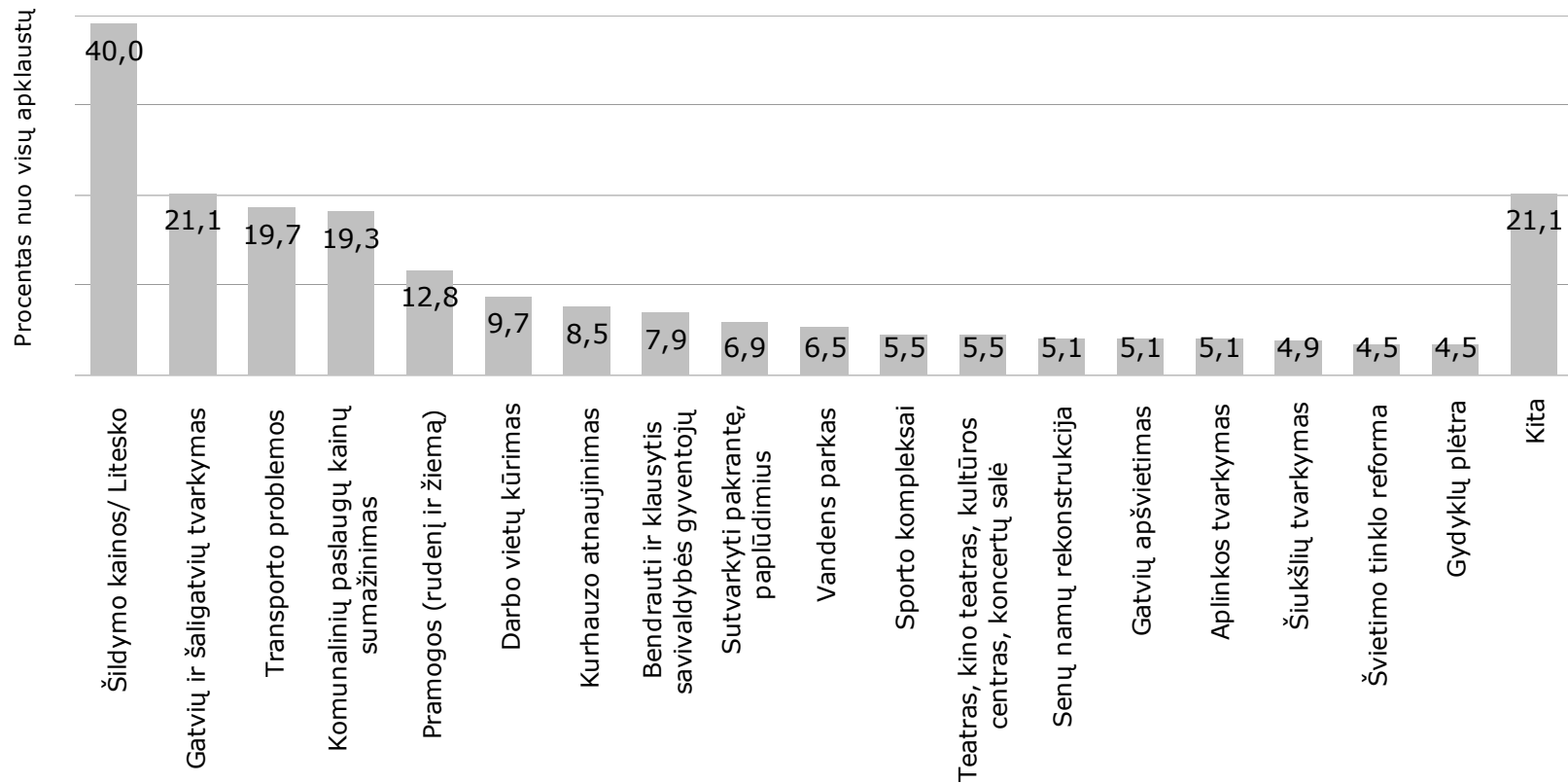
### Pirmas paminėjimas



**Klausimas:** Jeigu Jūs būtumėte Palangos miesto meras, kokias svarbiausias tris problemas Palangos mieste imtumėtės spręsti pirmiausia?

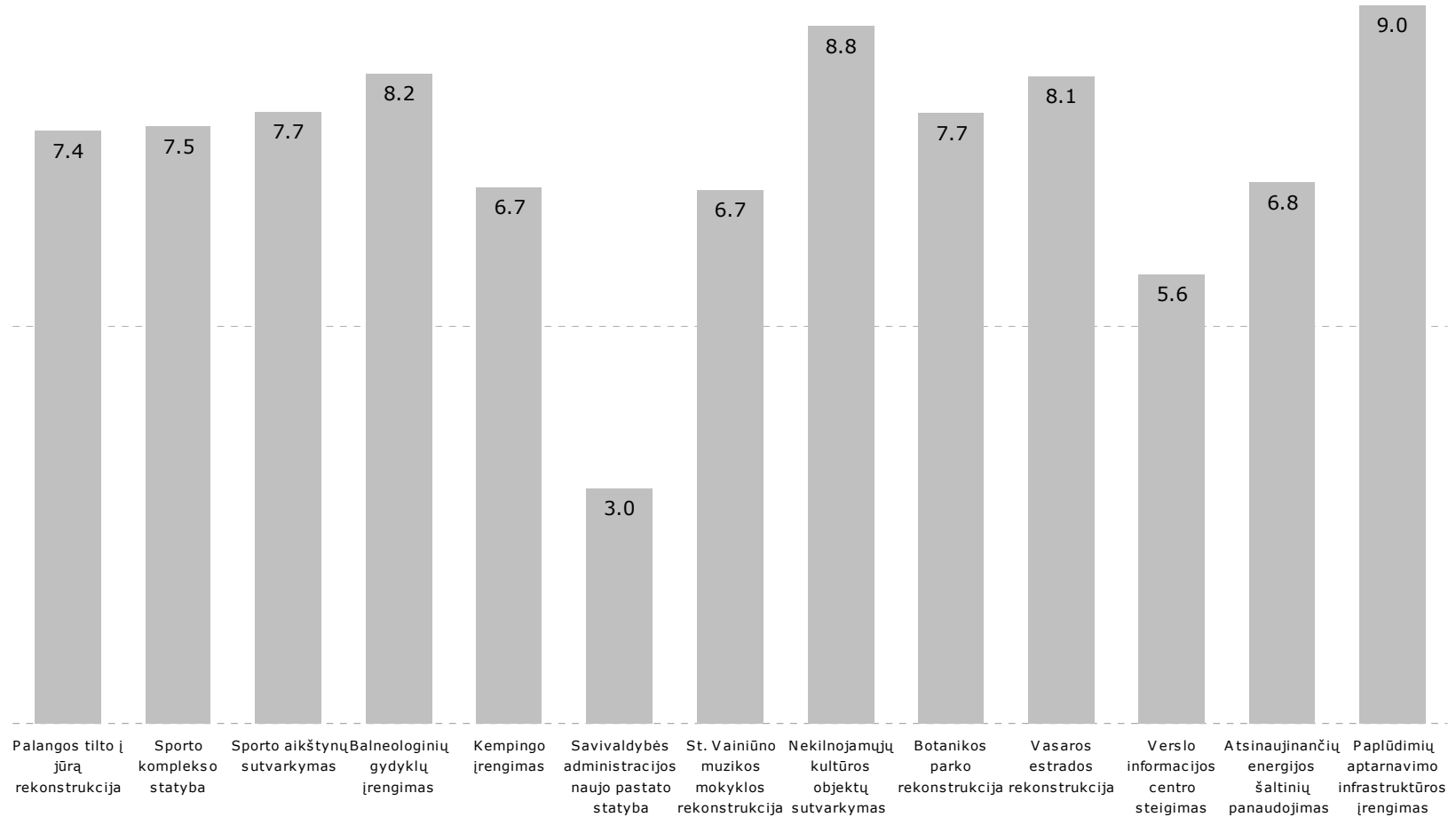
## Svarbiausios Palangos miesto problemos II

### Visi paminėjimai



**Klausimas:** Jeigu Jūs būtumėte Palangos miesto meras, kokias svarbiausias tris problemas Palangos mieste imtumėtės spręsti pirmiausia?

## Ilgalaikių investicinių projektų Palangoje vertinimas



**Klausimas:** [vertinkite šiuos investicinius projektus skalėje nuo 1 iki 10.

## Investicinių projektų vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

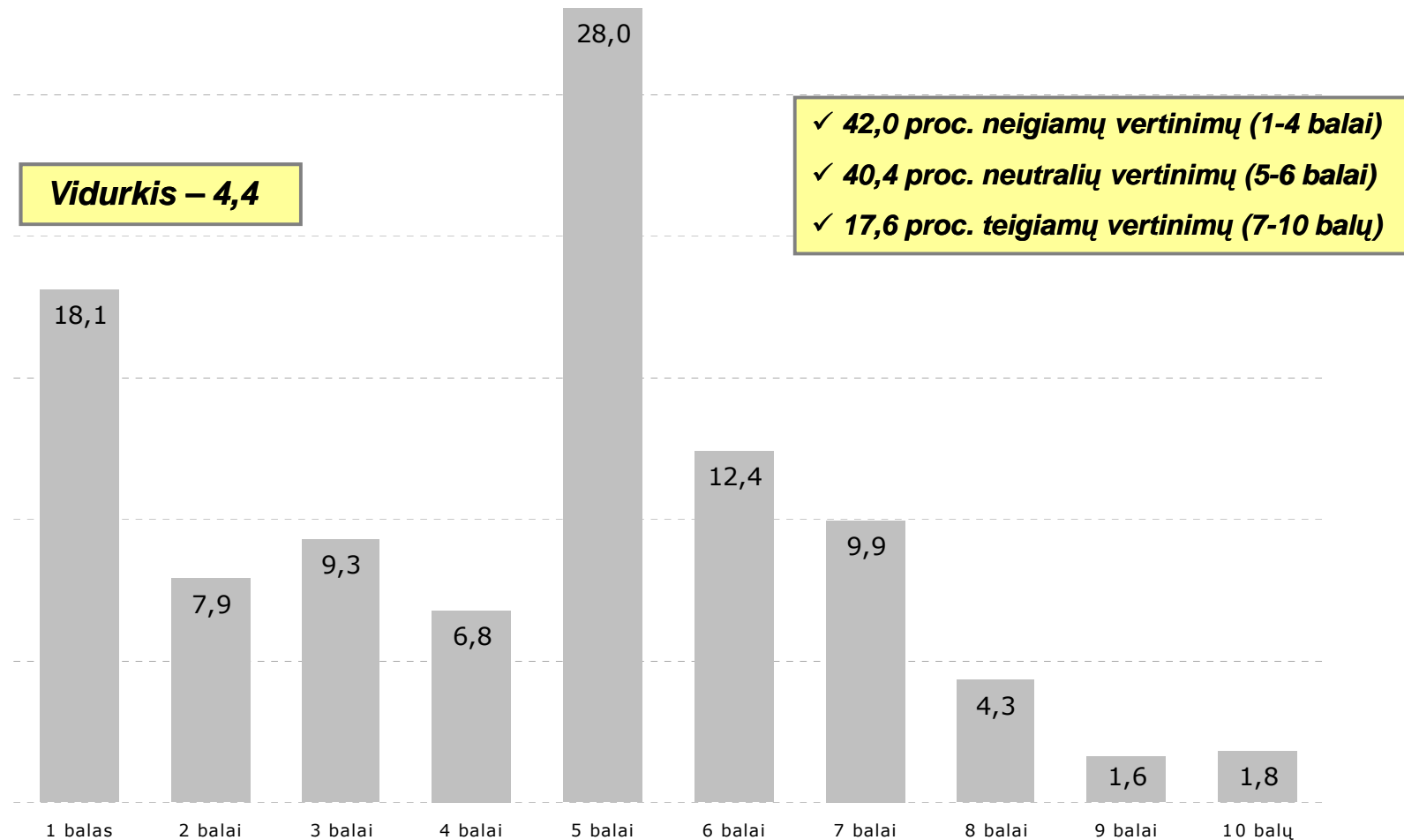
Geltonai pažymėti didesni nei 1 balo teigiami nuokrypiai nuo vidurkio

		Palangos tilto į jūrą rekonstrukcija	Sporto komplekso statyba	Sporto aikštynų sutvarkymas	Balneologinių gydyklų įrengimas	Kempingo įrengimas	Savivaldybės administracijos naujo pastato statyba	St. Vainiūno muzikos mokyklos rekonstrukcija	Nekilnojamojų kultūros objektų sutvarkymas	Botanikos parko rekonstrukcija	Vasaros estrados rekonstrukcija	Verslo informacijos centro steigimas	Atsinaujančių energijos šaltinių panaudojimas	Paplūdimių aptarnavimo infrastruktūros įrengimas
	<b>Bendras vertinimas</b>	<b>7.4</b>	<b>7.5</b>	<b>7.7</b>	<b>8.2</b>	<b>6.7</b>	<b>3.0</b>	<b>6.7</b>	<b>8.8</b>	<b>7.7</b>	<b>8.1</b>	<b>5.6</b>	<b>6.8</b>	<b>9.0</b>
Lytis	Vyrai	7.1	7.7	7.6	7.6	6.9	2.9	6.1	8.2	7.4	7.7	5.5	7.0	8.9
	Moterys	7.6	7.4	7.8	8.5	6.6	3.0	7.1	9.1	7.8	8.4	5.7	6.6	9.1
Amžius	15-25m.	7.8	9.0	8.8	7.2	7.0	3.0	7.1	8.9	7.5	8.4	7.2	7.6	9.1
	26-35m.	7.9	8.4	8.3	8.1	7.5	2.8	7.3	9.0	7.7	8.3	6.0	6.7	9.6
	36-45m.	7.4	8.6	8.5	8.3	6.9	3.0	7.6	8.9	8.1	8.3	6.0	6.9	9.6
	46-55m.	7.3	7.7	7.9	8.4	7.3	2.8	6.9	8.8	7.6	8.4	6.0	6.5	9.0
	56-65m.	7.8	7.8	7.8	8.2	6.7	2.9	6.9	9.0	8.1	8.5	5.2	6.7	9.2
	66+	6.9	5.8	6.5	8.5	5.9	3.0	5.9	8.3	7.2	7.5	4.7	6.5	8.6
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	7.2	6.8	7.4	8.0	5.8	2.7	6.4	8.4	7.2	7.8	5.3	6.2	8.9
	Aukštesnysis	7.6	7.8	8.0	8.5	7.1	2.9	7.0	9.2	7.9	8.5	5.7	6.6	9.2
	Aukštasis	7.5	8.2	8.0	8.1	7.7	3.4	7.0	8.7	8.0	8.2	6.1	7.6	9.1
Užsiėmimas	Dirbantis	7.5	8.0	8.1	8.2	7.4	2.9	7.0	8.9	7.7	8.3	6.0	6.9	9.3
	Nedirbantis	7.5	8.4	8.4	7.7	6.7	2.9	7.2	8.9	7.6	8.5	6.3	6.9	9.3
	Pensininkas	7.3	6.3	6.9	8.5	6.0	2.9	6.1	8.5	7.5	7.7	4.8	6.5	8.7
Pajamos	iki 500 LT	7.6	8.0	8.1	8.1	7.0	3.0	7.3	8.7	7.1	8.8	5.3	6.3	9.0
	501-700 LT	7.3	6.6	7.2	8.3	5.7	2.3	6.6	8.8	7.6	7.7	4.6	6.2	8.9
	701-900 LT	7.5	7.0	7.3	8.3	6.3	2.9	6.0	9.0	7.4	7.9	5.6	6.3	9.0
	901-1400 LT	7.9	8.3	8.2	8.5	7.5	3.0	7.0	9.3	7.8	8.4	6.6	7.3	9.3
	1400+ LT	7.3	8.5	8.7	8.6	8.7	3.3	6.3	8.3	8.4	8.3	6.6	7.1	9.2
Vieta	Palanga	7.4	7.5	7.8	8.2	7.2	3.2	6.8	8.7	7.7	8.2	5.8	6.9	8.9
	Kita	7.7	6.9	7.2	7.6	3.0	1.1	6.2	9.1	7.2	7.3	3.9	5.6	9.9

**Klausimas:** Įvertinkite šiuos investicinius projektus skalėje nuo 1 iki 10.

## **IV. PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS DARBO VERTINIMAS**

## Palangos miesto savivaldybės darbo vertinimas



**Klausimas:** Kaip Jūs bendrai vertinate Palangos savivaldybės darbą per paskutinius 12 mėnesių (skalėje nuo 1 iki 10) ?

## Palangos miesto savivaldybės darbo vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

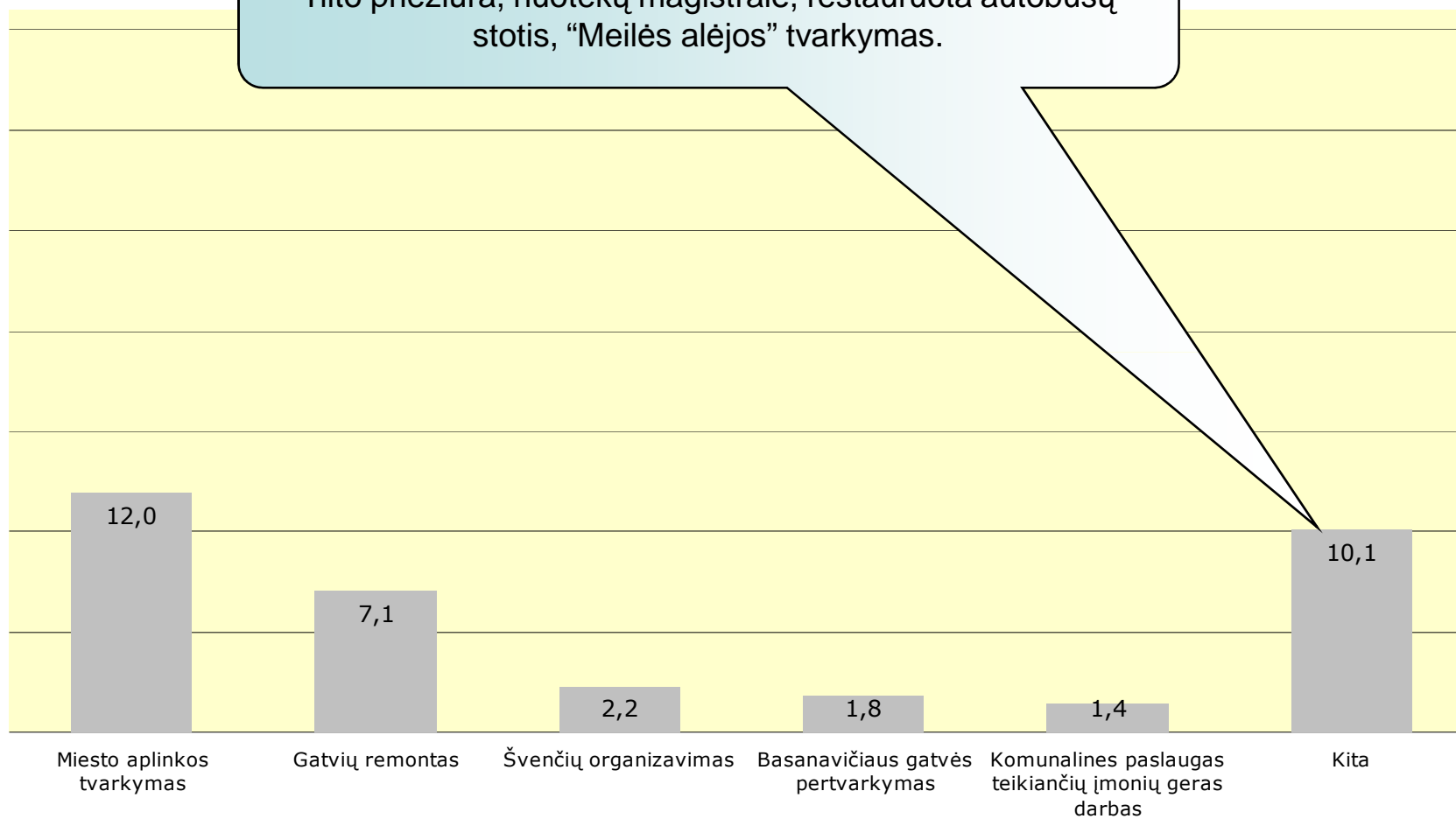
Geltonai pažymėti didesni nei 1 balo teigiami ir neigiami nuokrypiai nuo vidurkio

	<b>Bendras vertinimas</b>	<b>4.4</b>
Lytis	Vyrai	4.4
	Moterys	4.4
Amžius	15-25m.	5.5
	26-35m.	5.3
	36-45m.	4.0
	46-55m.	4.1
	56-65m.	4.1
	66+	4.2
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	4.6
	Aukštesnysis	4.4
	Aukštasis	4.1
Užsiėmimas	Dirbantis	4.3
	Nedirbantis	5.1
	Pensininkas	4.1
Pajamos	iki 500 LT	4.8
	501-700 LT	4.1
	701-900 LT	4.5
	901-1400 LT	4.0
	1400+ LT	4.5
Vieta	Palanga	4.6
	Kita	2.4

**Klausimas:** Kaip Jūs bendrai vertinate Palangos savivaldybės darbą per paskutinius 12 mėnesių (skalėje nuo 1 iki 10) ?

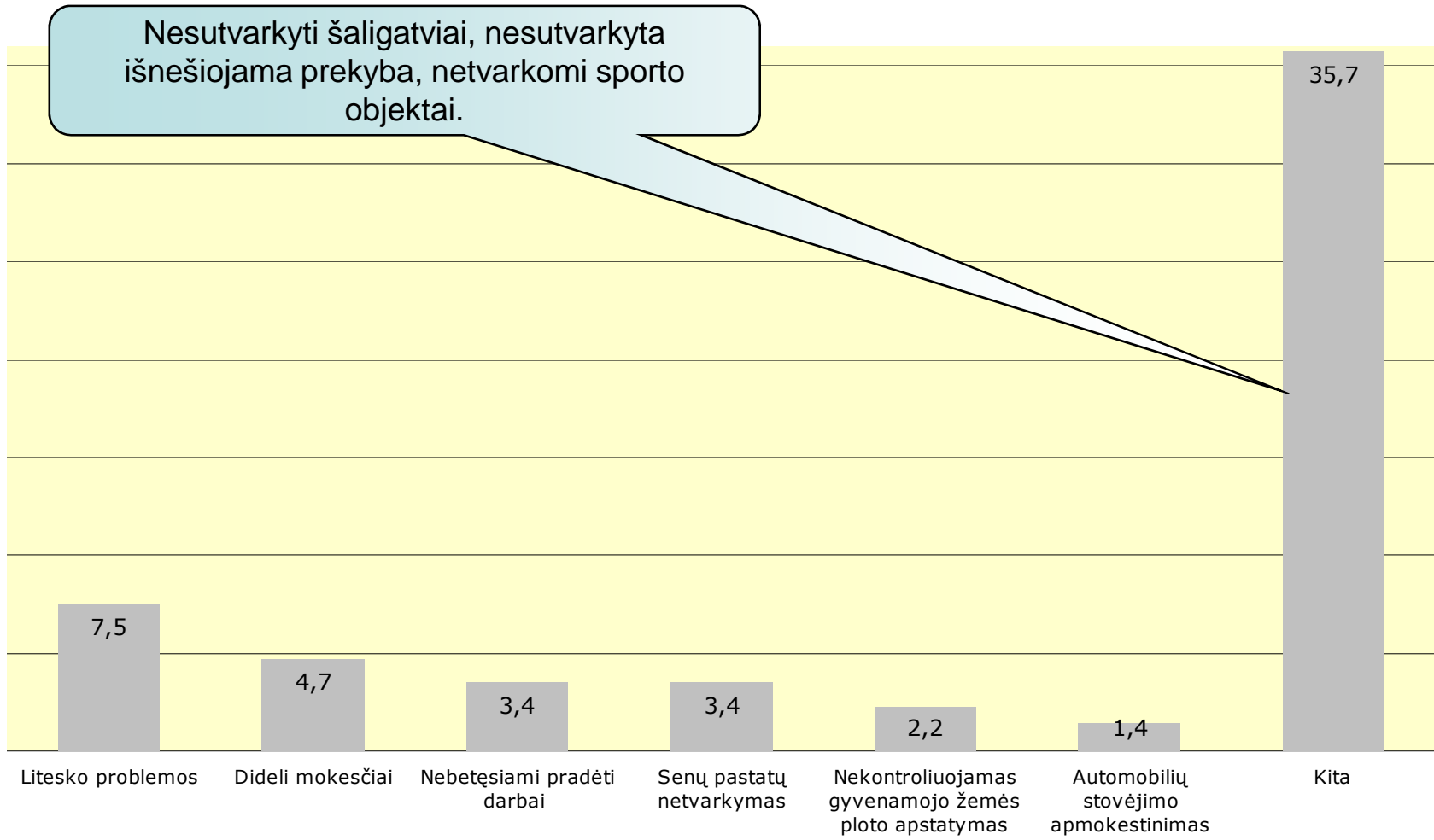
## Teigiamai įvertinti Palangos miesto savivaldybės darbai

Tilto priežiūra, nuotekų magistralė, restauruota autobusų stotis, "Meilės alėjos" tvarkymas.



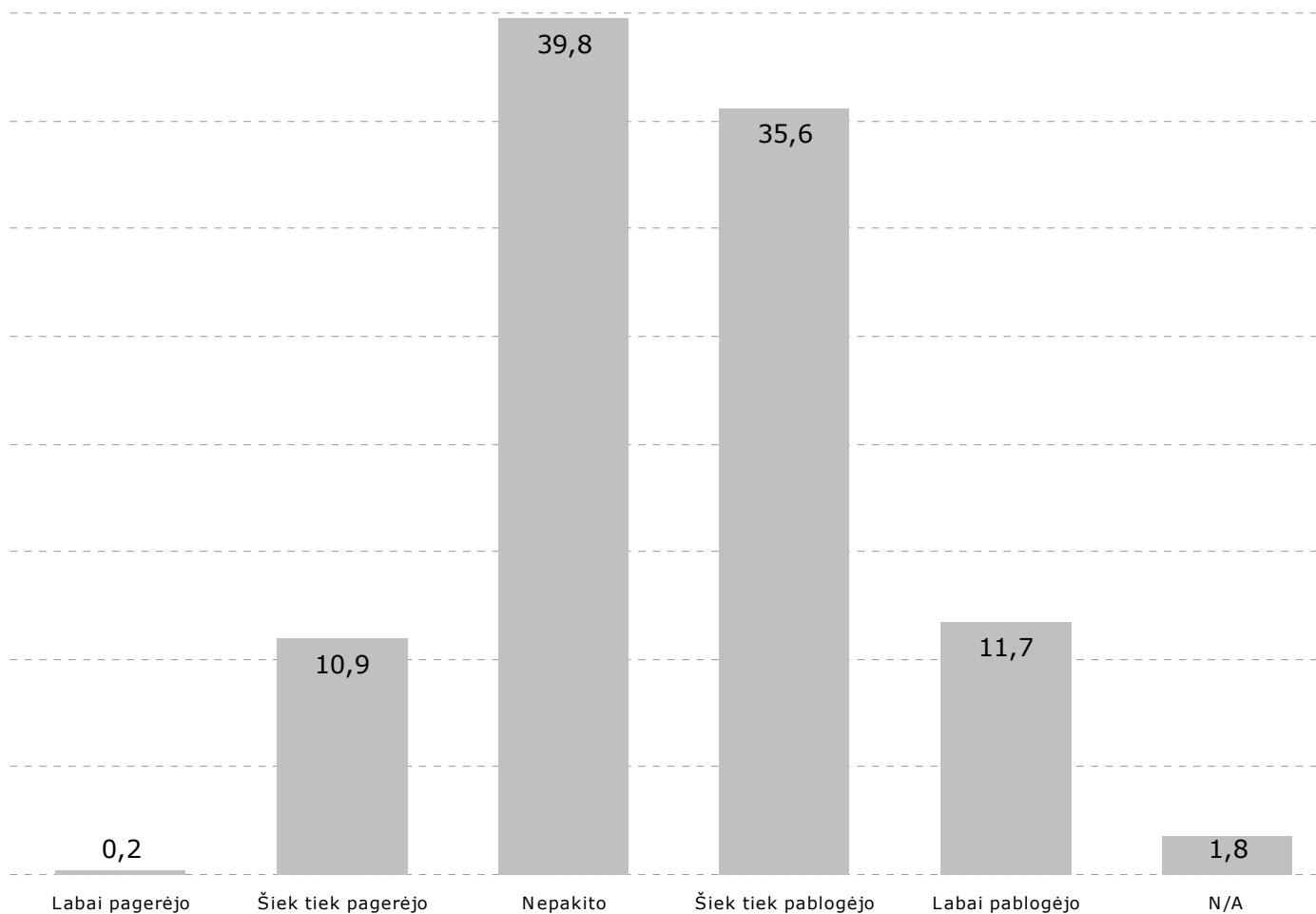
**Klausimas:** Kokius Palangos miesto savivaldybės darbus per paskutinius 12 mėn. Jūs vertinate teigiamai?

## Neigiamai įvertinti Palangos miesto savivaldybės darbai






**Klausimas:** Kokius Palangos miesto savivaldybės darbus per paskutinius 12 mėn. Jūs vertinate neigiamai?

## Ekonominės padėties vertinimas Palangoje



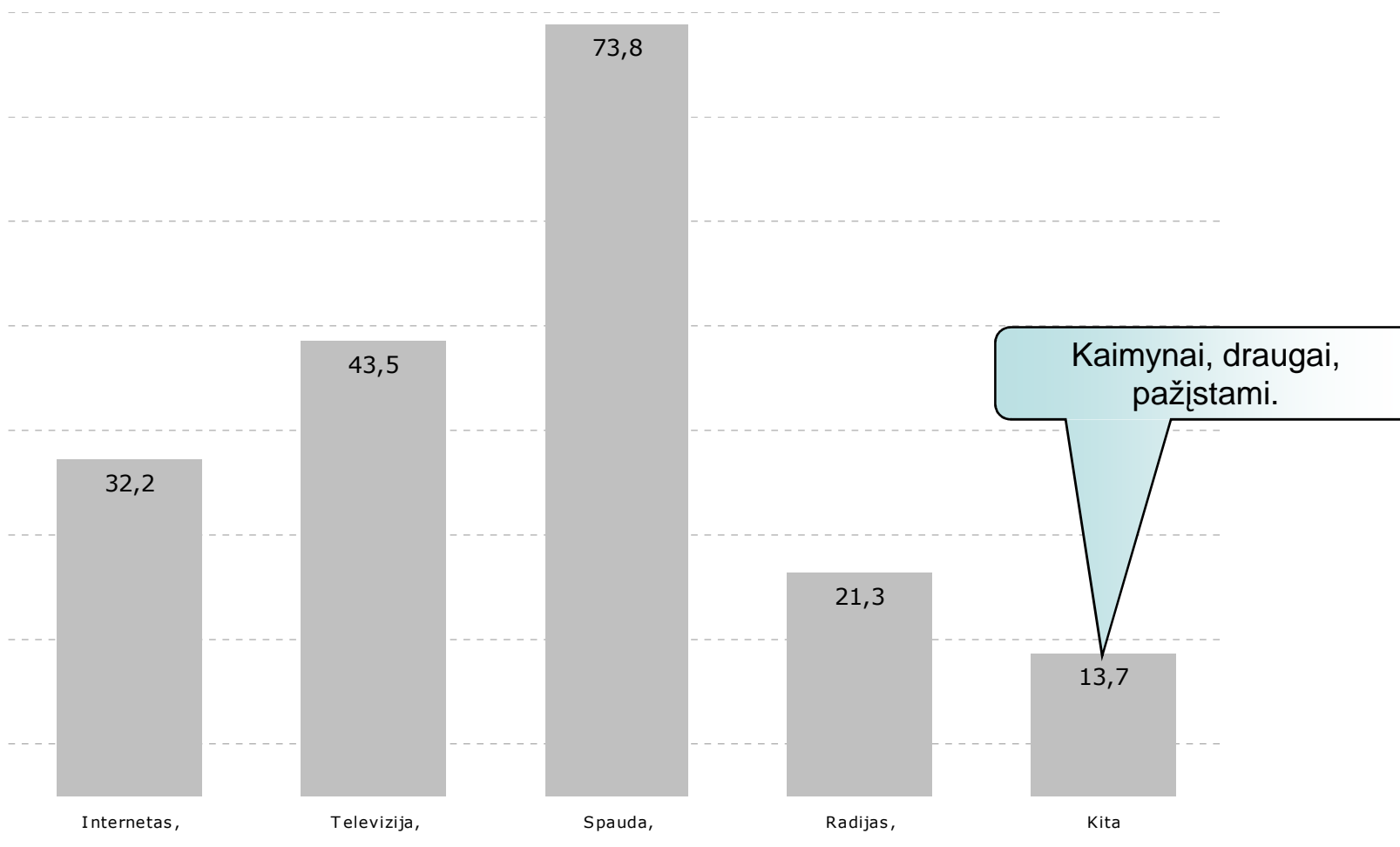
**Klausimas:** Jūsų nuomone, per pastaruosius 12 mėnesių ekonominė padėtis Palangoje ... ?

## Ekonominės padėties vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

		Jūsų nuomone, per pastaruosius 12 mėnesių ekonominė padėtis Palangoje					
		Labai pagerėjo	Siek tiek pagerėjo	Nepakito	Siek tiek pablogėjo	Labai pablogėjo	NN
Lytis	Vyrai	0.5	14.9	43.3	29.4	9.3	2.6
	Moterys		8.4	37.5	39.5	13.3	1.3
Amžius	15-25m.		20.6	41.2	29.4	7.4	1.5
	26-35m.	2.6	 17.9	43.6	30.8	5.1	
	36-45m.		9.4	39.6	39.6	11.3	
	46-55m.		12.1	33.0	42.9	9.9	2.2
	56-65m.		6.0	43.0	36.0	14.0	1.0
	66+		7.9	40.1	33.6	15.1	
Išsilavinimas	Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis		9.3	38.8	33.2	15.4	3.3
	Aukštesnysis / spec. vidurinis		10.5	42.6	35.8	11.1	
	Aukštasis	0.8	14.3	38.1	38.9	6.3	1.6
Užsiėmimas	Dirbantis	0.6	12.8	37.2	41.1	7.2	1.1
	Nedirbantis		14.4	44.8	28.8	10.4	1.6
	Pensininkas		7.1	38.6	35.0	16.8	2.5
Pajamos	iki 500 LT		12.3	45.2	27.4	13.7	1.4
	501-700 LT		7.8	36.2	35.3	18.1	2.6
	701-900 LT		8.0	37.0	42.0	11.0	2.0
	901-1400 LT		5.9	35.3	45.9	11.8	1.2
	1400+ LT		23.5	50.0	20.6	5.9	
Vieta	Palanga	0.2	12.2	44.2	30.9	10.7	1.8
	Kita			1.9	75.5	20.8	

**Klausimas:** Jūsų nuomone, per pastaruosius 12 mėnesių ekonominė padėtis Palangoje ... ?

## Svarbiausi informacijos šaltiniai apie Palangą



**Klausimas:** Pasakykite prašau, iš kurio informacijos šaltinio Jūs daugiausiai/ dažniausiai sužinote apie įvykius Palangoje?

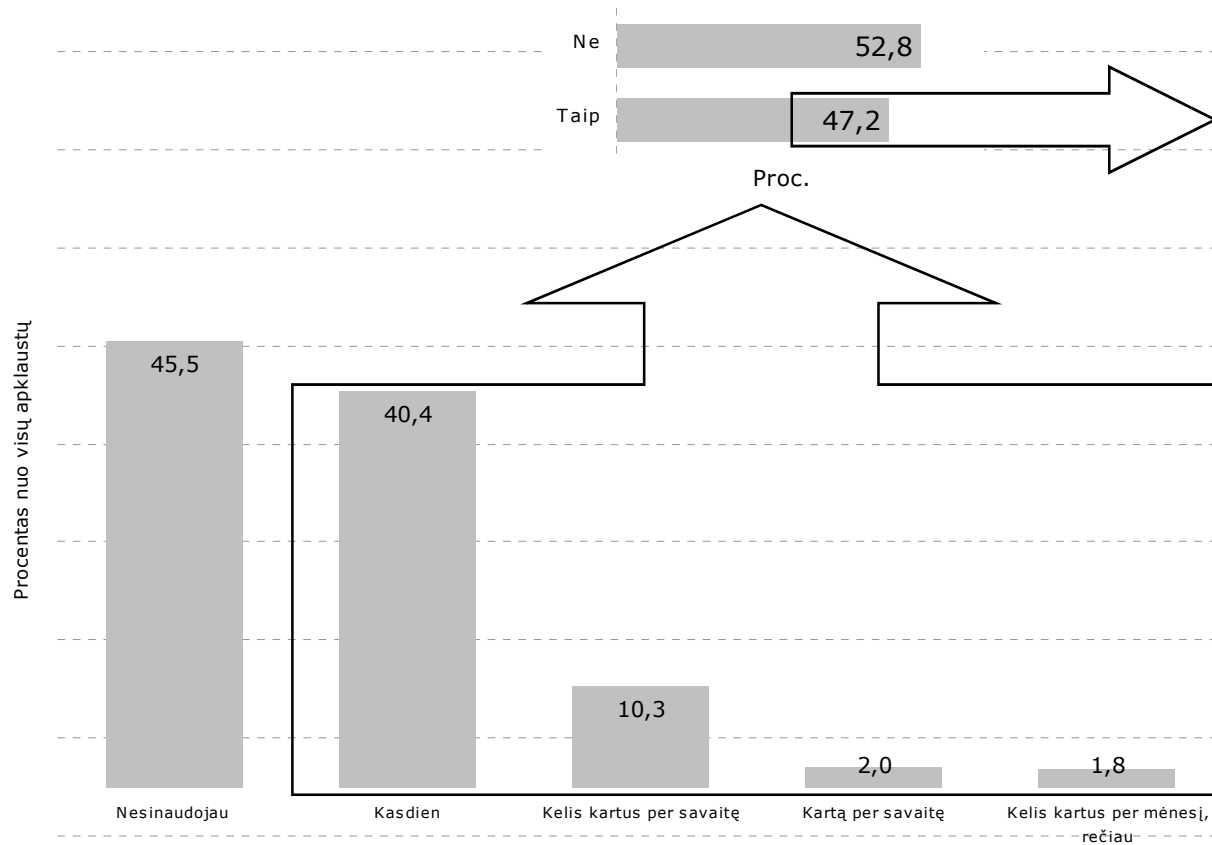
## Informacijos šaltinių svarba skirtingose gyventojų grupėse

		Internetas	TV	Spauda	Radijas	Kita
	<b>Bendras vertinimas</b>	<b>32.2</b>	<b>43.5</b>	<b>73.8</b>	<b>21.3</b>	<b>13.7</b>
Lytis	Vyrai	35.1	41.8	77.3	18.0	17.5
	Moterys	30.4	44.7	71.5	23.3	11.3
Amžius	15-25m.	60.3	39.7	66.2	23.5	25.0
	26-35m.	48.7	33.3	61.5	10.3	20.5
	36-45m.	52.8	35.8	75.5	15.1	11.3
	46-55m.	39.6	37.4	78.0	8.8	12.1
	56-65m.	23.0	50.0	80.0	22.0	9.0
	66+	9.9	50.0	73.0	32.2	0.7
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	24.3	50.5	63.1	21.5	15.4
	Aukštesnysis	32.7	42.0	84.6	19.8	11.7
	Aukštasis	45.2	34.1	78.6	23.0	12.7
Užsiėmimas	Dirbantis	43.9	39.4	77.2	10.0	14.4
	Nedirbantis	46.4	42.4	64.8	22.4	16.0
	Pensininkas	12.7	48.2	76.1	31.0	11.7
Pajamos	iki 500 LT	34.2	63.0	57.5	19.6	9.6
	501-700 LT	18.1	44.8	75.9	27.6	13.8
	701-900 LT	31.0	31.0	88.0	22.0	12.0
	901-1400 LT	37.6	38.8	83.5	23.5	16.5
	1400+ LT	44.1	44.1	70.6	20.6	14.7
Vieta	Palanga	30.7	46.2	71.8	21.8	14.0
	Kita	45.3	20.8	90.6	17.0	11.3

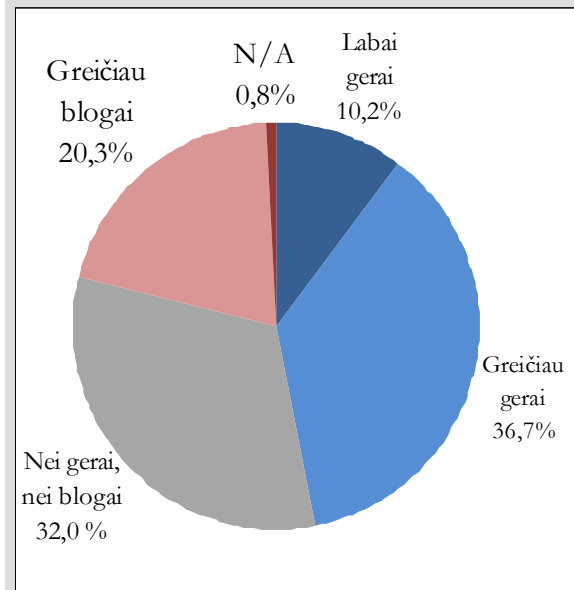
**Klausimas:** Pasakykite prašau, iš kurio informacijos šaltinio Jūs daugiausiai/ dažniausiai sužinote apie įvykius Palangoje?

# Nadojimas internetu, [www.palanga.lt](http://www.palanga.lt) vertinimas

**Klausimas:** Ar per paskutinius 12 mėn. Jūs lankėtės Palangos miesto savivaldybės tinklalapyje ?



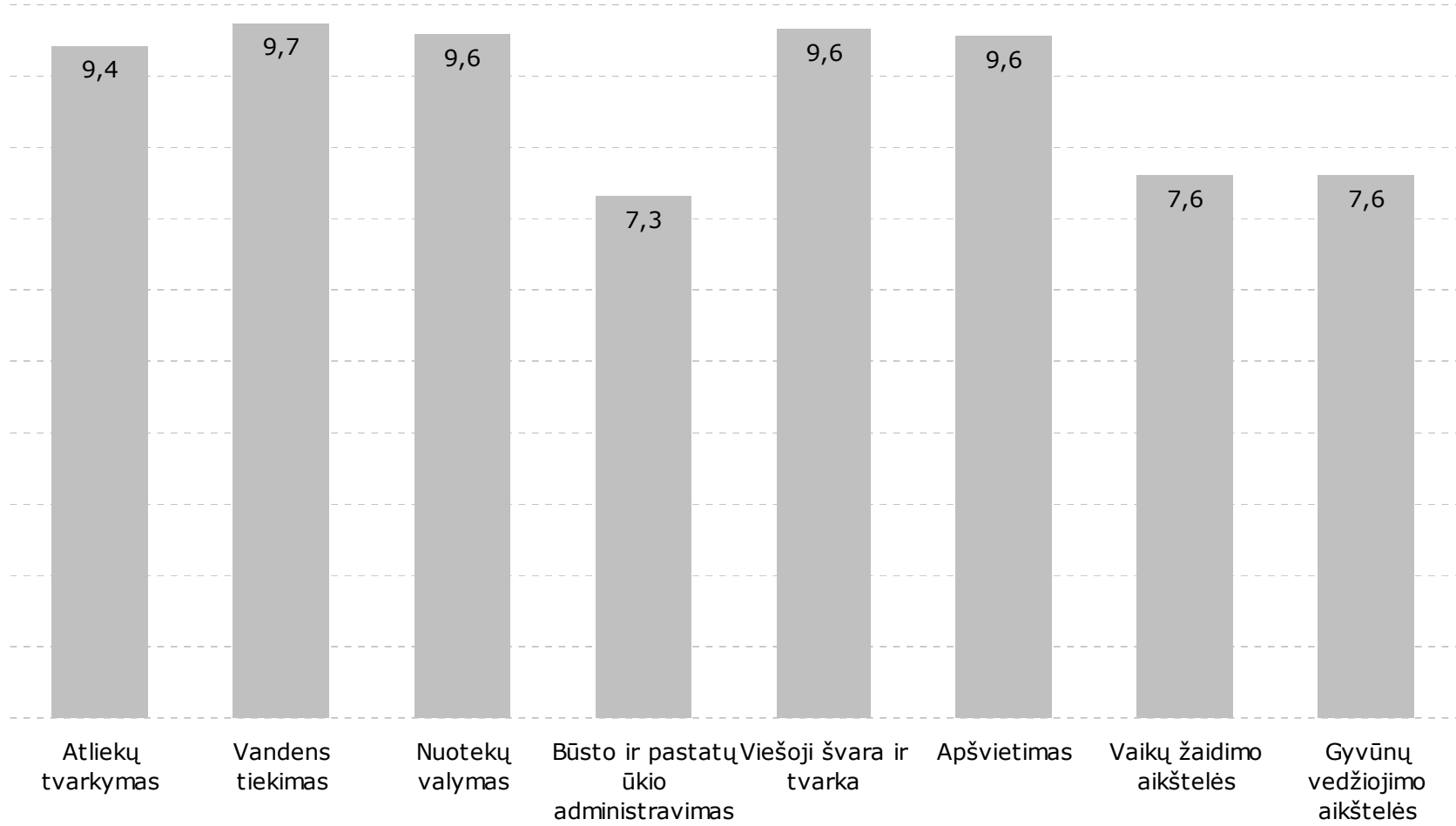
**Klausimas:** Kaip vertinate Palangos miesto savivaldybės tinklalapio informatyvumą



**Klausimas:** Kaip dažnai Jūs naudojotės internetu per paskutinius 3 mėn. ?

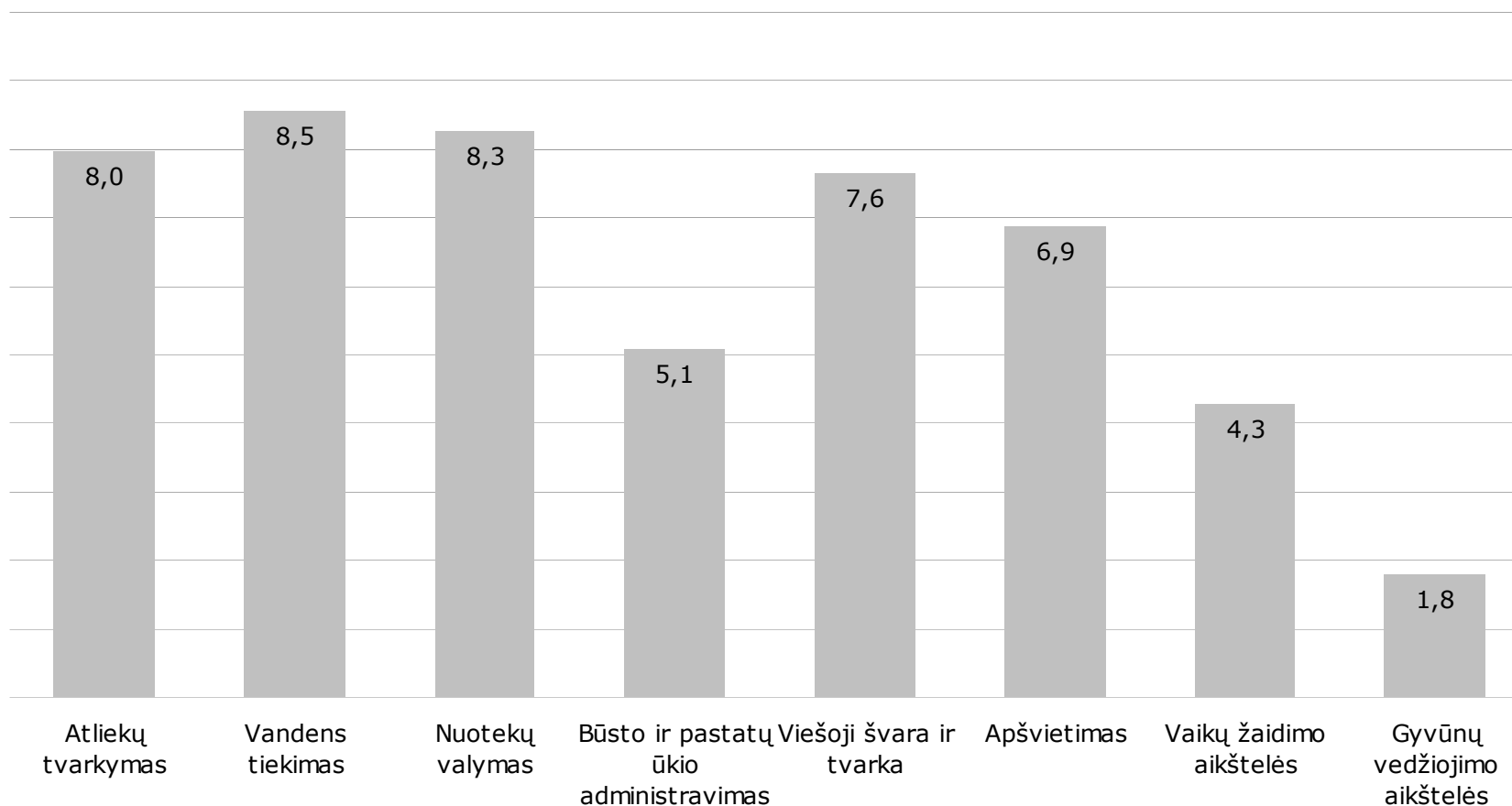
## **V. KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS**

# Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų svarba



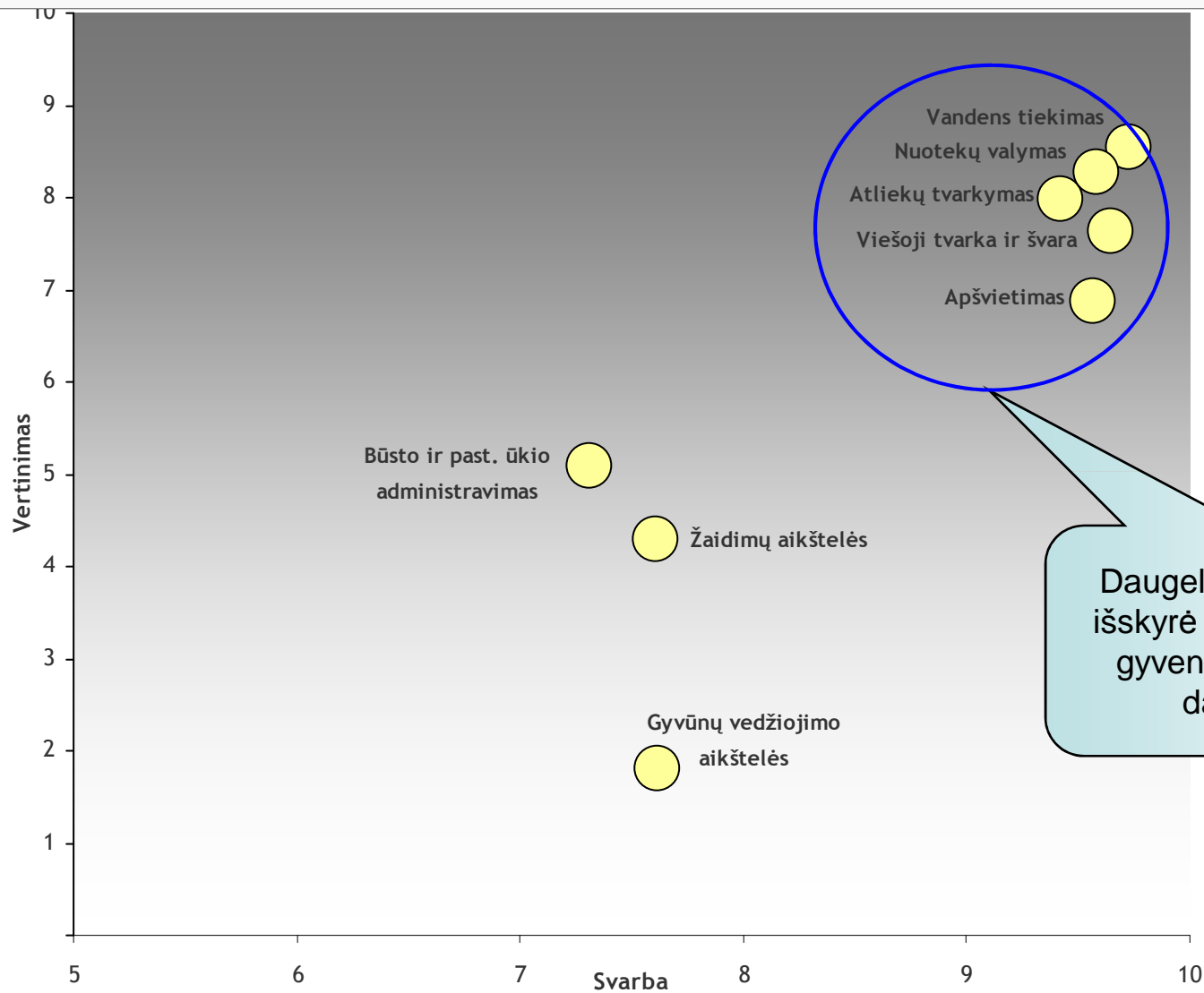
**Klausimas:** Kiek Jums yra svarbios **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** paslaugos Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skaliu nuo 1 iki 10)?

## Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas



**Klausimas:** Kaip vertinate **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

## Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas ir svarba

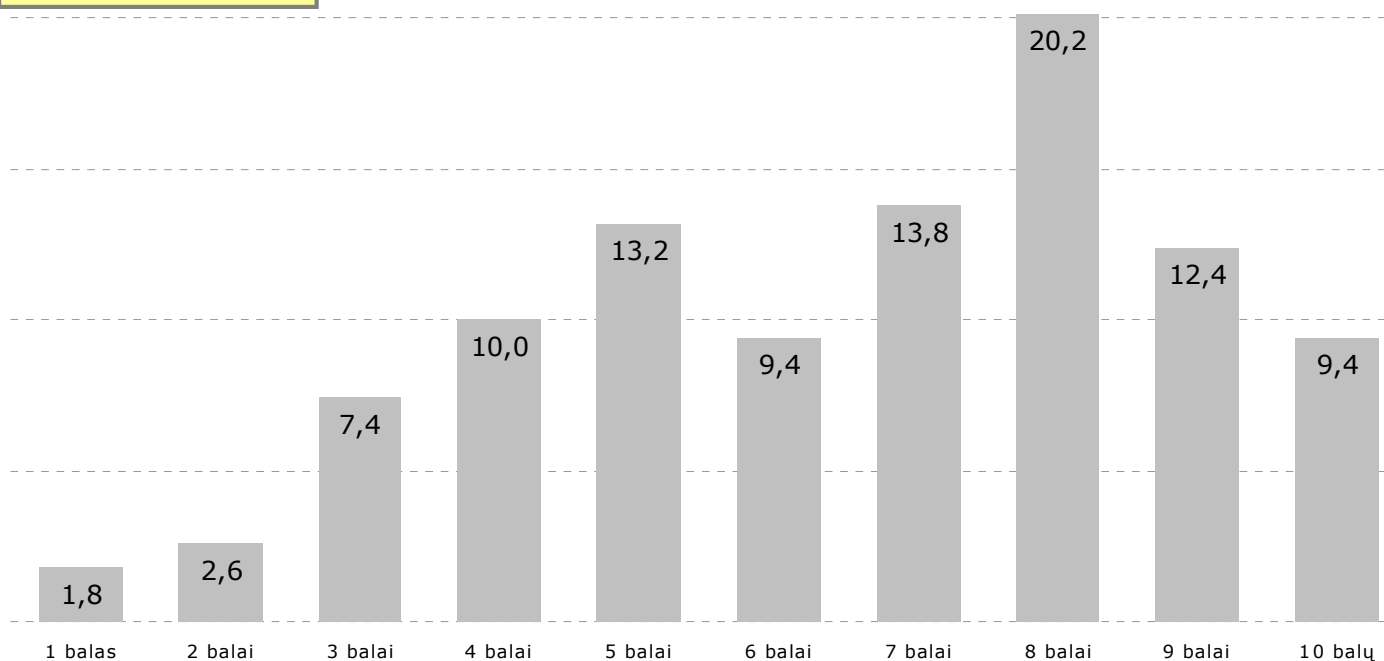


Daugelį paslaugų, kurias išskyrė kaip svarbiausias, gyventojai įvertino 7 ar daugiau balų.

## Bendras komunalinio ūkio paslaugų vertinimas

Vidurkis – 6,5

- ✓ 21,8 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 22,5 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 55,7 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)

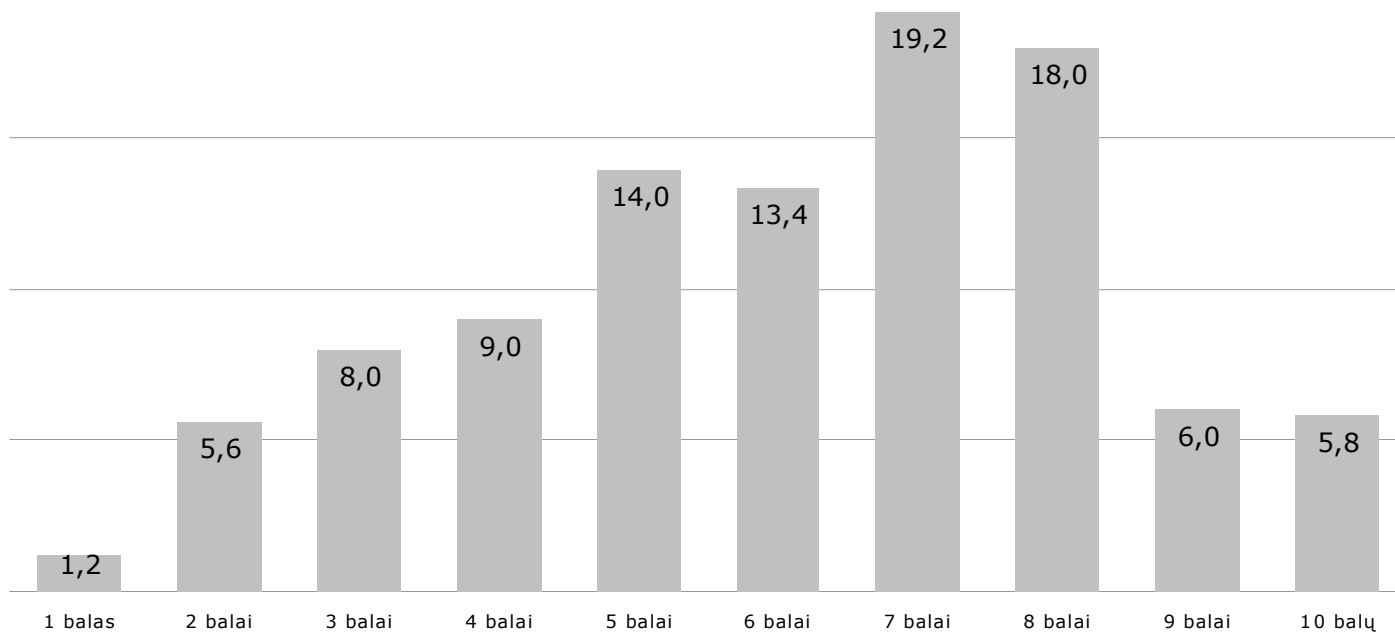


**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate **komunalinio ūkio** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje ( skalėje nuo 1 iki 10)?

## Bendras aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas

Vidurkis - 6,1

- ✓ 23,8 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 27,3 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 48,9 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)



**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate **aplinkos tvarkymo paslaugas** Palangos miesto savivaldybės teritorijoje ( skalėje nuo 1 iki 10) ?

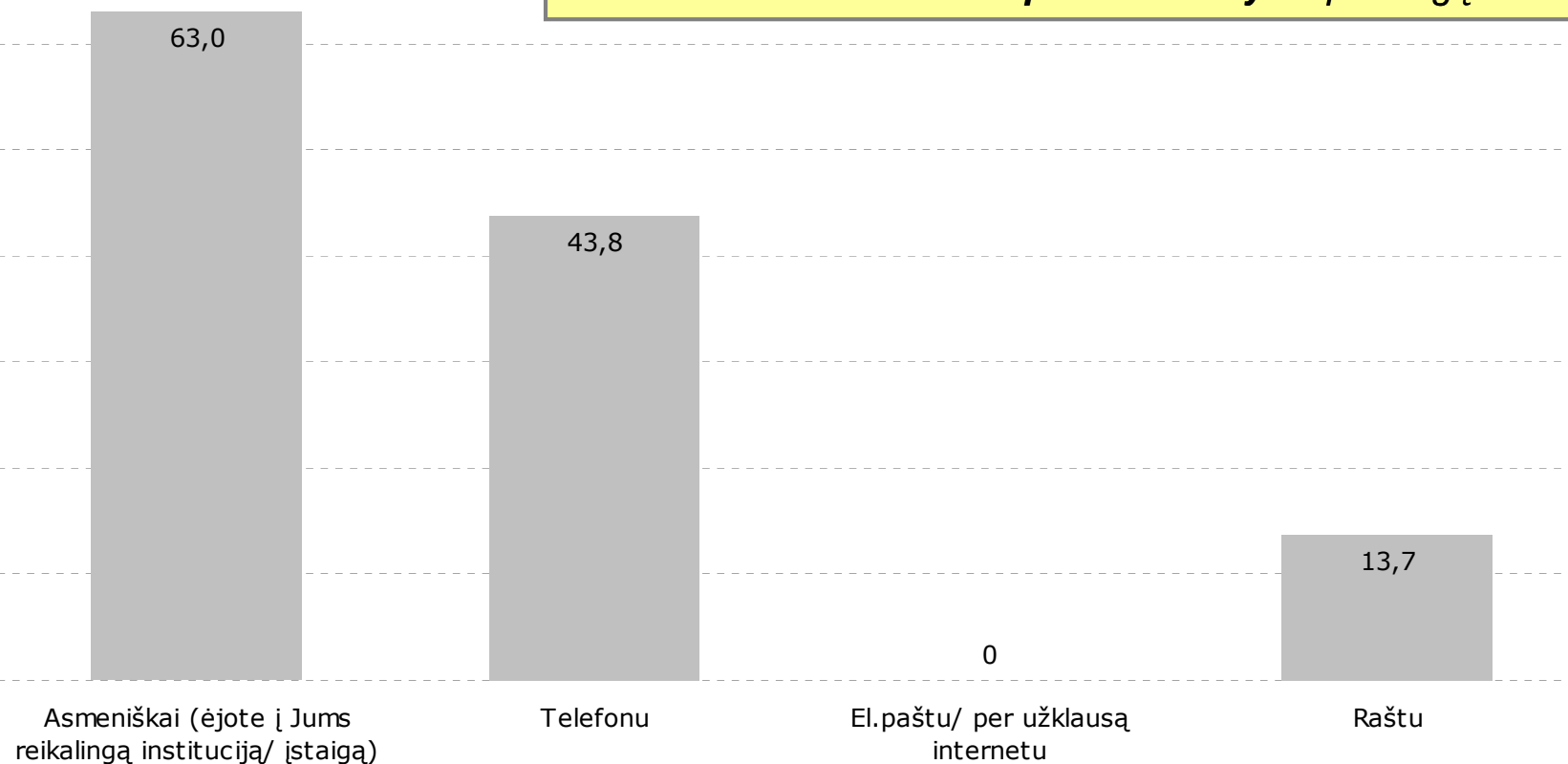
## Komunalinio ūkio darbo aplinkos ir tvarkymo paslaugų vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

Geltonai pažymėti reikšmingi skirtumai			
		Komunalinio ūkio paslaugos	Aplinkos tvarkymo paslaugos
	<b>Bendras vertinimas</b>	<b>6.5</b>	<b>6.1</b>
Lytis	Vyrai	6.5	6.2
	Moterys	6.5	6.1
Amžius	15-25m.	6.7	6.0
	26-35m.	6.1	5.8
	36-45m.	6.5	5.9
	46-55m.	6.0	5.8
	56-65m.	6.8	6.4
	66+	6.7	6.4
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	6.5	6.1
	Aukštesnysis	6.5	6.2
	Aukštasis	6.7	6.1
Užsiėmimas	Dirbantis	6.3	5.7
	Nedirbantis	6.7	6.3
	Pensininkas	6.7	6.4
Pajamos	iki 500 LT	6.9	6.5
	501-700 LT	6.5	5.9
	701-900 LT	6.3	6.0
	901-1400 LT	6.5	5.8
	1400+ LT	6.3	6.3
Vieta	Palanga	6.8	6.5
	Kita	4.1	3.1

**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate **aplinkos tvarkymo paslaugas** Palangos miesto savivaldybės teritorijoje ( skalėje nuo 1 iki 10) ?

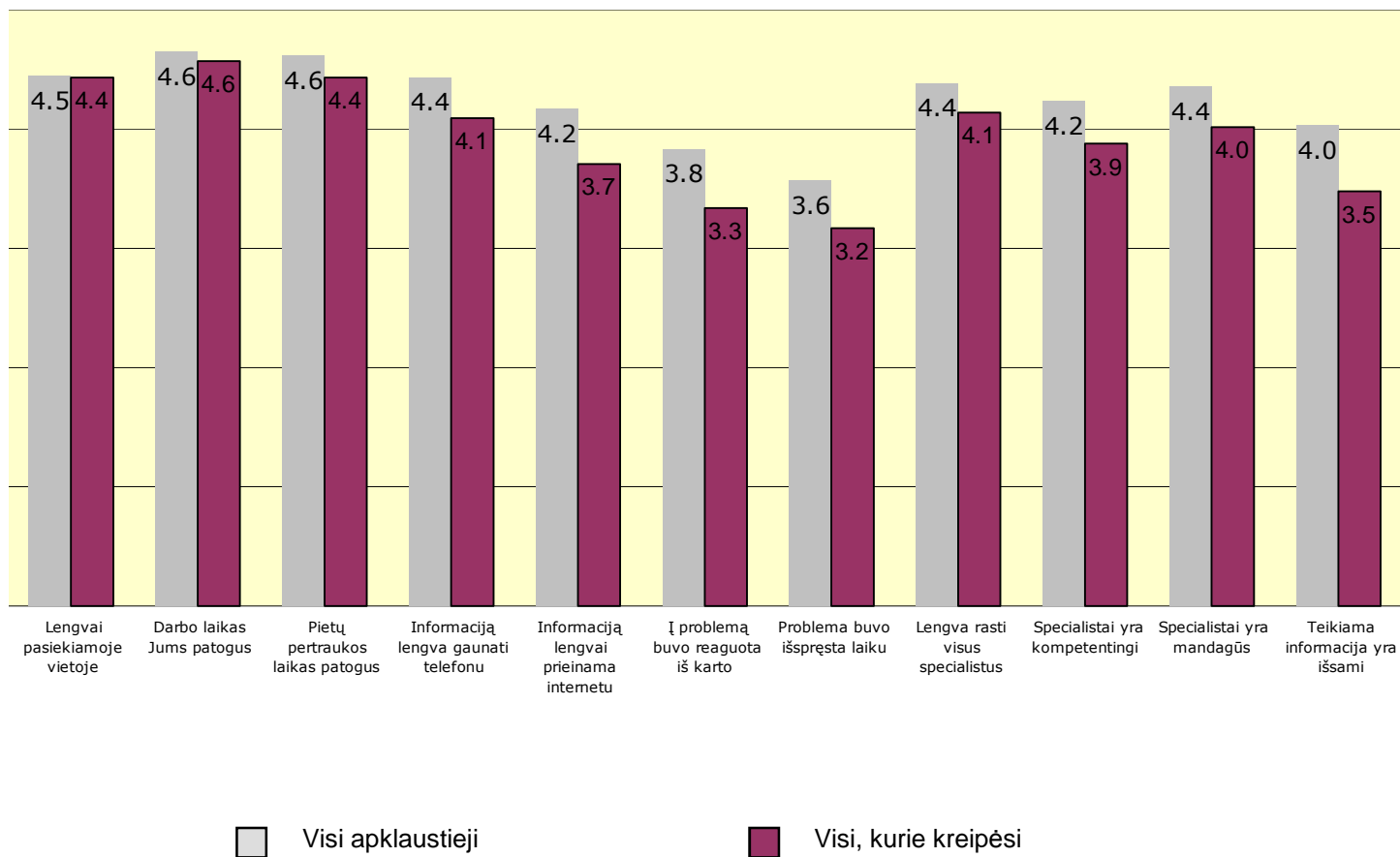
## Būdai, kaip buvo kreiptasi dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų

✓ 14,5 proc. apklaustųjų kreipėsi į Palangos miesto savivaldybę dėl komunalinio ūkio arba aplinkos tvarkymo paslaugų.



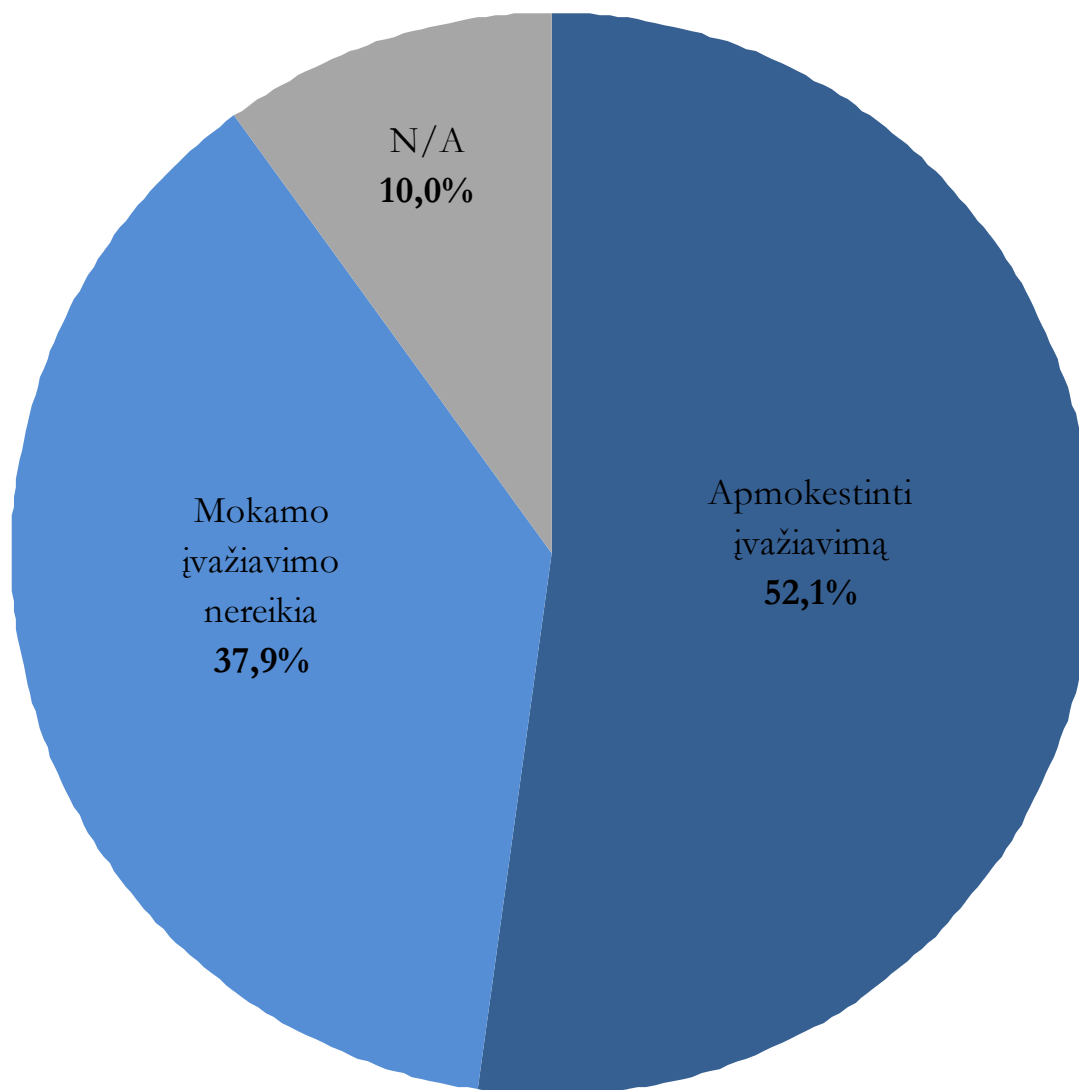
**Klausimas:** Kokiu būdu kreipėtės dėl komunalinio ūkio arba aplinkos tvarkymo paslaugų?

## Teiginių apie komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas vertinimas



**Klausimas:** Vertindami **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** institucijų/organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Palangos miesto savivaldybėje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5) ?

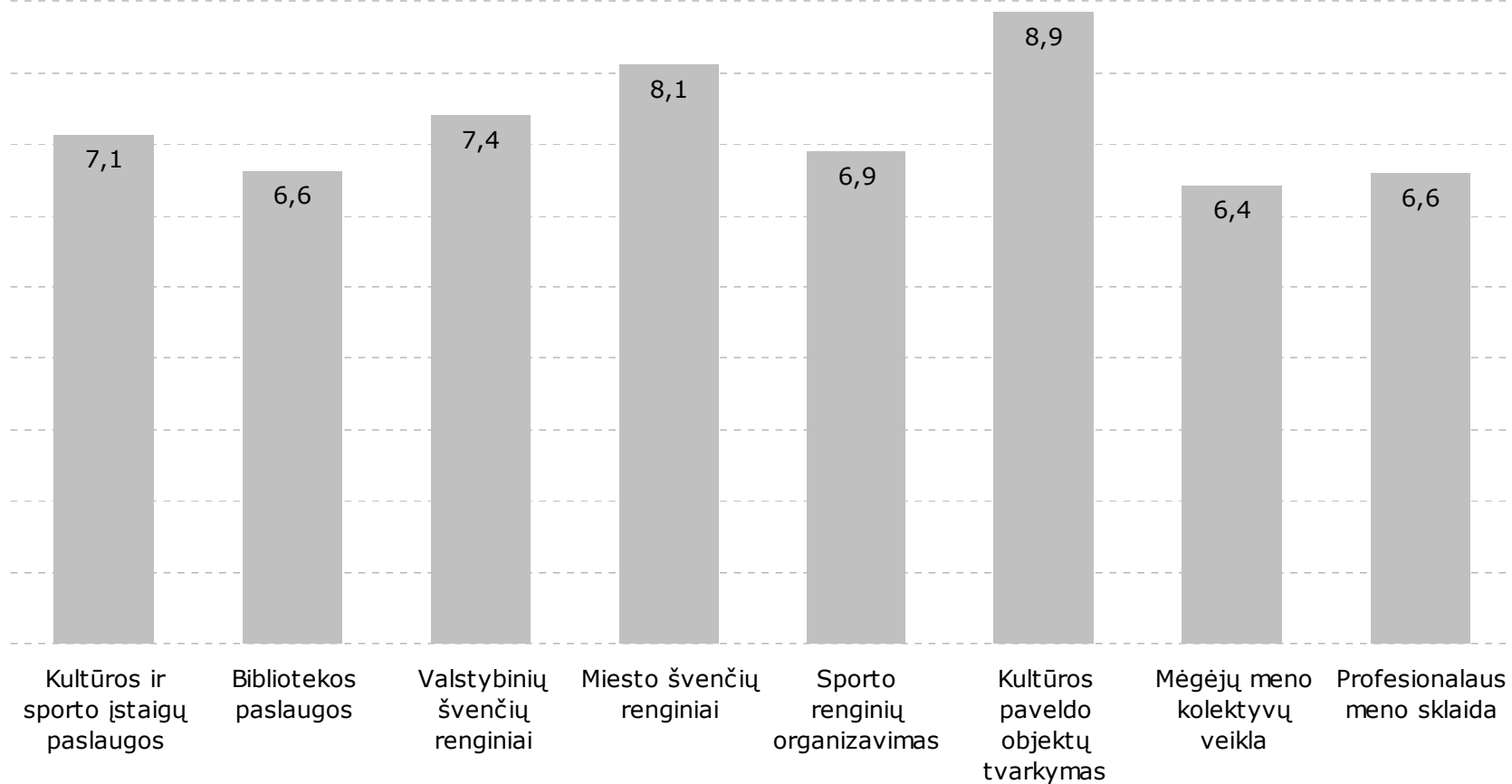
## Įvažiavimo į Palangos miestą apmokestinimas



**Klausimas:** Ar pritartumėte teiginiui, kad įvažiavimas į Palangą miesto svečiams būtų mokamas?

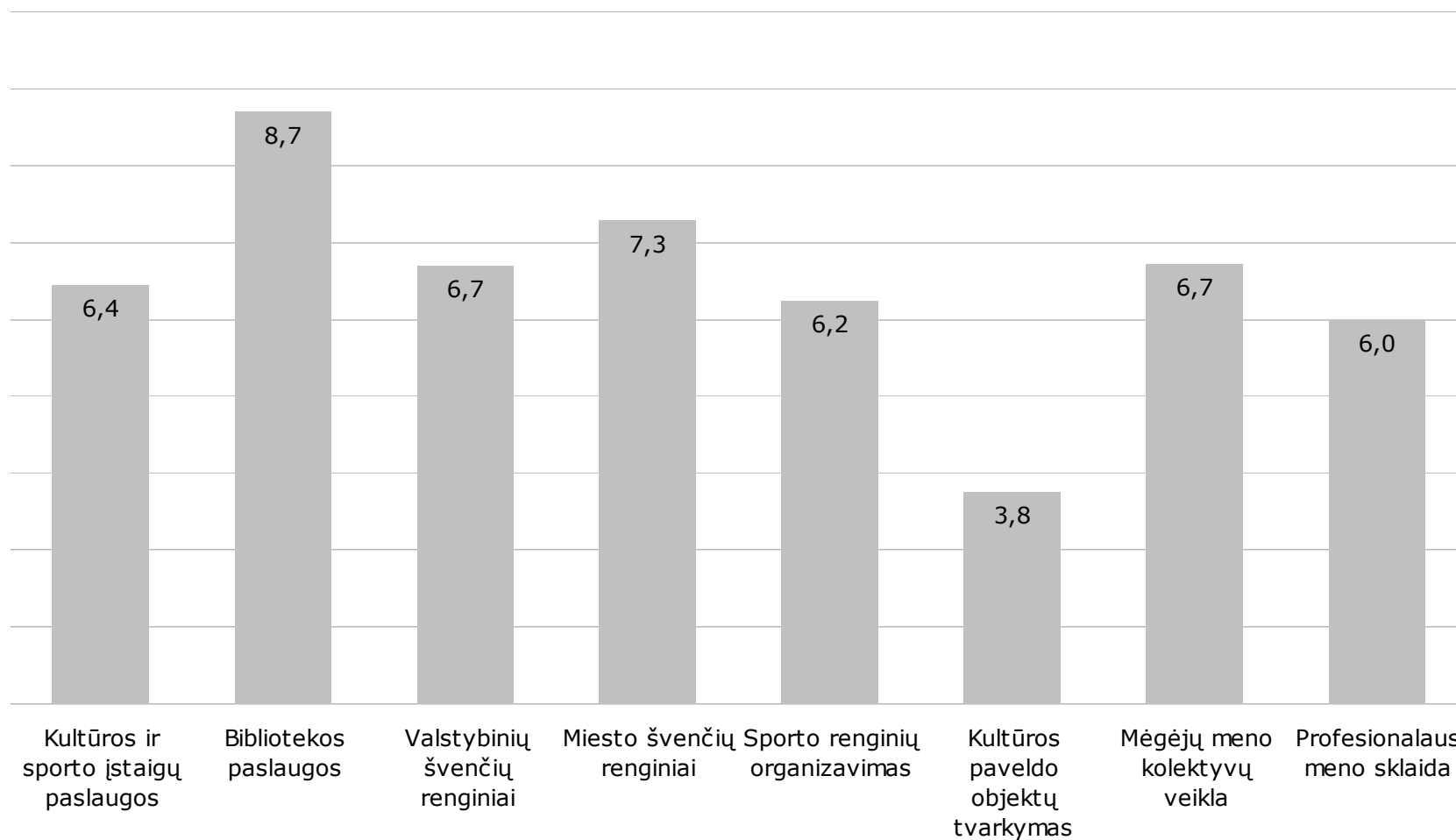
## VI. KULTŪROS IR SPORTO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS

## Kultūros ir sporto paslaugų svarba



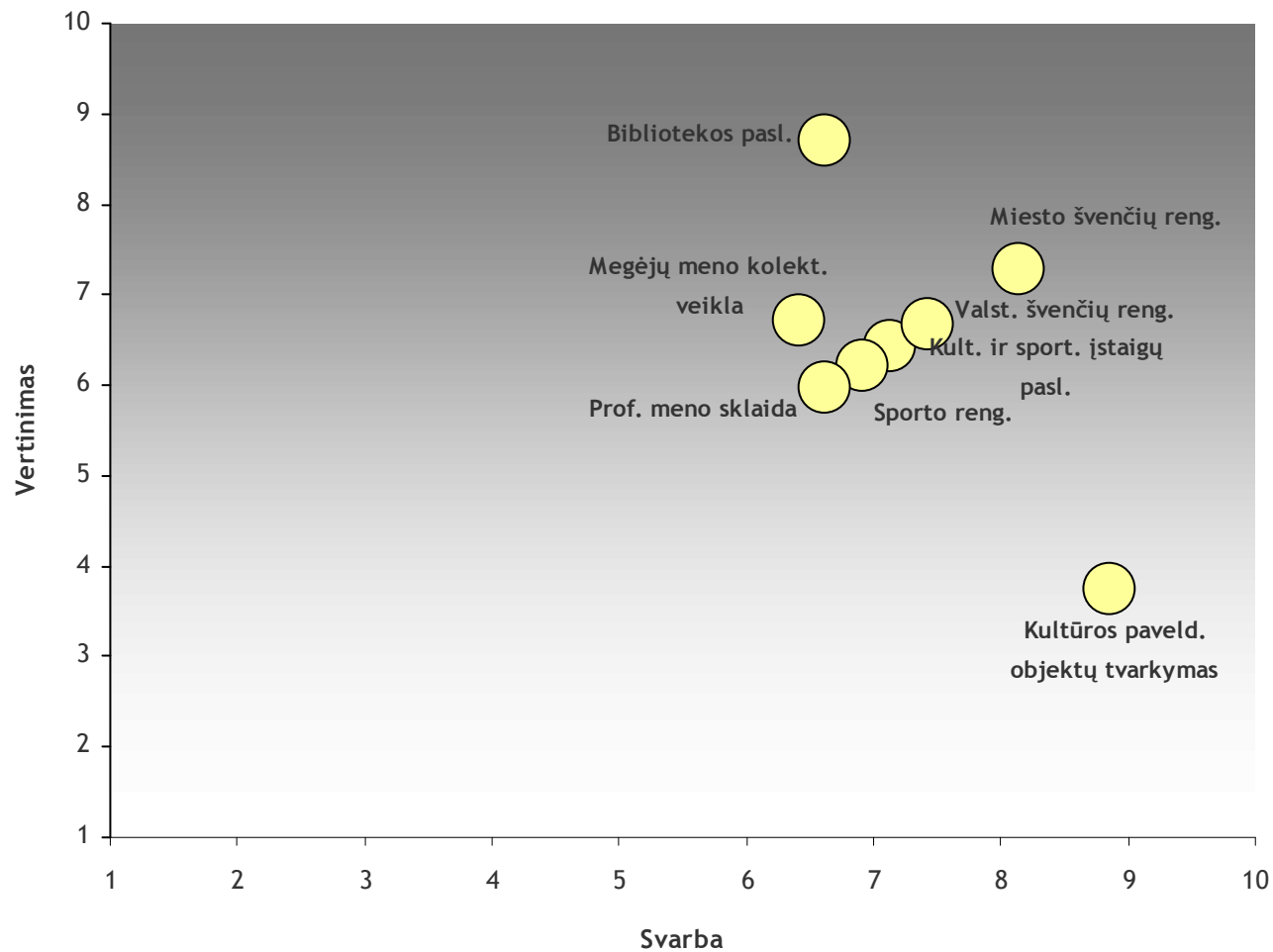
**Klausimas:** Kiek Jums yra svarbios bendros kultūros ir sporto paslaugos Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

## Kultūros ir sporto paslaugų vertinimas



**Klausimas:** Kaip vertinate bendras kultūros ir sporto paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

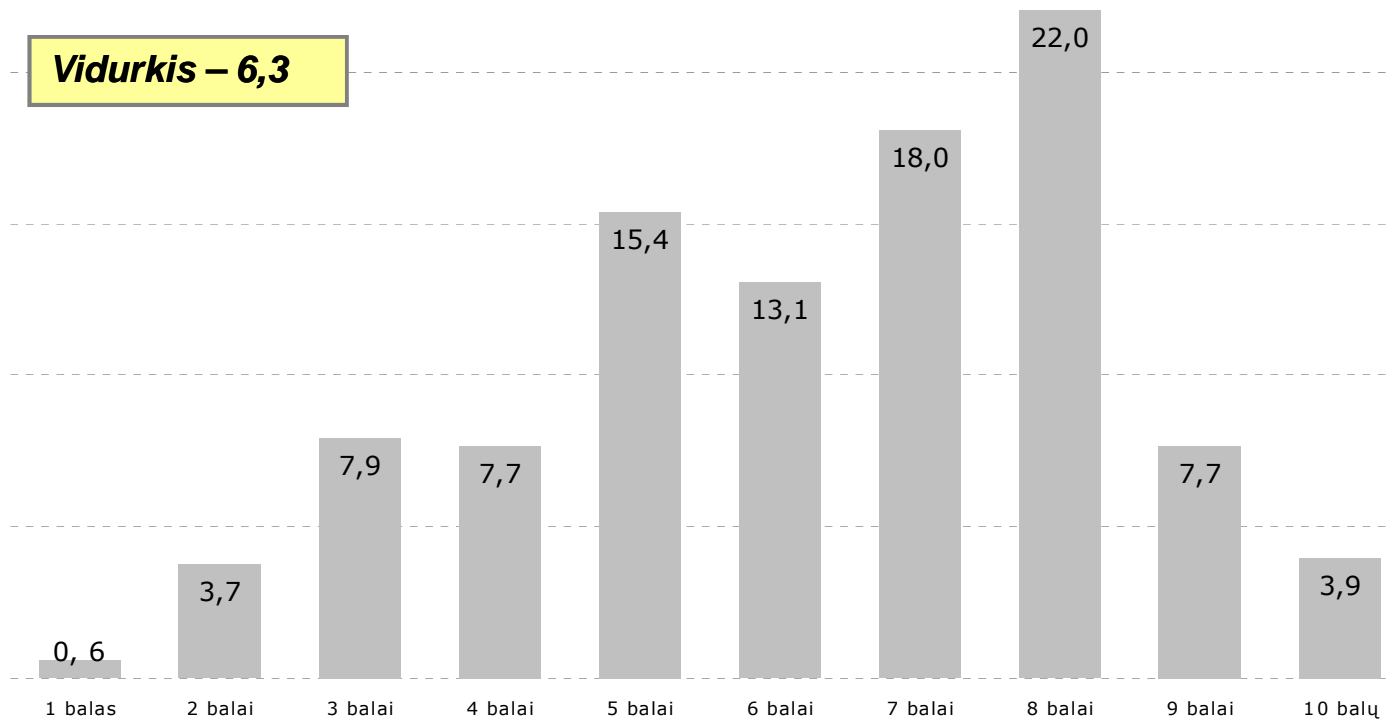
## Kultūros ir sporto paslaugų vertinimas ir svarba



## Bendras kultūros paslaugų vertinimas

- ✓ 19,9 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 28,4 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 51,7 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)

**Vidurkis – 6,3**

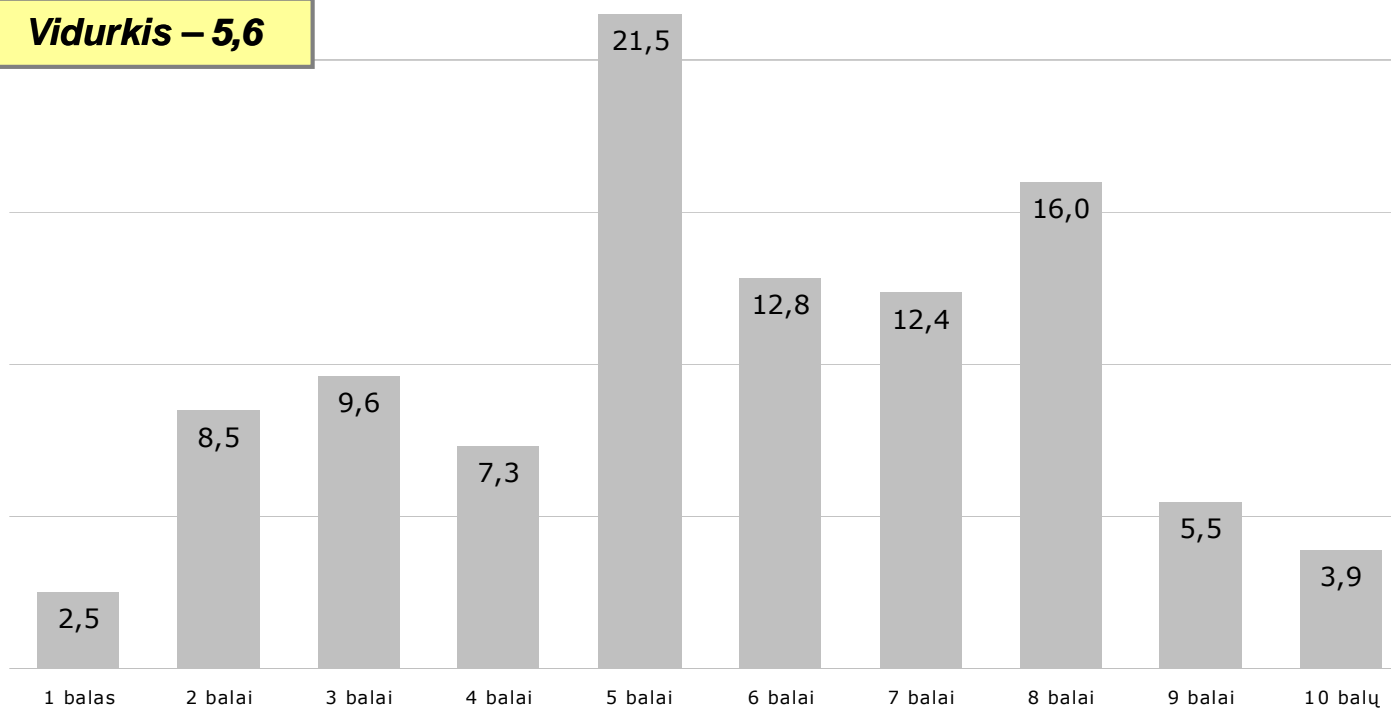


**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate kultūros paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje?

## Bendras aktyvaus laisvalaikio/sporto paslaugų vertinimas

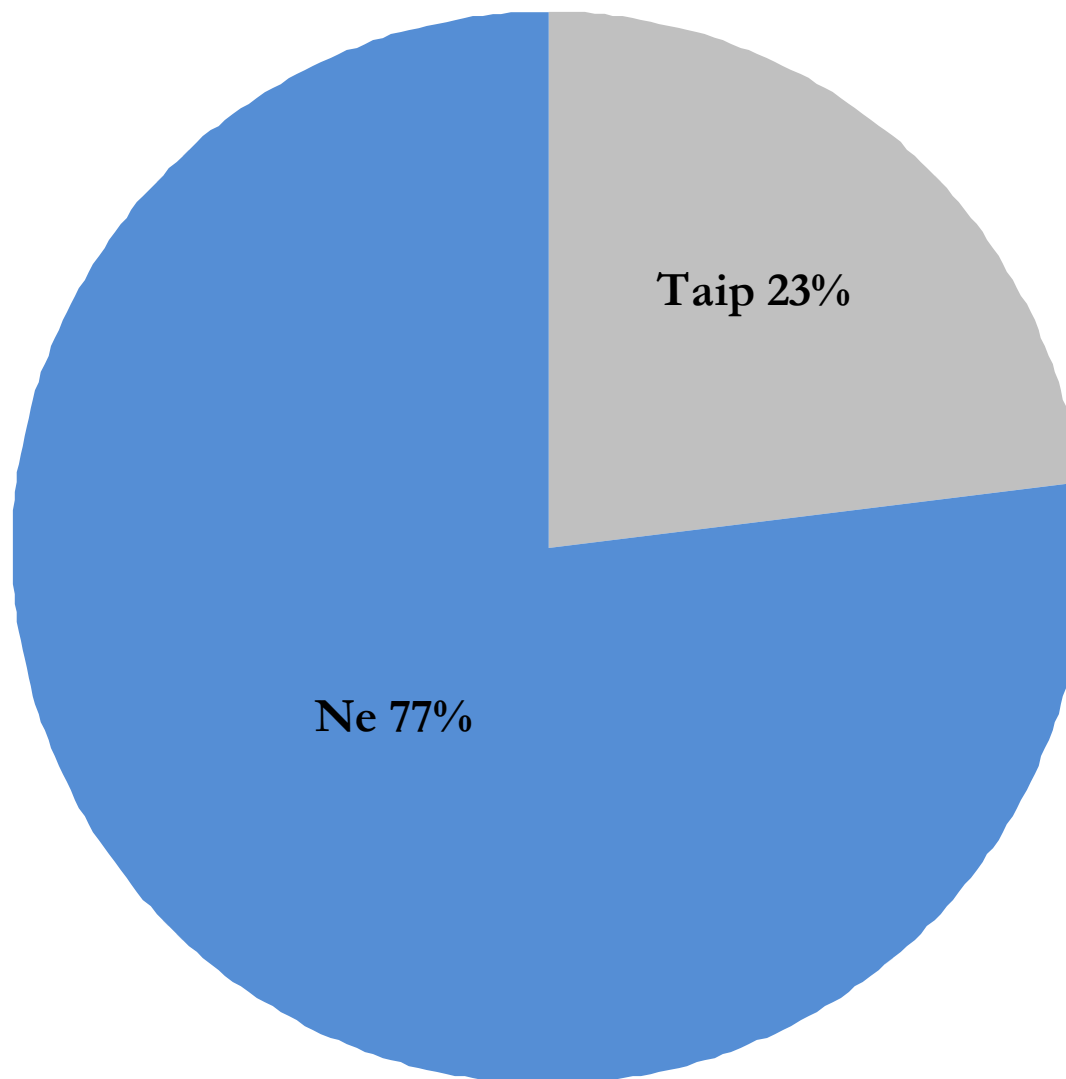
- ✓ 27,9 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 34,3 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 37,8 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)

**Vidurkis – 5,6**



**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate aktyvaus **laisvalaikio/sporto** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje

## Kultūros projektu finansavimas



**Klausimas:** Ar esate girdėjęs (-usi) apie savivaldybės skiriamas lėšas kultūros projektams finansuoti?

## Kultūros projektų finansavimo svarba

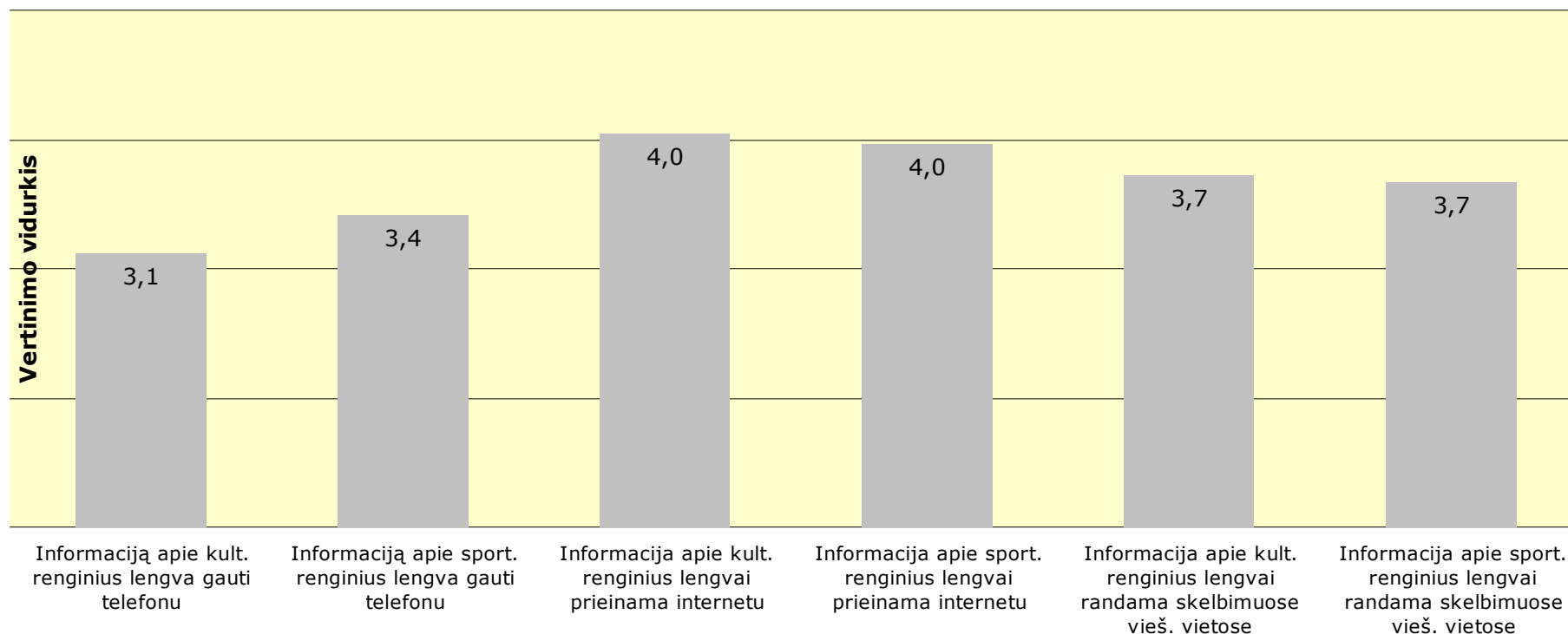


**Klausimas:** Kiek Jums asmeniškai svarbi galimybė gauti finansavimą kultūros projektų vykdymui Palangos miesto savivaldybės teritorijoje

(skalėje nuo 1 iki 10) ?

N-503

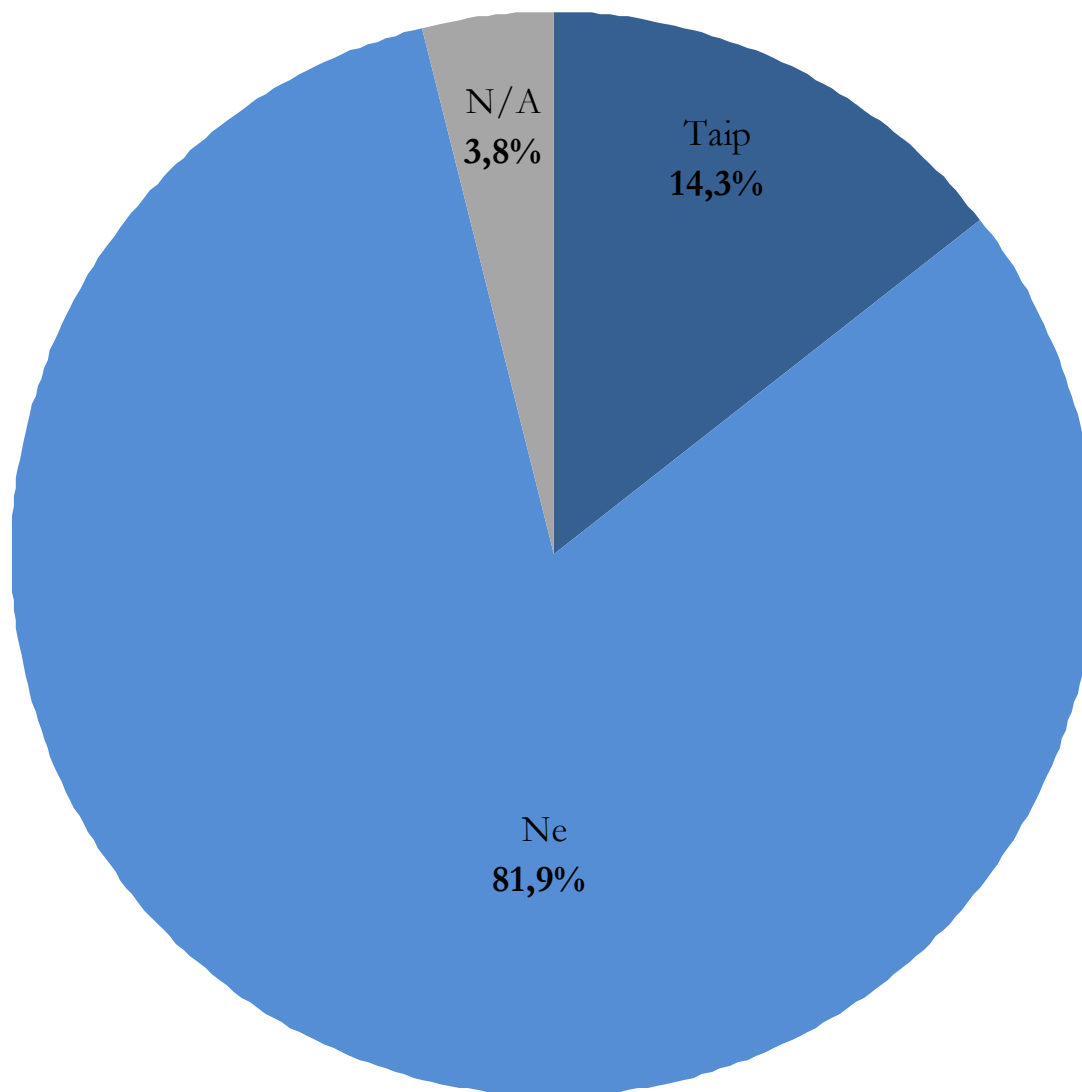
## Teiginių apie kultūros ir sporto paslaugas vertinimas



**Klausimas:** Vertindami **kultūros** ir **sporto** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5) ?

N-503

## Mokami paplūdimiai

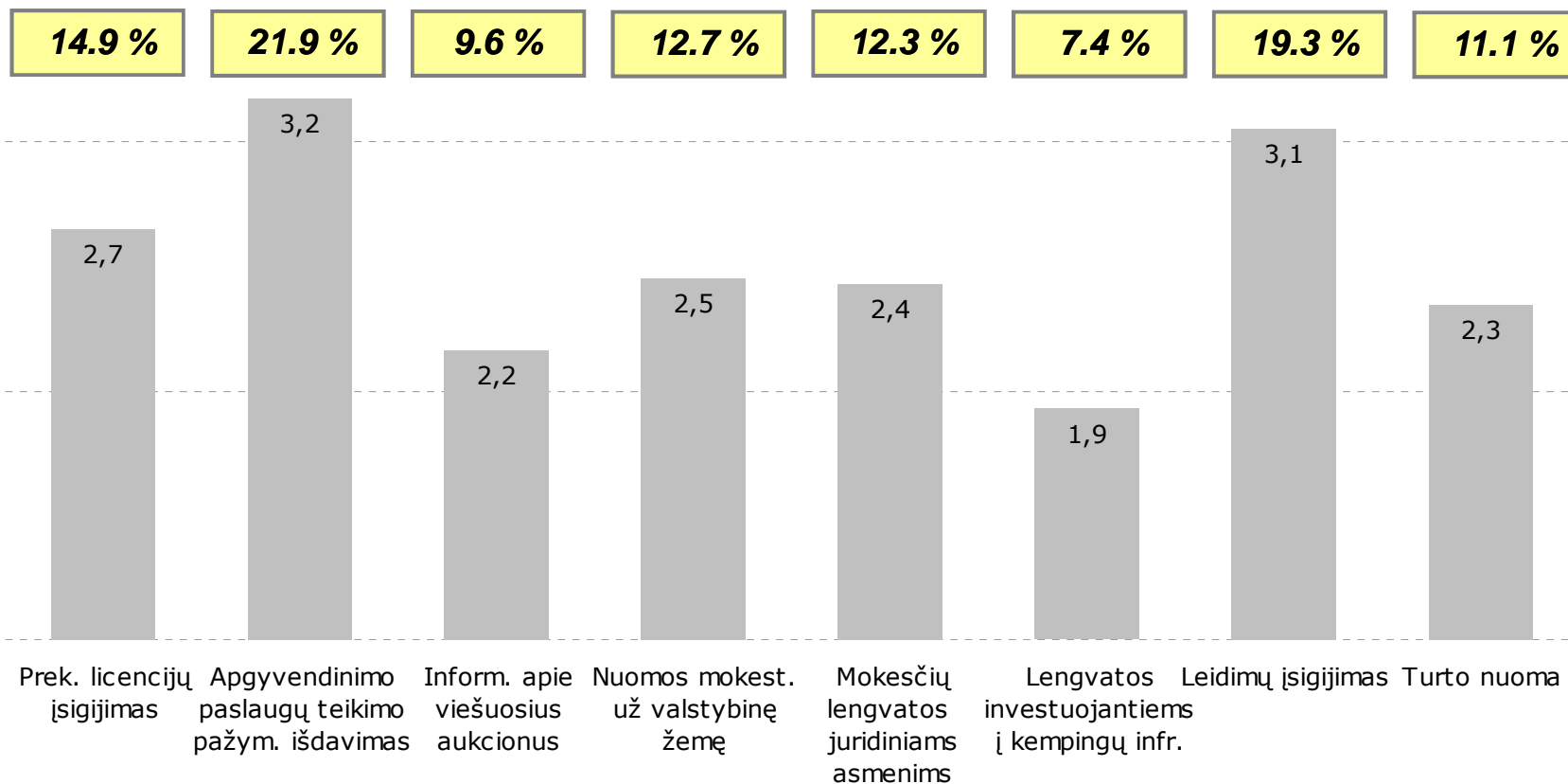


**Klausimas:** *Ar pritartumėte teiginiui, kad Palangos mieste reikia mokamų paplūdimių?*

## VII. PASLAUGŲ VERSLUI SVARBA IR VERTINIMAS

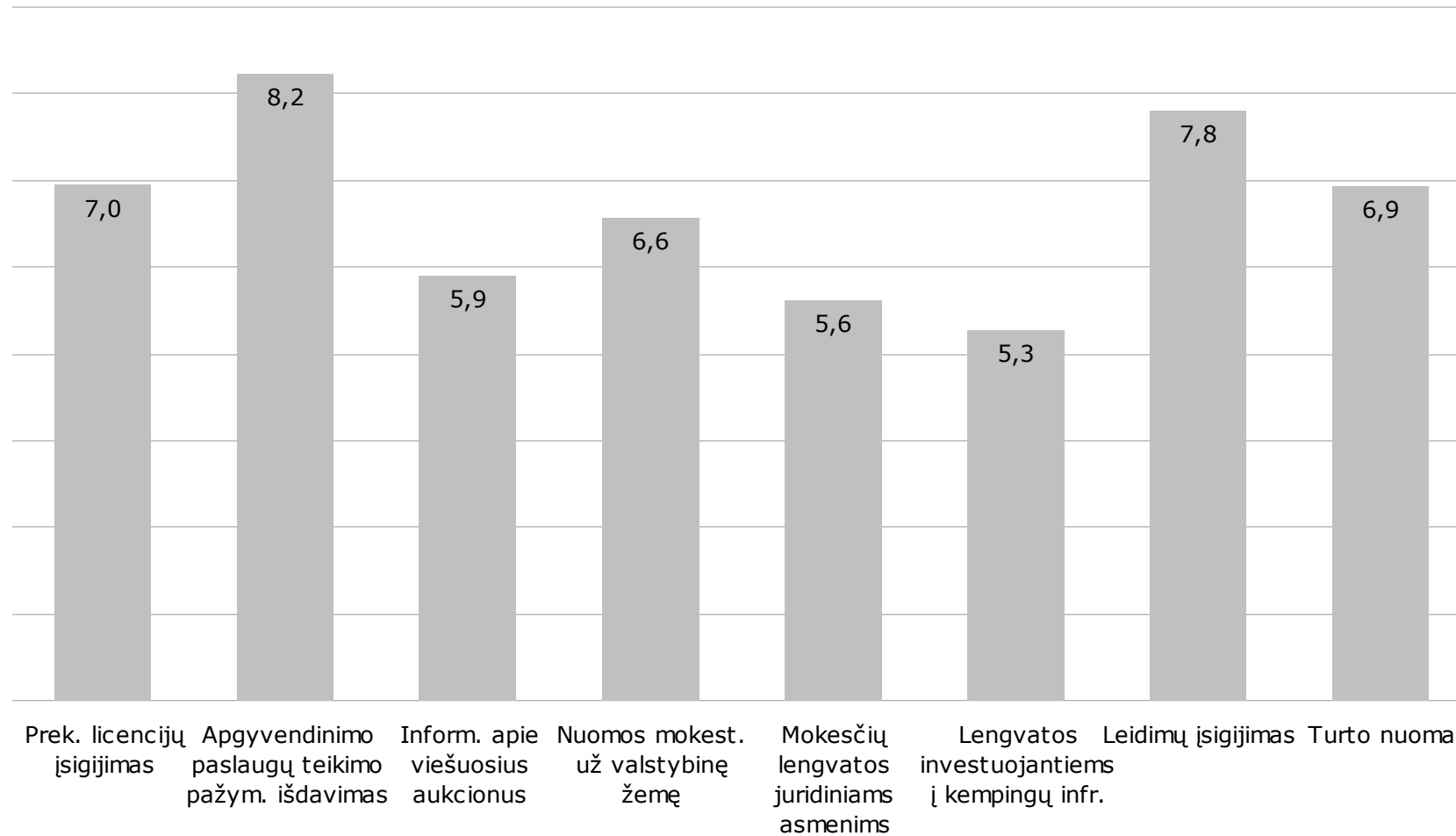
## Paslaugų verslui svarba

**Respondentų, paslaugų verslui svarbą įvertinusių 8-10 balų, dalis**



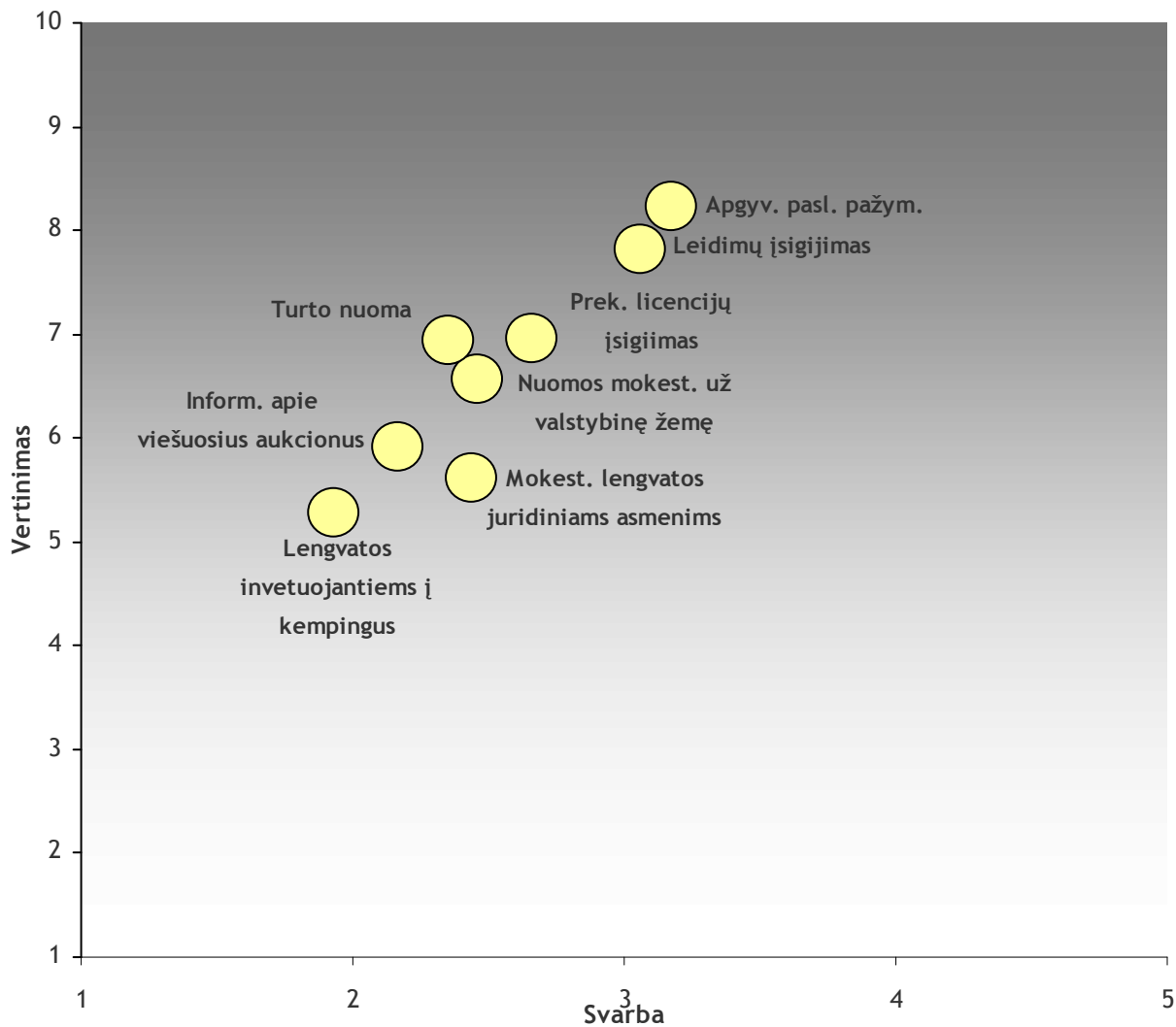
**Klausimas:** Kiek Jums yra svarbios paslaugos verslui Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

## Paslaugų verslui vertinimas

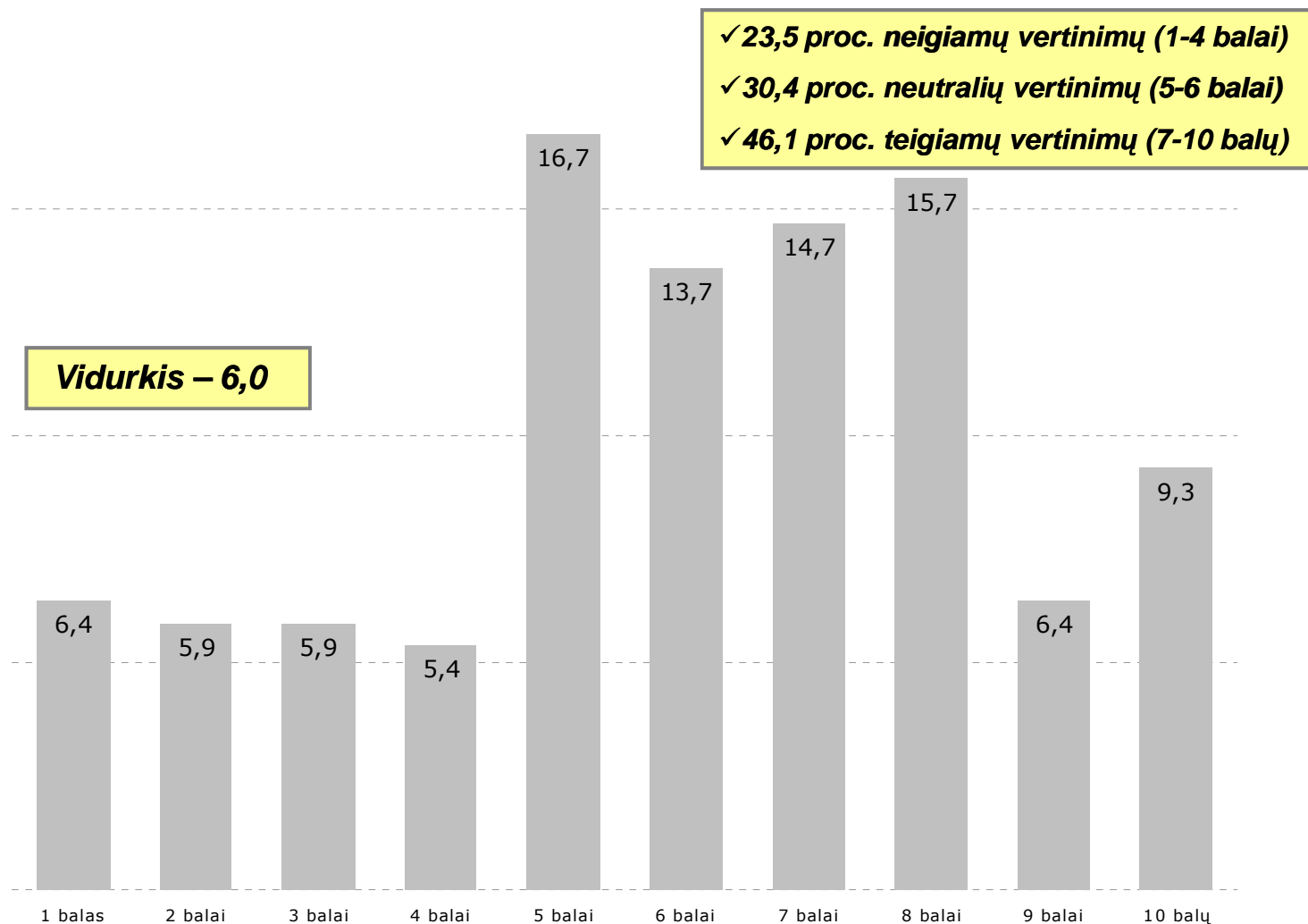


**Klausimas:** Kaip vertinate Palangos miesto savivaldybės teikiamas paslaugas verslui (skalėje nuo 1 iki 10) ?

## Paslaugų verslui svarba ir vertinimas

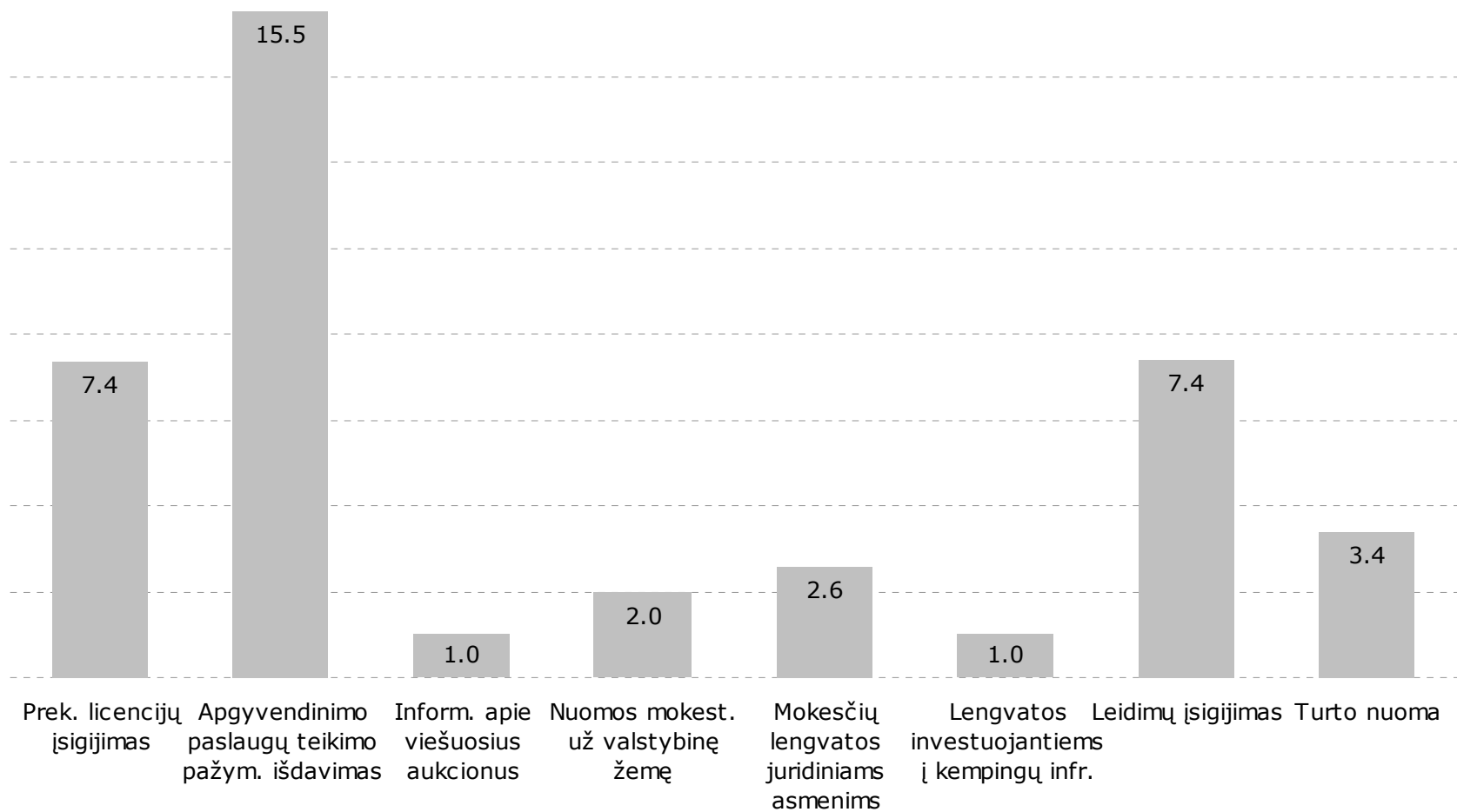


## Bendras paslaugų verslui vertinimas



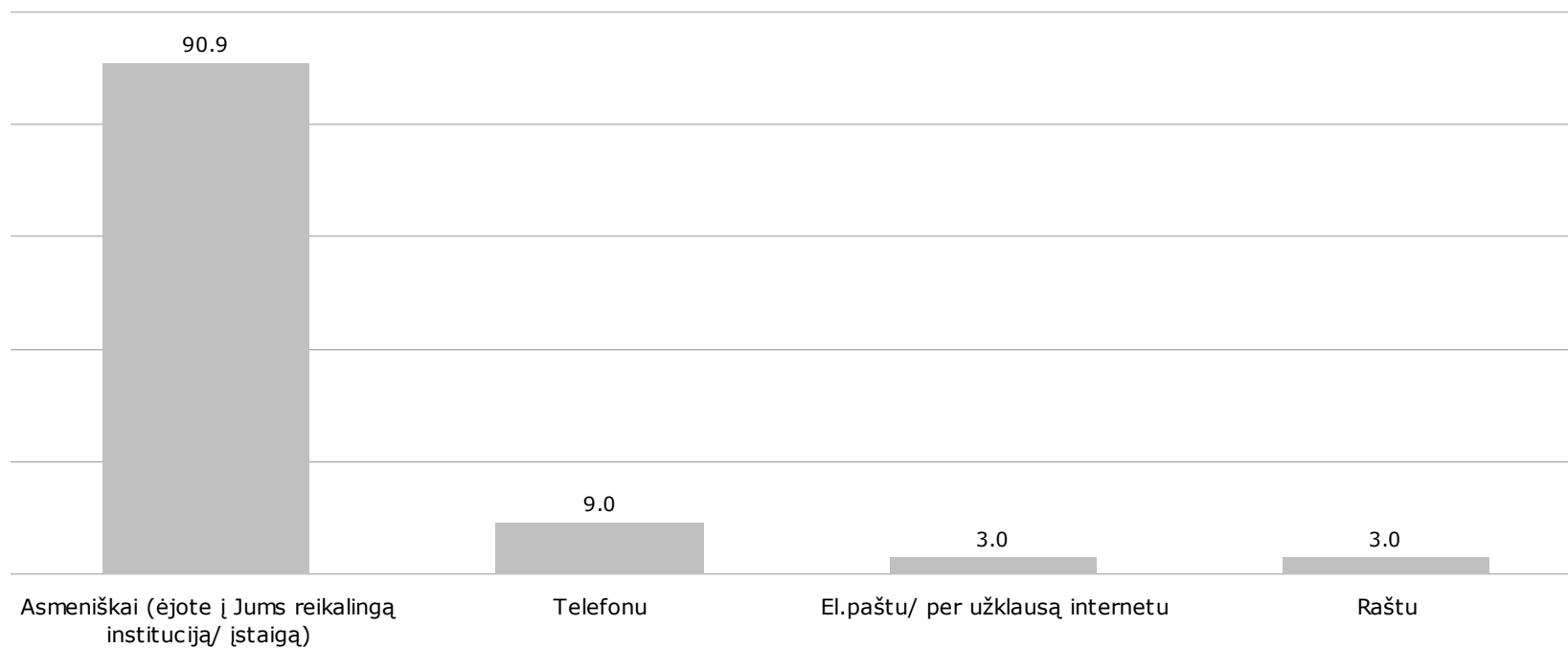
**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate Palangos miesto savivaldybės paslaugas verslui?

## Kreipimaisi dėl paslaugų verslui



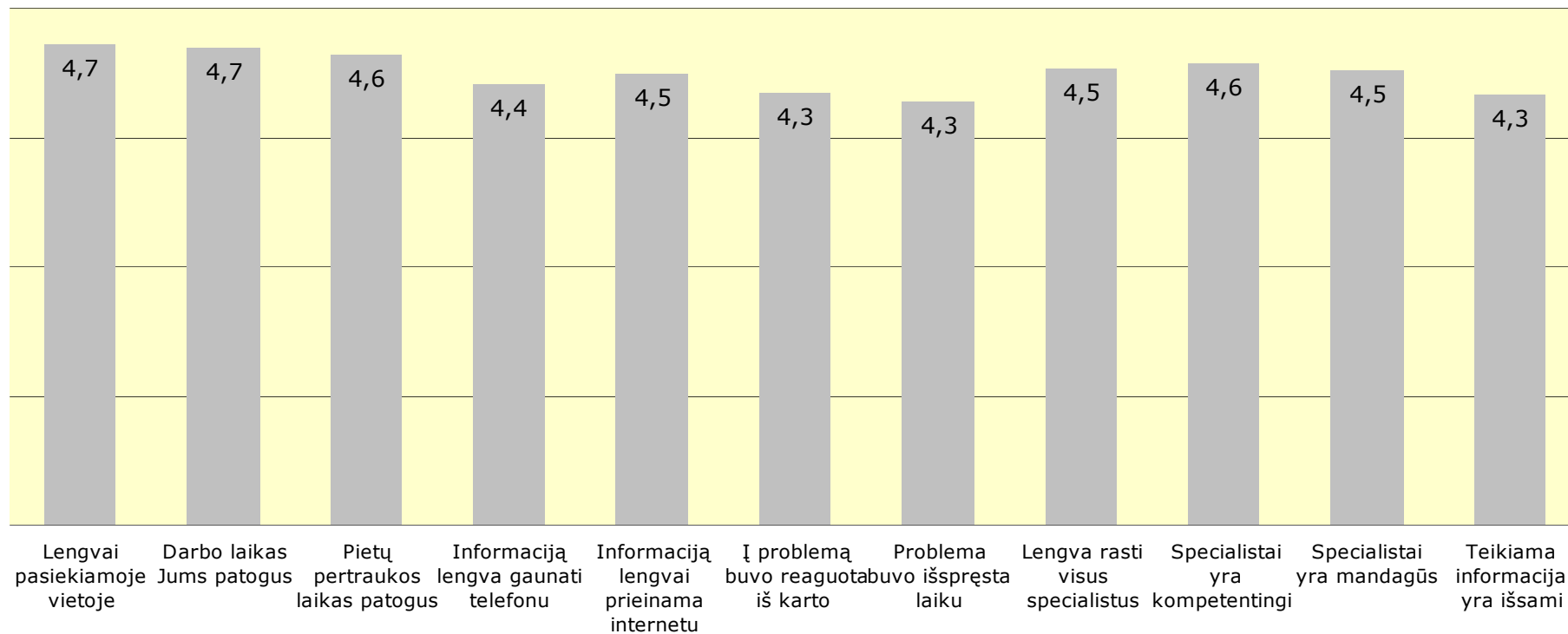
**Klausimas:** Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės dėl paslaugų verslui ?

## Būdai, kaip buvo kreiptasi dėl paslaugų verslui



**Klausimas:** Kokių būdu kreipėtės dėl paslaugų verslui?

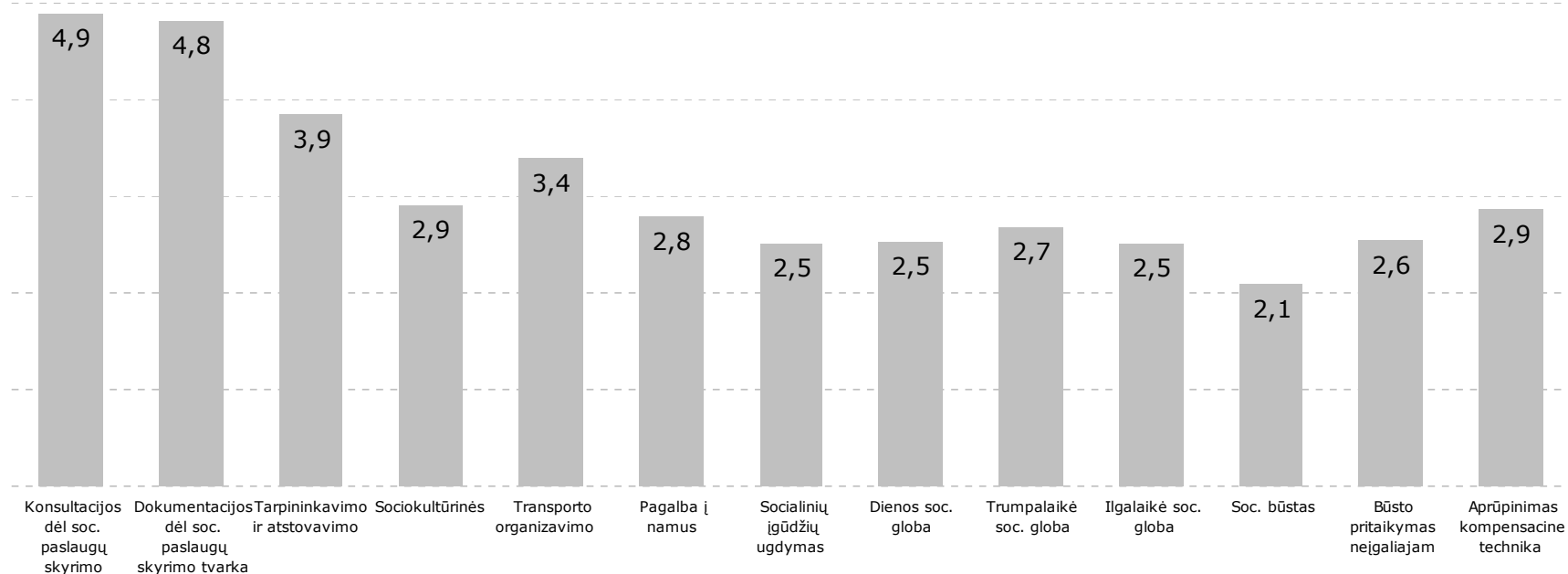
## Teiginių apie paslaugas verslui vertinimas



**Klausimas:** Vertindami verslui teikiamas paslaugas, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skaliu nuo 1 iki 5)?

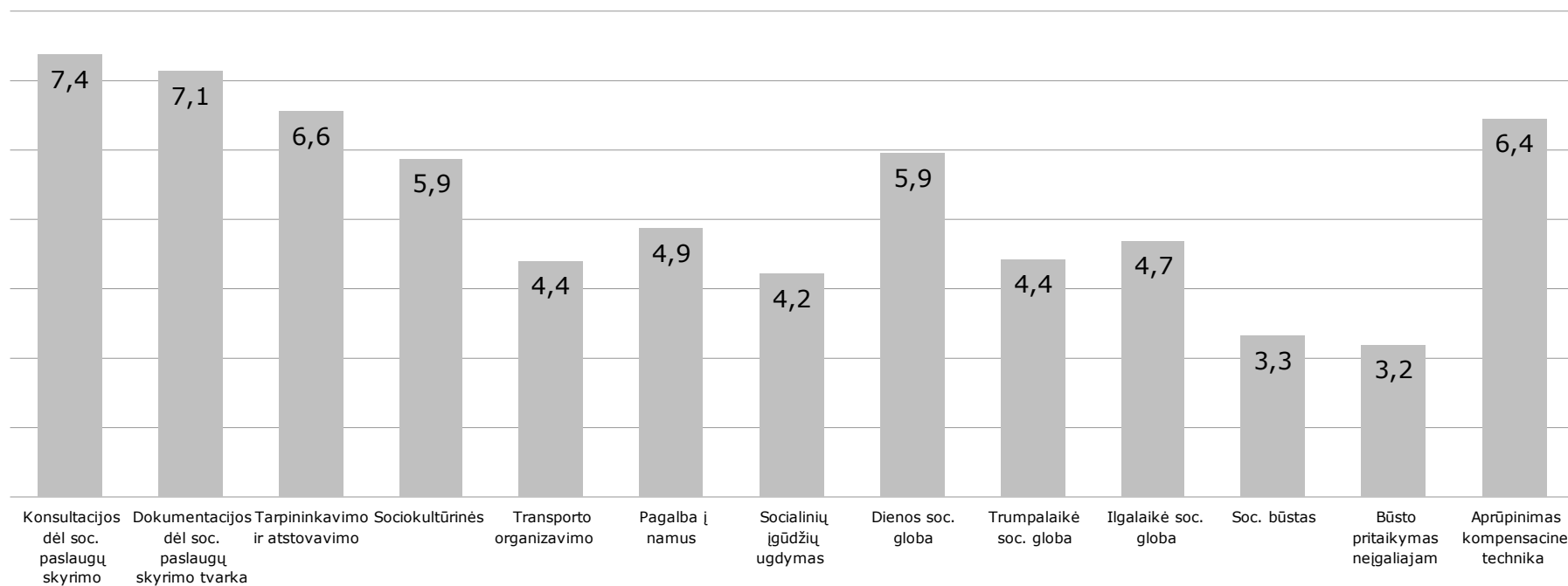
## VIII. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS

## Socialinių paslaugų svarba



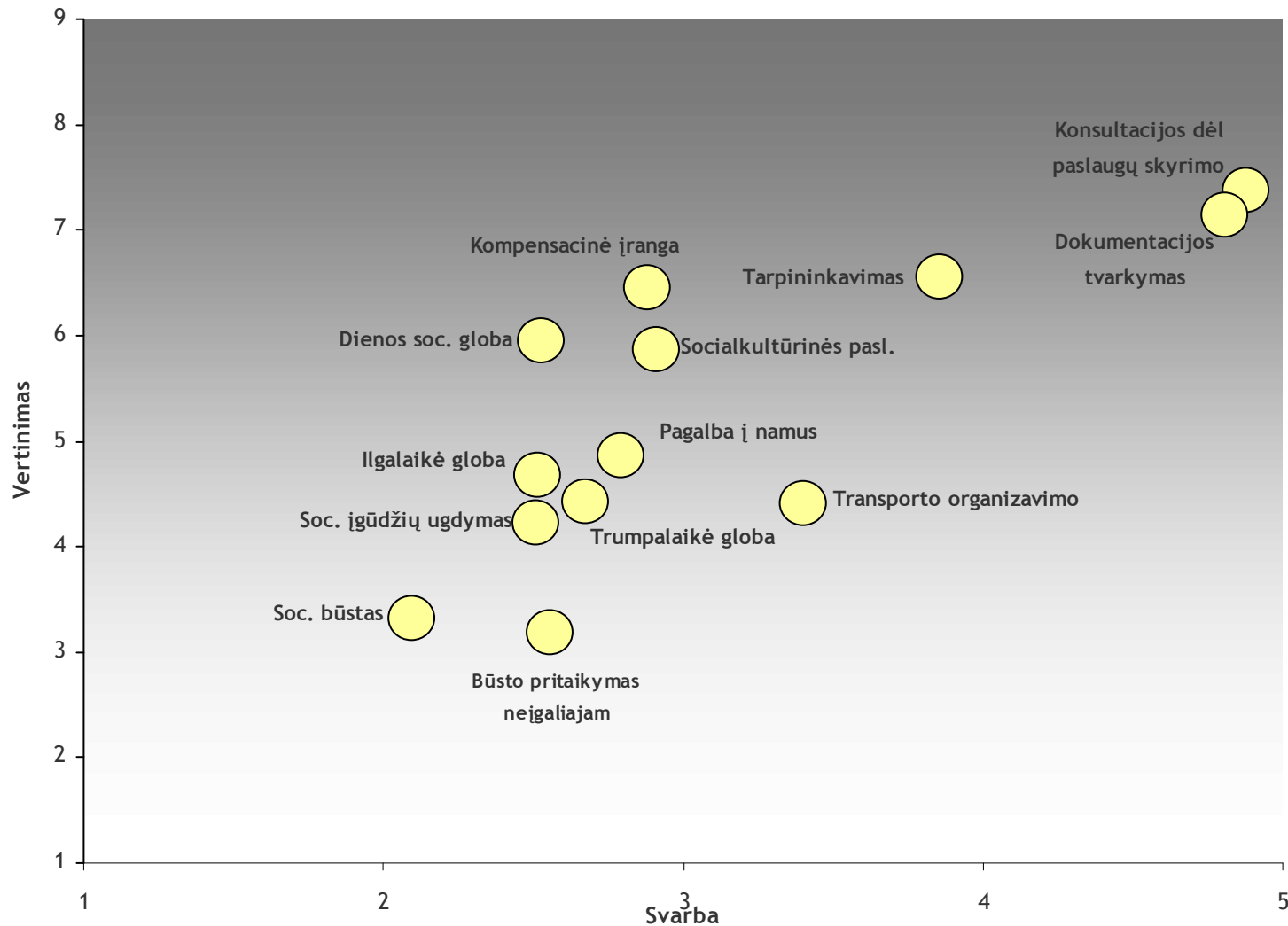
**Klausimas:** Kiek Jums yra svarbios **socialinės paslaugos** Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10)?

## Socialinių paslaugų vertinimas



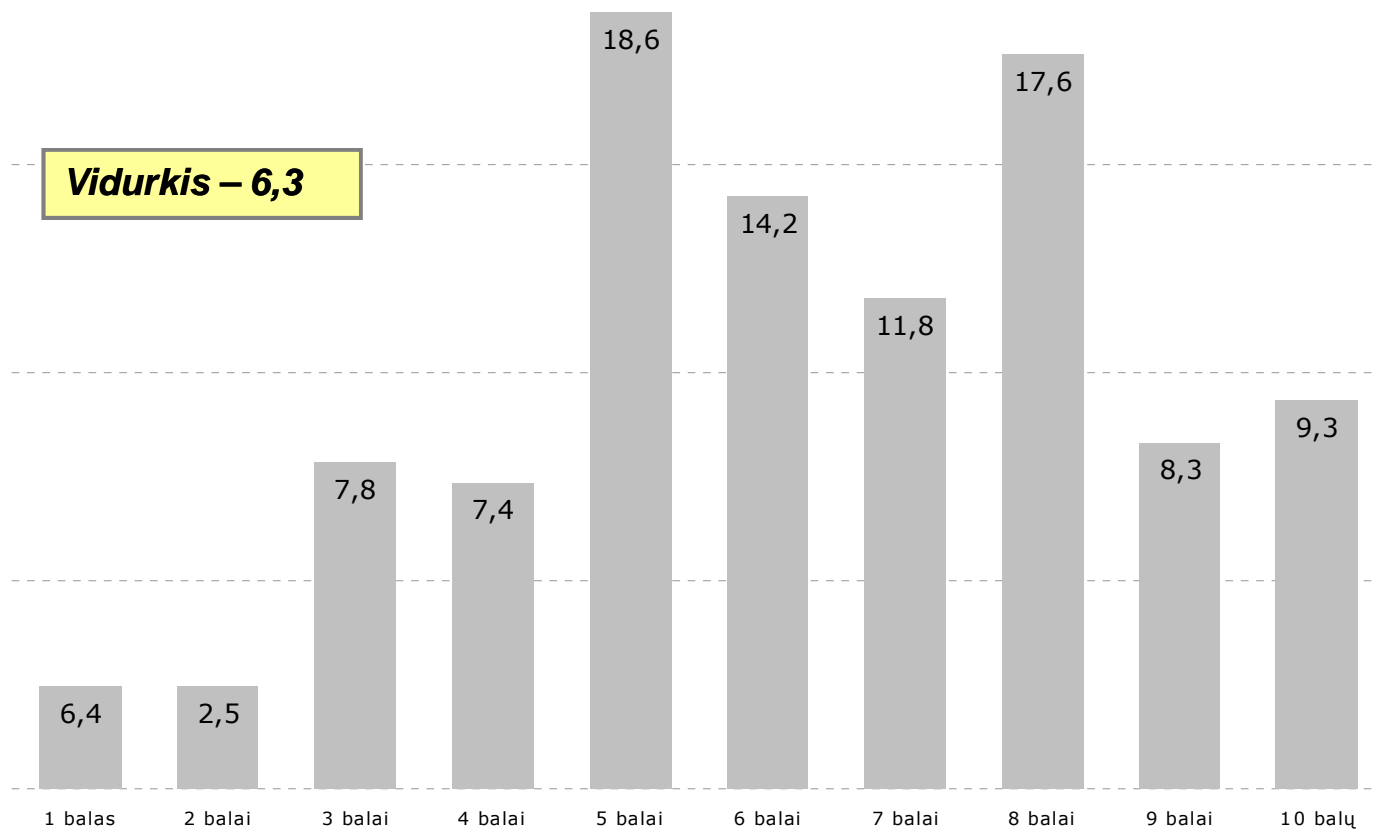
**Klausimas: Kaip vertinate socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skaliu nuo 1 iki 10) ?**

## Socialinių paslaugų svarba ir vertinimas



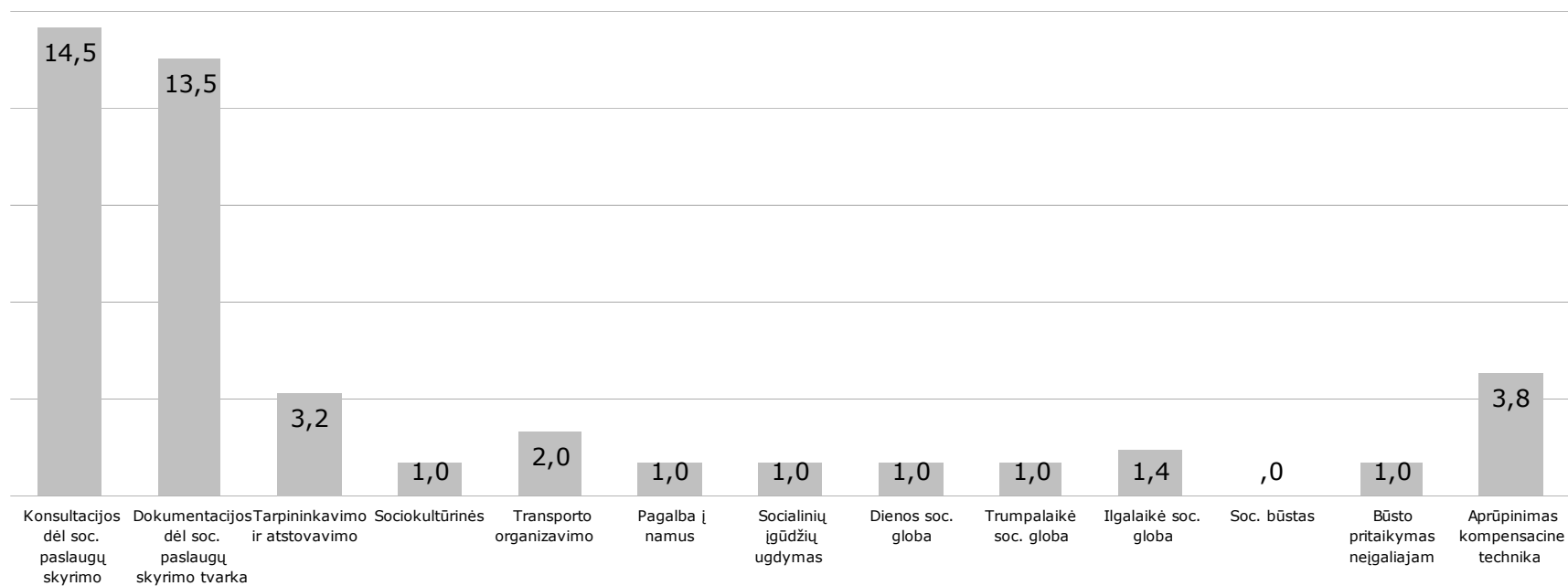
## Bendras socialinių paslaugų vertinimas

- ✓ 21,1 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 32,8 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 47,1 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)



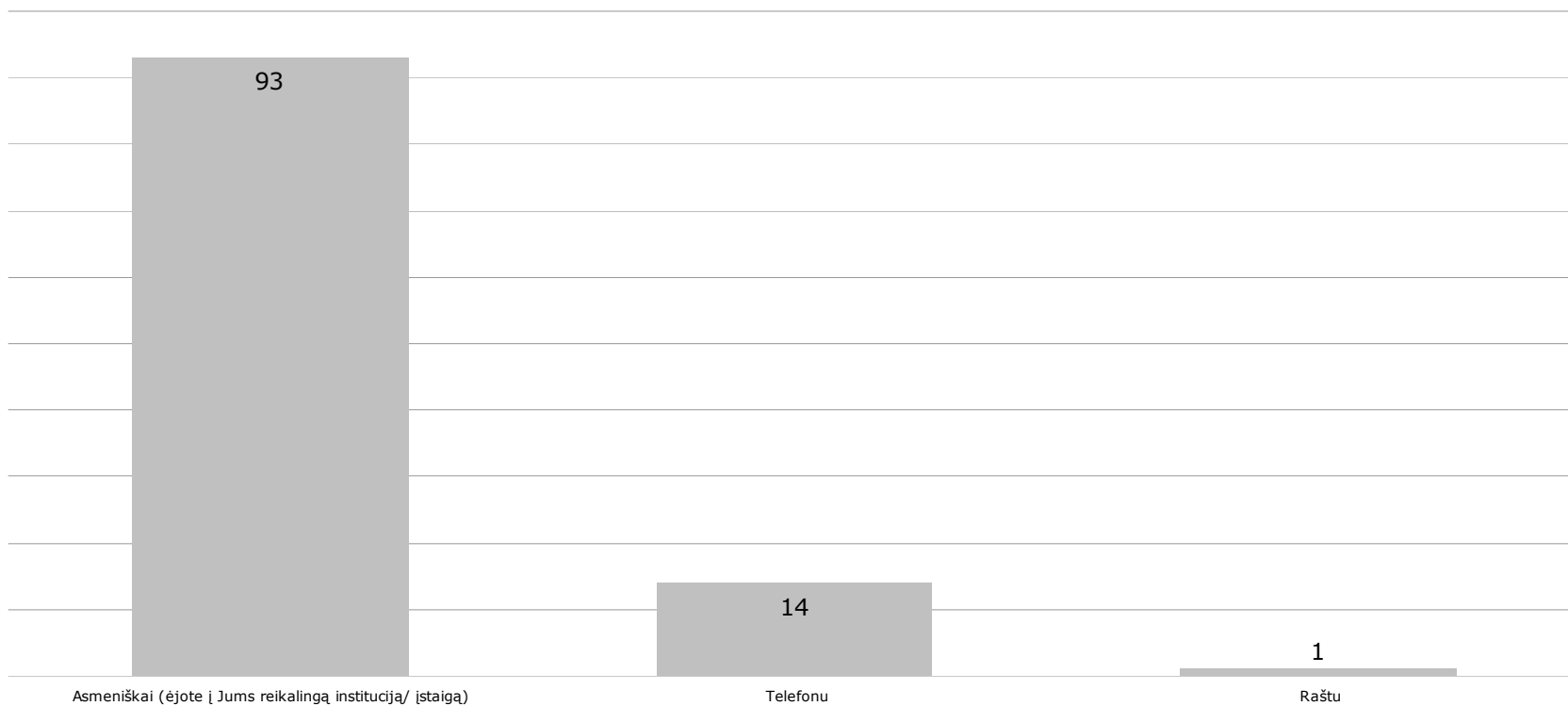
**Klausimas:** Kaip bendrai vertinate **socialines paslaugas**, teikiamas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje?

## Kreipimaisi dėl socialinių paslaugų



**Klausimas: Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės dėl socialinių paslaugų?**

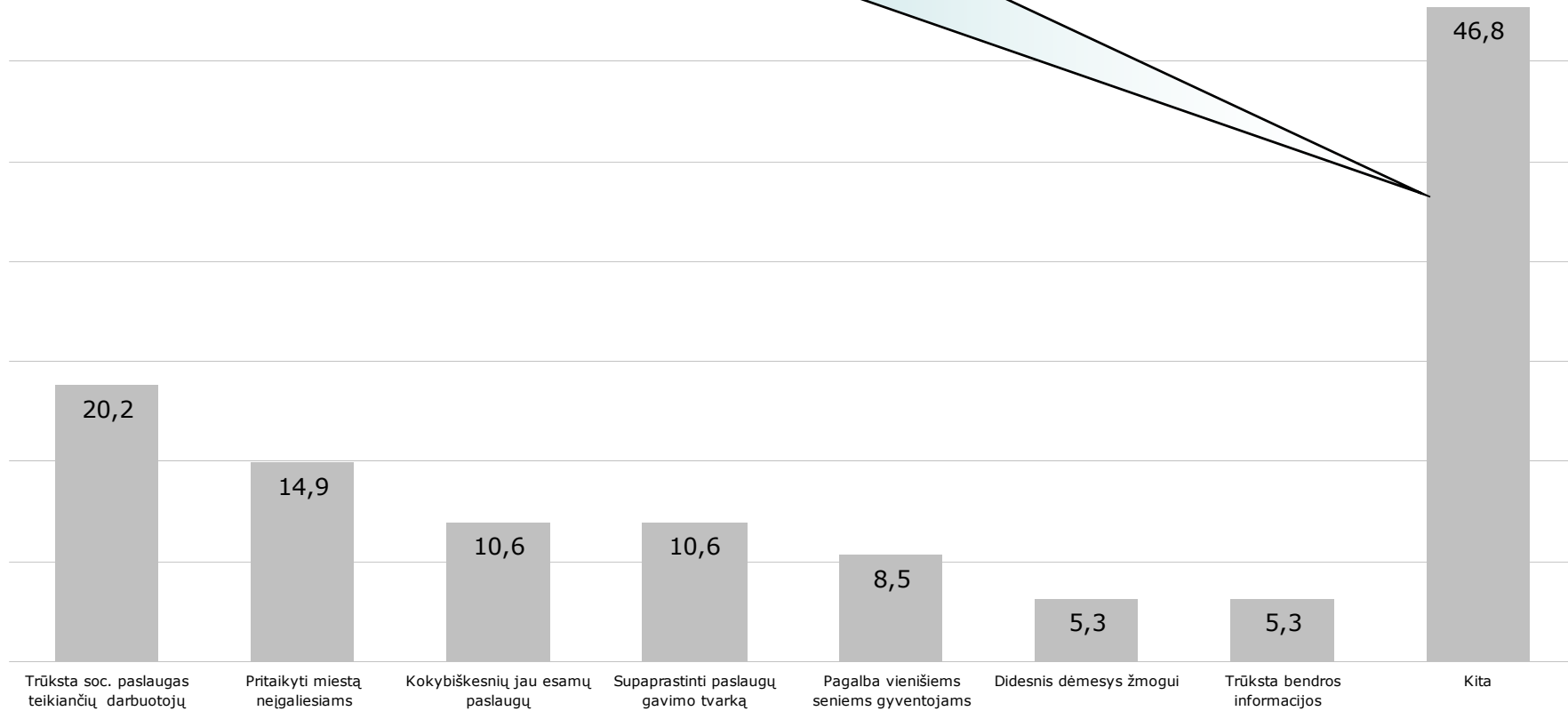
## Būdai, kaip buvo kreiptasi dėl socialinių paslaugų



***Klausimas: Koku būdu kreipėtės dėl socialinių paslaugų?***

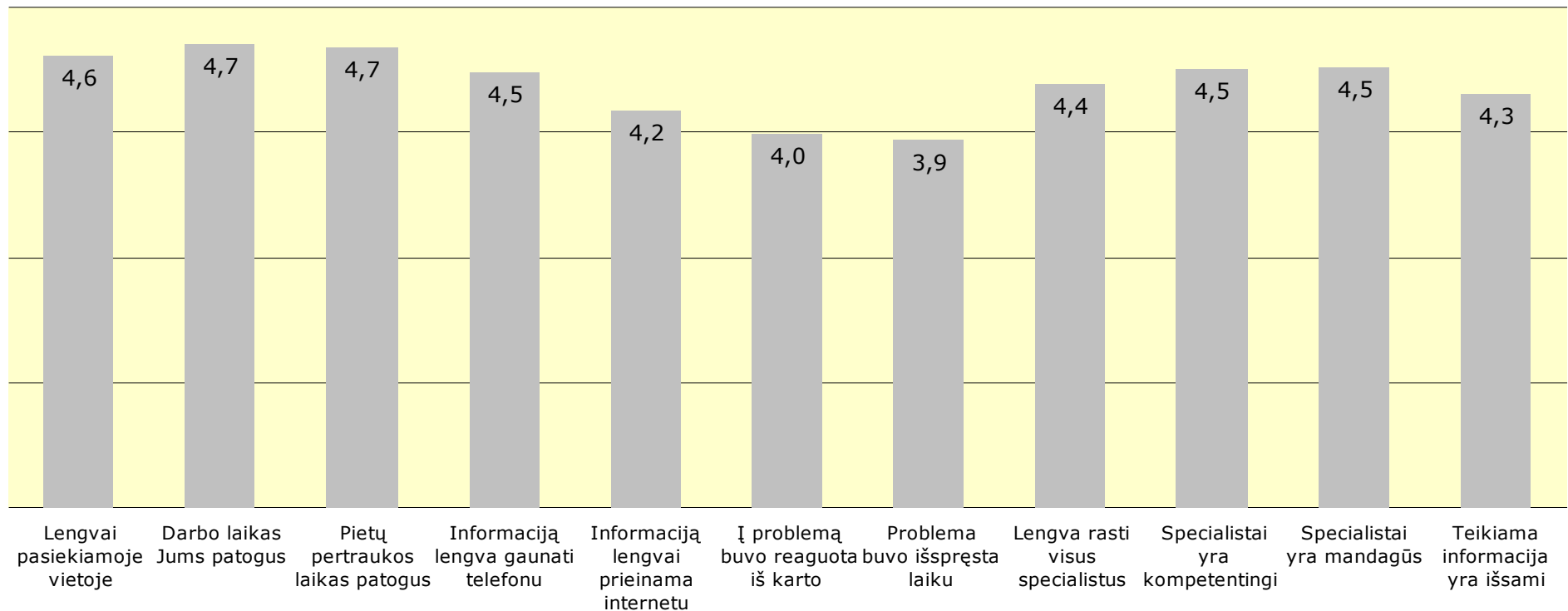
## Kokių socialinių paslaugų trūksta Palangoje?

Mažiau biurokratijos, didelės eilės, daug popierizmo



**Klausimas: Kokių socialinių paslaugų, Jūsų nuomone, trūksta Palangos miesto savivaldybėje?**

## Teiginių apie socialines paslaugas vertinimas

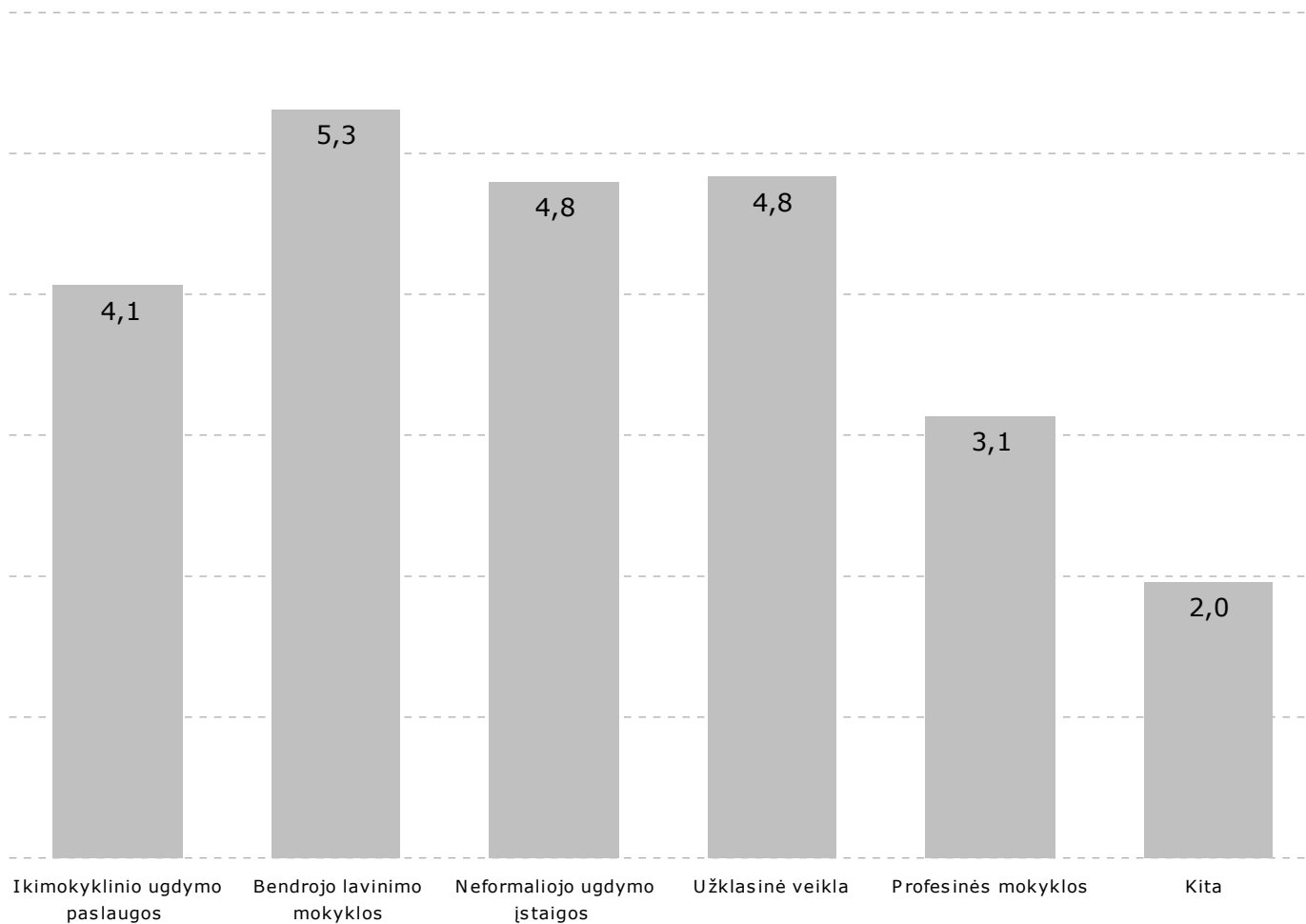


**Klausimas:** *Vertindami socialines paslaugas teikiančių savivaldybės ir jos institucijų/organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5)?*

N-503

## **IX. ŠVIETIMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS**

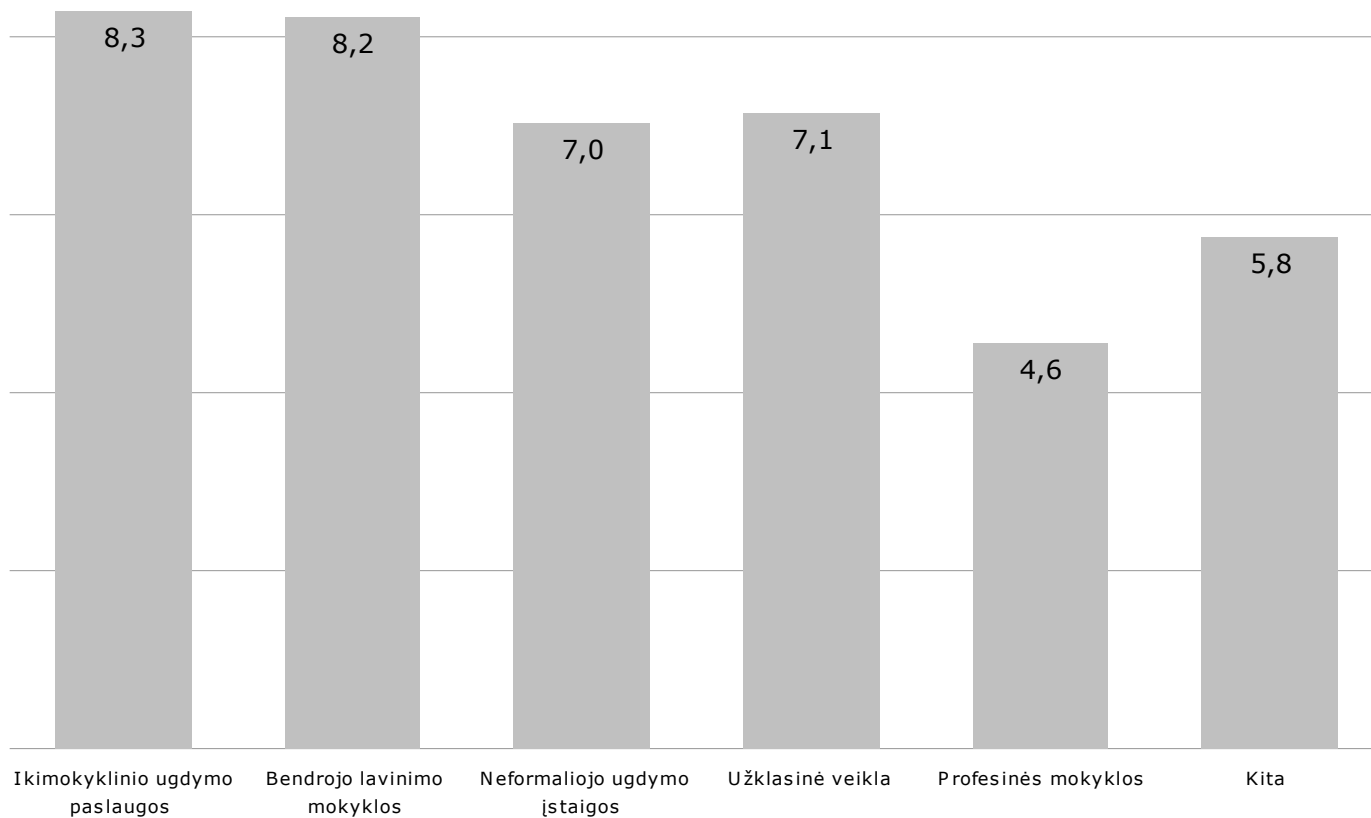
## Švietimo paslaugų svarba



**Klausimas:** Kiek jums yra svarbios švietimo įstaigų teikiamos paslaugos Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

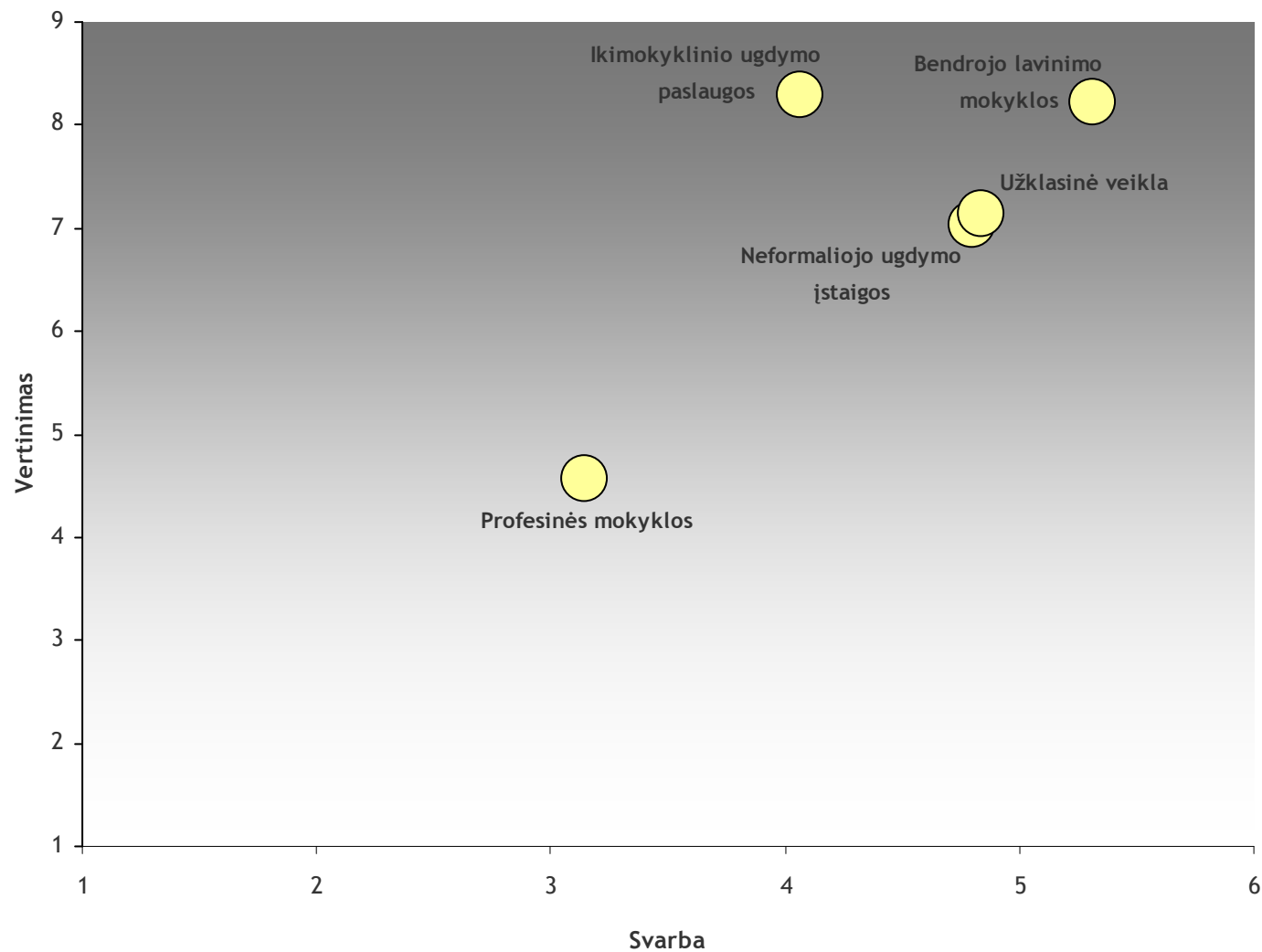
N-503

## Švietimo paslaugų vertinimas

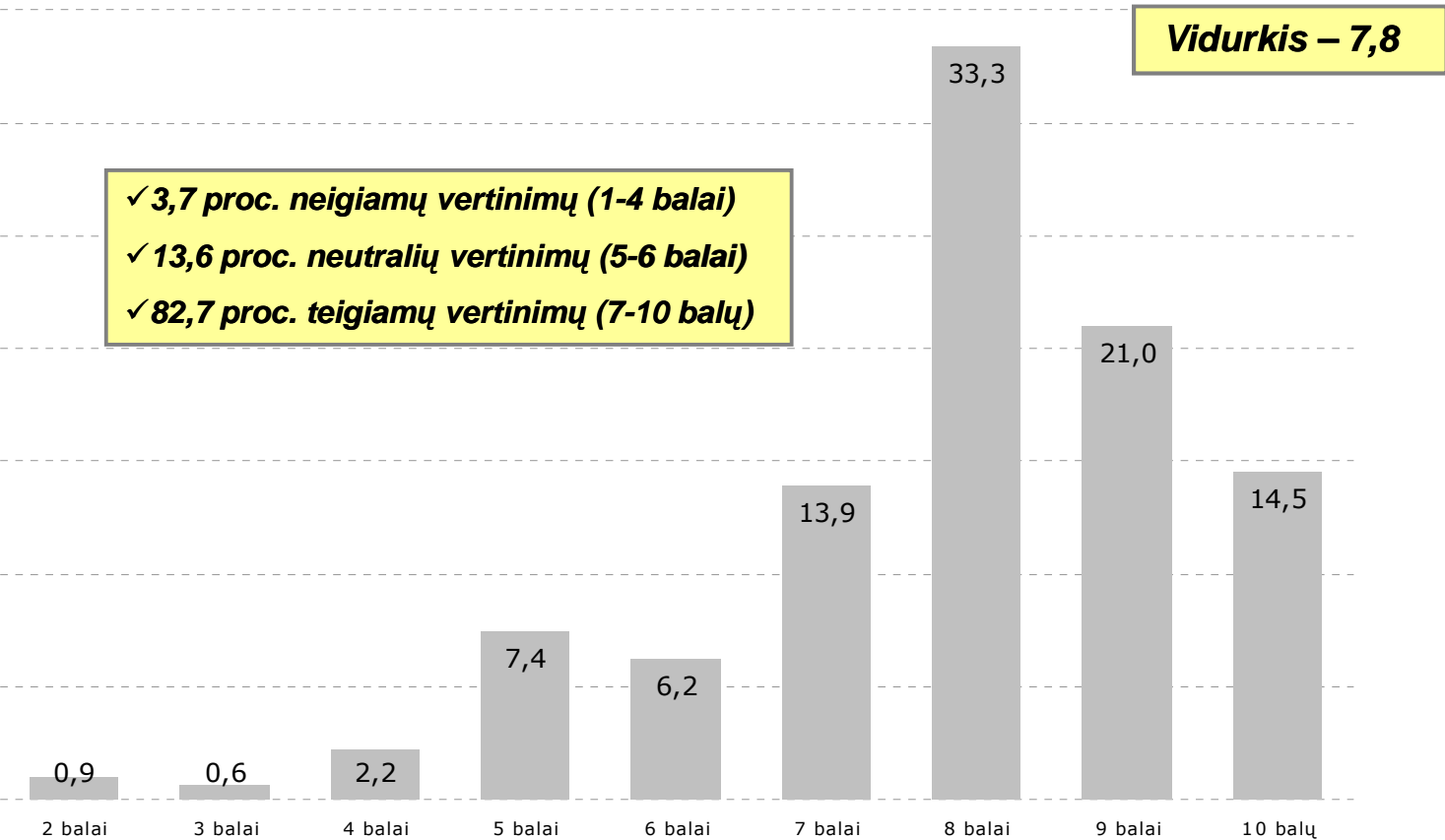


**Klausimas:** Kaip vertinate švietimo įstaigų teikiamas paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

## Švietimo paslaugų svarba ir vertinimas

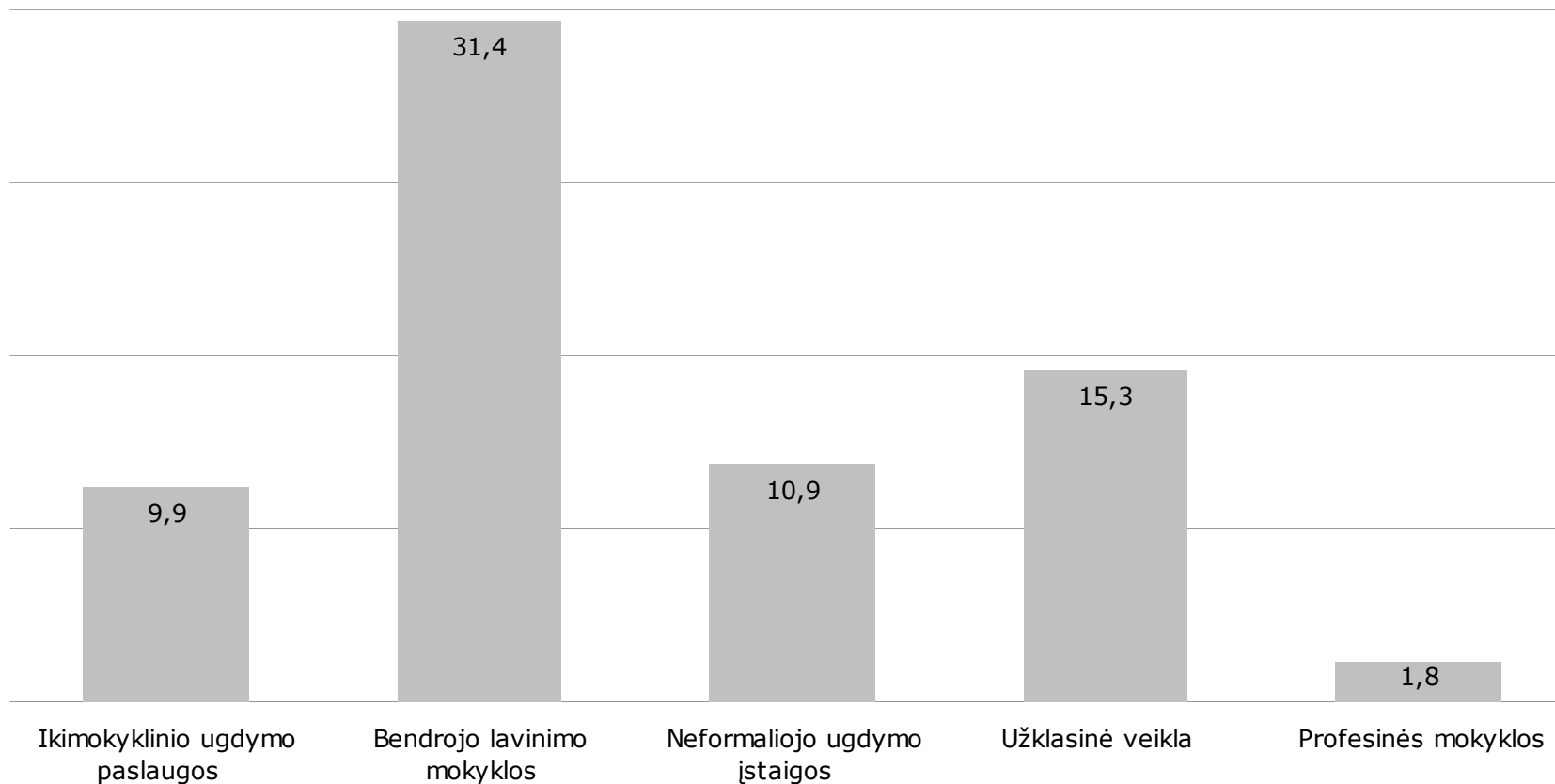


# Bendras švietimo paslaugų vertinimas



**Klausimas: Kaip bendrai vertinate švietimo paslaugas Jūsų gyvenamojoje vietovėje?**

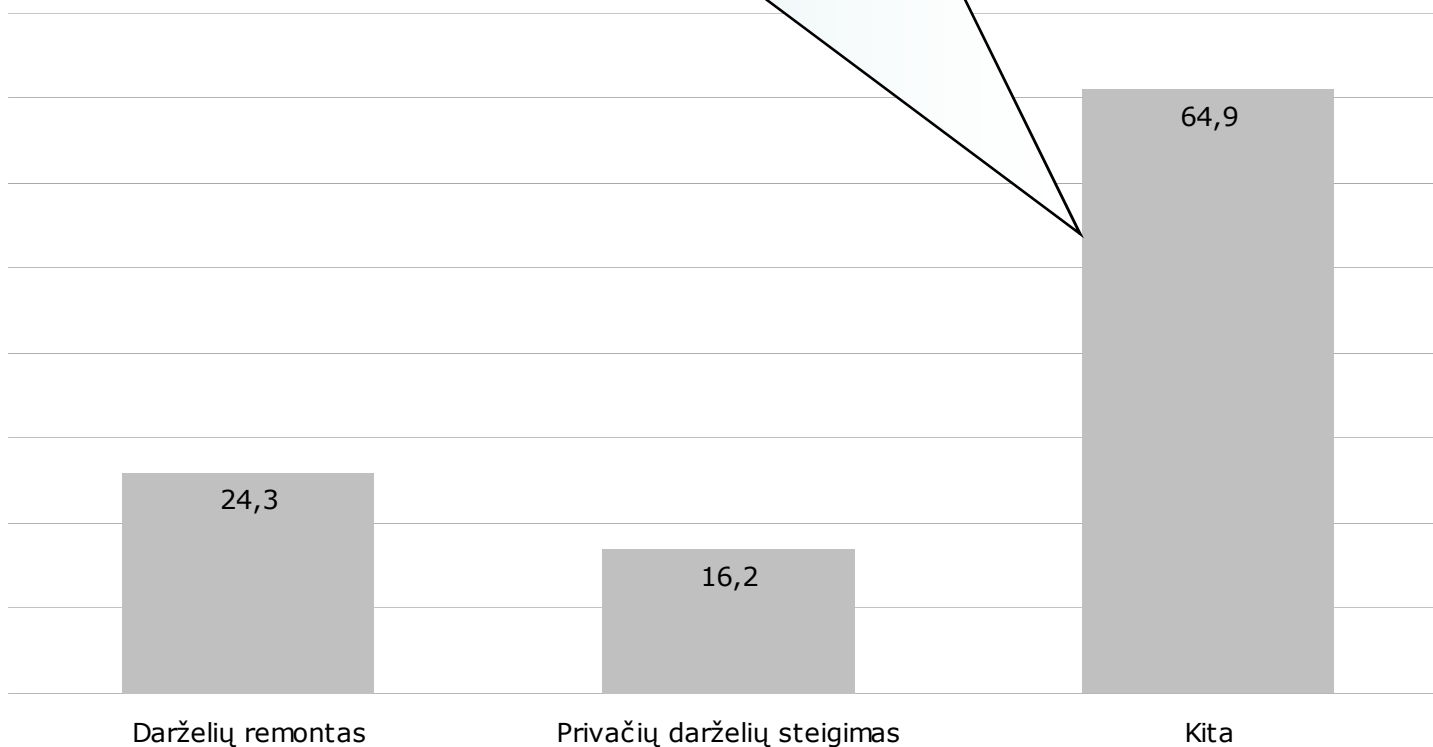
## Naudojimasis švietimo paslaugomis



**Klausimas:** Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės švietimo paslaugomis?

## Ikimokyklinio ugdymo paslaugos

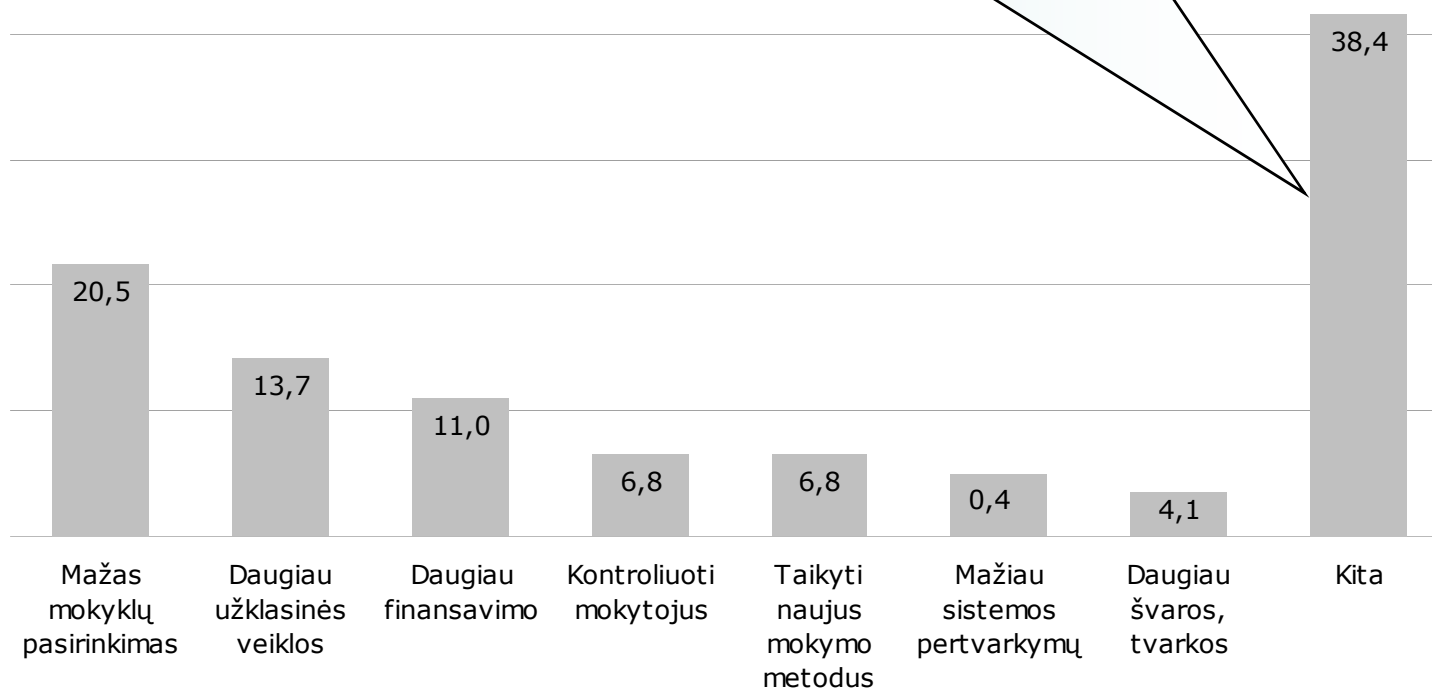
Psichologo konsultacijos darželiuose, daugiau nuolaidų soc. remtiniams, geresnis maitinimas, saugių ir šiuolaikinių žaidimo aikštelių įrengimas



**Klausimas:** Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

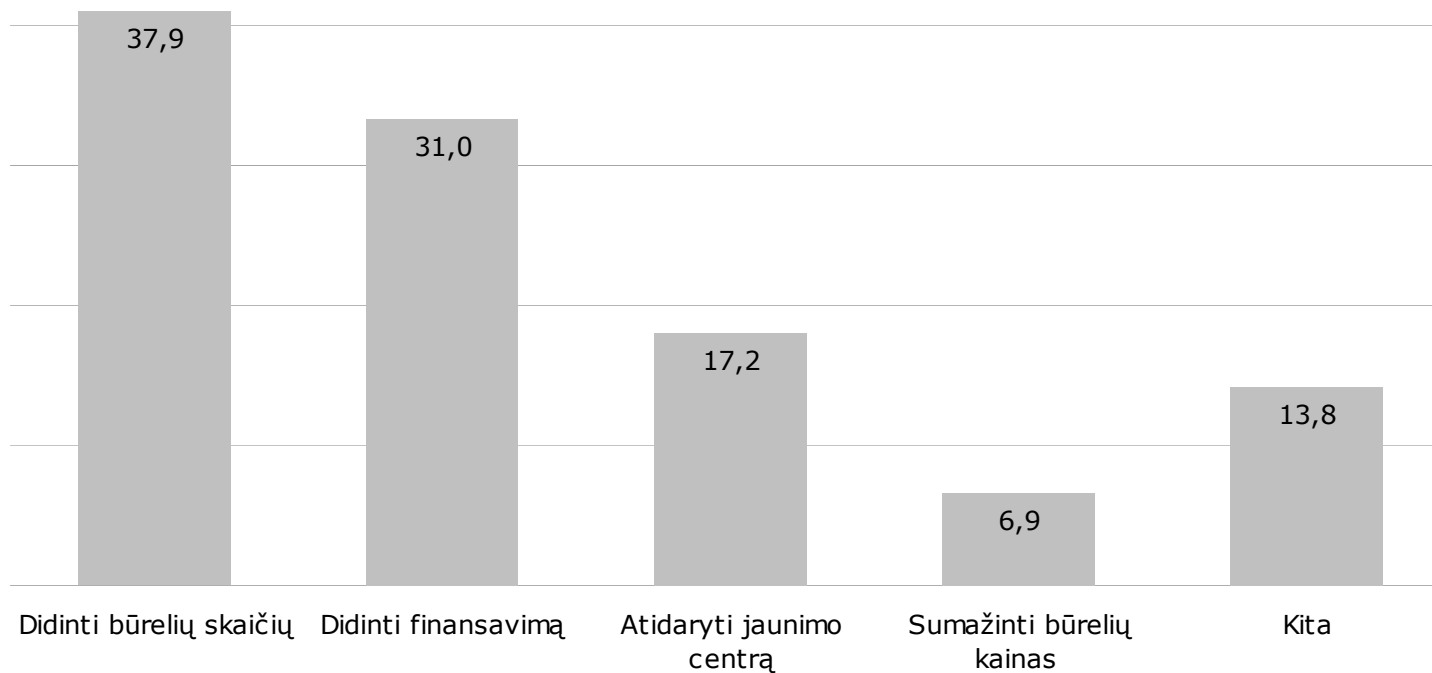
## Bendrojo lavinimo mokyklos

Trūksta jaunų mokytojų, trūksta bendradarbiavimo su tėvais, brangus vadovėliai, sumažinti mokinių skaičių klasėse



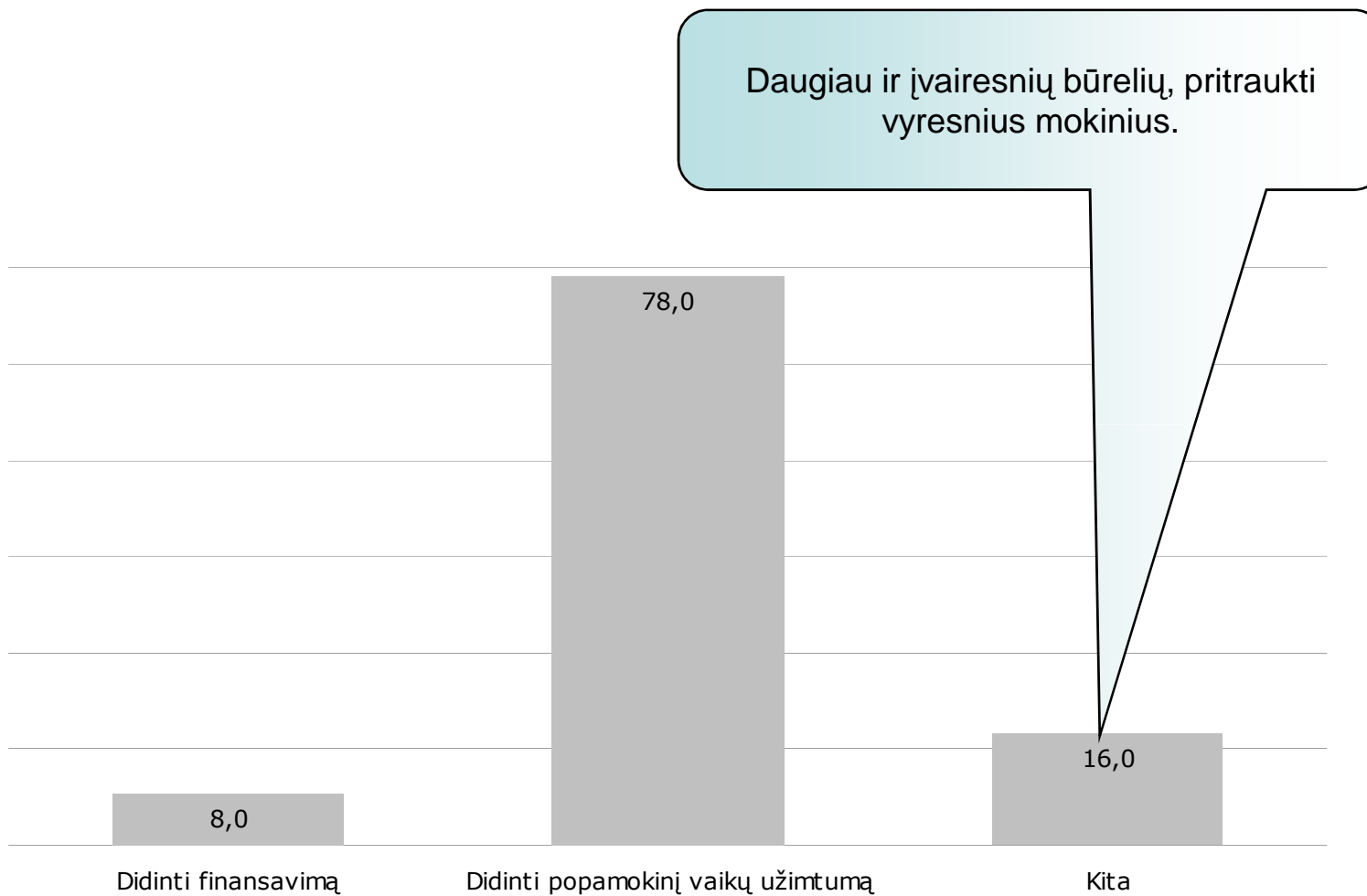
**Klausimas:** Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

## Neformaliojo ugdymo įstaigos



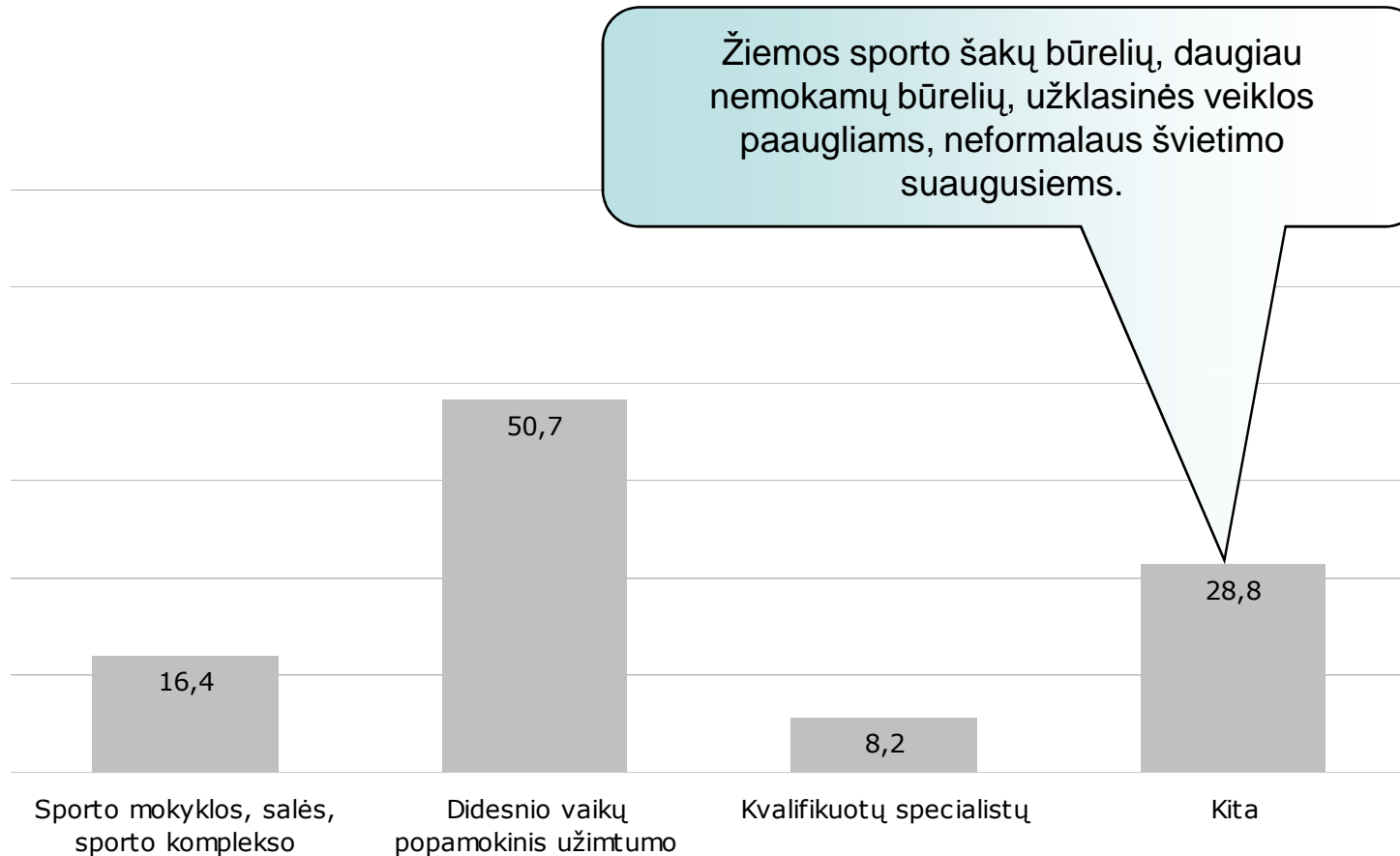
**Klausimas:** Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

## Užklasinė veikla



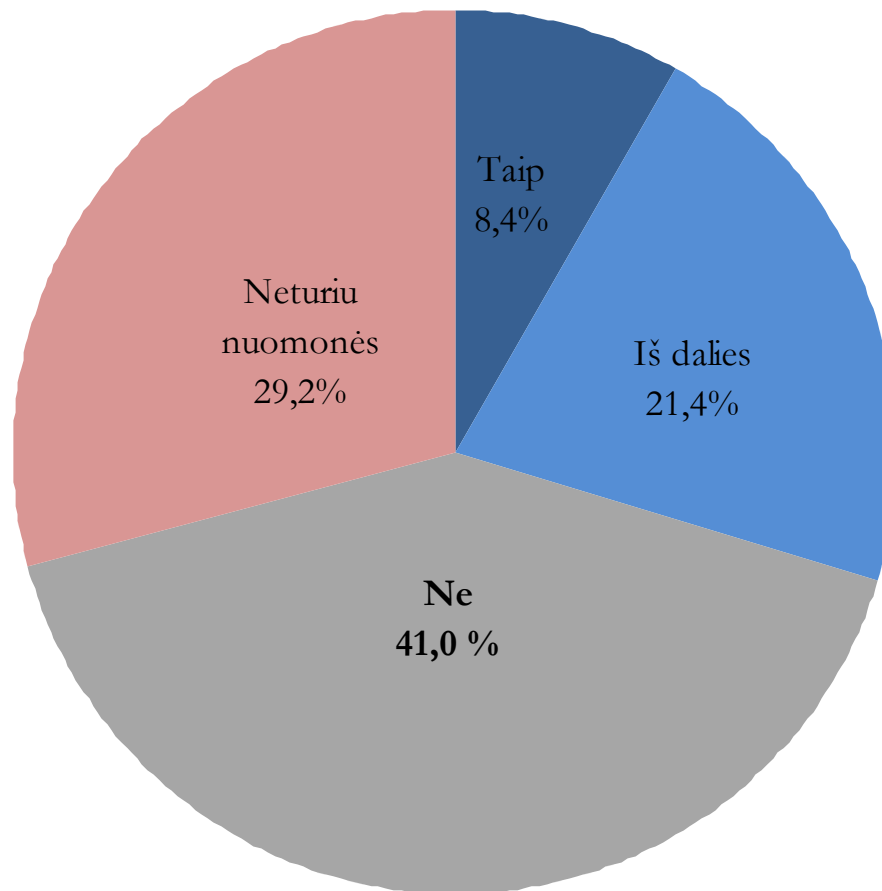
**Klausimas:** Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

## Kokių švietimo paslaugų trūksta Palangoje?



**Klausimas:** Kokių švietimo paslaugų, Jūsų nuomone, trūksta Palangos miesto savivaldybėje?

## Mokamos švietimo paslaugos

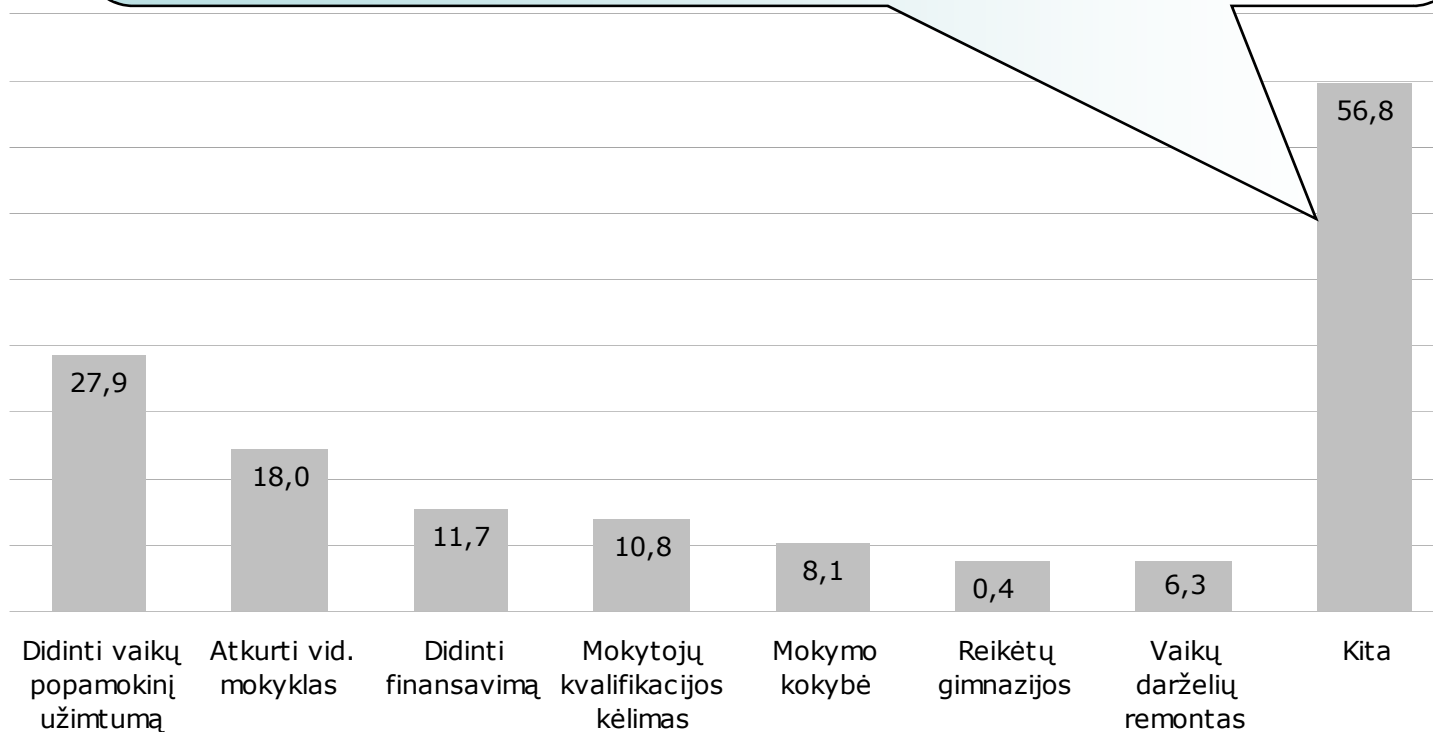


**Klausimas:** Ar pritartumėte, kad kai kurios švietimo paslaugos būtų mokamos, jei dėl to pagerėtų šių paslaugų kokybė?

N-503

## Problemos švietimo paslaugų srityje

Kovoti su patyčiomis, reikia vidurinės mokyklos, spec. pedagogų trūkumas, sumažinti mokinių skaičių gimnazijos klasėse, prasta muzikos mokyklos būklė, įvesti psichologinio švietimo užsiėmimų, užtikrinti pakankamą vadovėlių skaičių, supaprastinti priėmimo į darželius procedūrą, suderinti visų moksleivių atostogų laiką



**Klausimas:** Kokias tris svarbiausias problemas švietimo paslaugų srityje Palangos miesto savivaldybėje siūlytumėt spręsti pirmiausia?

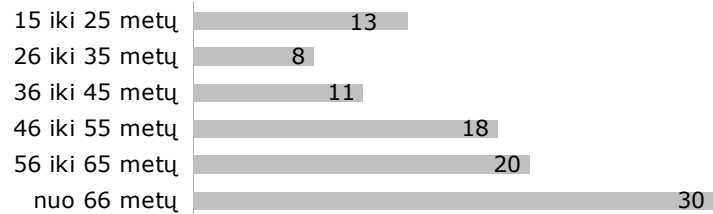
## **X. SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS**

# SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS

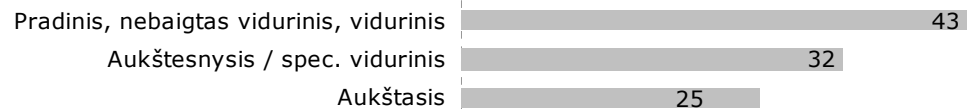
## Lytis



## Amžius



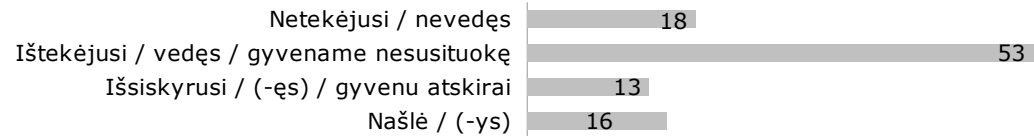
## Išsilavinimas



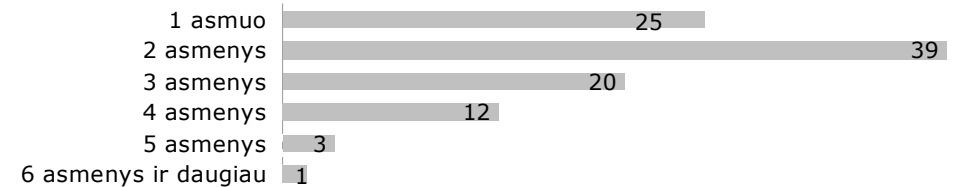
## Užsiėmimas



## Šeimyninė padėtis



## Šeima



## Pajamos

